



## ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

### Примерные тестовые вопросы для промежуточной аттестации студентов

**1. Американский учёный Дуглас Норт является основоположником концепции**

- 1) научного управления
- 2) бюрократической организации
- 3) человеческих отношений и поведенческих наук
- 4) институтов и институциональных изменений
- 5) SWOT
- 6) PEST

**2. Формула модели финансово-трудовых отношений, которая условно называется «профессионал», –**

- 1)  $1000 = 450 + 450 + (100)$
- 2)  $1000 = 900 + (100)$
- 3)  $1000 = 100 + (900)$
- 4)  $1000 = 500 + (500)$

**3. Законы единства и борьбы противоположностей, взаимного перехода количественных и качественных изменений, отрицания отрицания обобщенно именуется**

- 1) основополагающими
- 2) законами второго уровня
- 3) законами социальной организации
- 4) законами диалектики

**4. Принципы последовательного подключения и всесторонности входящей информации относят к группе**

- 1) общих принципов организации
- 2) принципов статической организации
- 3) принципов динамической организации
- 4) принципов рационализации

**5. Общий принцип, указывающий на противоречивый, двойственный характер развития человека, организации и общества в целом, называется**

- 1) преемственностью
- 2) инновацией
- 3) комплексным подходом
- 4) амбивалентностью
- 5) верификацией

**6. Основными стилями управления по версии Курта Левина являются**

1. авторитарный, демократический, либеральный
2. стратегический, тактический, оперативный
3. теоретический, практический, смешанный
4. индивидуальный, коллективный, общественный

**7. Определение «главная идея, (позиция, точка зрения) и аргументы, которыми она подкреплена» относится к термину**

- 1) закон
- 2) закономерность
- 3) тенденция
- 4) концепция

**8. Движение мысли от частных фактов к общему умозаключению называется**

- 1) анализом
- 2) синтезом
- 3) индукцией
- 4) дедукцией

**9. Десять факторов организационной культуры, сведенные в две группы (первичные и вторичные) выделил и обосновал**

- 1) Э. Шайн
- 2) М. Бурке
- 3) Э. Локе
- 4) У. Оучи

**10. «Структура организации отражает относительную важность каждого из трех критериев – функционального, продуктового или рыночного» (Б.З. Мильнер) и называется**

- 1) многомерной
- 2) круговой
- 3) сетевой
- 4) виртуальной

**11. Жизненный цикл организации – это**

1. время от момента зарождения (инкубации) фирмы до момента её ликвидации
2. подготовительный этап, предшествующий выходу фирмы на рынок
3. период стабильного и эффективного функционирования фирмы
4. время от момента регистрации фирмы до момента её ликвидации

**12. Основными ресурсами, которыми располагает любая организация, являются**

1. производственные, финансовые, социальные
2. материальные, социальные, духовные
3. людские, материальные, финансовые, информационно-технологические
4. стратегические, тактические, оперативные

Итоговое тестирование проводится в случае необходимости для допуска к экзамену студентов, имевших задолженности по семинарам либо получившим неудовлетворительную оценку по результатам промежуточного теста. Для тестирования каждому студенту предлагается в течение 30 минут ответить на 30 заданий (в базе данных – 60 тестовых вопросов, из которых 30 генерируются случайным образом при компьютерном тестировании). Результаты тестирования оцениваются по следующей шкале:

- 30 и более правильных ответов – «зачтено» (допуск к экзамену);
- 29 и менее правильных ответов – «незачтено».

### **Перечень вопросов для подготовки к экзамену**

1. Теория организации в системе современного научного знания.
2. Предмет, функции и специфика теории организации как науки.
3. Генезис и эволюция теории организации как науки: основные идеи, концепции и научные школы.
4. Понятие системы. Классификация систем. Особенности функционирования социальных систем.
5. Понятие организации. Основные критерии и подходы для классификации организаций.
6. Понятие структуры и основные разновидности организационных структур.
7. Организационно-правовые формы современных предприятий.
8. Система управления организацией: общая характеристика.
9. Методологические основы формирования и развития системы управления организацией.
10. Сущность, содержание и специфика проектирования организационных систем.
11. Организационная культура современного предприятия: сущность, структура, краткая характеристика основных элементов.
12. Зарубежный опыт формирования и развития организационной культуры предприятия (на конкретном примере).
13. Отечественный опыт формирования и развития организационной культуры предприятия (на конкретном примере).
14. Сущность и содержание основных стилей управленческой деятельности.
15. Специфика организационно-управленческой деятельности и типовые функциональные обязанности руководителя (профиль организации по выбору студента).
16. Закон самосохранения: сущность и специфика реализации на внутрифирменном уровне.
17. Закон развития: сущность и специфика реализации на внутрифирменном уровне.
18. Закон синергии: сущность и специфика реализации на внутрифирменном уровне.
19. Закон информированности – упорядоченности: сущность и специфика реализации на внутрифирменном уровне.
20. Закон единства анализа и синтеза: сущность и специфика реализации на внутрифирменном уровне.
21. Закон композиции – пропорциональности (гармонии): сущность и специфика реализации на внутрифирменном уровне.
22. Закон своеобразия: сущность и специфика реализации на внутрифирменном уровне.
23. Закон социальной гармонии: сущность и специфика реализации на внутрифирменном уровне.
24. Закон оптимальной загрузки персонала: сущность и специфика реализации на внутрифирменном уровне.
25. Закон эффективного восприятия и запоминания информации: сущность и специфика реализации на внутрифирменном уровне.
26. Закон эффективного осмысления информации: сущность и специфика реализации на внутрифирменном уровне.
27. Закон установки: сущность и специфика реализации на внутрифирменном уровне.
28. Закон устойчивости информации: сущность и специфика реализации на внутрифирменном уровне.

29. Закон доходчивости информации: сущность и специфика реализации на внутрифирменном уровне.
30. Закон единства и борьбы противоположностей и его значение для управления организацией.
31. Принцип преемственности и его прикладное значение.
32. Принцип инновации и его прикладное значение.
33. Принцип комплексности (системности) и его прикладное значение.
34. Принцип верификации и его прикладное значение.
35. Принцип амбивалентности и его прикладное значение.
36. Принцип соответствия целей и ресурсов и его прикладное значение.
37. Принцип соответствия распорядительства и подчинения и его прикладное значение.
38. Принцип сочетания централизации и децентрализации и его прикладное значение.
39. Принцип ритмичности и его прикладное значение.
40. Принцип прямоточности и его прикладное значение.
41. Принцип синхронизации и его прикладное значение.
42. Принцип наивысшего приоритета цели и его прикладное значение.
43. Принцип приоритета функций над структурой и его прикладное значение.
44. Принцип приоритета субъекта над объектом и его прикладное значение.
45. Принцип приоритета персонала и его прикладное значение.
46. Принцип приоритета структур над функциями и его прикладное значение.
47. Принцип приоритета объекта над субъектом и его прикладное значение.
48. Принцип последовательного подключения и его прикладное значение.
49. Принцип внутренней рационализации и его прикладное значение.
50. Принципы всесторонности входящей информации и рекомендаций по рационализации и их прикладное значение.
51. Понятие сетевой организации. Особенности функционирования сетевых организаций.
52. Понятие виртуальной организации. Особенности функционирования виртуальных организаций.
53. Понятие круговой организации. Особенности функционирования круговых организаций.
54. Понятие многомерной организации. Особенности функционирования многомерных организаций.
55. Понятие обучающейся организации. Особенности функционирования обучающихся организаций.
56. Понятие организации с внутренним рынком. Особенности функционирования организаций с внутренними рынками.

#### **Список тем, рекомендованных для подготовки курсовой работы**

1. Теория организации в системе научного знания: круг проблем, тенденции и перспективы развития.
2. Эволюция теории организации как науки: основополагающие идеи, концепции, школы.
3. Совершенствование системы управления организацией (на конкретном примере\*<sup>1</sup>).
4. Основные модели организации трудовых отношений в современной России: сущность, специфика, перспективы коррекции и развития.
5. Внешняя среда организации: сущность, специфика анализа и управления (на конкретном примере).

---

<sup>1</sup> Темы, отмеченные символом \*, предполагают указание в скобках официального названия организации. Например: «Совершенствование системы управления организацией (на примере ПАО «Аэрофлот»)». Другими примерами конкретных организаций – объектами исследования – могут выступать: коммерческий банк, авиакомпания, туристическая фирма, гостиница, торговое предприятие (универмаг, супермаркет, ресторан, интернет-магазин), предприятия бытового обслуживания, развлечений и досуга (мастерская, химчистка, кинотеатр, салон красоты, фитнес-клуб) и прочие.

6. Формирование и развитие корпоративной культуры в современной организации (на конкретном примере\*).
7. Формирование и развитие организационной культуры в отечественных и зарубежных корпорациях: сравнительный анализ.
8. Современная организация как объект управления: создание, функционирование и стратегии развития (на конкретном примере\*).
9. Принципы управления: теория, методология и практика реализации в современной организации (на конкретном примере\*).
10. Функции управления: теория, методология и практика реализации в современной организации (на конкретном примере\*).
11. Методы управления: теория и практика реализации в современной организации (на конкретном примере\*).
12. Планирование как функция управления и организационная система (на конкретном примере\*).
13. Контроль как функция управления и организационная система (на конкретном примере\*).
14. Диалектика централизации и децентрализации управления в организации (на конкретном примере\*).
15. Современные организационно-управленческие структуры: основные разновидности и механизмы функционирования (на конкретном примере\*).
16. Критерии и механизмы оценки эффективности организационных структур управления (на конкретном примере\*).
17. Диалектика процессов стимулирования и мотивации в организации (на конкретном примере\*)
18. Мотивация как функция управления и организационная система (на конкретном примере\*).
19. Делегирование как функция управления: сущность, специфика, механизмы реализации (на конкретном примере\*).
20. Экономические методы управления: общая характеристика и особенности применения в коммерческой организации (на конкретном примере\*).
21. Экономические методы управления: общая характеристика и особенности применения в некоммерческой организации (на конкретном примере\*).
22. Административно-правовые методы управления: общая характеристика и особенности применения в коммерческой организации (на конкретном примере\*).
23. Административно-правовые методы управления: общая характеристика и особенности применения в некоммерческой организации (на конкретном примере\*).
24. Социально-психологические методы управления: общая характеристика и особенности применения в коммерческой организации (на конкретном примере\*).
25. Социально-психологические методы управления: общая характеристика и особенности применения в некоммерческой организации (на конкретном примере\*).
26. Управление внутренними коммуникациями организации: структурные элементы и механизмы, способы и средства повышения эффективности.
27. Управление внешними коммуникациями организации: структурные элементы и механизмы, способы и средства повышения эффективности.
28. GR-менеджмент: сущность, содержание, тенденции и перспективы развития.
29. Человеческий фактор и межличностные коммуникации в процессе управления: теория и практика.
30. Информационное и техническое обеспечение процесса управления: цели, задачи, пути совершенствования.
31. Персональный менеджмент (самоменеджмент): сущность, актуальные проблемы и тенденции развития.

32. Система подготовки, переподготовки и повышения квалификации управленческих кадров в Российской Федерации.
33. Оценка управленческого персонала: сущность, специфика, методы и процедуры.
34. Эффективный менеджер и его роль в управлении организацией: теория и практика.
35. Коррупция как глобальная управленческая проблема: сущность, основные причины и способы противодействия на государственном (федеральном) уровне.
36. Коррупция как глобальная управленческая проблема: сущность, основные причины и способы противодействия на международном уровне.
37. Деловая репутация современной коммерческой организации: основные элементы, пути и средства поддержания (на конкретном примере).
38. Деловая репутация современной некоммерческой организации: основные элементы, пути и средства поддержания (на конкретном примере).
39. Имидж национального лидера: основные слагаемые, пути и механизмы поддержания.
40. Жизненный цикл организации: сущность и специфика управленческой деятельности на различных этапах.
41. Концепция «научного управления» Ф.У. Тейлора: генезис, развитие и современное значение.
42. Концепция «административного управления» А. Файоля: генезис, развитие и современное значение.
43. Концепция «человеческих отношений» Э. Мэйо: генезис, развитие и современное значение.
44. Научный вклад К. Левина в развитие организационно-управленческой теории.
45. Научный вклад Д. МакГрегора в развитие организационно-управленческой теории.
46. Научный вклад Т. Бойделла в развитие организационно-управленческой теории.
47. Законы организации: общая характеристика и практическое значение.
48. Законы социальной организации: общая характеристика и практическое значение.
49. Принципы организационно-управленческой деятельности: общая характеристика и практическое значение.
50. Актуальные проблемы и перспективы развития теории организации.

**Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

**Основная литература:**

1. Баранников А.Ф. Теория организации: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 700 с. [Интернет-портал «Университетская библиотека ONLINE»]  
[http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view&book\\_id=118137](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=118137)
2. Понуждаев Э.А., Понуждаева М.Э. Теория менеджмента: История управленческой мысли, теория организации, организационное поведение. Кн.2. – М., Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 434 с. [Интернет-портал «Университетская библиотека ONLINE»]  
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271808&sr=1>
3. Попов В.П. Организация. Тектология XXI. – СПб.: Алетейя, 2015. – 232 с. [Интернет-портал «Университетская библиотека ONLINE»]  
[http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view&book\\_id=363302](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=363302)

**Дополнительная литература:**

4. Кузнецов Ю.В., Мелякова Е.В. Теория организации Учебник и практикум для академического бакалавриата. 2-е изд., пер. и доп. - М.: Юрайт,2015. (biblio-online.ru)
5. Латфуллин Г.Р., Райченко А.В. Теория организации. Учебник для бакалавров 3-е изд., пер. и доп. - М.: Юрайт,2015. (biblio-online.ru)
6. Понуждаев Э.А., Понуждаева М.Э. Настольная книга для среднего класса России и не только... – Saarbruken: LAP Lambert Academic Publishing, 2013.
7. Понуждаев Э.А., Понуждаева М.Э. Теория менеджмента (история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение). Кн.1. – М. – Берлин: Директ-Медиа, 2015. 661 с. [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=271807&sr=1](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=271807&sr=1)
8. Русецкая О.В., Трофимова Л.А., Песоцкая Е.В. Теория организации. Учебник для академического бакалавриата. - М.: Юрайт,2015. (biblio-online.ru)

**Нормативные правовые документы:**

9. Конституция Российской Федерации. – М.: Омега-Л, 2014.
10. Федеральный закон от 25.12.2008 N 273-ФЗ (ред. от 22.12.2014) «О противодействии коррупции» // <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=172553>
11. Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих (одобрен решением Совета при Президенте РФ по противодействию коррупции от 23 декабря 2010 г., Протокол № 21) // <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=113505>