



Автономная некоммерческая организация высшего образования  
**«ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СВЯЗЕЙ»**

---

Факультет мировой экономики и международной торговли

Кафедра математики и информатики

## **ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ**

### **Примерные темы рефератов по дисциплине**

1. Информационные процессы в управлении организацией.
2. Определение и основные задачи информационных технологий.
3. Автоматизированные технологии формирования управленческих решений.
4. Технологии аналитического моделирования в системах поддержки принятия решений (СППР).
5. Основы технологии интеллектуальных информационных систем.
6. Проектирование и организация информационных систем менеджмента.
7. Автоматизация проектирования АИС.
8. Информационное обеспечение информационных технологий управления.
9. Техническое и программное обеспечение информационных технологий управления организацией.
10. Компьютерные сети и коммуникации.
11. Глобальная сеть Интернет и Интернет-технологии.
12. Применение технологии мультимедиа и гипертекста в менеджменте.
13. Информационные технологии основных функций бизнеса:
  - Работа с электронной документацией.
  - Автоматизация текущего планирования; задачи и способы автоматизации текущего планирования на предприятии; технология сбора информации для процесса оперативного планирования.
  - Оптимизационные задачи: постановка задачи, технологии решения.
  - Технологии анализа и прогнозирования на основе трендов.
  - Информационные технологии финансового менеджмента. Их уровни и свойства.
  - Информационные технологии бизнес-планирования на примере использования программы MS Project Expert.
14. Корпоративные информационные системы.
15. Защита информации в экономических информационных системах.

### Примерный перечень вопросов к зачету по дисциплине

1. Информация, определение и свойства.
2. Экономическая информация, определение, классификация.
3. Связь понятий: информация и данные.
4. Структурный состав экономической информации.
5. Классификация экономической информации.
6. Особенности экономической информации, оказывающие влияние на организацию ее автоматизированной обработки.
7. Автоматизированные информационные технологии (АИТ), их развитие и классификация.
8. АИТ обработки данных.
9. АИТ управления.
10. Информационные технологии автоматизации офиса.
11. Информационные технологии поддержки принятия решений.
12. Информационные технологии экспертных систем.
13. АИТ в бухгалтерском учете.
14. АИТ в банковской деятельности.
15. Автоматизированная информационная система (АИС).
16. Роль и место АИС в деятельности предприятия.
17. Области применения АИС.
18. История АИС и ее свойства.
19. Общие задачи АИС.
20. Определение и описание информационной системы.
21. Каковы цели автоматизации обработки информации?
22. Содержание и организация проектирования АИС.
23. Опишите логическую структуру экономической информации.
24. Физическая структура экономической информации. Внемашина сфера.
25. Физическая структура экономической информации. Внутримашинная сфера.
26. Реляционная база данных: базовые понятия. Реляционная модель данных.
27. Реляционная база данных: базовые понятия. Типы данных, схема данных, ключи.
28. Электронные таблицы и базы данных. Сходство и отличия.
29. Дайте определение информационной технологии.
30. Определите основные этапы технологического процесса обработки информации.
31. Какие современные технические средства используются для автоматизации информационно-управленческой деятельности?
32. Дайте определение и классификацию вычислительных сетей.
33. Дайте определение локальной вычислительной сети и ее видов деятельности.
34. Какие существуют типы взаимодействия компонентов в локальной вычислительной сети?
35. Расскажите о появлении и развитии Интернет.
36. Объясните структуру Интернет.
37. Передача информации в Интернет.
38. Дайте краткую характеристику ресурсов Интернет.
39. Основные принципы построения автоматизированных систем бухгалтерского учета, анализа и аудита.
40. Определите понятия технологии и ее аспектов.
41. Что явилось причиной возникновения понятия «информационная технология»?

42. Какие достижения человечества обусловили появление автоматизированных информационных технологий?
43. Для чего нужно преобразовывать информацию в данные и обратно?
44. Дайте определение понятию система и объясните ее свойства.
45. Проведите классификацию систем по различным признакам.
46. Каковы основные признаки больших систем?
47. Опишите укрупненную структурную схему системы управления.
48. Что такое обратная связь?
49. В чем заключается особенность автоматизированных систем управления?
50. Дайте определение информационных моделей и их иерархии.
51. Человек в элементарной системе управления.
52. Объясните необходимость появления и место информационной технологии в автоматизированном управлении.
53. Почему человек является центральным звеном в экономической информационной системе?
54. Фазы процесса принятия решений.
55. Цель, методы и средства автоматизированной информационной технологии.
56. Глобальные, базовые и конкретные информационные технологии.
57. Назначение и задачи этапа обследования, анализа и разработки технического задания.
58. Стандарты технологических стадий и этапов создания ЭИС.
59. Концептуальная модель базовой информационной технологии.
60. Определите термины: информационный процесс, информационная процедура, информационная операция.
61. Назначение и суть процесса и процедур представления знаний.
62. В чем отличие входных, промежуточных и выходных наборов данных? Какие из них подлежат хранению?
63. Назначение средств реализации системы управления базами данных.
64. Классификация вычислительных сетей.
65. Перечислите и поясните базовые топологии вычислительных сетей.
66. Назовите основные классы финансово-экономических программных продуктов.
67. Расскажите о назначении и возможностях правовых систем.
68. Виды угроз безопасности в экономических информационных системах.
69. Методы и средства защиты информации в экономических информационных системах.

**Перечень основной и дополнительной учебной литературы,  
необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

***Основная литература***

1. Гаврилов Л.П. Информационные технологии в коммерции. Учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2013.
2. Трофимов В.В. Информационные системы и технологии в экономике и управлении. Учебник. – М.: Издательство Юрайт, 2013
3. Карпузова В.И., Скрипченко Э.Н., Чернышева К.В., Карпузова Н.И. Информационные технологии в менеджменте. Проектирование информационной системы с использованием СУБД, Конфигуратора « 1С: Предприятие 8.1», Дизайнера отчетов «БЭСТ 5», аналитической платформы Deductor Studio Pro». Учебное пособие. [Электронный ресурс ] / М.: Издательство РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева, 2012. – 276 с.  
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=144825&sr=1>

***Дополнительная литература:***

1. Федотова Е.Л. Информационные технологии и системы. Учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2013
2. Аверченко В.И., Лозбинев Ф.Ю., Тищенко А.А. Информационные системы в производстве и экономике. Учебное пособие. [Электронный ресурс ] / М.: Флинта, 2011. – 274 с.  
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93265&sr=1>.

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "интернет",  
необходимых для освоения дисциплины (модуля):**

1. <http://vernikov.ru/> - Библиотека материалов по менеджменту и ИТ в менеджменте.
2. <http://www.iteam.ru/> -Портал Технологии корпоративного управления
3. <http://www.pmi.org/> - Project Management Institute
4. [http://www.itexpert.ru/rus/biblio/itil\\_v3/ITILV3\\_Glossary-Russian\\_v092\\_2009.pdf](http://www.itexpert.ru/rus/biblio/itil_v3/ITILV3_Glossary-Russian_v092_2009.pdf) - Глоссарий терминов и определений ITIL®
5. <http://contek.ru/information/it-glossary/> - IT-глоссарий Contek Soft®
6. <http://allitil.ru> – Весь ITIL® в одном месте
7. <http://hotuser.ru> – отдел информатизации.
8. <http://csi.ucoz.ru> - сайт Центра системных исследований при Крымской академии наук в области систем поддержки принятия решения
9. <http://financepro.ru> - сайт статей по менеджменту организации
10. <http://consult2go.ru> - сайт по стратегическому планированию бизнеса, а также по исследованию и анализу рынка, по подбору оптимальной стратегии развития организации.
11. <http://www.management.aanet.ru> - портал Библиотеки менеджмента
12. <http://www.itru.info> - сайт со статьями о различных информационных технологиях в управлении.

13. <http://www.itcontent.ru> - сайт ИТ-контент. Новости о развитии ИТ компаний.
14. <http://www.mtas.ru/> - сайт Института проблем управления РАН. Теория управления организационными системами
15. <http://www.upravlenie24.ru/> - сайт о разнообразии видов менеджмента, в том числе об информационном менеджменте, менеджменте предприятия
16. <http://2011.ит-образование.рф> - сайт Ассоциации предприятий компьютерных и информационных технологий АПКИТ