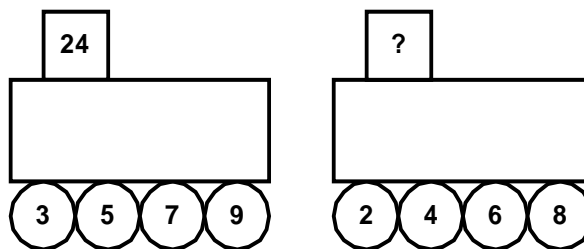




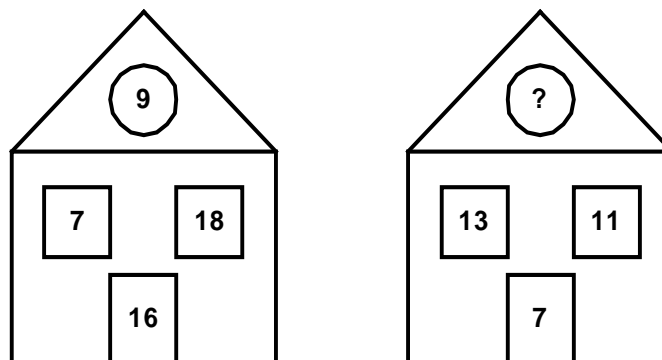
ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

7.1. IQ-тест и примерные тестовые вопросы для промежуточной аттестации

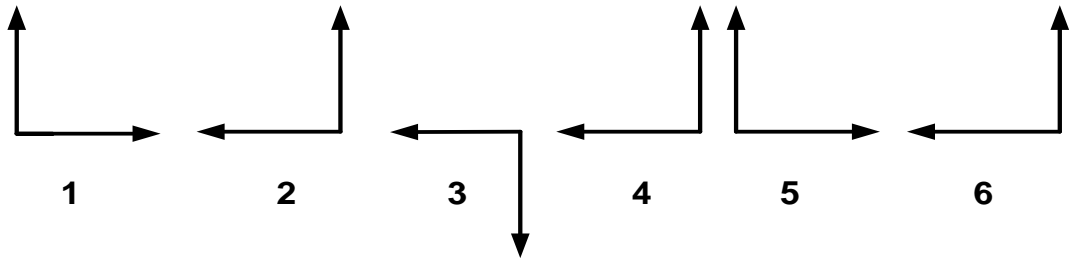
1. Вставьте недостающее число



2. Вставьте недостающее число



3. Исключите лишнюю фигуру



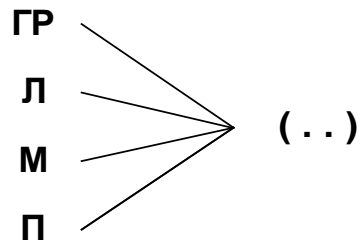
4. Вставьте нужную букву и нужное число

А	6	Й	21	—
1	Е	13	Р	—

5. Решите анаграммы и исключите лишнее слово

ОВЛАГ
КОА
БЬО
НИЕЙСЕ
ЙНУДА

6. Найдите общее окончание для слов



7. Вставьте пропущенное число:

101	(20)	181
202	()	451

8. Исключите лишнее слово

АБРИКОС
БОЛОТО
ВОДКА
РОССИЯ
ГАДОСТЬ

9. Исключите лишнее слово

БРЯНСК
КАЗАНЬ

ЛИПЕЦК
РЯЗАНЬ
ТЮМЕНЬ

1. Эдуард Ли Торндайк, Джон Бродес Уотсон, Беррес Фредерик Скиннер являются представителями научной школы

- 1) бихевиоризма
- 2) интеракционизма
- 3) неотрейдизма
- 4) феминизма
- 5) Ваш вариант _____

2. Лидер – это человек, который представляет

- 1) только неформальную структуру малой группы
- 2) только формальную структуру малой группы
- 3) как общий случай – формальную, как частный – неформальную
- 4) как общий случай – неформальную, как частный – и формальную

3. В социальной психологии термином «статус» обозначают

- 1) степень реальной (фактической) авторитетности субъекта и его способность оказывать психологическое влияние на других членов группы
- 2) официальное положение человека в системе социальных (групповых) отношений, обуславливающее меру его потенциального влияния на других членов группы
- 3) субъективное восприятие человеком собственного фактического положения в группе, авторитета и влияния на других членов группы
- 4) нормативно заданный, ожидаемый и коллективно одобряемый образец внутригруппового поведения человека

4. Проанализируйте фрагмент диалога и укажите соответствующую транзакцию

Начальник: «Вы снова опоздали на работу, и мне придется Вас наказать».

Подчиненный: «Я у Вас всегда крайний. Неужели у нас никто не опаздывает?».

- | | |
|---------------------------|---------------------------|
| 1) простая дополнительная | 2) простая пересекающаяся |
| 3) сложная дополнительная | 4) сложная пересекающаяся |

5. В качестве нового руководителя организации выберите оптимальную тактику отношений с неформальным лидером малой группы и поясните свой выбор

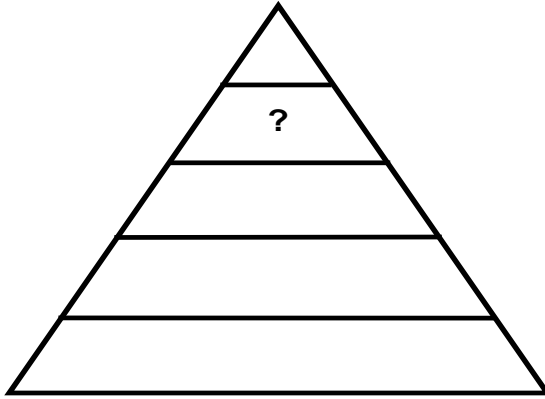
- 1) подавление, основанное на убеждении, что «начальник всегда прав»
- 2) игнорирование, внедрение принципа «для начальника все подчиненные равны»
- 3) демаркация границ, следование принципу «дружба дружбой, служба службой»
- 4) первый шаг навстречу, реализация принципа «век живи, век учись»

6. Наиболее эффективным для стимулирования инициативы и творчества персонала организации является метод обучения

- 1) информационно-рецептивный
- 2) репродуктивный
- 3) проблемного изложения
- 4) эвристический

Ответ прокомментируйте

7. Четвертый «этаж» пирамиды иерархии потребностей называется



- 1) потребности безопасности
- 2) потребности принадлежности
- 3) физиологические потребности
- 4) потребности самоактуализации
- 5) потребности самоуважения

8. В ситуационной теории лидерства Пола Герси и Кеннета Бланчарда позиция R4 характеризует подчиненного следующим образом

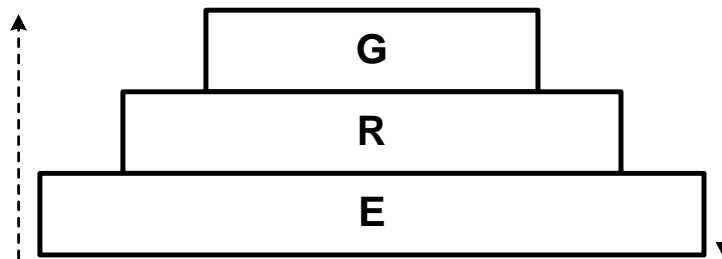
Директивный	Убеждающий	Участвующий	Делегирующий
S1	S2	S3	S4
R1	R2	R3	R4

- 1) способен и готов, или надежен
- 2) способен, но не готов, или ненадежен
- 3) не способен и не готов, или ненадежен
- 4) не способен, но проявляет готовность, или надежен

9. В теории Фредерика Герцберга факторы 1, 2 именуют (впишите их названия)



10. Основными понятиями теории Клейтона Альдерфера являются



- 1) взаимосвязь, рост, существование
- 2) рост, существование, взаимосвязь
- 3) существование, взаимосвязь, рост
- 4) рост, взаимосвязь, существование

Итоговое тестирование проводится в случае необходимости для допуска к зачёту студентов, имевших задолженности по семинарам либо получившим неудовлетворительную оценку по результатам промежуточного теста. Для тестирования каждому студенту предлагается в течение 30 минут ответить на 30 заданий (в базе данных – 60 тестовых вопросов, из которых 30 генерируются случайным образом при компьютерном тестировании). Результаты тестирования оцениваются по следующей шкале:

- 30 и более правильных ответов – «зачтено» (допуск к экзамену);
- 29 и менее правильных ответов – «незачтено».

Перечень вопросов для подготовки к аттестации (зачёту)

1. Сущность и специфика организационного поведения субъекта.
2. Генезис и эволюция науки об организационном поведении.
3. Общая характеристика организационного поведения как науки: предмет, функции и концептуальные подходы.
4. Диалектика основных факторов становления и развития личности.
5. Типология современных работников (концепция Р. Киосаки): критический анализ.
6. Четырёхфакторная модель культуры Г. Хофстеде и её значение.
7. Особенности российского менталитета. «Русская душа»: мифы и реальность.
8. Основные модели организации финансово-трудовых отношений в России.
9. Понятие социальной стратификации. Социальная структура современного российского общества.
10. Проблемы и перспективы формирования среднего класса в России.
11. Жизненный цикл работника в организации и факторы его оптимизации.
12. Основные этапы и проблемы развития группы.
13. Теория иерархии потребностей А. Маслоу и её значение в управлении персоналом.
14. ERG-теория К. Альдерфера и её значение для организационно-управленческой деятельности.
15. Теория приобретенных потребностей Д. МакКлелланда и её значение для организационно-управленческой деятельности.
16. Двухфакторная теория Ф. Герцберга и её значение для организационно-управленческой деятельности.
17. Теория ожидания: сущность и значение для организационно-управленческой деятельности.
18. Теория справедливости (равенства): сущность и значение для организационно-управленческой деятельности.
19. Теория подкрепления мотива и модификации поведения: сущность и значение для организационно-управленческой деятельности.

20. Типология личности К.Г. Юнга и ее значение в современных условиях.
21. Классификация стилей управления К. Левина и ее современное значение.
22. Классификация стилей управления Т. Бойделла и ее современное значение.
23. Лидерство как организационно-управленческий феномен. Основные критерии и проблемы классификации лидеров в организации.
24. Теории лидерских черт: критический анализ.
25. Поведенческие теории лидерства: критический анализ.
26. Ситуационная концепция лидерства Ф. Фидлера и модель П. Герши – К. Бланчарда.
27. Гендерный аспект организационно-управленческой деятельности: теория и практика.
28. Экономические методы управления персоналом современной организации.
29. Административные методы управления персоналом современной организации.
30. Социально-психологические методы управления персоналом организации.
31. Информационно-рецептивный метод обучения персонала: сущность и содержание.
32. Репродуктивный метод обучения персонала: сущность и содержание.
33. Метод проблемного изложения: сущность и содержание.
34. Личный пример как метод воспитания: сущность и содержание.
35. Убеждение как метод воспитания: сущность и содержание.
36. Упражнение как метод воспитания: сущность и содержание.
37. Поощрение как метод воспитания: сущность и содержание.
38. Наказание как метод воспитания: сущность и содержание.
39. Социометрический анализ: содержание и прикладное значение.
40. Транзактный анализ: содержание и прикладное значение.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Джордж Дж.М., Джоунс Г.Р. Организационное поведение: Учебное пособие для вузов / Пер. с англ. под ред. Е.А. Климова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 460 с.
[Интернет-портал «Университетская библиотека ONLINE»]
http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=114431
2. Красовский Ю.Д. Организационное поведение: Учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Менеджмент» и специальности «Социология». – 4-е изд., перераб. и доп. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 487 с.
[Интернет-портал «Университетская библиотека ONLINE»]
http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=116632
3. Понуждаев Э.А., Понуждаева М.Э. Теория менеджмента: История управленческой мысли, теория организации, организационное поведение. Кн.2. – М., Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 434 с. [Интернет-портал «Университетская библиотека ONLINE»]
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271808&sr=1>

Дополнительная литература:

4. Козлов В.В., Одегов Ю.Г., Сидорова В.Н. Организационное поведение, Учебное пособие, - М.: КНОРУС, 2013
5. Козлова А.М. Организационное поведение. Учебник. [Электронный ресурс] /М.: Директ-Медиа, 2013. – 229 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=139768&sr=1>
6. Згонник Л.В. Организационное поведение, Учебник, - М.: Дашков и К, 2012.
7. Понуждаев Э.А. Организационное поведение (с практикумом для заочного отделения), Учебно-методическое пособие, - М.: ООО "Компания ДЕВВЕД", 2011.

8. Понуждаев Э.А., Понуждаева М.Э. Настольная книга для среднего класса России и не только... – Saarbruken: LAP Lambert Academic Publishing, 2013.

Нормативные правовые документы:

9. Конституция Российской Федерации. – М.: Омега-Л, 2014.

10. Федеральный закон от 25.12.2008 N 273-ФЗ (ред. от 22.12.2014) «О противодействии коррупции» // <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=172553>

11. Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих (одобрен решением Совета при Президенте РФ по противодействию коррупции от 23 декабря 2010 г., Протокол № 21) //

<http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=113505>

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет",
необходимых для освоения дисциплины**

<http://biblioclub.ru> (Электронная библиотека студента, ЭБС)

<http://vitaeauct.narod.ru/005/psxtr/0800.htm> (Личность в организации)

<http://www.finpress.ru/kp/arhiv/2003/2/4.html> (Групповое поведение и организация работы персонала)

<http://lib.4i5.ru/cu767.htm> (Управление поведением персонала организации)

<http://www.hist.msu.ru/ER/index.html> Библиотека электронных ресурсов МГУ им. М.В. Ломоносова.

<http://www.encyclopedia.ru> (Мир энциклопедий)