



УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ

Примерные тестовые вопросы для промежуточной аттестации студентов:

Вариант №1

1. Фредерик Тейлор (1856 – 1915) является родоначальником школы:

- а) административного управления
- б) бюрократической организации
- в) научного управления
- г) человеческих отношений

2. Принцип, указывающий на необходимость практической (экспериментальной, опытной) проверки научных концепций и теорий, именуется в управлении:

- а) амбивалентностью
- б) верификацией
- в) комплексным подходом
- г) преемственностью

3. В содержательном плане методы управления принято делить на 3 группы, а именно как:

- а) финансово-экономические, административно-правовые, психологические
- б) материальные, духовные, социально-культурные
- в) стратегические, тактические, оперативные
- г) авторитарные, демократические, либеральные

4. Укажите формулу модели финансово-трудовых отношений (ФТО) с условным названием «Профессионал»:

- а) $1000 = 450 + 450 + (100)$
- б) $1000 = 900 + (100)$
- в) $1000 = 500 + (500)$
- г) $1000 = 100 + (900)$

5. В социальной психологии термин «позиция» обозначает:

а) степень реальной (фактической) авторитетности субъекта и его способность оказывать психологическое влияние на других членов группы

б) официальное положение человека в системе социальных (групповых) отношений, обуславливающее меру его потенциального влияния на других людей

в) субъективное восприятие человеком его фактического положения в группе, авторитета и влияния на других людей

г) нормативно заданный, ожидаемый и/или коллективно одобряемый образец внутригруппового поведения человека

6. В управленческой решетке (GRID) Р. Блейка и Дж. Мултона сегмент «1.1» – это



а) «убогое» управление

б) управление клубом

в) «обогащённое» управление (У. командой)

г) управление, основанное на полномочиях

д) «серединное» управление

7. Заполните таблицу, вписывая названия 7 стилей управления (версия Тома Бойделла) в алфавитном порядке:

№	Наименование стиля управления (руководства)
1	И
2	К
3	О
4	ПЛ
5	ПО
6	ПР
7	Т

8. Основными методами воспитания (персонала) являются:

а) информационно-рецептивный, репродуктивный, проблемный, эвристический

б) анализ и синтез, индукция и дедукция, кнут и пряник, единство слова и дела

в) личный пример, убеждение, упражнение, поощрение, наказание

г) авторитарный, демократический, либеральный, комбинированный

9. Термины «стимул», «реакция», «подкрепление» имеют прямое отношение к:

а) бихевиоризму

б) марксизму

в) психоанализу

г) теологии

10. Раскройте аббревиатуру SWOT (ССВУ) и сформулируйте суть данного метода:

Вариант №2

1. Анри Файоль (1841 – 1925) является родоначальником школы:

- а) административного управления
- б) бюрократической организации
- в) научного управления
- г) человеческих отношений

2. Принцип управления, указывающий на противоречивый, двойственный характер развития человека, организации и общества, называется:

- а) амбивалентностью
- б) верификацией
- в) комплексным подходом
- г) преемственностью

3. Экономический, демографический, географический и экологический факторы, обуславливающие развитие человека и общества, образуют подсистему:

- а) биологическую
- б) духовную
- в) материальную
- г) социально-культурную

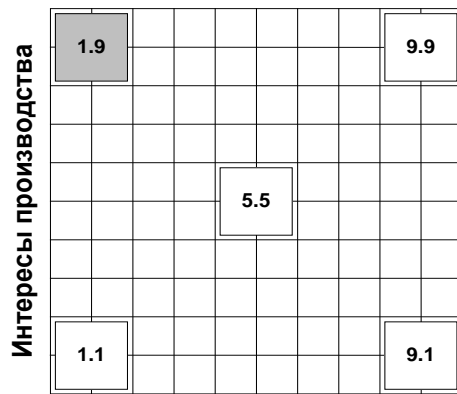
4. Укажите формулу модели финансово-трудовых отношений (ФТО) с условным названием «Совместитель» или «Многостаночник»:

- | | |
|-------------------------------|-------------------------|
| а) $1000 = 450 + 450 + (100)$ | в) $1000 = 500 + (500)$ |
| б) $1000 = 900 + (100)$ | г) $1000 = 100 + (900)$ |

5. В социальной психологии термин «роль» обозначает:

- а) степень реальной (фактической) авторитетности субъекта и его способность оказывать психологическое влияние на других членов группы
- б) официальное положение человека в системе социальных (групповых) отношений, обуславливающее меру его потенциального влияния на других людей
- в) субъективное восприятие человеком его фактического положения в группе, авторитета и влияния на других людей
- г) нормативно заданный, ожидаемый и/или коллективно одобряемый образец внутригруппового поведения человека

6. В управленческой решетке (GRID) Р. Блейка и Дж. Мотон сегмент «1.9» – это



- а) «убогое» управление
- б) управление клубом
- в) «обогащённое» управление (У. командой)
- г) управление, основанное на полномочиях
- д) «серединное» управление

7. Заполните таблицу, вписывая названия 7 стилей управления (версия Тома Бойделла) в алфавитном порядке:

№	Наименование стиля управления (руководства)
1	И
2	К
3	О
4	ПЛ
5	ПО
6	ПР
7	Т

8. Основными стилями управления (по версии Курта Левина) являются:

- а) ситуационный, системный, инновационный
- б) генетический, субъектный, функциональный
- в) экономический, административный, социально-психологический
- г) авторитарный, демократический, либеральный

9. Термины «подсознание», «либидо», «сублимация» имеют прямое отношение к:

- а) бихевиоризму
- б) марксизму
- в) психоанализу
- г) экзистенциализму

10. Раскройте сущность X и Y теорий управления, предложенных Дугласом МакГрегором (1906 – 1964)

Итоговый тест проводится после изучения темы №12. Для тестирования каждому студенту предлагается в течение 45 минут ответить на 50 заданий (в базе данных – 100 тестовых вопросов, из которых 50 генерируются случайным образом при компьютерном тестировании). Результаты тестирования оцениваются по следующей шкале:

- 25 и более правильных ответов – «зачтено»;
- 24 и менее правильных ответов – «незачтено».

Перечень вопросов к зачёту

1. Предмет и базовые понятия (тезаурус) учебной дисциплины.
2. Управление кадрами, персоналом, человеческими ресурсами: общее и особенное.
3. Феноменология человека: генетико-субъектно-функциональный подход
4. Основные этапы культурно-исторической эволюции человека.
5. Мироззренческие основы управления персоналом.
6. Методологические основы управления персоналом.
7. Зарубежный опыт управления персоналом и возможности его применения в РФ.
8. Специфика организации труда и управления персоналом в современной России.
9. Система управления персоналом организации: общая характеристика.
10. Методы управления персоналом: классификация и общая характеристика.
11. Основные стили управления персоналом: классификация, сущность и специфика.
12. Особенности кадрового, информационного и правового обеспечения системы управления персоналом организации.
13. Кадровый потенциал организации: сущность, содержание, пути реализации.
14. Кадровая политика организации: основные тенденции и перспективы развития.
15. Гендерный аспект организационно-управленческой деятельности: сущность, содержание, специфика реализации гендерных стратегий.
16. Планирование и рекрутинг персонала: сущность, специфика, основные процедуры.
17. Подготовка и переподготовка кадров: основные причины, программы и процедуры.
18. Деловая карьера персонала: сущность, содержание, специфика реализации.
19. Обучение персонала: цели, задачи, основные формы и методы.
20. Концепция интенсивного обучения (версия А.А. Золотарёва): целевая установка, основные элементы и условия реализации.
21. Содержательные теории мотивации: сравнительный анализ.
22. Процессуальные теории мотивации: сравнительный анализ.
23. Классификация методов и систем мотивации персонала (концепция Э. Локе).
24. Руководство и лидерство: сущность, специфика, механизмы реализации.
25. Основные теории лидерства: общая классификация и сравнительный анализ.
26. Организационная власть: сущность, типы и виды.
27. Деловая оценка кадров: сущность, содержание, специфика реализации.
28. Современные системы оплаты труда: сравнительный анализ.
29. Деловое общение: сущность, содержание, специфика.
30. Деловой имидж: сущность, содержание, специфика
31. Деловой этикет: сущность, содержание, специфика.
32. Основные формы делового общения: теория и практика.
33. Деловая беседа: сущность, особенности подготовки и проведения.
34. Деловое совещание: сущность, особенности подготовки и проведения.
35. Коммерческие переговоры: сущность, особенности подготовки и проведения.
Национальные стили ведения переговоров.
36. Тактические способы делового общения: теория и практика.
37. Техника делового общения: основные приёмы и искусство их применения.
38. Основы конфликтологии: сущность конфликта и его структурные элементы.
39. Организационные конфликты: основные причины, этапы (фазы), особенности протекания.
40. Деятельность менеджера по разрешению (урегулированию) и профилактике конфликтов в организации.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами. – СПб.: Питер, 2012.
2. Дейнека А.В., Беспалько В.А. Управление человеческими ресурсами, Учебник. [Электронный ресурс] / М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. – 389 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135040&sr=1>
3. Кибанов А.Я. Управление человеческими ресурсами: учебник. 4-е изд. – М.: ИНФРА-М, 2014.
4. Понуждаев Э.А. Управление человеческими ресурсами (с практикумом для з/о), Учебно-методическое пособие. - М.: ООО "Компания ДЕВВЕД", 2012.
5. Управление человеческими ресурсами: учебник для бакалавров. – 2-е изд., пер. и доп. / Под ред. И.А. Максимцева, Н.А. Горелова. – М.: Юрайт, 2014.

Дополнительная литература:

6. Ковалевич И.А., Ковалевич В.Т. Управление человеческими ресурсами: Учебное пособие. [Электронный ресурс] / Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2011. – 210 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229597&sr=1>
7. Веснин В.Р. Основы управления: Учебник / В.Р. Веснин. – М.: Проспект, 2015.
8. Менеджмент: учебник для академического бакалавриата / Под ред. Ю.В. Кузнецова. – М.: Юрайт, 2015.
9. Понуждаев Э.А., Понуждаева М.Э. Настольная книга для среднего класса России и не только... – Saarbruken: LAP Lambert Academic Publishing, 2013.
10. Понуждаев Э.А., Понуждаева М.Э. Теория менеджмента (история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение). Кн.1. – М. – Берлин: Директ-Медиа, 2015. 661 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=271807&sr=1
11. Понуждаев Э.А., Понуждаева М.Э. Теория менеджмента (история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение). Кн.2. – М. – Берлин: Директ-Медиа, 2015. 434 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=271808&sr=1

Нормативные правовые документы:

12. Конституция Российской Федерации. – М.: Омега-Л, 2014.
13. Федеральный закон от 25.12.2008 N 273-ФЗ (ред. от 22.12.2014) «О противодействии коррупции» // <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=172553>
14. Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих (одобрен решением Совета при Президенте РФ по противодействию коррупции от 23 декабря 2010 г., Протокол № 21) // <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=113505>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

15. <http://mgs.migsu.ru> (Журнал «Государственная служба», РАНХиГС, МИГСУ);
16. <http://www.cfin.ru/management> (Менеджмент: теория и практика управления);
17. <http://www.mevriz.ru> (Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»);
18. <http://www.top-personal.ru> (Журнал «Управление персоналом»).