



Факультет мировой экономики и международной торговли

Кафедра менеджмента

УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Основные аспекты качества и их характеристика.
2. Качество как объект управления.
3. Сущность категории качества и его роль в реализации законов развития общества.
4. Основные свойства и формирующие категорию качества.
5. Объектно-субъектная категория качества.
6. Структурно-логическая модель качества как системы.
7. Квалиметрия как наука и её сущность.
8. Методология обеспечения единства измерений.
9. Характеристика основных этапов формирования качества.
10. Содержание понятий «формальный» и «неформальный» уровень качества.
11. Методы оценки, контроля и регулирования качества.
12. Сущность системного подхода к управлению качеством.
13. Структура и классификация систем управления качеством.
14. Международные требования к системам управления качеством.
15. Цели и задачи комплексной системы управления качеством.
16. Организация управления качеством на различных уровнях.
17. Значение стандартизации и сертификации для повышения качества продукции, работ, услуг.
18. Правовые основы гарантии качества в России и за рубежом.
19. Критерии эффективности управления качеством.
20. Основные статьи затрат на обеспечение качества.
21. Интенсивное и экстенсивное количество качества.
22. Статусы квалиметрии.
23. Сущность экспертного метода оценки качества.
24. Сущность вероятно-статистического метода оценки качества.
25. Показатели экономической эффективности управления качеством.
26. Показатели результатов и адаптивности систем управления качеством к среде конкуренции.
27. Обеспечение качества в комплексе менеджмента.

28. Принципы и механизмы регулирования качества.
29. Статистические методы контроля качества.
30. Структура и классификация систем обеспечения качества.
31. Стандарт, как нормативный документ обеспечения качества продукции.
32. Система стандартов международной организации по оценке качества.
33. Международная система стандартов качества (ИСО 9000).

34. Основные понятия проектного менеджмента
35. Классификация проектов
36. Методологические аспекты управления проектами
37. Формирование замысла (идеи) проекта
38. Разработка концепции проекта.
39. Процесс целеполагания. Построение «Дерева целей» проекта
40. Планирование необходимых ресурсов
41. Смета проекта
42. Основные требования к проектам. Обеспечение качества проекта.
43. Бизнес-план инвестиционного проекта.
44. Цели, назначение и виды планов в управлении проектами.
45. Жизненный цикл проекта
46. Структуризация проектов
47. Функции и подсистемы управления проектами
48. Методы управления проектами
49. Организационные структуры управления проектами
50. Участники проектной команды.
51. Контроль и регулирование в управлении проектами.
52. Технология управления изменениями.
53. Выбор руководителя проекта
54. Социально-психологические аспекты эффективного управления проектом
55. Основные этапы развития проектной группы
56. Управление коммуникациями проекта
57. Завершение и оценка проекта
58. Отбор рабочей группы для проекта
59. Риски в проектном управлении
60. Организация подрядных торгов
61. Правовые аспекты управления проектами

Вопросы для самостоятельной подготовки, самопроверки к опросам, диспутам на занятиях лекционного, практического типов:

1. В чем заключается экономическое содержание категории «качество»?
2. Каковы основные этапы эволюции категории «качество»?
3. Какие существуют методологические основы системы менеджмента качества?
4. Каковы основные характеристики качества как объекта управления.
5. В чем заключаются основные принципы управления качеством?
6. Какие существуют подходы к управлению качеством и экономической эффективности управления качеством?
7. Какое влияние оказывает качество продукции на конкурентоспособность предприятия?
8. Каковы особенности --- модели системы управления качеством?
9. В чем сущность и основные параметры технопредметной среды организации?
10. Каковы политика и цели стратегии менеджмента качества?
11. В чем заключается особенность системного подхода к управлению качеством продукции в основных индустриально развитых странах?

12. В чем заключается специфика системного подхода к управлению качеством продукции на отечественных предприятиях?
13. Каковы объект, цели, факторы категории управления качеством?
14. По каким основаниям классифицируются методы определения качества продукции?
15. По каким принципам можно охарактеризовать «жизненный цикл» продукции?
16. Какие существуют виды и методы контроля качества?
17. Что включает в себя процесс разработки и внедрения систем менеджмента качества?
18. Какие существуют факторы повышения эффективности системы менеджмента качества?
19. Каковы основные цели контроля качества?
20. Как можно определить планирование качества?
21. Какие существуют комплексные системы управления качеством продукции?
22. Что относится к сертификации продукции и систем качества?
23. Как осуществляется управление затратами на обеспечение качества продукции?
24. По каким признакам характеризуются этапы формирования и виды затрат на качество продукции?
25. Что является информационной базой анализа затрат на качество продукции?
26. Какие существуют методы анализа затрат на качество продукции?
27. Какие основные функции анализа брака и потерь от брака?
28. В чем сущность и цели квалиметрии как науки?
29. В чем заключаются принципы и специфические проблемы квалиметрии?
30. Какие существуют классификации показателей качества?
31. Какие методы квалиметрии используются в управлении качеством?
32. Какие методы и инструменты государственного регулирования деятельности организаций существуют в области качества?
33. Каковы основные цели программно-делового регулирования государства?
34. В чем заключается государственное регулирование ответственности за качество продукции?

Примерные варианты типовых заданий практикума

1. Разработка и решение задачи на оптимальное распределение ресурсов по доводке технических систем, построенных по функциональной последовательной схеме на основе примера, разобранный на практических занятиях.
 2. Разработка и решение задачи на оптимальное распределение ресурсов по доводке технических систем, построенных по функциональной последовательно-параллельной схеме на основе примера, разобранный на практических занятиях.
 3. Разработка и решение задачи на оптимальное распределение ресурсов по доводке технических систем, построенных по функциональной схеме поэлементного резервирования на основе примера, разобранный на практических занятиях.
 4. Разработка и решение задачи на оптимальное распределение ресурсов по доводке технических систем, построенных по функциональной схеме поэлементного резервирования; разработка предложений по альтернативным вариантам формирования резервирующих групп из существующих ресурсов на основе примера, разобранный на практических занятиях.
1. Разработка и решение обратной задачи на применение нормального закона распределения для оценки поведения характеристик качества технических систем в процессе эксплуатации на основе примера, разобранный на практических занятиях.

2. Разработка и решение обратной задачи на применение экспоненциального закона распределения для оценки поведения характеристик качества технических систем в процессе эксплуатации на основе примера, разобранный на практических занятиях.

3. Разработка и решение обратной задачи на применение логарифмически-нормального закона распределения для оценки поведения характеристик качества технических систем в процессе эксплуатации на основе примера, разобранный на практических занятиях.

4. Разработка и решение обратной задачи на применение закона распределения Вейбулла для оценки поведения характеристик качества технических систем в процессе эксплуатации на основе примера, разобранный на практических занятиях.

Примерные варианты тестов

1. Завершите высказывание:

Проектом это – уникальная совокупность скоординированных действий (работ) с определёнными датами начала и окончания, установленными сроками, затратами и параметрами выполнения, предназначенных ...

2. Жизненным циклом проекта называют:

1. Процесс создания проекта
2. Промежуток времени между моментом появления, зарождения проекта и моментом его завершения
3. Процесс завершения проекта

3. Установите правильную последовательность.

Процесс разработки и реализации проекта включает следующие этапы:
 Реализация проекта
 Анализ существующей ситуации (анализ проблемы) и разработка проблемного поля
 Разработка плана деятельности (мероприятий, заданий, ресурсов, критериев оценки и т.д.)
 Составление бюджета проекта
 Разработка концепции проекта
 Определение целей деятельности
 Оценка полученных результатов
 Появление замысла (идеи проекта)

4. Какое количество руководителей должно быть в проектной группе:

- A. 2
- B. 1
- B. 3

5. Учёт партисипативности в процессе разработки проектов означает:

1. Участие всех субъектов процесса в разработке и реализации проекта Системность при анализе различных факторов внешней среды
2. Учёт психологических особенностей, психологической совместимости разработчиков проекта
3. Привлечение дополнительных консультантов в процессе разработки проекта

6. Бюджет проекта (смета расходов) может включать в себя следующие статьи расходов (дополните 2-3 варианта):

1. услуги связи;
2. транспортные, командировочные расходы;
3. социальные выплаты;
4. ...

7. Что понимается под «проектной структурой управления»?

1. Временная структура, создаваемая для решения конкретной комплексной задачи;
2. Постоянно действующая структура, наделённая особыми полномочиями;
3. Структурное подразделение предприятия или организации, занимающееся подготовкой кадров для реализации инвестиционных проектов

8. Как называется документ, в который включаются все статьи расходов, необходимых для реализации проекта:

1. Бюджет (смета);
2. Матрица затрат;
3. Проект расходов

9. Кто в первую очередь должен принимать решение об окончании проекта:

1. Члены проектной группы;
2. Руководитель проекта;
3. Администрация предприятия.

10. Известным отечественным специалистом в области управления проектами является:

1. С.А.Ким;
2. В.Д.Шапиро;
3. А.М.Моисеев.

11. Продолжите перечень требований к руководителю проекта (2-3 характеристики): образование, ...

12. Какие методы анализа и прогнозирования могут быть использованы в процессе генерации идей, выработки решений и постановки целей в проектной деятельности?

Тематика рефератов по дисциплине

1. Качество продукции как фактор конкурентоспособности.
2. Эволюция парадигмы управления качеством.
3. Роль управления качеством в общей системе менеджмента.
4. Современная концепция управления качеством.
5. Зарубежный и отечественный опыт управления качеством.
6. Проблемы внедрения концепции TQM в деятельность организации.
7. Показатели качества и методы их определения.
8. Особенности японской системы управления качеством.
9. Основные направления в области управления качеством.
10. Формирование стратегии и тактики фирмы в создании качества.
11. Кружки качества, их роль и особенности деятельности.

12. Коллективные формы участия в совершенствовании качества. Формы мотивации персонала к постоянному повышению качества работы.
13. Петля и спираль качества как организационно-методические принципы обеспечения и управления качеством.
14. Функционирование системы обеспечения качества.
15. Функционально-стоимостный анализ в управлении качеством.
16. Роль и назначение стандартизации в обеспечении качества.
17. Организационно-правовые основы стандартизации в России.
18. Международная стандартизация как инструмент обеспечения качества.
19. Сертификация в системе обеспечения качества.
20. Организационно-правовые основы сертификации в России.

21. Основные участники проекта (руководитель, спонсор и заказчик проекта). Заинтересованные стороны в проекте и отношения между ними.
22. Жизненный цикл проекта. Закономерности жизненного цикла проекта.
23. Особенности различных фаз (этапов) инвестиционного проекта.
24. Матричные (слабая, сбалансированная, сильная) структуры системы управления проектом. Плюсы и минусы структур.
25. Управление интеграцией проекта.
26. Управление содержанием проекта.
27. Управление сроками проекта.
28. Управление стоимостью проекта.
29. Управление рисками проекта.
30. Управление человеческими ресурсами проекта.
31. Управление коммуникациями проекта.
32. Управление снабжением проекта.
33. Управление качеством проекта.
34. Сетевая диаграмма проекта. Зависимости и ограничения между работами.
35. Стоимостной анализ проекта.
36. Состав системы управления проектами: методология управления проектами.
37. Сущность и содержание экспертизы проекта.
38. Информационное обеспечение управления проектами.
39. Роли руководителя проекта: — интеграция и координация всех действий по исполнению проекта.
40. Зарубежный опыт управления проектами.
41. Методы оценки эффективности НИОКР и проекта в целом.
42. Бизнес-план как разновидность социально-экономического проекта.

Тематика письменных (контрольных) работ

1. Порядок проведения проверки систем управления качеством
2. Особенности системы управления качеством в сфере услуг
3. Направления деятельности Европейской организации по качеству.
4. Зарубежный опыт создания систем управления качеством.
5. Структура требований элементов системы качества.
6. Направления деятельности Европейского фонда управления качеством.
7. Опыт деятельности предприятий – участников конкурсов правительства России в области качества
8. Опыт деятельности отечественных предприятий, которые имеют систему качества.
9. Экономические аспекты повышения качества продукции.
10. Опыт управления качеством в США.

11. Опыт управления качеством в Японии.
12. Участие России в деятельности международных организациях по качеству.
13. Опыт управления качеством в Европейских странах.
14. Анализ факторов, влияющих на качество процессов и продукции.
15. Диаграмма последовательности действий выполнения процессов
16. Причинно-следственная диаграмма анализа влияния факторов на качество продукции.
17. Метод развития функции качества.
18. Система анализа возможности и влияния несоответствий.
19. Применение концепции «шесть сигм» в управлении качеством.
20. Потери качества для разных объектов управления.

Перечень вопросов к экзамену

1. Назовите и охарактеризуйте основные этапы развития систем управления качеством.
2. Изложите сущность комплексного управления качеством.
3. Что представляет собой петля качества продукции?
4. В чем заключается суть понятия «спираль качества»?
5. Каковы цели и области применения структурно-функционального анализа?
6. Каковы цели функционально-стоимостного анализа?
7. Какие принципы лежат в основе функционально-стоимостного анализа?
8. Назовите основные цели всеобщего управления качеством.
9. В чем заключаются преимущества системы всеобщего управления качеством?
10. Каковы цели, задачи и роль стандартизации в управлении качеством?
11. Каковы классификация и виды стандартов?
12. Каковы назначения и структура системы международных стандартов ИСО серии 9000?
13. Каковы общие черты и различия в положениях стандартов ИСО серии 9000 и концепции TQM?
14. Каковы законодательные основы стандартизации в Российской Федерации?
15. Какова роль сертификации в управлении качеством и каковы ее преимущества с точки зрения производителей, потребителей и экономики в целом?
16. Каковы цели добровольной и обязательной сертификации?
17. Дайте классификацию видов сертификации.
18. Каковы типовые схемы и типовые процедуры сертификации?
19. Каковы особенности системы сертификации в России?
20. Какова законодательная база сертификации в России?
21. В чем заключается специфика экономики управления качеством?
22. Как определяется экономический эффект и экономическая эффективность изменения качества?
23. Из каких составляющих складываются расходы на качество?
24. Из каких составляющих складываются суммарные потери от внутреннего брака?
25. В чем заключаются особенности современной стратегии фирмы в области затрат на качество?
26. Дайте определение проекта. Какие существуют типы проектов по сферам деятельности?
27. Перечислите признаки, присущие проектам.
28. Что такое инвестиционный проект?
29. В чем сущность организационного, экономического, социального проектов?

30. Дайте общую классификацию проектов. Раскройте содержание каждого типа проектов.
31. В чем заключаются миссия, цель и задачи проекта?
32. Что такое внешняя среда и каково ее влияние на разработку и реализацию проекта?
33. Что такое жизненный цикл проекта? Перечислите фазы проекта.
34. Каково содержание основных фаз инвестиционного проекта?
35. Какова роль участников проекта: инициатора, заказчика, инвестора, проектного менеджера?
36. Какова роль участников проекта: команды проекта, подрядчика, субподрядчика, потребителя проекта?
37. Дайте понятие управления проектом. В чем состоят функции управления проектом?
38. Раскройте организационные структуры управления проектом: функциональную и матричную.
39. Раскройте организационные структуры управления проектом: проектно-целевую, внешнего и внутреннего управления.
40. В чем состоит структуризация проекта и каковы его составляющие?
41. В чем заключается разница между функциональным, динамичным и предметным подходами к управлению проектом?
42. Какие существуют основные методы управления проектами, их предназначение и сущность?
43. Что такое сетевой метод планирования и управления (СПУ)?
44. Раскройте основные понятия и определения СПУ.
45. Каковы интересы участников проекта и как осуществлять их учет в процессе управления?
46. Что такое структуризация проекта и его составляющие?
47. Каковы основные методы управления проектами, их предназначение и сущность?
48. Перечислите ресурсы, используемые при управлении проектом.
49. Какие существуют подсистемы управления проектом, их особенности?
50. Дайте понятие процесса. Виды процессов при управлении проектом.
51. Как осуществляется оценка жизнеспособности проекта: коммерческая, бюджетная эффективность?
52. Как осуществляется оценка жизнеспособности проекта: социально-экономическая эффективность? Общественная значимость проекта.
53. Что такое экспертиза проекта? Раскройте методы экспертизы, разновидности экспертизы. Оценочные значения результатов экспертизы.
54. В чем состоит экологическая экспертиза: виды и принципы?
55. Как производится оценка эффективности проекта: виды эффектов и их показатели?
56. Разъясните основные критерии оценки эффективности проекта по его цели, стратегии и политике.
57. Каковы основные финансовые критерии оценки эффективности проекта?
58. Каковы основные научно-технические и производственные критерии оценки эффективности проекта?
59. В чем заключаются назначение, содержание и этапы контроля реализации проекта?
60. Какие существуют элементы контроля и основные методы его осуществления в ходе реализации проекта?
61. Какие применяются методы снижения рисков при реализации проекта?

62. Какие организационные формы работы над проектом существуют в настоящее время?
63. Раскрыть понятие управления временем проекта.
64. Раскрыть понятие управления качеством проекта.
65. Характеристика проектных рисков и меры по их снижению.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Агарков, А.П. Управление качеством : учебник [Электронный ресурс] / А.П. Агарков. - М. : Дашков и Ко, 2014. - 204 с.
URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=230033
2. Управление качеством : учебник [Электронный ресурс] / под ред. С.Д. Ильенкова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2013. - 288 с.
URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=118966
3. Сероштан, М.В. Управление качеством : учебник [Электронный ресурс] / М.В. Сероштан, Е.Н. Михеева. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Дашков и Ко, 2012. - 531 с.
URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=112326
4. Вылегжанина, А.О. Мультипроектное управление и системы проектного управления [Электронный ресурс] / А.О. Вылегжанина. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 160 с.
URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=365143
5. Беликова, И.П. Управление проектами : краткий курс лекций / И.П. Беликова ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра менеджмента. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2014. - 80 с.
URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=277473
6. Ньютон, Р. Управление проектами от А до Я [Электронный ресурс] / Р. Ньютон ; под ред. М. Савина ; пер. А. Кириченко. - 6-е изд. - М. : Альпина Паблишер, 2014. - 180 с.
URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=81655

Дополнительная литература:

1. Басовский Л.Е., Протасьев В.Б. Управление качеством, Учебник , - М.: ИНФРА-М, 2014
2. Фомичев А.Н. Исследование систем управления, Учебник , - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013.
3. Сероштан М. В., Михеева Е. Н. Управление качеством. Учебник. [Электронный ресурс] /М.: Дашков и Ко, 2012. – 531 с.
URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=112326
4. Гушин, А.Н. Методы управления проектами: инфографика : учебное пособие [Электронный ресурс] / А.Н. Гушин. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. - 313 с.
URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=73805
5. Управление проектом : учебное пособие / В.В. Володин, Ф.Б. Лобанов, Т.В. Алексеева и др. - М. : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. - 96 с.
URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=252967
6. Романова М.В. Управление проектами, Учебное пособие , - М.: ИНФРА-М, 2014.
7. Троцкий М., Груча Б., Огонек К. Управление проектами. Учебник. [Электронный ресурс] /М.: Финансы и статистика, 2011. – 302 с.

URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=86093

8. Басовский Л.Е., Протасьев В.Б. Управление качеством, Учебник , - М.: ИНФРА-М, 2014.

Перечень периодических изданий:

1. Журналы «Стандарты и качество»
2. Журналы «Стандарты и мониторинг в образовании»
3. Журналы «Методы менеджмента качества»

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. <http://www.qaulity.edu.ru/> – информационный портал поддержки управления качеством в образовании
2. <http://www.eqc.org.ru/> – Европейский фонд качества
3. <http://www.deming.ru/> – Ассоциация Деминга
4. <http://www.6-sigma.ru/> – Ассоциация «6-сигм»
5. <http://www.centerprioritet.ru/> – центр «Приоритет»
6. <http://www.iso9000.ru/> - Российский сайт, посвященный ISO 9000, вопросам менеджмента качества и сертификации. Сайт содержит разделы: библиотека, менеджмент качества, инструментарий качества, терминология качества, новости и другие
7. <http://www.stq.ru/> - Издательство «Стандарты и качество»
8. <http://www.roskachestvo.ru/vok.php> - Программа «Российское качество»
9. <http://rc.edu.ru/rc/> - Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов
10. <http://www.standard.ru/> - Портал о стандартах
11. <http://quality.eur.ru/> - Материалы по ИСО 9001:2000. Материалы по разработке, внедрению и сертификации систем менеджмента качества
12. <http://www.hist.msu.ru/ER/index.html> Библиотека электронных ресурсов МГУ им. М.В. Ломоносова.
13. <http://www.encyclopedia.ru> Мир энциклопедий.