



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СВЯЗЕЙ»
INSTITUTE OF INTERNATIONAL ECONOMIC RELATIONS

Факультет мировой экономики и международной торговли

Кафедра менеджмента



УТВЕРЖДЕНО

на заседании Учёного Совета ИМЭС
Протокол № 11 от 29 июня 2017 года

Ректор ИМЭС

 Т.П. Богомолова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент

Профиль: «Международный менеджмент»

Предназначена для очной, очно-заочной и заочной форм обучения

Москва
2017

Оглавление

1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	3
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	3
3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы высшего образования	3
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	4
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	5
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы и текущего контроля обучающихся по дисциплине (модулю)	8
7. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	17
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	17
7.2. Показатели оценивания планируемых результатов обучения на различных этапах формирования компетенций.....	18
7.3. Типовые задания и (или) материалы для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	20
7.3.1. Типовые задания и (или) материалы для оценки знаний	20
7.3.2. Типовые задания и (или) материалы для оценки умений.....	24
7.3.3. Типовые задания и (или) материалы для оценки навыков и (или) опыта деятельности.....	27
7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	28
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	31
8.1. Основная литература.....	31
8.2. Дополнительная литература	31
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля) и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).....	31
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	32
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	37

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины «Исследование систем управления» является формирование у студентов системных представлений в области исследования систем управления.

Задачи дисциплины:

- раскрыть природу и сущность системного подхода к организации научных исследований;
- обсудить концептуальные и методологические вопросы теории и практики исследования систем управления;
- рассмотреть примеры применения методов исследования систем управления в менеджменте.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине (модулю)
ПК-6	способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	З ¹ .1 ² . – основные подходы к оценке эффективности бизнес-процессов в социально-экономических системах, связанных с организационными изменениями
		У ³ .1. – анализировать проблемы развития реальных социально-экономических объектов регионального и корпоративного уровня
		В ⁴ .1. – методами мониторинга процессов развития социально-экономических систем на основе анализа системы целевых показателей и принципов сопоставительного анализа
ПК-13	умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организации	З.1. – теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов функционирования бизнес-процессов
		У.1. – разрабатывать корпоративные модели исследования систем управления в соответствии с требованиями
		В.1. – методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль)

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы высшего образования

Учебная дисциплина «Исследование систем управления» входит в базовую часть учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Международный менеджмент».

Для освоения дисциплины "Исследование систем управления" студенты должны владеть знаниями, умениями, навыками и компетенциями, приобретенными в результате

¹ З. – Знать (здесь и далее в таблице)

² 1 – Этап формирования компетенции из таблицы в п.7.1. (здесь и далее в таблице)

³ У. – Уметь (здесь и далее в таблице)

⁴ В. – Владеть (здесь и далее в таблице)

изучения таких предшествующих дисциплин, как: "Философия", «Математика», "Теория менеджмента. Основы менеджмента", "Статистика. Теория статистики" и др.

Знания, умения, навыки, полученные студентами в результате освоения дисциплины "Исследование систем управления", необходимы для освоения таких дисциплин как "Маркетинг", "Методы принятия управленческих решений", "Финансовый менеджмент", "Стратегический менеджмент" и др.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, всего – 72 часа.

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц		
	очное	очно-заочное	заочное
Контактная работа с преподавателем (всего)	36 / 1,0	16 / 0,44	12 / 0,34
в том числе:			
Лекции	18 / 0,5	8 / 0,22	6 / 0,17
Практические занятия (ПЗ)	18 / 0,5	8 / 0,22	6 / 0,17
Самостоятельная работа	36 / 1,0	56 / 1,56	56 / 1,56
Контроль			4 / 0,1
Форма контроля	зачет	зачет	зачет
Общая трудоемкость: 72 ак. часа, 2 зачетные единицы	72 / 2	72 / 2	72 / 2

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	<p>Философские аспекты теории познания. Субъект и объект познания. Диалектика и ее методологические функции. Основные принципы диалектического метода познания. Процесс познания и законы диалектики. Приемы диалектического познания. Взаимосвязь диалектики и общенаучных и специальных методов и приемов познания. Приемы анализа и обоснования.</p> <p>Научное исследование. Метод и методика научного исследования. Элементы научного исследования. Объект и предмет исследования. Идентификация объекта исследования. Задачи и методы идентификации объектов исследования.</p> <p>Практическая формула диалектического подхода к исследованию. Логический аппарат исследования систем управления.</p> <p>Научная и практическая эффективность исследования. Функциональная роль исследования в развитии систем управления.</p>
Тема 2. Природа и сущность системного подхода к организации научных исследований.	<p>Системный подход и системный анализ в исследовании управления.</p> <p>Ключевые понятия, методология и аппарат общей теории систем. Принцип изоморфизма и его практическое значение.</p> <p>Основные задачи общей теории систем.</p> <p>Классификация систем.</p> <p>Понятие и классификация систем управления. Общая схема системы управления.</p> <p>Цикл операции управления. Период упреждения в управлении.</p> <p>Рефлексивные и нерефлексивные системы управления. Рефлексивное управление.</p> <p>Динамические системы.</p> <p>Диагностика и тестирование систем управления.</p> <p>Выбор методов исследования систем управления.</p>
Тема 3. Научное прогнозирование.	<p>Предпосылки и методологические основы научного прогнозирования. Цели и задачи прогнозирования. Виды прогнозов. Способы верификации прогнозов.</p> <p>Классификация методов прогнозирования.</p> <p>Методы экстраполяции. Прогнозирование развития систем управления на основе анализа временных рядов.</p> <p>Исследование систем управления методами экспертных оценок. Метод Дельфы. Подготовка рациональных управленческих решений на основе экспертных оценок.</p> <p>План и прогноз.</p>
Тема 4. Аналоговое моделирование систем управления.	<p>Прямая и косвенная аналогия. Физические и математические модели. Математическое моделирование социально-экономических систем.</p> <p>Классификация математических моделей. Кибернетические системы. Системы гермейеровского типа.</p>

	<p>Основы теории активных систем. Классификация активных систем. Базовые механизмы управления в активных системах. Этапы процесса исследования моделей активных систем.</p> <p>Имитационное моделирование и его роль в исследовании систем управления.</p>
Тема 5. Статистическое исследование систем управления.	<p>Основы теории вероятностей и математической статистики. Методы статистического анализа. Регрессионный и корреляционный анализ. Канонический анализ. Метод главных компонент. Факторный анализ. Дисперсионный анализ. Ковариационный анализ. Кластерный анализ. Дискриминантный анализ.</p>
Тема 6. Исследование систем управления посредством социально-экономического экспериментирования.	<p>Социально-экономическое экспериментирование и его особенности. Этапы исследования социально-экономических систем посредством экспериментирования. Анализ, классификация и интерпретация результатов социально-экономических экспериментов.</p>
Тема 7. Социологические исследования систем управления.	<p>Системный подход к формализации сущности социально-экономических явлений.</p> <p>Математические методы в социологии. Статистические гипотезы и статистические критерии.</p> <p>Разработка программы проведения социологического исследования. Постановка проблемы. Выдвижение гипотез. Определение объема репрезентативной выборки. Организация исследования.</p> <p>Обработка и анализ результатов социологических исследований. Проверка гипотез по статистическим критериям. Выводы и обобщения.</p>
Тема 8. Исследование систем управления инновациями и инвестициями.	<p>Инновационная концепция производственно-хозяйственной деятельности.</p> <p>Инновации и инвестиции.</p> <p>Прогнозирующие тренды Демарка.</p> <p>Интегральный критерий оценки инвестиционных проектов.</p> <p>Анализ инвестиционной привлекательности коммерческих организаций.</p> <p>Процедура практического применения интегрального критерия оценки инвестиционных проектов.</p>
Тема 9. Планирование и организация процесса исследования систем управления.	<p>Постановка проблемы и определение целей управления. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления. Выбор метода исследования. Проведение исследования и первичная обработка информации.</p> <p>Анализ, классификация и интерпретация результатов исследования. Корректировка гипотезы и проведение повторного исследования. Обобщение результатов исследования.</p>

**Структура дисциплины
Очная форма обучения (в часах)**

№ п/ п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Контактная работа		СРС	Всего
		Лекции	Практические занятия		
1	Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	2	2	4	8
2	Природа и сущность системного подхода к организации научных исследований	2	2	4	8
3	Научное прогнозирование	2	2	4	8
4	Аналоговое моделирование систем управления	2	2	4	8
5	Статистическое исследование систем управления	2	2	4	8
6	Исследование систем управления посредством социально-экономического экспериментирования	2	2	4	8
7	Социологические исследования систем управления	2	2	4	8
8	Исследование систем управления инновациями и инвестициями	2	2	4	8
9	Планирование и организация процесса исследования систем управления	2	2	4	8
Итого:		18	18	36	72

Очно-заочная форма обучения (в часах)

№ п/ п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Контактная работа		СРС	Всего
		Лекции	Практические занятия		
1	Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	0,5	0,5	6	7
2	Природа и сущность системного подхода к организации научных исследований	0,5	0,5	6	7
3	Научное прогнозирование	1	1	6	8
4	Аналоговое моделирование систем управления	1	1	6	8
5	Статистическое исследование систем управления	1	1	6	8
6	Исследование систем управления посредством социально-экономического экспериментирования	1	1	6	8
7	Социологические исследования систем управления	1	1	6	8
8	Исследование систем управления инновациями и инвестициями	1	1	7	9
9	Планирование и организация процесса исследования систем управления	1	1	7	9
Итого:		8	8	56	72

Заочная форма обучения (в часах)

№ п/ п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Контактная работа		СРС	Всего
		Лекции	Практиче- ские заня- тия		
1	Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	0,5	0,5	6	7
2	Природа и сущность системного подхода к организации научных исследований	0,5	0,5	6	7
3	Научное прогнозирование	0,5	0,5	6	7
4	Аналоговое моделирование систем управления	0,5	0,5	6	7
5	Статистическое исследование систем управления	0,5	0,5	6	7
6	Исследование систем управления посредством социально-экономического экспериментирования	0,5	0,5	6	7
7	Социологические исследования систем управления	1	1	6	8
8	Исследование систем управления инновациями и инвестициями	1	1	7	9
9	Планирование и организация процесса исследования систем управления	1	1	7	9
Контроль:					4
Итого:		6	6	56	72

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы и текущего контроля обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа является одним из основных видов учебной деятельности, составной частью учебного процесса и имеет своей целью: глубокое усвоение материала дисциплины, совершенствование и закрепление навыков самостоятельной работы с литературой, рекомендованной преподавателем, умение найти нужный материал и самостоятельно его использовать, воспитание высокой творческой активности, инициативы, привычки к постоянному совершенствованию своих знаний, к целеустремленному научному поиску.

Контроль самостоятельной работы, является важной составляющей текущего контроля успеваемости, осуществляется преподавателем во время лекционных и практических (семинарских) занятий и обеспечивает оценивание хода освоения изучаемой дисциплины.

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Оценка положения фирмы в цикле ее жизни.
2. Построение решетки компетентности фирмы.
3. Оценка эффективности организационно-технических мероприятий в фирме (статистический подход).
4. Построение и оценка матриц Морено.
5. Построение work-flow.
6. Системное представление СУ фирмой.
7. Построение семантического дифференциала фирмы.

8. Анализ недостатков СУ и выделение корневых проблем управления.
9. Применение планирования эксперимента для исследования характеристик СУ фирмой.
10. Метод IDX в диагнозе состояния фирмы.
11. Диагностика необходимости развития организации.
12. Организация обследования СУ на основе интервью.
13. Закономерности организации анкетного обследования СУ.
14. Разработка методики формирования команды управления.
15. Анализ соответствия стиля управления и уровня зрелости сотрудников.
16. Анализ организационной культуры фирмы.
17. Конкурентный анализ управления двумя фирмами.
18. Анализ совместимости персонала в подразделении фирмы.
19. Анализ конкурентных преимуществ фирмы.
20. Исследование стилей руководства в фирме и выбор адекватного стиля.
21. Исследование динамических свойств системы управления.
22. Организация экспертного опроса для оценки морально-психологического климата в подразделениях систем управления.
23. Экспертная процедура оценки организационной культуры фирмы.
24. Диагностический анализ фирмы (5 аспектов).
25. Анализ эволюции фирмы.
26. Экономическая диагностика и построение модели фирмы.
27. Эволюция методов оценки эффективности систем управления организацией.
28. Эволюция методов оценки эффективности систем управления персоналом.
29. Система управления контрактной деятельностью.
30. Система управления тендерами.

Вопросы для самостоятельной подготовки, самопроверки к опросам, диспутам на занятиях лекционного, практического типов:

1. Система управления как объект изучения. Задачи изучения систем управления.
2. Систем управления. Управляемость и наблюдаемость в системах управления.
3. Принцип обратной связи в управлении.
4. Вывод управлений обратной связи.
5. Передаточные функции.
6. Задачи синтеза системы управления. Построение структурной схемы и алгоритма управления.
7. Понятие исследования. Виды исследований. Парадигма исследования.
8. Структура исследований систем управления.
9. Роль гипотез и их проверка.
10. Определение цели развития фирмы. Переход от цели к системе и процедурам.
11. Метод PATTERN в организации управления.
12. Функционирование и развитие системы управления. Фазы жизни системы управления. S-образные закономерности развития.
13. Графические методы исследования систем управления. Диаграммы потоков ИВМ.
14. Логические методы исследования управления. Метод CORIG,
15. Таблицы решений.
16. Графоаналитические методы исследования. Органиграммы.
17. Интегральные S/F матрицы.
18. Экспертные методы анализа.
19. Технология экспертизы. Интервью. Анкетные методы.

20. Статистическая обработка результатов анкетного обследования.
21. Экономический подход к исследованию системы управления.
22. Определение оптимальных режимов управления.
23. Экономическая диагностика. Дискриминантные функции.
24. Метод IDX.
25. Методика оценки экономической эффективности
26. Методы организационной диагностики.
27. Классы состояний и фазы развития фирмы.
28. Табличные методы описания состояний.
29. Диагностический профиль фирмы.
30. Выделение корневых проблем управления.
31. Метод парных сравнений.
32. Исследование стиля руководства.
33. Модель Эсерм-Бааниара.
34. Соционика. Типы личностей и диагностика группы.
35. Совместимость личностей.
36. Методика формирования команды.
37. Функции, роли и типы личностей.
38. Построение решетки компетентности фирмы.
39. Профиль компетентности.
40. Семантический дифференциал.
41. Анализ сильных и слабых сторон управления.
42. Определение показателей эффективности управления.

Распределение самостоятельной (внеаудиторной) работы по темам и видам

Согласно Положению о самостоятельной (внеаудиторной) работе студентов распределение объема часов самостоятельной работы студента зависит от места дисциплины и ее значимости в структуре ОП.

Виды, формы и объемы самостоятельной (внеаудиторной) работы студентов при изучении конкретной учебной дисциплины определяются содержанием учебной дисциплины, степенью подготовленности студентов и утверждаются на кафедре, за которой закреплена данная дисциплина, в виде раздела рабочей программы дисциплины основной образовательной программы.

В связи с вышеизложенным, принимая во внимание объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся, а также баланс времени по видам работы, распределение самостоятельной (внеаудиторной) работы по темам дисциплины представляется следующим образом:

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Вид самостоятельной (внеаудиторной) работы	Объем самостоятельной (внеаудиторной) работы по формам обучения		
			очная	очно-заочная	заочная
1.	Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	составление конспектов, составление хронологических таблиц	4	6	6

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Вид самостоятельной (внеаудиторной) работы	Объем самостоятельной (внеаудиторной) работы по формам обучения		
			очная	очно-заочная	заочная
2.	Тема 2. Природа и сущность системного подхода к организации научных исследований.	подготовка к проблемным лекциям, составление конспектов	4	6	6
3.	Тема 3. Научное прогнозирование.	подготовка к коллоквиумам, составление хронологических таблиц	4	6	6
4.	Тема 4. Аналоговое моделирование систем управления.	выполнение контрольных работ, подготовка к дискуссионным вопросам	4	6	6
5.	Тема 5. Статистическое исследование систем управления.	подготовка к «круглым столам», подготовка докладов	4	6	6
6.	Тема 6. Исследование систем управления посредством социально-экономического экспериментирования.	подготовка презентаций, составление логических и структурных схем	4	6	6
7.	Тема 7. Социологические исследования систем управления.	подготовка эссе, подготовка к проблемным лекциям	4	6	6
8.	Тема 8. Исследование систем управления инновациями и инвестициями.	подготовка презентаций, решение задач	4	7	7
9.	Тема 9. Планирование и организация процесса исследования систем управления.	подготовка рефератов	4	7	7
ИТОГО:			36	56	56

Содержание практических занятий

Задание 1.

Имеются две технологии обучения:

- традиционная;
- с применением ПЭВМ;

Оценки в группе после экзаменов представлены в таблице 4.1.

Таблица 4.1. Экзаменационные оценки

Традиционная технология	Технология с ПЭВМ
X_1	X_2
3,8	4,1
3,6	4,4
4,1	4,5
4,0	4,2
ср – 3,875	ср – 4,3

Определить причину увеличения успеваемости. Указание:
 H_0 - увеличение баллов произошло случайно;
 H_1 - связано увеличение с применением новой технологии обучения.

Задание 2.

Для любой организации провести анализ и сформулировать:

1. Цель, миссию.
2. Требуемые ресурсы.
3. Ограничения.
4. Управляющие воздействия.
5. Влияющие факторы.

Пример.

РУМГ - Ростовское Управление Магистральных Газопроводов.

Цель РУМГа - перекачка газа потребителю непосредственно в городе Ростове-на-Дону и его городах-спутниках, обслуживание и эксплуатация газопроводов.

Требуемые ресурсы: во-первых, это человеческие ресурсы (служащие, рабочие), во-вторых, это материалы (трубы, кирпичи, цемент).

РУМГу также необходимо оборудование для газокompрессорных станций, для домиков операторов; наличие компьютеров; машин грузовых, экскаваторов и др.

Ограничениями для РУМГа могут быть:

- производственные мощности (перекачка газа);
- изменения в экономике;
- в финансовой деятельности предприятия;
- изменения в законодательстве.

Управляющие воздействия:

- увеличение или уменьшение объема перекачки газа;
- изменение на рынке (возможность появления конкурентов).

Влияющие факторы - внешняя среда (сюда относятся потребители, конкуренты).

Задание 3.

Используя условия задания 2 рассмотреть структурную и функциональную схему организации. Выяснить роль отрицательной и положительной обратной связи.

Задание 4.

Рассмотреть возможные проблемные ситуации, соответствующие условиям задания 2,3. Использовать пример, представленный в таблице 4.2.

Таблица 4.2. Проблемы, методы принятия решения, результаты, полученные в итоге тремя менеджерами

Ситуации	Проблемы, возникающие у менеджеров	Методы принятия решений	Результаты, полученные в итоге
1	Убыточность функционирования нескольких предприятий концерна. Отсутствие налаженных информационных потоков внутри системы. Неудовлетворительный бухучет и отчетность.	Методы экономического анализа. Методы сбора информации: метод контрольных вопросов и интервьюирование (с рабочими). Метод экспертных оценок (изменения в технологии). Методы стимулирования производительности труда персонала. Установление обратной связи с персоналом. Контроль за ведением бухучетом.	Проданы нерентабельные предприятия. Установлены различные каналы связи: - встречи с производственными менеджерами; - разговоры с рабочими об их понятии, о различных уровнях управления; - бухучет и отчетность предоставляется ежедневно, ежемесячно. Пересмотрена система мотивации. Внесены изменения в технологию (метод загрузки кварцевого песка).

2	Страх менеджера перед ответственностью (думал, что не справится с обязанностями). Отсутствие должного уважения у сослуживцев и подчиненных, из-за недостаточного опыта менеджера. Отсутствие каналов обратной связи. Ремонт оборудования только при необходимости и выходе его из строя.	Методы сбора информации: метод контрольных вопросов и интервьюирование. Установление обратной связи с персоналом. Применение сетевого планирования. Метод генерации идей (идея организации выставки). Метод экономического анализа. Изменение тактики работы с поставщиками. Метод аналогий (машина – ребенок для наладчика).	Поведение профилактических мероприятий по содержанию оборудования. Установление обратной связи с работниками и информационных потоков с поставщиками. Применение сетевого планирования в работе привело к определению резервов рабочего времени в целях его более эффективного использования. Были установлены жесткие сроки для поставщиков. Организация туристического центра, проведение выставок изделий.
3	Проблема выплаты пособий по безработице. Страх перед ответственностью менеджера.	Методы сбора информации: анкетирование, интервьюирование. Методы стимулирования работников (возможность получения образования без отрыва от работы). Сетевое планирование. Метод генерации идей. Методы оптимизации рабочего времени.	Составление более четких планов и приоритетов в работе. Возможность получения образования без отрыва от производства. Установление информационных потоков в подразделениях. Установление обязательных и желательных пунктов, необходимых для выплаты пособий. Минимизация затрат времени (собрания проводятся только для решения глобальных вопросов).

Задание 5.

Метод поиска путей решения проблем путем многокритериальной оценки альтернатив. Рассмотреть этим методом проблемы организации, представленной в задании 2.

Указание.

Обоснование выбранных критериев значимости:

Цель построения данной иерархии целей - целевая ориентация всех элементов системы управления фирмой.

Объем продаж (объем покупок) является важным критерием, поскольку объем продаж может характеризовать, насколько эффективно работает система маркетинга на предприятии, как идет процесс инноваций и как работает предприятие в целом.

Рентабельность производства - это отношение прибыли от реализованной продукции к себестоимости. Если мы уменьшаем себестоимость или увеличиваем прибыль, мы увеличиваем рентабельность. Поэтому при увеличении сбыта и снижения себестоимости продукции очень важно использовать критерий рентабельности.

Затраты на реконструкцию предприятия должны стремиться к минимуму как при закупке нового оборудования, так и при модернизации имеющегося. НО: затраты должны быть эффективными, поскольку высокий уровень затрат еще не означает, что они оправданы. В данном случае нужно найти оптимальное решение - наилучший результат при минимальных затратах.

Имидж фирмы - это важный критерий при рассмотрении средств, с помощью которых создается приверженность к марке. Поскольку имидж фирмы - это впечатления о предприятии, о товаре данного предприятия, которое складывается в сознании людей, но связывается с конкретным товаром, важно определить, какое из перечисленных средств особенно влияет на имидж фирмы. Поскольку имидж фирмы может повлиять на увеличение продаж на предприятии.

Качество продукции. На уровень качества продукции влияет то сырье, из которого изготавливается данная продукция. И снижая затраты на сырье, предприятие может при-

ти к такому результату, что снижение себестоимости продукции не оправдало свою главную цель - увеличение прибыли на предприятии.

Просто снижая себестоимость продукции мы можем гораздо быстрее снизить прибыль на предприятии, причем в гораздо больших размерах, так как из-за снижения качества продукции предприятие теряет многих клиентов.

Алгоритм принятия решения:

выбираем ту ветвь, количество баллов у которой наибольшее. Эффективный путь в данном случае - модернизация имеющегося оборудования для:

- увеличения производства продукции (чтобы увеличить оптовую и розничную торговлю);
- перехода на менее энергоемкие технологии (для снижения себестоимости продукции);
- достижения главной цели - увеличения прибыли предприятия.

Задание 6.

Построение решетки менеджмента для организации, представленной в задании 5. Использовать данные таблицы 4.3.

Таблица 4.3. Исходные данные

Функции менеджмента	Производство
Планирование	<p>Цель: Систематическое планирование для эффективного и экономичного изготовления продукции с соблюдением оговоренных сроков поставок, работы людей и оборудования и потребности в материалах на основе норм выработки, сроков поставок, графиков загрузки и прочих данных.</p> <p>В производственном отделении осуществляется тактическое и оперативное планирование. Показатели тактических и оперативных планов составляют основу для разработки стратегического плана на высшем уровне управления.</p> <p>В производственном отделении разрабатываются отдельно план производства, план реализации, план капиталовложений, финансовый план.</p> <p>Финансовый план обобщает итоги трех других видов плана.</p> <p>Согласованность планов достигается через систему финансирования, распределения производственных мощностей и персонала.</p> <p>Планирование в промышленных фирмах нацелено не только на экономию материальных ресурсов и снижения издержек производства, но главным образом на создание широкого ассортимента продукции, учитывающего различные потребности покупателей.</p>
Организация	<p>Организация использования и сочетания в процессе производства трудовых и материальных ресурсов с целью выпуска в установленные сроки продукции требуемого качества и количества, при минимальных издержках производства.</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организация труда, включая изучение затрат времени, движений, разработка наилучших, рациональных методов и приемов работы, нормирование, разработку нормативов и систем оплаты труда. 2. Организация планировки производственных площадей и оборудования на производственных участках и в цехах. 3. Построение организационной структуры производства. 4. Участие в проведении мероприятий по снижению издержек производства как на стадии их проектирования, так и на стадиях учета и анализа результатов в работах производственной бухгалтерии.
Мотивация	<p>Цель: Побуждение работников к развитию их способностей на базе интенсивного и продуктивного труда. Для этого используются следующие стимулы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - стабильность служебного положения; - воспитание у работников чувства приверженности к своей фирме; - хорошая организация рабочих мест; - рациональное планирование и использование производственных площадей; - систематическая переподготовка и повышение квалификации работников; - обеспечение стабильности занятости;

	-разработка и реализация различных социально-экономических программ; -материальное стимулирование.
Контроль	Цель: Обеспечение правильной оценки реальной ситуации и создание предпосылок для внесения изменений в запланированные показатели развития. Задачи: сбор, обработка и анализ информации о фактических результатах производственной деятельности, сравнение с плановыми показателями, выявление отклонений и анализ причин этих отклонений; разработка мероприятий для достижения намеченных целей.

Задание 7.

Зная $\alpha = 0,2$; $\beta = 0,6$; определить такие K и L , чтобы $V \rightarrow \max$.

Использовать алгоритм примера.

Исходные данные примера:

Фирма производит продукцию и реализует ее на рынке. При этом фирма закупает на рынке производственных факторов 1 необходимые ей для производства факторы, такие, как капитал (K) и труд (L). Зависимость объема производства от факторов капитала и труда может быть представлена следующим образом: $K^\alpha \times L^\beta$ где α и β являются параметрами или коэффициентами производственной функции. В данном случае α и β следующие: $\alpha = 0,5$; $\beta = 0,8$; поэтому: $Q = K^{0,5} L^{0,8}$. В сумме $\alpha + \beta = 1,3$, значит, факторы обеспечивают стабильный рост продукции. Так же даны цены уплачиваемые за факторы соответственно $p_1 = p = 7$, $p_2 = p + 2 = 9$, и цена реализации продукции $p_M = 2p = 14$.

Издержки фирмы $ст = p_1 K + p_2 L$.

Фирма будет получать максимальную прибыль при следующих условиях:

$$V = p_V Q - p_1 K - p_2 L \rightarrow \max$$

$$V = p_V K^\alpha L^\beta - p_1 K - p_2 L \rightarrow \max$$

Нужно найти такие K и L , чтобы $V \rightarrow \max$

Данное соотношение характеризует оптимальное использование ресурсов и также является одним из условий. Это соотношение получено путем дифференцирования уравнения максимизации прибыли по K и L соответственно.

Решение:

Составим уравнение максимизации прибыли.

$$V = 14K^{0,5}L^{0,8} - 7K - 9L \rightarrow \max$$

Найдем оптимальное соотношение K и L .

Продифференцируем это уравнение по K и L .

Подставим в соотношение и получим:

$$\frac{14 \times 0,5 K^{-0,5} L^{0,8}}{14 \times 0,8 K^{0,5} L^{-0,2}} = \frac{7}{9}, \text{ отсюда } \frac{L}{K} = \frac{7 \times 0,8}{9 \times 0,5} = \frac{5,6}{4,5} = 1,24$$

$L = 1,24K$ – оптимальное соотношение K и L

Найдем величины K и L .

$$\Delta GK = L^{0,8}, \text{ отсюда } \frac{L^{0,8}}{L^{0,2}} = \frac{9}{11,2}, \text{ отсюда } L^{0,6} = \frac{9}{11,2},$$

$$\text{отсюда } L = \left[\frac{9}{11,2} \right]^{\frac{10}{6}} \Rightarrow L = \left[\frac{9}{11,2} \right]^{\frac{5}{3}}$$

$$L = 0,26,$$

$$K = 0,209.$$

Вывод. Таким образом, при $L = 0,26$ и $K = 0,209$ фирма максимизирует прибыль. В тоже время необходимо отметить низкое значение капитала и высокое значение использования труда. Сумма параметров α и β равная 1,3 говорит нам о стабильном росте продук-

ции. Вышеназванные условия говорят нам о том, что производство фирмы трудоемкое и, скорее всего мелкосерийное, а не только капиталоемкое.

Задание 8.

Исходные данные.

Фирма производит для рынка, характеристики, которые заданы таблицей 4.4.

Таблица 4.4. Исходные данные

P (тыс. руб.)	Q (тыс. руб.)
17	9,5
22	8,5
27	8

Производительность = 9 тыс. шт./мес. Постоянные издержки (CF)=22 млн. руб.
Переменные издержки (ACV) = 6,5 тыс. руб. на 1 шт.

Задание.

- 1) Найти оптимальную цену реализации продукции на данном рынке (p_v^*) - ?
- 2) Найти TR -?
- 3) Найти B - ?
- 4) Как изменится оптимальная цена, если спрос уменьшится на 20% :

Таблица 4.5. Исходные данные

P (тыс. руб.)	Q (тыс. руб.)
17	7,6
22	6,8
27	6,4

- 5) Как изменится оптимальная цена, если спрос увеличится на 10% :

Таблица 4.6. Исходные данные

P (тыс. руб.)	Q (тыс. руб.)
17	10,45
22	9,35
27	8,8

- 6) Построить график зависимости прибыли от спроса:

Таблица 4.7. Исходные данные

B (млн. руб.)	Q (тыс. руб.)
167	5,8
133	4,6
183	6,3

Тематика рефератов и докладов по дисциплине

1. Философские аспекты теории познания.
2. Диалектика и ее методологические функции.
3. Научное исследование.
4. Идентификация объекта исследования.
5. Научная и практическая эффективность исследования.
6. Функциональная роль исследования в развитии систем управления.

7. Природа и сущность системного подхода к организации научных исследований.
8. Ключевые понятия, методология и аппарат общей теории систем.
9. Классификация систем.
10. Понятие и классификация систем управления.
11. Функциональный подход и функциональный анализ.
12. Диагностика и тестирование систем управления.
13. Процедура выбора метода исследования системы управления.
14. Предпосылки и методологические основы научного прогнозирования.
15. Классификация методов прогнозирования.
16. Исследование систем управления методами экспертных оценок.
17. Аналоговое моделирование систем управления.
18. Математическое моделирование социально-экономических систем.
19. Классификация математических моделей.
20. Кибернетические системы.
21. Основы теории активных систем.
22. Идентификация систем управления.
23. Имитационное моделирование систем управления.
24. Статистическое исследование систем управления.
25. Основы социологической методологии.
26. Социологическое исследование проблемно-ориентированных информационно-коммуникационных социально-экономических пространств.
27. Социально-экономическое экспериментирование.
28. Инновационная концепция производственно-хозяйственной деятельности.
29. Управление инновациями и инвестициями.
30. Прогнозирующие тренды Демарка.
31. Критерии оценки инвестиционных проектов.
32. Критерии оценки инвестиционной привлекательности коммерческих организаций.

7. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы определяются порядком изучения дисциплин в соответствии с рабочим учебным планом и представлены в таблице:

Код компетенции (компетенций)	Содержание компетенции (компетенций)	Этапы формирования компетенции (компетенций)	Дисциплины, формирующие компетенцию (компетенции)
ПК-6	способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	1	Исследование систем управления
		1*	Управление организационными изменениями
		1*	Управление развитием организации

Код компетенции (компетенций)	Содержание компетенции (компетенций)	Этапы формирования компетенции (компетенций)	Дисциплины, формирующие компетенцию (компетенции)
ПК-13	умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организации	1	Исследование систем управления

* - дополнительный этап освоения компетенции (дисциплина по выбору студента)

7.2 Показатели оценивания планируемых результатов обучения на различных этапах формирования компетенций

Показатели оценивания планируемых результатов обучения на различных этапах формирования компетенций	Показатели оценивания планируемых результатов обучения на различных этапах формирования компетенций			
	Не достигнут базовый уровень	Базовый	Повышенный	Высокий
ПК-6 (первый этап)				
3.1. – основные подходы к оценке эффективности бизнес-процессов в социально-экономических системах, связанных с организационными изменениями	Не знает	Знает основные подходы к оценке эффективности бизнес –процессов в социально-экономических системах, связанных с организационными изменениями с ошибками, которые не имеют решающего значения для восприятия их смыслового наполнения	Знает основные подходы к оценке эффективности бизнес-процессов в социально-экономических системах, связанных с организационными изменениями с небольшими погрешностями, часть из которых способен исправить самостоятельно после наводящих вопросов	Демонстрирует глубокие и уверенные знания
У.1. – анализировать проблемы развития реальных социально-экономических объектов регионального	Не умеет	Частичное соответствие требованиям	Умеет в соответствии с основными требованиями	Умеет в соответствии со всеми требованиями

Показатели оценивания планируемых результатов обучения на различных этапах формирования компетенций	Показатели оценивания планируемых результатов обучения на различных этапах формирования компетенций			
	Не достигнут базовый уровень	Базовый	Повышенный	Высокий
и корпоративного уровня				
В.1. – методами мониторинга процессов развития социально-экономических систем на основе анализа системы целевых показателей и принципов сопоставительного анализа	Не владеет	Владеет ограниченным набором методов	Демонстрирует владение основными методами	Демонстрирует уверенное владение разнообразными методами
ПК-13 (первый этап)				
3.1. - теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов функционирования бизнес-процессов	Не знает	Знает некоторые теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов функционирования бизнес-процессов организации с ошибками, которые не имеют решающего значения для восприятия их смыслового наполнения	Знает основные теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов функционирования бизнес-процессов организации с небольшими погрешностями, часть из которых способен исправить самостоятельно после наводящих вопросов	Демонстрирует глубокие и уверенные знания теоретических и практических подходов к определению источников и механизмов функционирования бизнес-процессов организации
У.1. - разрабатывать корпоративные модели исследования систем управления в соответствии с требованиями	Не умеет	Частичное соответствие требованиям	Умеет в соответствии с основными требованиями	Умеет в соответствии со всеми требованиями
В.1. - методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль)	Не владеет	Владеет ограниченным набором методов	Демонстрирует владение основными методами	Демонстрирует уверенное владение разнообразными методами

7.3. Типовые задания и (или) материалы для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

7.3.1. Типовые задания и (или) материалы для оценки знаний

ТИПОВЫЕ ТЕСТЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ ПК-13

1. Что выступает в качестве объекта исследования системы управления?
 - А. Предприятие
 - Б. Процессы
 - В. Отношения

2. Что относится ко второму этапу структурирования систем управления?
 - А. Выделение ресурсных элементов
 - Б. Выделение производственно-функциональных элементов
 - В. Выделение субъекта управления

3. Какие системы бывают в зависимости от способа образования?
 - А. Естественные
 - Б. Искусственные
 - В. Технические
 - Г. Простые

4. Какие системы бывают в зависимости от специализации?
 - А. Стохастические
 - Б. Комплексные
 - В. Абстрактные
 - Г. Самоорганизующиеся

5. Какие внутренние системообразующие факторы Вы знаете?
 - А. Целевые
 - Б. Экономические
 - В. Правовые
 - Г. Стратегические

6. Какие внешние системообразующие факторы Вы знаете?
 - А. Целевые
 - Б. Экономические
 - В. Простые
 - Г. Стратегические
 - Д. Функциональные

7. Что относится к целевым подсистемам?
 - А. Управление качеством
 - Б. Управление охраной окружающей среды
 - В. Оснащение техническими средствами
 - Г. Руководство внешнеэкономическими связями

8. Что относится к обеспечивающим подсистемам?
 - А. Управление качеством
 - Б. Управление охраной окружающей среды
 - В. Оснащение техническими средствами

Г. Руководство внешнеэкономическими связями

9. Что относится к методам исследования?
 - А. Системный анализ
 - Б. Системный подход
 - В. Метод аналогий
 - Г. Повышение квалификации

10. Что относится к методам обработки информации?
 - А. Системный анализ
 - Б. Системный подход
 - В. Метод аналогий
 - Г. Беседа

11. Что относится к методам внедрения?
 - А. Системный анализ
 - Б. Моделирование
 - В. Повышение квалификации
 - Г. Беседа

12. Какой метод используется при определении наилучшего решения?
 - А. Метод линейного программирования
 - Б. Метод формализации
 - В. Метод точечной интерполяции
 - Г. Метод Монте-Карло

13. Какие эмпирические методы исследования систем управления Вы знаете?
 - А. Метод формализации
 - Б. Метод точечной интерполяции
 - В. Метод сравнения
 - Г. Метод Монте-Карло

14. Как называется второй этап проведения функционально-стоимостного анализа систем управления?
 - А. Информационный
 - Б. Аналитический
 - В. Творческий
 - Г. Исследовательский

15. Какие логические методы исследования систем управления Вы знаете?
 - А. Метод линейного программирования
 - Б. Метод точечной интерполяции
 - В. Метод Монте-Карло
 - Г. Метод «дерева целей»

16. К какой группе методов относится метод Дельфи?
 - А. Логические методы
 - Б. Интуитивные методы
 - В. Экспертные методы
 - Г. Методы тестирования

17. Что является объектом управления?

- А. Юридические лица
- Б. Физические лица
- В. Процессы

18. Что является связующим элементом при процессном подходе?
- А. Персонал
 - Б. Коммуникации
 - В. Должностные инструкции
 - Г. Процесс принятия решений
19. С помощью какой процедуры строится описание процесса?
- А. Моделирование
 - Б. Прогнозирование
 - В. Развертывание
 - Г. Декомпозиция
20. Какой может быть эксперимент по отношению к теории планирования?
- А. Прямой
 - Б. Динамический
 - В. Экономический
 - Г. Факторный

ТИПОВЫЕ ТЕСТЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ ПК-6

1. Какие системы бывают в зависимости от адаптивности?
- А. Стохастические
 - Б. Комплексные
 - В. Абстрактные
 - Г. Самоорганизующиеся
2. Что относится к методам формирования решений?
- А. Системный анализ
 - Б. Системный подход
 - В. Функционально-стоимостной
 - Г. Наблюдение
3. Используется ли при функционально-стоимостном анализе принцип коллективного творчества?
- А. Да
 - Б. Нет
4. Что такое механизм управления?
- А. Совокупность функций и полномочий
 - Б. Последовательность действий
 - В. Система полномочий
 - Г. Совокупность связей
5. Какие методы и подходы существуют для описания процессов?
- А. Блок-схема
 - Б. Карта процесса
 - В. Словесное описание
 - Г. Иллюстрация

6. Как классифицируются социологические исследования по периоду проведения?
- А. Прикладные
 - Б. Внешние
 - В. Ретроспективные
 - Г. Регулярные
7. Какие виды диагностики существуют по ширине охвата объекта?
- А. Специальные
 - Б. Среднесрочные
 - В. Основные
 - Г. Выборочные
8. К каким источникам эффектов относится количество зарегистрированных авторских свидетельств?
- А. Социальный
 - Б. Социологический
 - В. Экологический
 - Г. научно-технический
9. Что необходимо в первую очередь описывать при внедрении процессного подхода?
- А. Основной процесс
 - Б. Обеспечивающий процесс
 - В. Любой процесс
10. Какие комплексно-комбинированные методы исследования систем управления Вы знаете?
- А. Метод формализации
 - Б. Метод точечной интерполяции
 - В. Параметрический метод
 - Г. Метод сравнения

Перечень вопросов к зачёту

1. Оптимальные и адаптивные системы управления организациями.
2. Структура системы управления организацией.
3. Субъект и объект познания.
4. Псевдоинтеллектуальные системы управления.
5. Диалектика и ее методологические функции.
6. Интеллектуальные системы управления.
7. Основные принципы диалектического метода познания.
8. Системогенез интеллектуальных систем.
9. Процесс познания и законы диалектики.
10. Аналоговое моделирование и аналоговые модели.
11. Приемы диалектического познания.
12. Математическое моделирование социально-экономических систем.
13. Приемы анализа и обоснования.
14. Понятие гомеостаза и гомеокинеза.
15. Идентификация объекта исследования.
16. Теория и классификация активных систем.
17. Логический аппарат исследования систем управления.
18. Имитационное моделирование.

19. Научная и практическая эффективность исследования.
20. Методы статистического анализа.
21. Системный подход и системный анализ.
22. Методология социологическое исследование.
23. Основные задачи теории систем.
24. Социально-экономическое экспериментирование.
25. Принцип суперпозиции.
26. Методология планирования исследования систем управления.
27. Классификация систем управления.
28. Принципы разработки планов исследования.
29. Тестирование систем управления.
30. Организация процесса исследования систем управления.
31. Оценка эффективности исследований систем управления.
32. Предпосылки и методологические основы научного прогнозирования.
33. Критерии оптимальности.
34. Метод экспертных оценок.
35. Эволюционные методы синтеза систем управления.
36. Линейные тренды.
37. Подход самоорганизации.
38. Базовые механизмы управления в активных системах.
39. Этапы развития систем управления.
40. Методы построения моделей.
41. Метод группового учета аргументов.
42. Временные ряды.
43. Процесс имитационного моделирования.
44. Особенности исследования сложных систем управления.
45. Организация процесса исследования систем управления.
46. Методы интерполяции и экстраполяции.
47. Анализ внешней среды систем управления.
48. Основы теории функциональных систем Анохина.
49. Системный синтез систем управления.
50. Правила для селекции переменных в самоорганизующихся моделях.

7.3.2. Типовые задания и (или) материалы для оценки умений

Типовые задания для проверки уровня сформированности умений для компетенции ПК-13

1. Что относится к целевым подсистемам?
 - А. Управление качеством
 - Б. Управление охраной окружающей среды
 - В. Оснащение техническими средствами
 - Г. Руководство внешнеэкономическими связями
2. Правда ли, что метод включает в себя методологию?
 - А. Да
 - Б. Нет
3. Какие системы бывают в зависимости от предсказуемости поведения?
 - А. Стохастические

- Б. Комплексные
 - В. Абстрактные
 - Г. Статистические
4. Что относится к методам обработки информации?
- А. Системный анализ
 - Б. Системный подход
 - В. Метод аналогий
 - Г. Повышение квалификации
5. Чем определяется теснота корреляционной взаимосвязи при нелинейной зависимости?
- А. Коэффициентом корреляции
 - Б. Корреляционным отношением
 - В. Среднеквадратическим отклонением
 - Г. Дисперсией
6. Что является связующим элементом при процессном подходе?
- А. Персонал
 - Б. Коммуникации
 - В. Должностные инструкции
 - Г. Финансы
7. Как классифицируются документы, используемые в управлении производственно-хозяйственными системами, по виду деятельности?
- А. Внутренние
 - Б. Простые
 - В. Организационно-распорядительные
 - Г. Служебные
 - Д. Рукописные
8. Какие виды процессов по дополнительному вкладу в по отношению к предыдущему процессу существуют?
- А. Основной
 - Б. Дополнительный
 - В. Синергетический
 - Г. Качественный
9. Что такое механический отбор?
- А. Отбирается необходимое количество с помощью генератора случайных чисел
 - Б. Отбирается необходимое количество с помощью шага выборки
 - В. Отбирается необходимое количество на основе выборки
10. Какие существуют измерения в зависимости от способа выражения результата измерений?
- А. Прямые
 - Б. Динамические
 - В. Абсолютные
 - Г. Экономические

Задание 1

Предприятие определяет пути совершенствования структуры управления. При этом за основу новой структуры берется ее эффективность. Как можно определить эффективность новой структуры управления с помощью количественных и качественных показателей?

Задание 2

В процессе разработки проекта ожидаемый доход составит 180 млн. Руб., Общие затраты составят около 386 млн. Руб. Определить рентабельность проекта. Стоит ли проект реализовывать, если норма рентабельности должна быть не ниже 15%?

Задание 3

Предприятие находится в кризисе. Сменилось руководство. Новый руководитель для определения путей выхода из кризиса принял решение разработать антикризисную программу. Ее выполнение поручено группе менеджеров. Какие первоочередные решения необходимо принять данной группе?

Типовые задания для проверки уровня сформированности умений для компетенций

ПК-6

1. Что такое декомпозиция?
 - А. Распределение исследуемого объекта на связанные содержательные части
 - Б. Выделение страт
 - В. Нет правильного ответа
2. Какой метод используется при определении максимума или минимума каких-либо функций?
 - А. Метод линейного программирования
 - Б. Метод формализации
 - В. Метод точечной интеграции
 - Г. Метод Монте-Карло
3. Что такое ССВУ – анализ?
 - А. Метод «проб и ошибок»
 - Б. Анализ вариации
 - В. Анализ декомпозиции SWOT-анализ
4. Какие существуют эмпирические методы исследования систем управления?
 - А. Метод формализации
 - Б. Изучение первичной документации
 - В. Метод сравнения
5. Как называется план разработки проекта?
 - А. Стратегический план
 - Б. Оперативный план
 - В. Бизнес-план
6. Как называются изменения в организации, в ходе которых перепроектируются все процессы?
 - А. Организационные изменения

- Б. Реинжиниринг бизнеса
 - В. Реструктуризация
7. Что такое индикативные планы?
- А. Общие планы развития предприятия
 - Б. Директивные планы
 - В. Рекомендательные планы
8. Что такое неформальный коллектив?
- А. Коллектив, образованный руководителем
 - Б. Коллектив, образованный для решения определенной задачи
 - В. Коллектив, созданный на основе общих интересов и взглядов
9. Как называется процесс приведения экономических показателей будущих лет к текущей стоимости?
- А. Дисконтирование
 - Б. Инновация
 - В. Инвестирование
10. Какое планирование применяется при разработке долгосрочных программ?
- А. Перспективное
 - Б. Стратегическое
 - В. Оба ответа верные

Задание 1

В процессе перехода предприятия на новую систему управления конечный результат составил 369 млн. руб., затраты на управление снизились на 20% (при ранее существовавшей системе они составляли 662 млн. руб.). Определите эффективность новой системы управления.

Задание 2

Компания решает выйти на внешний рынок. Но для этого надо внести изменения в ее структуру. Какие подразделения необходимо создать в этом случае? Всегда ли создаются данные подразделения?

Задание 3

Анализ систем управления фирмы выявил в ней целый ряд недостатков. Основной из них состоял в том, что часто допускалось дублирование в действиях руководителей разного уровня. Потребовалась необходимость уменьшить дублирование. Как это можно сделать?

7.3.3. Типовые задания и (или) материалы для оценки навыков и (или) опыта деятельности

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ НАВЫКОВ ДЛЯ КОМПЕТЕНЦИИ ПК-13

Задание 1

Определить прибыль от реализации фирмы после перехода на новую систему управления, если выручка от реализации составляла 1386 млн. руб., себестоимость – 46 % выручки от реализации, коммерческие и управленческие расходы – 18% выручки от реализации.

Задание 2

Дать сравнительную характеристику инновационной и обычной систем управления фирмой. С какими проблемами сталкиваются фирмы при использовании инновационных решений?

Задание 3

Разработать порядок действий, связанных с организацией процесса выхода фирмы на внешний рынок. Какие организационные решения необходимо принять в первую очередь? С какими проблемами будет иметь предприятия при работе на внешнем рынке?

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ НАВЫКОВ ДЛЯ КОМПЕТЕНЦИИ ПК-6

Задание 1

В административно-командной экономике применялось директивное планирование. Оно имело свои преимущества и недостатки. На примере работы завода по производству станков показать в чем заключались эти особенности

Задание 2

Компания в процессе своего развития за основу текущей политики берет особенности жизненного цикла товара. В зависимости от этого строится сбытовая и инвестиционная политика. Что такое жизненный цикл товара и как может строиться система управления в зависимости от этапов жизненного цикла товара?

Задание 3

Фирма использует в процессе своей работы разработку и использование бизнес-планов. Но возникла необходимость перейти к системе стратегического планирования. Значит ли это, что необходимо отказаться от бизнес-планирования? Как можно сочетать использование различных видов планов?

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Уровень сформированности компетенций ПК-13 (первый этап) и ПК-6 (первый этап) оценивается в ходе текущей и промежуточной аттестации студентов согласно Положению о балльно-рейтинговой системе Автономной некоммерческой организации высшего образования «Институт международных экономических связей».

Максимальная оценка текущей работы студентов – 50 баллов, в т.ч.:

- посещение аудиторных занятий (контактная работа – лекции, практические работы/семинары) – максимум 20 баллов;
- работа на семинарах и практических занятиях (выступление с докладом, подготовка презентаций, устные ответы, решений задач, работа студентов малых группах, выполнение домашних заданий и т.п.) – максимум 20 баллов;
- письменная контрольная работа – максимум 10 баллов (если две работы – максимум по 5 баллов за каждую).

Промежуточная аттестация в соответствии с учебным планом по направлению 38.03.02 Менеджмент (профиль «Международный менеджмент») по дисциплине «Исследование систем управления» проводится в форме зачета.

Максимальная оценка знаний, умений и навыков студента, выявленных в ходе зачета – 50 баллов. Сумма баллов на зачете складывается из оценки правильности выполнения тестовых заданий или устного ответа и решения ситуационных задач.

Максимальное количество баллов за выполнения заданий для проверки уровня сформированности знаний – **20 баллов**. Это могут быть тесты или при устном зачете ответы на вопросы билета (за каждый вопрос не более 10 баллов).

Шкала оценки тестовых заданий

- Тесты закрытого типа (множественного выбора, альтернативного выбора, исключения лишнего, восстановления последовательности)
Правильно выбран вариант ответа – 1 балл
- Тесты дополнения
Вписан верный ответ – 2 балла

Шкала оценивания устного ответа (в баллах) на вопрос на зачете

Раскрытие темы, использование основных понятий (максимум 3 балла)	Тема раскрыта с опорой на соответствующие понятия и теоретические положения	3
	Аргументация на теоретическом уровне неполная, но с опорой на соответствующие понятия	2
	Аргументация на теоретическом уровне неполная, смысл ряда ключевых понятий не объяснен	1
	Терминологический аппарат непосредственно не связан с раскрываемой темой	0
Изложение фактов и примеров по теме (максимум 3 балла)	Приводятся факты и примеры в полном объеме	3
	Приводятся примеры в полном объеме, но может быть допущена фактическая ошибка, не приведшая к существенному искажению смысла	2
	Приводятся примеры в усеченном объеме, допущено несколько фактических ошибок, не приведших к существенному искажению смысла	1
	Допущены фактические и логические ошибки, свидетельствующие о непонимании темы	0
Композиционная целостность, логическая последовательность (максимум 3 балла)	Ответ характеризуется композиционной цельностью, соблюдена логическая последовательность, поддерживается равномерный темп на протяжении всего ответа	3
	Ответ характеризуется композиционной цельностью, есть нарушения последовательности, поддерживается равномерный темп на протяжении всего ответа	2
	Есть нарушения композиционной целостности и последовательности, большое количество неоправданных пауз	1
	Не прослеживается логика, мысль не развивается	0
Речевых и лексико-грамматических ошибок нет (1 балл)		1

Максимальное количество баллов за выполнения заданий для проверки уровня сформированности умений и навыков – **30 баллов**.

Максимальное количество баллов за выполнения заданий для проверки уровня сформированности умений – **10 баллов**.

Шкала оценивания стандартных ситуационных задач

Понимание представленной информации	0	1	2	3
Изложение фактов	0	1	2	3
Предложение способа решения проблемы	0	1	2	3
Аккуратность оформления				1
ИТОГО:				10

Максимальное количество баллов за выполнения заданий для проверки уровня сформированности владений – **20 баллов**.

Шкала оценивания нестандартных ситуационных задач, требующих аргументации собственной точки зрения

Понимание представленной информации	0	1	2	3
Изложение фактов	0	1	2	3
Предложение способа решения проблемы	0	1	2	3
Обоснование способа решения проблемы	0	1	2	3
Предложение альтернативного варианта	0	1	2	3
Полнота, последовательность, логика изложения	0	1	2	3
Аккуратность и правильность оформления				2
ИТОГО:				20

При выставлении зачета суммируются баллы, полученные в ходе текущей работы и баллы, полученные непосредственно в ходе опроса.

Возможно получение поощрительных баллов, согласно п.2.4 Положения о балльно-рейтинговой системе.

Перевод итоговой суммы баллов по дисциплине из 100-балльной в эквивалент традиционной пятибалльной системе осуществляется в соответствии со следующей шкалой (п. 3.6 Положения о балльно-рейтинговой системе):

Зачет

Баллы по 100-балльной-шкале	Традиционная система оценки
52-100 баллов	Зачтено
51 балл и ниже	Не зачтено

Описание шкалы оценивания

Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено) 51 балл и ниже компетенция (компетенции) не сформирована	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) 52-69 баллов Базовый уровень освоения компетенции (компетенций)	Оценка «хорошо» (зачтено) 70-84 баллов Повышенный уровень освоения компетенции (компетенций)	Оценка «отлично» (зачтено) 85-100 баллов Высокий уровень освоения компетенции (компетенций)
Компетенция (ее часть) не развита. Обучающийся не обладает необходимыми знаниями, не смог продемонстрировать умения и навыки	Компетенция (ее часть) недостаточно развита. Обучающийся частично знает основные теоретические положения, допускает ошибки при определении понятий, способен	Обучающийся владеет знаниями и умениями, проявляет соответствующие навыки при решении стандартных и нестандартных задач, но имеют место не-	Обучающийся обладает всесторонними и глубокими знаниями, уверенно демонстрирует умения, сложные навыки, уверенно ориен-

	решать стандартные задачи, допуская небольшие погрешности	которые неточности в демонстрации освоения материала	тируется в практических ситуациях.
--	---	--	------------------------------------

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1. Основная литература

1. Игнатъева, А.В. Исследование систем управления: учебное пособие [Электронный ресурс] / А.В. Игнатъева, М.М. Максимцов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 167 с.

URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=119173

2. Мишин, В.М. Исследование систем управления: учебник [Электронный ресурс] / В.М. Мишин. - 2-изд., стер. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 527 с.

URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=115176

8.2. Дополнительная литература

1. Баранов, В.В. Исследование систем управления: учебное пособие [Электронный ресурс] / В.В. Баранов, А.В. Зайцев, С.Н. Соколов; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - М.: Альпина Паблишер, 2013. - 213 с.

URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=279380

2. Репнев, В.А. Исследование системы управления компанией – управление изменениями: учебное пособие [Электронный ресурс] / В.А. Репнев. - М.: Директ-Медиа, 2013. - 265 с.

URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=210617

3. Мухсинова, Л. Исследование систем управления: учебное пособие [Электронный ресурс] / Л. Мухсинова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург : ОГУ, 2013. - 459 с.

URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=259279

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля) и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. <http://www.buhgalteria.ru/> - сайт информационно-аналитического электронного издания «Бухгалтерия.ru». На сайте представлены все самые свежие новости бухгалтерского учета, аудита, налогообложения.

2. <http://www.buh.ru/> - сайт интернет-ресурсов для бухгалтеров. На сайте представлена необходимая современному бухгалтеру информация: новости учета, налогообложения и автоматизации, статьи по актуальным вопросам антикризисной политики организации, бюджетному и бухгалтерскому учету, налогообложению, отчетности, МСФО, анализу бухгалтерской информации, автоматизации учета и арбитражной практике.

3. <http://www.consultant.ru/> - сайт информационно-правовой системы «Консультант Плюс».

4. <http://www.askeri.ru/> - сайт института профессиональных управляющих Аскери.

5. <http://www.abercade.ru/> - сайт Интернет-ресурсов для профессиональных финансистов, обозначен как «Финансы в Интернете», содержит большое количество материалов периодики, глоссарий финансиста, глоссарий инвестора финансовых отчетов организаций.

6. <http://biblioclub.ru>

7. <http://www.hist.msu.ru/ER/index.html> Библиотека электронных ресурсов МГУ им. М.В. Ломоносова.

8. <http://www.encyclopedia.ru> Мир энциклопедий.

При осуществлении образовательного процесса студентами и профессорско-преподавательским составом используются следующее программное обеспечение:

1. Операционная система Microsoft Windows.

2. Пакет офисных программ Microsoft Office.

3. Антивирусные программы.

4. Программы-архиваторы.

5. Электронное хранилище научно-образовательных ресурсов с возможностями удаленного доступа на базе современного телекоммуникационного комплекса.

6. Базы данных электронных публикаций, электронных периодических изданий научного и учебно-методического направления.

7. Электронный библиотечный фонд (каталог).

Также используется программное обеспечение электронного ресурса сайта ИМЭС, включая картотеку ИМЭС, систему тестирования Moodle, а также сетевую версию АСУ «Спрут».

При осуществлении образовательного процесса студентами и профессорско-преподавательским составом используются следующие информационно справочные системы: ЭБС «Университетская библиотека онлайн», Консультант плюс, виртуальные справочные службы, Библиотеки, англоязычные ресурсы и порталы по экономике.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Подготовка к лекциям

Для успешного изучения курса студент должен быть готов к лекции. Для того чтобы подготовиться к активной работе во время лекции, следует заранее ознакомиться с соответствующим разделом программы, с рекомендованной литературой, просмотреть записи предыдущей лекции. Некоторые студенты считают, что, имея хорошие учебные пособия, лекцию можно не записывать. Однако, преподаватель, как правило, не излагает учебное пособие, а освещает наиболее важные проблемы. И еще один аргумент в пользу ведения записи лекции на занятии – студент, который только слушает, быстрее устает и часто отвлекается.

Лекцию не следует записывать дословно. «Погоня» за словами преподавателя отвлекает студента от его мысли, а это приводит к тому, что в конспекте появляются обрывки фраз. Даже если студент записал все, что говорит преподаватель, это отвлекает его от анализа и осмысления материала.

В ходе лекции необходимо обращать внимание на интонацию преподавателя. Если по какой-либо причине что-то не удалось записать, то надо сделать на полях конспекта пометку и постараться завершить работу над лекцией после ее окончания.

Для записей лекций нужно завести общую тетрадь. На каждой странице следует оставлять поля для заметок, вопросов, собственных мыслей, возникающих в ходе лекции и при последующей работе с записями.

Подготовка к практическим занятиям

Необходимым продолжением лекции является практическое занятие, подготовку к которому следует начинать с изучения плана практического занятия, затем разобраться в

списке рекомендованной литературы, и только потом внимательно прочитать конспект лекций, учебник и учебное пособие.

На семинарах, практических занятиях и в процессе подготовки к ним студенты закрепляют полученные ранее теоретические знания, овладевают основными методами и приемами анализа различных процессов и явлений, приобретают навыки практического применения теоретических знаний, опыт рациональной организации учебной работы, готовятся к выполнению контрольной работы. Важной задачей является развитие навыков самостоятельного изложения студентами своих мыслей по основным научным проблемам как в устном, так и письменном виде.

На каждом практическом занятии проводится опрос студентов на предмет знания или фактически изученного материала (по лекциям и по дополнительной литературе).

Также каждое практическое занятие включает в себя решение практических задач (кейсов), тестирование и обсуждение текущих событий, касающихся непосредственно изучаемой дисциплины. На базе прочитанных материалов периодических изданий осуществляется моделирование практических ситуаций и их совместная проработка. Также студенты обязаны сделать доклад на предложенную тему.

Преподаватель и студенты оценивают сообщения на практических занятиях по форме и по содержанию.

Работа с литературой

На студенческой скамье надо научиться самостоятельно работать с книгой, и делать это так, чтобы культура чтения стала признаком профессиональной квалификации.

Работа с учебником или учебным пособием требует определенных навыков. Существует несколько форм ведения записей: план (простой и развернутый), выписки, тезисы, аннотации, резюме, конспект.

План – самая краткая форма записей. Он является основной частью большинства других форм ведения записей. План может быть простым (кратким) и развернутым. Им можно воспользоваться, чтобы сориентироваться в содержании произведения, найти быстрее в книге нужное место. Развернутым планом удобно пользоваться при подготовке текста собственного сообщения.

Выписки - это либо цитаты какого-либо отрывка изучаемого произведения, содержащего существенные мысли автора, факты, статистические материалы и т.п., либо краткое, близкое к дословному, изложение таких мест. Их можно дословно воспроизвести в тетради, на отдельных листках или карточках. Они необходимы при подготовке доклада, реферата, устного сообщения. Выписки являются основной составной частью тезисов и конспектов.

Тезисы – это сжатое изложение основных мыслей прочитанного произведения и подготавливаемого сообщения. Они носят утвердительный характер (по-гречески «тезо» означает «утверждаю»).

Аннотация – краткое обобщение содержания произведения, дающее лишь общее представление о книге, брошюре, статье. Аннотация может содержать не только оценку, но и отдельные фрагменты авторского текста.

Резюме – краткая оценка прочитанного произведения, которая характеризует его выводы, главные итоги, а не содержание произведения как аннотация.

Конспект (от лат. conspectus – «обзор», «изложение») – это наиболее совершенная, наиболее развернутая форма записей, включающая в себя план, выписки и тезисы. Конспект кратко передает все содержание произведения и содержит фактический материал.

Умение конспектировать – это основа успешного усвоения учебного материала. Конспект составляется в соответствии с планом. В конспекте следует выделять наиболее значимые места. Он может содержать диаграммы, схемы, хронологические и другие таблицы, которые позволяют лучше усвоить материал.

Самостоятельная работа

Основным условием успеха самостоятельной работы является её систематичность и планомерное распределение в течение всего периода изучения дисциплины.

Характер самостоятельной работы студентов может быть репродуктивным (самостоятельное прочтение, конспектирование учебной литературы и др.), познавательно-поисковым (подготовка презентаций и выступление) и творческим (подготовка эссе, выполнение специальных творческих заданий и др.).

Планирование времени на самостоятельную работу, необходимого на изучение настоящей дисциплины, лучше всего осуществлять на весь семестр, предусматривая при этом регулярное повторение пройденного материала. Материал, законспектированный на лекциях, необходимо регулярно дополнять сведениями из литературных источников, представленных в списке рекомендуемой литературы. По каждой из тем для самостоятельного изучения, приведенных в программе дисциплины, следует сначала прочитать рекомендованную литературу и при необходимости составить краткий конспект основных положений, терминов, сведений, требующих запоминания и являющихся основополагающими в этой теме и нужных для освоения последующих разделов.

Работа с Интернет-источниками

Работа с Интернет-ресурсами позволяет активизировать самостоятельную деятельность студентов. Задания, которые даются в Институте, могут быть построены таким образом, что возникает необходимость обратиться к тем или иным сайтам, чтобы найти дополнительный материал, провести поиск или сравнение. К тому же, современные Интернет-ресурсы привлекательны не только наличием разнообразного текстового материала, но и мультимедийного, что повышает эмоциональную составляющую и заинтересованность студента в образовательном процессе и самостоятельном поиске информации.

Размещенную в сети Интернет информацию можно разделить на три основные группы:

- справочная (электронные библиотеки и энциклопедии);
- научная (тексты книг, материалы газет и журналов);
- учебная (методические разработки, рефераты).

Наиболее значимыми являются электронные библиотеки. Электронные библиотеки обеспечивают доступ к полным текстам учебников, учебных, учебно-методических пособий, справочников, энциклопедий и пр.

Институт международных экономических связей (ИМЭС) подключен к Электронно-библиотечной системе «Университетская библиотека онлайн» (<http://www.biblioclub.ru/>). Базы данных ресурса содержат необходимую литературу из раздела 8.

Для входа в систему с домашних ПК необходимо авторизоваться (ввести логин и пароль), который присвоен каждому студенту индивидуально и выслан на личную электронную почту с объяснением пользования данным ресурсом⁵.

Также на официальном сайте ИМЭС студенты могут воспользоваться электронным каталогом библиотеки ИМЭС.

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - это крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 18 млн научных статей и публикаций. На платформе eLIBRARY.RU доступны электронные версии более 3200 российских научно-технических журналов, в том числе более 2000 журналов в открытом доступе.

Для пользования данным ресурсом студенты регистрируются на данном портале, указав полное название Института в поле "организации". Доступ осуществляется с компьютеров ИМЭС.

⁵ Логин и пароль можно получить также в деканате факультета мировой экономики и международной торговли.

Написанию рефератов:

Реферат (от lat. «докладывать», «сообщать») представляет собой письменный доклад на определенную тему, включающий обзор соответствующих литературных и других источников, а также собственные выводы по основным вопросам данной темы. Реферат является первой ступенью на пути освоения навыков проведения научно-исследовательской работы.

Процесс написания реферата включает:

- выбор темы;
- составление плана;
- подбор источников и их изучение;
- написание текста работы и ее оформление.

Тему реферата студент выбирает самостоятельно, опираясь на предлагаемую тематику. В работе на основе тщательного анализа и обобщения научного материала сопоставляются различные взгляды авторов и определяется собственная позиция студента с изложением соответствующих аргументов.

Работу над рефератом следует начинать с общего ознакомления с темой (прочтение соответствующего раздела учебника, учебного пособия и других источников). Однако перечень источников не должен связывать инициативу студента. Он может использовать произведения подобранные самостоятельно. Особенно внимательно необходимо следить за новой литературой по избранной проблематике, в том числе за журнальными статьями. Кроме того, не лишним будет ознакомиться с рефератами предшественников по аналогичной или похожей теме, где можно почерпнуть некоторые идеи (при этом обязательно сделать сноску в тексте работы), а также принять во внимание правила оформления реферата. В процессе изучения литературы рекомендуется делать выписки, постепенно группируя и накапливая теоретический и практический материал. План реферата должен быть составлен таким образом, чтобы он раскрывал тему работы.

Структурными элементами реферата являются: титульный лист, содержание, введение, основная часть, заключение, список литературы, приложения.

Во «введении» необходимо рассмотреть актуальность темы с точки зрения современной науки, нынешнего состояния общества и культуры. Следует указать место обозначенной проблемы среди других, как частных, так и более общих, а также избранное Вами направление ее рассмотрения.

Введение оканчивается формулированием цели и задач исследования. Цель реферата может заключаться в том, чтобы обобщить или сравнить различные подходы к рассмотрению проблемы, выявить наименее или наиболее изученные ее стороны, показать основной смысл исследовательского направления, наметить пути его дальнейшего развития. Задачи (их может быть несколько) отражают более детальное рассмотрение цели. В качестве задач могут выступать: анализ литературы по избранной теме, сравнение различных подходов к решению проблемы, исторический обзор, описание основных понятий исследования и т.д.

«Основная часть» посвящена самому исследованию. В ней, в соответствии с поставленными задачами, раскрывается тема работы. Здесь нужно проследить пути решения поставленной проблемы. Это делается с помощью цитирования и пересказа текста используемых вами литературных источников. Собственные слова, как правило, здесь нужны для смысловых связей и для высказывания своего отношения к позиции автора.

При подготовке реферата важно научиться выделять главное в текстах первоисточников, с которыми Вы работаете. Прежде всего, надо «понять» название монографии или статьи, потому что именно в нем, как правило, концентрируется основная идея автора. Затем посмотреть оглавление и предметный указатель (чтобы понять, есть ли в книге то, что вам нужно). Потом следует найти те части текста, которые содержат ключевые положения изучаемой научной проблемы, причем изложить не только выводы авторов, но и те исследования, которые к ним привели.

Для написания основной части требуется особенно тщательно выделять из прочитанных научных текстов главные положения, относящиеся к проблеме, а затем кратко, логично и литературно грамотно их излагать. С этой целью полезно идти от общего к частному: название и ключевые понятия теории, ее автор, когда была предложена и почему, к каким результатам привела, кем и как критиковалась, кто дополнял и развивал ее, каково современное состояние проблемы, мнение автора по этой проблеме.

Основная часть может представлять собой цельный текст, а может состоять из нескольких параграфов, начинающихся пронумерованным подзаголовками. Для иллюстрации основного содержания можно использовать рисунки, схемы, графики, таблицы, диаграммы и прочие наглядные материалы.

Выводы завершают основную часть. В них кратко излагаются основные результаты работы по пунктам, соответствующим задачам исследования и отражается мнение автора о результатах сравнения и/или обобщения точек зрения различных ученых. В выводах должно быть показано, что цель исследования достигнута.

«Заключение» представляет собой общий итог работы с кратким перечислением выполненных автором этапов исследования. Здесь же можно отметить пути дальнейшего исследования, возможности практического применения полученных результатов и т.д. Изложение материала должно быть кратким, точным, последовательным. Необходимо избегать непривычных или двусмысленных понятий и категорий, сложных грамматических оборотов. Термины, отдельные слова и словосочетания допускается заменять принятыми текстовыми сокращениями, смысл которых ясен из контекста. Рекомендуется включать в реферат схемы и таблицы, если они помогают раскрыть основное содержание проблемы и сокращают объем работы.

Оформление реферата обычно содержит 18±3 страниц печатного текста. Количество страниц зависит от объективной сложности раскрытия темы и доступности литературных источников.

Первый лист реферата – титульный (на титульном листе номер страницы не ставится, хотя и учитывается).

Список литературы не должен ограничиваться только учебниками и не может быть менее 5 источников. Список литературы должен содержать названия источников, фамилии и инициалы их авторов, издательство, место и год опубликования, а также общее количество страниц. Библиография выстраивается в алфавитном порядке.

В процессе работы необходимо делать ссылки на работы ученых, мысли которых использованы в работе, и по мере надобности оформлять сноски.

Наименование	Формат
Формат бумаги	A4
Шрифт	Times New Roman, размер (кегель) 14
Междустрочный интервал	1,5
Поля: слева/справа/сверху/снизу	3/1,5/2/2
Сноски (шрифт)	Times New Roman, размер 10
Номер страницы	1,2,3 n

Критерии оценки реферата:

- умение сформулировать цель работы;
- умение подобрать литературу по теме;
- полнота и логичность раскрытия темы;
- самостоятельность мышления;
- стилистическая грамотность изложения;
- корректность выводов;
- правильность оформления работы.

В случае если работа не будет соответствовать предъявляемым к ней требованиям, она будет возвращена автору на доработку.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Исследование систем управления» используются аудитории для проведения занятий лекционного типа, в том числе с набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины (модуля) и аудитории для проведения занятий семинарского типа.

Для самостоятельной работы студентов используются помещения, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Перечень материально-технического обеспечения дисциплины:

№ п/п	Вид и наименование оборудования	Вид занятий	Краткая характеристика
1.	Мультимедийные средства	Лекционные, практические и семинарские занятия	Демонстрация с ПК электронных презентаций, документов Word, электронных таблиц
2.	Учебно-наглядные пособия	Практические занятия	Иллюстрационный и раздаточный материал

Все вышеперечисленные объекты должны соответствовать действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности.

Обсуждена и рекомендована на заседании кафедры менеджмента

Протокол №6 от 22 июня 2017 г.

Автор: Э.А. Понулдаев