




АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СВЯЗЕЙ»  
INSTITUTE OF INTERNATIONAL ECONOMIC RELATIONS

Факультет мировой экономики и международной торговли  
Кафедра гуманитарных и социально-экономических дисциплин

**УТВЕРЖДЕНО**

на заседании Ученого Совета ИМЭС  
Протокол №11 от 29 июня 2017 года

Ректор ИМЭС

 Т.П. Богомолова

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПСИХОЛОГИЯ**

по направлению подготовки  
38.03.02 Менеджмент

Профиль: «Международный менеджмент»

Предназначена для очной, очно-заочной и заочной форм обучения

Москва  
2017

## Оглавление

1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	3
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	3
3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы высшего образования .....	4
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	4
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	5
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы и текущего контроля обучающихся по дисциплине (модулю) .....	10
7. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	18
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	18
7.2. Показатели оценивания планируемых результатов обучения на различных этапах формирования компетенций.....	19
7.3. Типовые задания и (или) материалы для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций .....	21
7.3.1. Типовые задания и (или) материалы для оценки знаний .....	21
7.3.2. Типовые задания и (или) материалы для оценки умений.....	27
7.3.3. Типовые задания и (или) материалы для оценки навыков и (или) опыта деятельности.....	32
7.3.3. Типовые задания и (или) материалы для оценки навыков и (или) опыта деятельности.....	33
7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	34
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля) .....	36
8.1. Основная литература.....	36
8.2. Дополнительная литература .....	36
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля) и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).....	36
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) .....	37
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	42

## 1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

**Целью дисциплины «Психология»** является формирование у студентов системных научных представлений о психологии как науке, которые помогут ориентироваться в сложных процессах межличностного взаимодействия и общения.

### Задачи дисциплины

Целевая установка реализуется посредством нескольких ключевых **задач**, включая определение и раскрытие:

- психологических особенностей личности, мотивы поведения, память и мышление, характер и темперамент;
- эволюцию научных идей, психологических концепций, а также взаимодействие психологии с науками, изучающими человека;
- сложности душевной и духовной жизни человека;
- целостного образа человеческой психологии, формирования у будущего профессионала интереса к самопознанию.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<b>ОК-5</b>	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	З <sup>1</sup> .1 <sup>2</sup> . – знать основы психологии личности, социальных групп, а также психологические закономерности процесса общения
		У <sup>3</sup> .1. – применять психологические знания для составления психологической характеристики личности и группы
		В <sup>4</sup> .1. – владеть методами изучения социально - психологических характеристик личности и коллектива, профессиональных, межличностных и внутриличностных проблем средствами психологии управления деятельности
<b>ОК-6</b>	способность к самоорганизации и самообразованию	З.1. – основы психологии личности, психологические основы самообразования и саморазвития
		У.1. – оценивать и анализировать свои учебные достижения, поведение, черты личности, планировать свою деятельность в области саморазвития и самообразования
		В.1. – навыками самоорганизации и самообразования (планирования времени, фокусировки на приоритетах, борьбы с прокрастинацией)

<sup>1</sup> З. – Знать (здесь и далее в таблице)

<sup>2</sup> 1 – Этап формирования компетенции из таблицы в п.7.1. (здесь и далее в таблице)

<sup>3</sup> У. – Уметь (здесь и далее в таблице)

<sup>4</sup> В. – Владеть (здесь и далее в таблице)

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы высшего образования

Учебная дисциплина «Психология» входит в базовую часть учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Международный менеджмент». Изучается на начальных курсах обучения. В концептуальном плане она выступает фундаментальной основой подготовки управленческих кадров, имеет выраженную методологическую и прикладную направленность.

Дисциплина «Психология» тесно взаимосвязана с такими дисциплинами как: «Культурология», «Философия», «Социология», «Политология», «Право».

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, всего – 108 часов.

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц		
	очное	очно-заочное	заочное
<b>Контактная работа с преподавателем (всего)</b>	<b>36 / 1,0</b>	<b>20 / 0,56</b>	<b>8 / 0,22</b>
В том числе:			
Лекции	20 / 0,56	10 / 0,28	4 / 0,11
Практические занятия (ПЗ)	16 / 0,44	10 / 0,28	4 / 0,11
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>72 / 2,0</b>	<b>88 / 2,44</b>	<b>96 / 2,67</b>
<b>Контроль</b>			<b>4 / 0,11</b>
Форма контроля	зачёт	зачёт	зачёт
<b>Общая трудоемкость 108 ак. часов 3 зачетные единицы</b>	<b>108 / 3</b>	<b>108 / 3</b>	<b>108 / 3</b>

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)**

Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
<b>Раздел 1.</b>	<b>Общая психология</b>
<b>Тема 1. Психология как наука</b>	<p>Введение в учебную дисциплину «Психология». Психология - наука о психике. Психика - отражательная деятельность мозга, регулирующая поступки и поведение человека. Полипарадигмальность психологического знания. Основные научные направления в психологии. Структура современной психологической науки. Методы научного познания в психологии. Роль и место психологии в профессиональной деятельности менеджера. Самопознание как основа развития профессионально важных качеств личности менеджера.</p>
<b>Тема 2. Психология личности</b>	<p>Множественность психологических определений личности. Характеристика общих подходов к личности в отечественной и западной психологии. Психоаналитический подход по З.Фрейду. Трансактный анализ Э.Берна о личности. Онтопсихология А.Менегетти о личности. Логотерапия В.Франкла о личности. Структурный подход по К.К.Платонову. Информационно-мотивационный подход по П.В.Симонову. Деятельностный подход по А.Н.Леонтьеву. Личность и комплексное изучение человека по Б. Г.Ананьеву.</p> <p>Базовые характеристики личности в ее связи с природой, социумом, культурой, жизнью. Определение личности в контексте жизнедеятельности. Самосознание и «я» личности. Личность как субъект жизни. Структурный подход к личности. Динамические образующие личности. Уровни изучения личности. Система условий личностного развития индивида. Соотношение структурного и динамического подхода к личности. Константность и изменения личности. Факторы изменчивости личности. Жизненные условия развития устойчивых личностных свойств.</p>
<b>Тема 3. Психические свойства личности</b>	<p>Направленность личности - жизненная целеустремленность, определяемая мировоззренческими позициями, целями, материальными и духовными потребностями. Мотивы профессиональной деятельности менеджера.</p> <p>Характер личности. Показатели характера: отношение к социальным ценностям; отношение к делу; отношение к вещам; отношение к окружающим; отношение к себе.</p> <p>Типы нервной деятельности и виды темперамента. Сила, уравновешенность и подвижность нервных процессов - показатели доминирующего вида темперамента. Психологическая характеристика темпераментов (сангвиник, холерик, флегматик, меланхолик). Рациональное использование особенностей темперамента в профессии менеджера.</p> <p>Способности личности. Виды способностей: общие и частные; элементарные и сложные. Профессиональные способности менеджеров внешнеторговых организаций. Методы развития профессиональных способностей в период обучения и в процессе практической деятельности.</p>

<p><b>Тема 4. Психические познавательные процессы</b></p>	<p>Познание как феномен сознания человека. Психологическая сущность познавательных функций. Перцептивные процессы. Ощущение, восприятие, представление, внимание. Физиологический механизм ощущений. Свойства и виды восприятия. Сущность и виды представлений. Механизмы и закономерности формирования представлений. Внимание: сущность, виды, свойства. Основные закономерности функционирования внимания. Мнемонические процессы. Память как ключевой мнемонический процесс. Виды памяти. Причины, влияющие на продуктивность памяти. Основные этапы смыслового запоминания информации. Мыслительные процессы. Мышление и его формы. Виды мышления. Типичные мыслительные акты в повседневной деятельности менеджера. Речь. Функции и виды речи. Роль речи в познании и деятельности менеджера.</p>
<p><b>Тема 5. Психические состояния личности</b></p>	<p>Особенности эмоционального фона повседневной деятельности менеджера. Влияние эмоциональных процессов на регуляцию деятельности. Эмоции и их функции: оценка, побуждение, регуляция, экспрессия. Чувства как устойчивые эмоциональные отношения менеджера к окружающим людям и явлениям, оказывающим влияние на служебную деятельность. Нравственные (этические), интеллектуальные, эстетические и практические чувства. Понятие воли. Структура волевого акта. Волевые качества личности менеджера. Психические состояния. Типичные психические состояния в практике деятельности менеджера. Состояние стресса. Основы теории стресса. Виды стресса. Основные стрессоры в деятельности менеджера. Методы регулирования состояния напряжённости.</p>
<p><b>Тема 6. Психические образования личности</b></p>	<p>Психические образования. Знания, умения, навыки, профессиональные привычки и качества. Профессиональный опыт как суммарный показатель прочности психических образований. Модели интеллекта по К. Спирмену, Л. Терстоуну, Дж. Гифорду, Р. Кеттелу. Интеллектуальные стили (исполнительский, законодательный, оценочный) и типы интеллектуальной одаренности. Интеллект умственный и интеллект эмоциональный. Их роль и соотношение в профессиональной деятельности менеджера. Средства и методы измерения интеллекта.</p>
<p><b>Раздел 2.</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Социальная психология</b></p>
<p><b>Тема 7. Социально-психологические явления в профессиональной группе</b></p>	<p>Понятие социальной группы в отечественной психологии. Виды малых групп во внешнеторговых фирмах. Уровни развития социальных групп. Основные социально-психологические феномены и особенности их протекания в профессиональных группах. Коллективное (внутригрупповое) мнение: сущность, этапы его становления. Роль коллективного мнения в регулировании поведения сотрудников и принятия решений. Внутриколлективные традиции. Типичные нормы и правила коллективной жизни. Закономерные предпосылки формирования обычаев, нравов и групповых привычек. Коллективные настроения и чувства. Виды коллективного настроения и его влияние на поведение и деятельность сотрудников организации. Руководство и лидерство как социально-психологические феномены: сущность и соотношение. Стили руко-</p>

	<p>водства. Виды лидерства.</p> <p>Авторитет личности как социально-психологическое явление. Виды авторитета. Признаки авторитета: сила убеждений; справедливость целей и поступков и др.</p>
<p><b>Тема 8. Психологические аспекты взаимоотношений в профессиональной группе</b></p>	<p>Межличностные отношения: сущность и природа. Психология восприятия человека человеком. Проявление межличностных отношений в группе (коллективе), их влияние на поведение сотрудников.</p> <p>Взаимоотношения - мотивированное общение людей. Мотивы официальных (формальных) отношений - усвоенные требования нормативных документов. Мотивы неофициальных (неформальных) отношений - личные и взаимные интересы, симпатии и антипатии.</p> <p>Модель восприятия человека человеком как условие формирования впечатления о нём, как фактор построения собственного поведения. Схемы формирования первого впечатления о человеке. Ошибки в восприятии другого человека. Характерные типы реакций позитивной направленности: симпатия, межличностная привлекательность, совместимость. Характерные типы реакций негативной направленности: амбиции, зависть, злорадство, агрессия, самодовольство и др. Психологическая травля (моббинг) персонала как негативное явление в профессиональных группах. Социально-психологический климат как интегральный показатель системы отношений в профессиональной группе.</p>
<p><b>Тема 9. Социально-психологические конфликты в организации</b></p>	<p>Понятие межличностного конфликта: сущность, основные признаки конфликта и их взаимосвязь. Модель конфликта по А.Анцупову. Классификация конфликтов. Причины межличностных конфликтов в организации: объективные и субъективные. Функции конфликтов. Динамика развития конфликта. Структура межличностного конфликта. Стратегии и тактики поведения в конфликте. Факторы, влияющие на выбор и реализацию стратегий: ухода, уступки, соперничества, сотрудничества, компромисса.</p> <p>Различные формы и способы завершения конфликта. Прямые и косвенные методы разрешения конфликта между сотрудниками организации. Последовательность (алгоритм) действий менеджера при анализе межличностного конфликта или конфликтной ситуации, в которой он является одним из действующих лиц. Возможности по управлению межличностным конфликтом в качестве третьей стороны. Внутриличностный конфликт: понятие, причины и виды. Способы психологической защиты во внутриличностном конфликте. Факторы конструктивного разрешения внутриличностного конфликта. Способы профилактики внутриличностных конфликтов.</p>
<p><b>Тема 10. Психологические особенности делового общения</b></p>	<p>Роль и функции общения в деятельности менеджера организации. Психологическая структура процесса общения (коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны). Формы делового общения.</p> <p>Психологические условия успешного делового общения. Атракция, закон края, психологический контакт с партнерами как предпосылки к эффективному деловому общению. Вербальные знаки внимания, удовлетво-</p>

	<p>ряющие потребности партнеров по общению (комплимент, прием «личная жизнь», внушение значимости личности, похвала, критика). Условия успешности использования положительных, нейтральных и отрицательных знаков внимания. Роль и психологические особенности невербальных средств связи в процессе общения менеджера с подчиненными, коллегами, руководителями и партнерами. Основные формы невербальной связи в общении (паралингвистическая, экстралингвистическая, кинестическая, такесическая, проксемиическая). Прочтение и учет знаков невербальной связи сотрудников для оценки межличностных отношений в группе (коллективе). Особенности прочтения невербальных сигналов в процессе общения с сотрудниками, клиентами и партнерами.</p>
--	--



**Структура дисциплины  
Очная форма обучения (в часах)**

№ п/ п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Контактная работа		СРС	Всего
		Лекции	Практические занятия		
<b>Раздел 1. Общая психология</b>					
1	Тема 1. Психология как наука	2	1	8	11
2	Тема 2. Психология личности	2	2	8	12
3	Тема 3. Психические свойства личности	2	2	7	11
4	Тема 4. Психические познавательные процессы	2	2	7	11
5	Тема 5. Психические состояния личности	2	1	7	10
6	Тема 6. Психические образования личности	2	1	7	10
<b>Раздел 2. Социальная психология</b>					
7	Тема 7. Социально-психологические явления в профессиональной группе	2	2	7	11
8	Тема 8. Психологические аспекты взаимоотношений в профессиональной группе	2	2	7	11
9	Тема 9. Социально-психологические конфликты в организации	2	1	7	10
10	Тема 10. Психологические особенности делового общения	2	2	7	11
<b>Контроль:</b>					
<b>Итого:</b>		<b>20</b>	<b>16</b>	<b>72</b>	<b>108</b>

**Очно-заочная форма обучения (в часах)**

№ п/ п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Контактная работа		СРС	Всего
		Лекции	Практические занятия		
<b>Раздел 1. Общая психология</b>					
1	Тема 1. Психология как наука	1	1	7	9
2	Тема 2. Психология личности	1	1	9	11
3	Тема 3. Психические свойства личности	1	1	9	11
4	Тема 4. Психические познавательные процессы	1	1	9	11
5	Тема 5. Психические состояния личности	1	1	9	11
6	Тема 6. Психические образования личности	1	1	9	11
<b>Раздел 2. Социальная психология</b>					
7	Тема 7. Социально-психологические явления в профессиональной группе	1	1	9	11
8	Тема 8. Психологические аспекты взаимоотношений в профессиональной группе	1	1	9	11
9	Тема 9. Социально-психологические конфликты в организации	1	1	9	11
10	Тема 10. Психологические особенности де-	1	1	9	11

	лового общения				
<b>Контроль:</b>					
<b>Итого:</b>		<b>10</b>	<b>10</b>	<b>88</b>	<b>108</b>

### Заочная форма обучения (в часах)

№ п/ п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Контактная работа		СРС	Всего
		Лекции	Практические занятия		
<b>Раздел 1. Общая психология</b>					
1	<b>Тема 1. Психология как наука</b>	1	-	10	11
2	<b>Тема 2. Психология личности</b>	1	1	10	12
3	<b>Тема 3. Психические свойства личности</b>	-	1	10	11
4	<b>Тема 4. Психические познавательные процессы</b>	-	-	10	10
5	<b>Тема 5. Психические состояния личности</b>	-	-	9	9
6	<b>Тема 6. Психические образования личности</b>	-	-	9	9
<b>Раздел 2. Социальная психология</b>					
7	<b>Тема 7. Социально-психологические явления в профессиональной группе</b>	1	1	10	12
8	<b>Тема 8. Психологические аспекты взаимоотношений в профессиональной группе</b>	-	-	10	10
9	<b>Тема 9. Социально-психологические конфликты в организации</b>	-	-	9	9
10	<b>Тема 10. Психологические особенности делового общения</b>	1	1	9	11
<b>Контроль:</b>					
<b>Итого:</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	<b>96</b>	<b>108</b>

### 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы и текущего контроля обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа является одним из основных видов учебной деятельности, составной частью учебного процесса и имеет своей целью: глубокое усвоение материала дисциплины, совершенствование и закрепление навыков самостоятельной работы с литературой, рекомендованной преподавателем, умение найти нужный материал и самостоятельно его использовать, воспитание высокой творческой активности, инициативы, привычки к постоянному совершенствованию своих знаний, к целеустремленному научному поиску.

Контроль самостоятельной работы, является важной составляющей текущего контроля успеваемости, осуществляется преподавателем во время лекционных и практических (семинарских) занятий и обеспечивает оценивание хода освоения изучаемой дисциплины.

#### Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Психология как наука (определение, предмет, задачи, принципы, место психологии в системе наук).
2. Структура современной психологии.

3. Этапы становления психологии как науки.
4. Понятие о психике. Психика животных и человека. Функции психики. Формы проявления психики.
5. Понятие о сознании и самосознании. Возникновение и развитие сознания.
6. Развитие психики.
7. Методологические принципы психологии.
8. Основные методы психологии (наблюдение, эксперимент, лонгитюд, беседа, тест, анкета и др.).
9. Человек. Личность. Индивид. Индивидуальность.
10. Закономерности зарождения, развития и формирования личности. Роль среды, наследственности и активности самой личности. Движущие силы развития личности.
11. Структура личности.
12. Активность личности. Источники активности личности.
13. Характеристика потребностей. Виды потребностей.
14. Общая характеристика мотивации (понятие о мотивах поведения, виды мотивов).
15. Самосознание личности. Самооценка и уровень притязаний.
16. Характеристика интересов, убеждений и мировоззрения.
17. Понятие о деятельности. Психологическая структура деятельности.
18. Виды деятельности.
19. Понятие об общении, его структура.
20. Характеристика навыков и привычек. Этапы освоения навыков и умений.
21. Понятие об ощущениях. Виды ощущений. Общие закономерности ощущений.
22. Характеристика восприятия и его особенностей.
23. Классификация восприятия.
24. Общее понятие о памяти. Теории памяти.
25. Классификация и виды памяти.
26. Процессы и законы памяти.
27. Общая характеристика мышления и его социальная природа. Теории мышления.
- Мышление и речь.
28. Общая характеристика мыслительных операций.
29. Виды мышления. Логические формы мышления.
30. Индивидуальные особенности мышления.
31. Понятие о воображении, его основные виды. Физиологические основы процессов воображения. Воображение и мышление.
32. Психологические механизмы воображения.
33. Определение внимания и его виды. Физиологические механизмы внимания.
34. Свойства внимания и их развитие.
35. Понятие об эмоциях. Физиологическая основа эмоций. Виды эмоций.
36. Функции эмоций. Теории эмоций.
37. Понятие о чувствах и их виды. Чувства и личность. Формы переживания чувств.
38. Понятие о воле. Функции и теории воли. Волевая регуляция поведения.
39. Развитие воли.
40. Понятие о темпераменте. Тип высшей нервной деятельности и темперамент.
41. Психологическая характеристика темперамента и индивидуальный стиль деятельности.
42. Понятие о характере. Структура характера.
43. Формирование характера.
44. Характер и темперамент.
45. Понятие о способностях. Теории способностей.
46. Уровни способностей (склонность, талантливость, гениальность).

**Вопросы для самостоятельной подготовки, самопроверки к опросам, диспутам на занятиях лекционного, практического типов:**

1. В чем состоит отличие психологического знания от психологического познания?
2. Какие формы существования психологического знания представлены в современном общественном и индивидуальном сознании?
3. Укажите основные подходы в определении предмета истории науки
4. Перечислите особенности предметной области истории психологии
5. Опишите основные методологические принципы истории психологии
6. Охарактеризуйте самостоятельные методы истории психологии
7. Какие подходы в понимании человека формируются в арабоязычной культуре?
8. Проанализируйте основные постулаты учений арабских мыслителей
9. Какие идеи лежали в основании учения Ибн Сины?
10. Охарактеризуйте основные психологические идеи Ибн Сины
11. Как решал Ибн Рушд проблему "активного" и "пассивного" ума?
12. Кто из арабских мыслителей специально занимался проблемой зрительного восприятия?
13. Какие задачи в области психологии позволяли решать достижения естественных наук второй половины XIX в.?
14. Укажите наиболее ярких представителей субъективно-идеалистической и диалектико-материалистической линий в области философии второй половины XIX в.
15. Кто, по мнению Конта, должен разрабатывать психологические проблемы?
16. Какую основную задачу решали революционные демократы?
17. Какие идеи относительно человека высказывал Герцен в своей работе "Письма о природе"?
18. Чем известен в науке Поль Брока?
19. В чем суть локализационного подхода к психическим функциям?
20. Какая идея лежит в основе концепции гомеостаза?
21. В чем значение учения Дарвина для психологии?
22. В чем суть основного психофизиологического закона?
23. Что способствовало развитию экспериментально-психологических исследований в России?
24. Как оценивалось и характеризовалось в периодической печати начала XX в. состояние психологического знания в России?
25. Какие проблемные области получили наиболее активную разработку в психологических исследованиях начала XX в.?
26. Что характеризовало деятельность Московского психологического общества в предреволюционный период?
27. Перечислите и проанализируйте показатели роста значения психологии в общественной жизни российского общества начала XX в.
28. Укажите основные научные направления в российской психологии XX в. и охарактеризуйте их особенности
29. В чем состояла суть дискуссий об объективном методе в психологии?
30. Укажите особенности отечественных экспериментально-психологических исследований
31. В чем состояла задача преобразования развития психологии применительно к условиям военного времени и какие требования к ней предъявлялись?
32. Где и как осуществлялась подготовка психологических кадров в годы войны?
33. Перечислите основные направления и формы деятельности советских психологов в годы войны

34. Приведите примеры воспоминаний психологов об их деятельности в годы войны
35. Охарактеризуйте деятельность психологов и психологических учреждений системы здравоохранения в годы войны
36. Какие способы восстановления утраченных психических функций использовали психологи и медики в годы войны?
37. Охарактеризуйте нарушения психонервной деятельности, восстановлением которых занимались психологи в годы войны.
38. Какие вопросы рассматриваются Б.М. Тепловым в книге "Ум полководца"?
39. Какие общепсихологические проблемы разрабатывались психологами в годы войны?
40. Какие блоки проблем исследовались психологами в области воспитания в годы войны?
41. Каким вопросам была посвящена дискуссия о роли учения Павлова в психологии?
42. Какие две проблемы являлись основными на Совещании по психологии 1953 г.?
43. Какими общими тенденциями характеризуется развитие отечественной психологии в 60-80 г. XX в.?
44. Какие достижения в разработке теоретико-методологических основ психологии характеризуют период 60-80-х гг. XX столетия?
45. Что характерно для изучения природных основ психики во второй половине XX в.?
46. Укажите достижения в разработке проблем познавательной деятельности человека в психологии 60-80-х гг. XX в.
47. Какие новые отрасли психологической науки сформировались в 60-е гг. XX в. и что явилось причиной этого?
48. Что требует от исследователя реализации системного подхода в изучении психического явления?

### **Распределение самостоятельной (внеаудиторной) работы по темам и видам**

Согласно Положению о самостоятельной (внеаудиторной) работе студентов распределение объема часов самостоятельной работы студента зависит от места дисциплины и ее значимости в структуре ОП.

Виды, формы и объемы самостоятельной (внеаудиторной) работы студентов при изучении конкретной учебной дисциплины определяются содержанием учебной дисциплины, степенью подготовленности студентов и утверждаются на кафедре, за которой закреплена данная дисциплина, в виде раздела рабочей программы дисциплины основной образовательной программы.

В связи с вышеизложенным, принимая во внимание объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся, а также баланс времени по видам работы, распределение самостоятельной (внеаудиторной) работы по темам дисциплины представляется следующим образом:

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Вид самостоя- тельной (внеауди- торной) работы	Объем самостоятельной (внеаудиторной) работы по формам обучения		
			очная	очно- заочная	заочная
<b>Раздел 1. Общая психологии</b>					
1	<b>Тема 1. Психология как наука</b>	подготовка к аудиторным занятиям, подготовка эссе	8	7	10
2	<b>Тема 2. Психология личности</b>	подготовка к аудиторным занятиям, подготовка эссе	8	9	10
3	<b>Тема 3. Психические свойства личности</b>	подготовка к аудиторным занятиям, подготовка эссе	7	9	10
4	<b>Тема 4. Психические познавательные процессы</b>	подготовка к аудиторным занятиям, подготовка эссе	7	9	10
5	<b>Тема 5. Психические состояния личности</b>	подготовка к аудиторным занятиям, подготовка эссе	7	9	9
6	<b>Тема 6. Психические образования личности</b>	подготовка к аудиторным занятиям, подготовка эссе	7	9	9
<b>Раздел 2. Социальная психология</b>					
7	<b>Тема 7. Социально-психологические явления в профессиональной группе</b>	подготовка к аудиторным занятиям, подготовка рефератов, решение задач	7	9	10
8	<b>Тема 8. Психологические аспекты взаимоотношений в профессиональной группе</b>	подготовка к аудиторным занятиям, подготовка рефератов, решение задач	7	9	10
9	<b>Тема 9. Социально-психологические конфликты в организации</b>	подготовка к аудиторным занятиям, подготовка рефератов, решение задач	7	9	9
10	<b>Тема 10. Психологические особенности делового общения</b>	подготовка к аудиторным занятиям, подготовка рефератов, решение задач	7	9	9
<b>ИТОГО:</b>			<b>72</b>	<b>88</b>	<b>96</b>

### Занятие № 1 по Разделу I «Общая психологии»

**Содержание:** конспектирование, выполнение подготовки эссе и изучение дополнительной учебной литературы.

**Срок выполнения:** к следующему практическому занятию.

**Ориентировочный объем конспекта** - не менее пяти страниц.

**Отчетность:** подготовленные конспекты, эссе.

**Подготовить эссе по вопросам:**

1. Что изучает психология?
2. Каковы формы психологического знания?
3. Что обуславливает полипарадигмальность научного знания в психологии?
4. Какие направления и научные школы существуют в современной психологии?
5. Какие методы научного познания используются в психологии?
6. Какие объяснительные принципы применяются в психологии?
7. Какова структура современной психологии как отрасли гуманитарного знания?
8. Что такое личность?
9. Каково соотношение понятий «индивид-личность-индивидуальность»?
10. Какова психологическая структура личности?
11. Какие факторы формируют личность?
12. Каковы основные подходы к пониманию личности существуют в зарубежной психологии?
13. Каковы основные подходы к пониманию личности существуют в отечественной психологии?
14. Что такое темперамент личности?
15. Охарактеризуйте особенности различных видов темперамента.
16. Что такое характер?
17. Какие черты характера выделяются, и по каким основаниям?
18. Каково соотношение и взаимодействие темперамента и характера в структуре личности?
19. Что такое направленность личности?
20. Какова структура направленности?
21. Что такое способности личности?
22. Каковы уровни способностей и условия их развития?
23. Перечислите основные познавательные процессы личности.
24. Охарактеризуйте основные особенности каждого из перечисленных 8-ми познавательных процессов.
25. Что такое эмоции?
26. Каковы виды эмоций и их функции?
27. Каковы разновидности эмоциональных состояний?
28. Как соотносятся эмоции и чувства?
29. Каковы основные приемы саморегулирования эмоциональных состояний?
30. Что такое воля личности?
31. Какова структура волевого акта?
32. Какими волевыми качествами должен обладать менеджер?
33. Что такое знания; навыки; умения; привычки?
34. Каково их соотношение?
35. Что такое интеллект личности?
36. Каковы виды интеллекта?
37. Охарактеризуйте сущность и значение различных видов интеллекта в жизни и профессиональной деятельности человека.

## **Занятие № 2 по Разделу II «Социальная психология»**

**Содержание:** конспектирование, выполнение подготовки реферата и изучение дополнительной учебной литературы.

**Срок выполнения:** к следующему практическому занятию.

**Ориентировочный объем конспекта** - не менее пяти страниц.

**Отчетность:** подготовленные конспекты, рефераты.

**Подготовить рефераты по вопросам:**

### **Тема 7**

1. Структура психологии профессиональной группы.
2. Охарактеризуйте сущность и содержание основных элементов групповой психологии (общественные: настроение, мнение, традиции, установки, устремления; межличностные отношения; групповые нормы).
3. Охарактеризуйте основные социально-психологические феномены (групповое давление; деиндивидуализация; конформизм; нонконформизм; социальные ингибция и фасилитация).

### **Тема 8**

1. Сущность и виды межличностных отношений.
2. Психологическая основа различных видов межличностных отношений.
3. Каков механизм восприятия одним человеком другого человека?
4. Каковы психологические механизмы формирования аттракции, симпатии, антипатии в межличностных отношениях?
5. Перечислите и охарактеризуйте негативные эмоционально-чувственные реакции в межличностных отношениях.
6. Что такое моббинг в организации, и каковы его причины?
7. Какие меры применяются для профилактики моббинга?

### **Тема 9**

1. Какими признаками обладает социальный конфликт?
2. Какие основания применяются для классификации конфликтов?
3. Какова структура социального конфликта?
4. Какова динамика социального конфликта?
5. Перечислите и охарактеризуйте стратегии и тактики поведения сторон в конфликте.
6. Какова логика завершения конфликтов?
7. Каковы формы и методы управления конфликтами в организации?

## **Подготовка к письменным (контрольным) работам (В целом по всей дисциплине)**

**Правильные ответ выделены жирным шрифтом**

Вариант 1. Объект, предмет и методы психологии.

***Выберите правильный ответ.***

- 1) Объектом психологии является **психика человека, т.е. его душа(в)**;
- 2) Предметом психологии являются **закономерности возникновения и функционирования психических явлений(г)**;
- 3) Задачей психологии является **изучение психических явлений и применение психологических знаний на практике (д)**;

*Варианты ответов:*



- а) психические познавательные процессы;
- б) личностная сфера психики человека;
- в) психика человека, т.е. его душа;
- г) закономерности возникновения и функционирования психических явлений;
- д) изучение психических явлений и применение психологических знаний на практике;
- е) разработка новых теорий и методов психологии.

**Вставьте нужную науку в следующих высказываниях:**

- 1) Благодаря **естествознанию** психологи лучше понимают строение и работу мозга человека.
- 2) Роль личности в развитии общества психологам помогает понять **история**.
- 3) Психология зародилась в недрах **философии**.
- 4) Факты феномена массового сознания и общественной жизни людей психология получает из **социологии**.
- 5) Закономерности обучения и воспитания людей психологии предоставляет **педагогика**.
- 6) Информацию о нарушениях психики психологи получают из **медицины**.

**Назовите отрасли психологии.**

Раздел науки:

- 1) рассматривающий вопросы развития психики в онтогенезе, закономерности перехода от одного периода психического развития к другому – это **возрастная психология**;
- 2) задача которого – постижение психологических законов процесса обучения и воспитания - это **педагогическая психология**;
- 3) изучающий характер, индивидуальные различия и способности человека - это **психология личности**;
- 4. изучающий закономерности поведения и деятельности людей в социальных группах, а также характеристики самих этих групп - это **социальная психология**.

**Назовите методы психологии.**

- 1) Краткое, стандартизированное психологическое *испытание*, в результате которого делается попытка оценить тот или иной психический процесс или личность в целом - это **тест**.
- 2) Активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемого с целью *создания условий*, в которых выявляется психологический факт - это **эксперимент**.
- 3) Метод психологии, применяемый для *опосредованного изучения* психологической деятельности путем регистрации актов поведения и процессов - это **наблюдение**.
- 4) Получение данных наблюдений субъекта за *его собственными* психическими процессами и состояниями в момент их протекания или вслед за ним - это **интроспекция**.

Вариант 2. История развития психологического знания

**В истории развития научной психологии выделяют \_\_\_\_\_ этапа.**

- 1. два
- 2. три
- 3. **четыре**
- 4. пять

**Первые представления о психике, согласно которым каждый предмет наделен душой, имели \_\_\_\_\_ характер.**

- 1. **анимистический**
- 2. материалистический
- 3. диалектический
- 4. научный

***В.Вунд является первым кто создал:***

1. психокоррекционный центр
2. концепцию бессознательного
3. **психологическую лабораторию**
4. теорию рефлекса

**Вариант .3. Основные направления в психологии**

***Вставьте ключевое слово.***

- 1) Направление в психологии, отрицающее сознание как предмет психологии и сводящее психику к различным формам поведения, называется **бихевиоризмом**.
- 2) Направление в психологии, считающее источником активности личности инстинктивные влечения и недооценивающее роль сознания, называется **фрейдизмом**.
- 3) Направление в психологии, утверждающее приоритет структуры или целостности в организации психических процессов, называется **гештальтпсихологией**.
- 4) Направление в психологии, предметом которого являются механизмы познания, называется **когнитивной психологией**.
- 5) Направление в психологии, воспринимающее человека как активного, свободного, креативного и автономного субъекта, обладающего стремлением к самореализации, называется **гуманистической психологией**.
- 6) Направление в психологии, воспринимающее человека как существо, главной характеристикой которого является общение, называется **интерактивной психологией**.
- 7) Направление в психологии, изучающее формы измененного сознания, спиритический опыт, сверхсенсорное восприятие и пр., называется **трансперсональной психологией**.

***Основоположник направления психологии, считающий источником активности личности личности неосознаваемые влечения и инстинкты:***

1. **З. Фрейд**
2. К. Левин
3. Дж. Уотсон
4. И.М. Сеченов

***Одним из принципов советской психологии является:***

1. принцип учета возрастных особенностей
2. **принцип единства сознания и деятельности**
3. принцип единства мышления и интуиции
4. принцип научности

## **7. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

### **7.1.Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы определяются порядком изучения дисциплин в соответствии с рабочим учебным планом и представлены в таблице:

Код компетенции (компетенций)	Содержание компетенции (компетенций)	Этапы формирования компетенции (компетенций)	Дисциплины, формирующие компетенцию (компетенции)
ОК-5	способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	1	Психология
		2	Социология
		2*	Культурология
ОК-6	способность к самоорганизации и самообразованию	1	Психология

\* - дополнительный этап освоения компетенции (дисциплина по выбору студента)

## 7.2 Показатели оценивания планируемых результатов обучения на различных этапах формирования компетенций

Показатели оценивания планируемых результатов обучения на различных этапах формирования компетенций	Показатели оценивания планируемых результатов обучения на различных этапах формирования компетенций			
	Не достигнут базовый уровень	Базовый	Повышенный	Высокий
<b>ОК-5 (первый этап)</b>				
З.1. – знать основы психологии личности, социальных групп, а также психологические закономерности процесса общения	Не знает	Знает с ошибками, не имеющими решающего значения для восприятия их смыслового наполнения	Знает с небольшими погрешностями, часть из которых способен исправить самостоятельно после наводящих вопросов	Демонстрирует глубокие и уверенные знания
У.1. – применять психологические знания для составления психологической характеристики личности и группы	Не умеет	Частичное соответствие требованиям	Выполняет в соответствии с основными требованиями	Выполняет полностью правильно
В.1. – владеть методами изучения социально - психологиче-	Не владеет	Владеет ограниченным набором методов	Демонстрирует владение основными	Демонстрирует уверенное владение метода-

Показатели оценивания планируемых результатов обучения на различных этапах формирования компетенций	Показатели оценивания планируемых результатов обучения на различных этапах формирования компетенций			
	Не достигнут базовый уровень	Базовый	Повышенный	Высокий
ских характеристик личности и коллектива, профессиональных, межличностных и внутриличностных проблем средствами психологии управления деятельности			методами, допуская небольшие погрешности	ми изучения социально - психологических характеристик личности и коллектива, профессиональных, межличностных и внутриличностных проблем средствами психологии управления деятельности
<b>ОК-6 (первый этап)</b>				
3.1. – основы психологии личности, психологические основы самообразования и саморазвития	Не знает	Знает с ошибками, не имеющими решающего значения для восприятия их смыслового наполнения	Знает с небольшими погрешностями, часть из которых способен исправить самостоятельно после наводящих вопросов	Демонстрирует глубокие и уверенные знания
У.1. – оценивать и анализировать свои учебные достижения, поведение, черты личности, планировать свою деятельность в области саморазвития и самообразования	Не умеет	Частичное соответствие требованиям	Выполняет в соответствии с основными требованиями	Выполняет полностью правильно
В.1. – навыками самоорганизации и самообразования (планирования времени, фокусировки на приоритетах, борьбы с прокрастинацией)				

### 7.3. Типовые задания и (или) материалы для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

#### 7.3.1. Типовые задания и (или) материалы для оценки знаний

#### ТИПОВЫЕ ТЕСТЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ ЗНАНИЙ ДЛЯ ОК-5

##### Примерные варианты тестов

##### ТЕСТ 1 ( правильные ответы выделены жирным шрифтом)

1. Онтогенетическое развитие человека можно охарактеризовать следующей последовательностью понятий:
  - а) индивид, личность, субъект деятельности, индивидуальность;
  - б) индивид, субъект деятельности, личность, индивидуальность;
  - в) индивид, субъект деятельности, индивидуальность, личность;
  - г) субъект деятельности, индивид, личность, индивидуальность
2. Выражает неделимость, целостность и генотипические особенности человека как представителя рода понятие:
  - а) индивид;
  - б) личность;
  - в) субъект деятельности;
  - г) индивидуальность.
3. Человек как личность — это человек, раскрывающийся в обусловленности:
  - а) его общением с другими людьми;
  - б) структурой его ценностных ориентации;
  - в) интернализированными им этническими и культурными стереотипами;
  - г) все ответы верны.
4. Человека как индивида характеризует:
  - а) индивидуальный стиль деятельности;
  - б) креативность;
  - в) мотивационная направленность;
  - г) средний рост.
5. Свойства человека, обусловленные генетическими факторами, — это:
  - а) воспитанность;
  - б) авторитет;
  - в) задатки;
  - г) равнодушие.
6. Система устойчивых предпочтений и мотивов личности, ориентирующих динамику ее развития, задающая главные тенденции ее поведения, это:
  - а) темперамент;
  - б) характер;
  - в) способности;
  - г) направленность.
7. Переживаемое человеком состояние нужды в чем-либо - это:
  - а) мотив;
  - б) потребность;
  - в) интерес;
  - г) склонность.
8. Наличием души объясняются все непонятные явления в жизни человека с точки зрения:
  - а) психологии души;

- б) психологии сознания;
  - в) поведенческой психологии;
  - г) психологии как отражательной деятельности мозга.
9. Психология - это наука о функциях сознания согласно:
- а) функционализму;
  - б) структурализму;
  - в) бихевиоризму;
  - г) психоанализу.
10. Отражение отдельных свойств предметов и явлений материального мира представляет:
- а) ощущение;
  - б) восприятие;
  - в) память;
  - г) воображение.
11. Психический процесс создания чего-то нового в форме образа, представления или идеи называется:
- а) ощущением;
  - б) восприятием;
  - в) мышлением;
  - г) воображением.
12. К числу наиболее древних понятий психологии принадлежит понятие:
- а) мотива;
  - б) личности;
  - в) темперамента;
  - г) способностей.
13. Особенности онтогенетического развития психики изучает психология:
- а) медицинская;
  - б) социальная;
  - в) возрастная;
  - г) общая.
14. Социально-психологические проявления личности, ее взаимоотношения с людьми изучает психология:
- а) дифференциальная;
  - б) социальная;
  - в) педагогическая;
  - г) общая.
15. Предметом изучения в бихевиоризме является:
- а) характер;
  - б) поведение;
  - в) сознание;
  - г) рефлексия.
16. Целенаправленное, планомерно осуществляемое восприятие объектов, в познании которых заинтересована личность, является:
- а) экспериментом;
  - б) контент-анализом;
  - в) наблюдением;
  - г) методом анализа продуктов деятельности.
17. Длительное и систематическое наблюдение, изучение одних и тех же людей, позволяющее анализировать психическое развитие на различных этапах жизненного пути и на основе этого делать определенные выводы, принято называть исследованием:
- а) пилотажным;
  - б) лонгитюдным;

в) сравнительным;

г) комплексным.

18. Понятие «самонаблюдение» является синонимом термина:

а) интроверсия;

б) интросекция;

в) интроспекция;

г) интроскопия.

19. Краткое, стандартизированное психологическое испытание, в результате которого делается попытка оценить тот или иной психический процесс или личность в целом, - это:

а) наблюдение;

б) эксперимент;

в) тестирование;

г) самонаблюдение.

20. Получение субъектом данных о собственных психических процессах и состояниях в момент их протекания или вслед за ним - это:

а) наблюдение;

б) эксперимент;

в) тестирование;

г) самонаблюдение.

21. Впервые экспериментальная психологическая лаборатория была открыта:

а) У. Джемсом;

б) Г. Эббингаузом;

в) В. Вундтом;

г) Х. Вольфом.

22. Первая в мире экспериментальная лаборатория начала свою работу:

а) в 1850г.;

б) в 1868 г.;

в) в 1879г.;

г) в 1885 г.

23. Активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемого с целью создания условий для установления психологического факта называется:

а) контент-анализом;

б) анализом продуктов деятельности;

в) беседой;

г) экспериментом.

24. Внешними проявлениями психической деятельности человека являются:

а) поза, мимика, интонация;

б) установки;

в) ощущения;

г) ожидания.

25. Качество, обозначающее природу психики, ее существенные свойства и отношения, - это:

а) объективность;

б) субъективность;

в) первичность;

г) содержательность.

ТИПОВЫЕ ТЕСТЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ ЗНАНИЙ ДЛЯ ОК-6

**ТЕСТ 2 (правильные ответы выделены жирным шрифтом)**

**1. В больших группах существуют такие специфические регуляторы социального поведения, как ...**

- нравы
- обычаи и традиции
- потребности и увлечения
- интересы и склонности

**2. Стремление к принадлежности, к присоединению малой группы в качестве составной части к более многочисленной группе, называется ...**

- аффилиацией
- групповой открытостью
- референтностью
- фасилитацией

**3. Участник социально-психологического исследования, выступающий в роли опрашиваемого, называется ...**

- **респондентом**
- адресатом
- коммуникатором
- реципиентом

**4. \_\_\_\_\_ характеризуется позитивным отношением к социуму.**

- просоциальная группа
- ассоциация
- корпорация
- асоциальная ассоциация

**5. Совокупность отношений между индивидами – это \_\_\_\_\_ структура малой группы.**

- ролевая
- формальная
- неформальная
- коммуникативная

**6. Объединение ситуативного и личностного аспектов социального поведения было предложено в рамках \_\_\_\_\_ подхода к проблематике личности.**

- интеракционистского
- психодинамического
- когнитивного
- конструктивистского

**7. Предметом трудового конфликта является(-ются) ...**

- система распределения ресурсов
- межличностные отношения между коллегами
- внутрисемейные неурядицы членов трудового коллектива
- переживание профессиональных кризисов субъектами труда

**8. Поддержание сотрудничества как форма предупреждения конфликтов представляет собой деятельность:**

- по укреплению нейтральных или дружеских взаимоотношений
- по регуляции взаимоотношений
- по выдвиганию контрмотивов, способных заблокировать агрессивные намерения

**9. Тип конфликтной личности, которому принадлежит данная поведенческая характеристика: скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, причем последним кажется, что он придирается, обладает повышенной тревожностью, чрезмерной чувствительностью к деталям, склонен придавать излишнее значение замечаниям окружающих. Страдает от себя сам, переживает свои просчеты,**



неудачи, подчас расплачивается за них даже болезнями (бессонницей, головными болями и т.д.)

- неуправляемый
- ригидный
- демонстративный
- сверхточный

**10. К приемам установления контакта относятся ...**

- выбор нейтрального материала для начала беседы, который может касаться самочувствия, биографии собеседника, его семейного положения, интересов и увлечений
- формулировка вопросов в такой форме, которая предполагает обязательное согласие партнера, для этого необходимо предварительное изучение его личности
- отрицательная оценка индивидуальных особенностей собеседника, его профессионального статуса, свойственного ему чувства долга, смелости принципиальности
- создание у собеседника впечатления о несовпадении его интересов и увлечений с интересами инициатора общения

**11. Публичная речь произносится с целью ...**

Ответы:

- информирования слушателей
- оказания желаемого воздействия на слушателей
- принятия совместного решения
- выяснения и сопоставления разных точек зрения

**12. Преимущества ведения деловых переговоров командой состоят в том, что ...**

- уменьшается вероятность искаженного восприятия фактов
- появляется возможность взвешивания и согласования мнений
- можно оказать более сильное психологическое давление на оппонентов
- появляется чувство уверенности и защищенности у участников переговоров

13. То, что необходимо для нормального развития человека как личности, это потребности:

- а) биогенные;
- б) социогенные;
- в) психогенные;
- г) духовные.

14. Иерархическую пирамиду потребностей разработал:

- а) К. Роджерс;
- б) А. Маслоу;
- в) Г. Олпорт;
- г) В. Кёлер.

15. Основанием классификации потребностей на биологические и социальные является:

- а) источник их формирования;
- б) форма жизнедеятельности и осуществления;
- в) возможность удовлетворения;
- г) цикл жизнедеятельности.

16. Потребность подражать или следовать образцу — это:

- а) намерение;
- б) мечта;
- в) страсти;
- г) идеал.

17. Определенная потребность, потребность именно в данном предмете, которая побуждает человека к активным действиям, — это:

- а) склонность;

- б) мечта;
- в) мотив;
- г) интерес.

18. Совокупность психических процессов, обеспечивающих уровень энергетики и направленность поведения, понимается как:

- а) мотивация;
- б) мотив;
- в) направленность;
- г) потребностное состояние.

19. Интерпретация человеком причин и мотивов поведения других людей межличностного восприятия — это:

- а) перцепция;
- б) аттракция;
- в) каузальная атрибуция;
- г) апперцепция.

20. Выбор человеком того или иного режима деятельности, стиля поведения в конкретных условиях зависит:

- а) только от личностного смысла деятельности и социального контекста;
- б) только от уровня обученности;
- в) только от социального контекста и уровня обученности.

#### **Перечень вопросов к зачёту**

1. Предмет, содержание и особенности психологии как сферы научного знания. Роль психологических знаний в деятельности менеджера.
2. Соотношение и взаимодействие различных уровней психологического знания (обыденно-эмпирического, религиозного, литературно-художественного, научного).
3. Основные научные направления в психологии.
4. Структура современной психологической науки.
5. Методы научного познания в психологии.
6. Психологические особенности управленческой деятельности. Роль психологии в профессиональной деятельности менеджера.
7. Психологические закономерности управленческой деятельности.
8. Основные подходы к определению сущности и структуры личности в зарубежной психологии.
9. Основные подходы к определению сущности и структуры личности в отечественной психологии.
10. Темперамент личности и его характеристики. Учёт преобладающих черт темперамента в деловом взаимодействии.
11. Характер личности. Развитие черт характера, необходимых для деятельности менеджера.
12. Направленность личности. Формирование профессиональной направленности личности менеджера.
13. Способности личности, их виды и методы развития.
14. Психологическая структура деятельности.
15. Перцептивные процессы: понятие, виды и основные характеристики.
16. Понятие мнемонических процессов. Характеристика процессов запоминания, сохранения (забывания) и воспроизведения информации.
17. Мышление как познавательный процесс, его свойства и виды.
18. Речь как познавательный процесс, функции и виды речи.
19. Эмоции, их сущность и функции. Влияние эмоциональных процессов на регуляцию деятельности личности.
20. Чувства личности: сущность и виды.

21. Психические состояния личности: сущность, классификация.
22. Характеристика тревоги, страха и фрустрации как форм психического состояния.
23. Понятие и виды стресса. Основные стрессоры в деятельности менеджера.
24. Методы регулирования состояния психической напряжённости.
25. Волевые процессы: их сущность и роль в профессиональной деятельности менеджера.
26. Структура волевого акта. Волевые качества, необходимые для успешной профессиональной деятельности менеджера.
27. Психические образования (знания, умения, навыки, привычки).
28. Профессиональный опыт как суммарный показатель прочности психических образований.
29. Понятие и виды интеллекта. Пути развития интеллекта.
30. Понятие социальной группы в психологии, основные виды и характеристики.
31. Внутригрупповое (общественное) мнение, этапы его формирования и основные функции.
32. Внутриколлективное настроение, его влияние на профессиональную деятельность сотрудников организации.
33. Внутриколлективные традиции: сущность, виды, роль в жизнедеятельности организации.
34. Характеристика формальных и неформальных взаимоотношений сотрудников организации.
35. Психология восприятия человека человеком. Схемы формирования первого впечатления о собеседнике (партнёре).
36. Формы проявления симпатий и поведенческие реакции негативной направленности.
37. Авторитет личности. Признаки и условия авторитета менеджера.
38. Руководство и лидерство как социально-психологические феномены.
39. Стили руководства и факторы, определяющие их выбор.
40. Социально-психологический конфликт: сущность, виды, причины.
41. Структура межличностного конфликта.
42. Динамика протекания межличностного конфликта.
43. Стратегии и тактики поведения управленца в конфликтной ситуации.
44. Внутриличностный конфликт: сущность, виды, основные причины и пути разрешения.
45. Регулирование и разрешение руководителем межличностного конфликта среди подчиненных.
46. Психологическая структура процесса общения. Формы делового общения.
47. Аттракция, закон края, психологический контакт как условия успешности делового общения.
48. Набор вербальных знаков внимания, удовлетворяющих потребности партнёра по общению.
49. Основные правила конструктивной критики подчиненного.
50. Типичные группы невербальных знаков и их роль в общении. Основные правила прочтения невербальных знаков.

### 7.3.2. Типовые задания и (или) материалы для оценки умений

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ

## УМЕНИЙ ДЛЯ КОМПЕТЕНЦИИ ОК-5

1. .... - направление в психологии, представители которого рассматривают психические явления как реакции живого организма на раздражители (стимулы).
2. Свой отсчет в качестве самостоятельной науки психология ведет с 1879 года, в котором ..... создал экспериментальную психологическую лабораторию.
3. Свойство головного мозга, обеспечивающее человеку и животным способность отражать воздействия предметов и явлений реального мира, называется .....
4. Тип личности (по типу адаптации), для которого характерно самооправдание и снисхождение к своим импульсам, является ...
5. Степень трудности тех целей, к которым стремится человек и достижение которых представляется человеку привлекательным и возможным, характеризует ..... ..
6. Понятие «Я-концепция» зародилось в русле ..... психологии.
7. Сознательная устремленность человека на выполнение тех или иных действий, обеспечивающая преодоление трудностей при достижении цели - это .....
8. Индивидуально-психологические особенности личности, отвечающие требованиям данной деятельности и являющиеся условием успешного ее выполнения – это .....
9. Совокупность индивидуальных особенностей личности, характеризующих динамику ее психической деятельности – это .....
10. Взаимодействие ощущений проявляется в явлениях \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_ .
11. Установите соответствие между методами психологического исследования и их характеристиками.

1. Наблюдение		метод получения точной и качественной характеристики психологического явления
2. Опрос		метод планомерного изучения деятельности людей, проводимого в обычных жизненных условиях без какого-либо преднамеренного вмешательства со стороны исследователя
3. Тест		метод, основанный на получении необходимой информации от самих обследуемых путем вопросов и ответов

- 12. Установите соответствие между основными психологическими школами и предложенными ими идеями, ставшими основой для развития социальной психологии в начале XX века:**

1. Гештальтпсихология		социальное поведение человека объясняется особенностями процесса познания человека, в ходе которого его впечатления о мире трансформируются в систему образов
2. Психоанализ		основу психической жизни человека составляют бессознательные влечения, потребности, формирующиеся в раннем детстве, которые определяют социальное пове-

		дение и предпочтения
3. Интеракционизм		становление личности происходит в ситуациях общения и взаимодействия людей друг с другом, которые должны пониматься как система взаимно ориентированных акций и реакций, развернутых во времени
4. Бихевиоризм		поведение человека есть совокупность реакций организма человека на стимулы внешней среды, промежуточными переменными, где могут выступать намерение, ожидание, знание
		движущими силами поведения человека являются инстинкты, которые представляют собой психофизиологические образования

**13. Установите соответствие между результатами и видами деятельности.**

1. Учение		Усвоение общественного опыта
2. Труд		Овладение знаниями, умениями и навыками, необходимыми для выполнения трудовой деятельности
3. Игра		Создание общественно полезного продукта, удовлетворяющего материальные и духовные потребности людей
4. Общение		Обмен информацией между людьми

**14. Установите соответствие между понятиями и их определениями.**

1. Интериоризация		перевод внешнего действия во внутренний план
2. Экстериоризация		реализация умственного действия вовне, в виде действия с предметами
3. Операция		способ выполнения действия, определяемый условиями наличной ситуации
4. Действие		единица деятельности, произвольная опосредованная активность, направленная на достижение осознаваемой цели
		освоенный субъектом способ выполнения действия, обеспечиваемый совокупностью приобретенных знаний и навыков

**15. Расположите четыре стороны личности (по Б. Г. Ананьеву) от биологического к социальному.**

1. Человек как биологический вид		
2. Онтогенез и жизненный путь человека как индивида		
3. Человек как личность		
4. Человек как часть человечества		

## ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ УМЕНИЙ ДЛЯ КОМПЕТЕНЦИИ ОК-6

1. Система отношений личности к социально-политическим и нравственным нормам общества проявляется в ...
2. Совокупность связей между членами группы, характеризующаяся взаимными предпочтениями и отвержениями, относится к \_\_\_\_\_ структуре малой группы.
3. Социально-психологическое явление, которое характеризуется тем, что человек полагается либо на собственный опыт, либо на шаблоны, зафиксированные в опыте, называется ...
4. Установите соответствие между базовыми социально-психологическими явлениями и их определениями.
  1. Взаимопонимание
  2. Взаимодействие
  3. Взаимоотношения
  4. Общение
  - социально-психологический феномен, сущность которого проявляется в согласовании индивидуального осмысления предмета общения, взаимоприемлемой двусторонней оценке и принятии целей и установок партнера по взаимодействию, в ходе которых наблюдается схожесть
  - процесс непосредственного или опосредованного воздействия социальных объектов друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь
  - субъективные связи, возникающие в результате взаимодействия ее членов и сопровождаемые различными эмоциональными переживаниями индивидов, в них участвующих
  - сложный многоплановый процесс установления и развития контактов и связей между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия
  - сознательное или бессознательное влияние людей друг на друга, ведущее к определенным изменениям в их сознании, поведении
5. Установите соответствие между видами социально-психологических явлений и их субъектами.
  1. Межличностные.
  2. Групповые.
  3. Межгрупповые.
  4. Массовидные.
  - отдельные личности
  - члены группы
  - различные группы
  - толпы
  - личность
6. Установите соответствие между универсальными механизмами социально-психологических явлений и их определениями.
  1. Подражание.
  2. Внушение.
  3. Заражение.
  3. Убеждение.

- следование какому-то примеру, образу
- процесс воздействия, связанный со снижением сознательности и критичности при восприятии и реализации передаваемого содержания
- процесс передачи эмоционального состояния от одного индивида к другому
- метод воздействия на сознание личности
- процесс объединения или отождествления

7. Э. Толмен, К. Халл, Д. Миллер, К. Прибрам, Б. Скиннер являются представителями ...

8. Для изучения характера межличностных отношений в группе применяется \_\_\_\_\_ метод.

9. Улучшение индивидуальных результатов в присутствии других людей называется ...

10. Установите соответствие между видами социально-психологических явлений по степени устойчивости и их примерами.

1. Динамичные.
2. Динамико-статичные.
3. Статичные.
- различные виды общения
- мнения и настроения
- традиции, обычаи
- задатки и способности

11. Установите соответствие между видами игр и их характеристикой.

1. Индивидуальные
2. Групповые
3. Предметные
4. Ролевые
- представляют собой род деятельности, в которой занят один человек
- включают несколько индивидов
- связаны с включением в игровую деятельность человека каких-либо предметов
- допускают поведение человека, ограниченное определенной ролью
- разворачиваются по определенному сценарию, воспроизводя его в основных деталях

12. Я. Щепаньский построил структуру взаимодействия с описанием ступеней ее развития. Расположите ступени развития по порядку.

- пространственный контакт
- психический контакт
- социальный контакт
- взаимодействие
- социальное отношение

13. ....противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений.

14. .... слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту.

15. Установите соответствие между понятиями и их определениями.

Соотнесите тип конфликта и его характеристику

1. Межличностный конфликт
2. Конфликт между личностью и группой
3. Внутриличностный конфликт

#### 4. Межгрупповой конфликт

- конфликт, возникающий в случае, если работник займет позицию, отличающуюся от позиции коллектива
- конфликт, возникающий между формальными и неформальными группами работников
- признание индивидом несостоятельности своих ценностей или поведения в целом
- конфликт, вовлекающий двух и более работников

### 7.3.3. Типовые задания и (или) материалы для оценки навыков и (или) опыта деятельности

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ НАВЫКОВ ДЛЯ КОМПЕТЕНЦИИ ОК-5

**Задание 1.** Прокомментируйте следующее мнение. Приведите по крайней мере 5 доводов «за» и «против».

Психология – это не наука, а самая что ни на есть житейская практика! Посмотрите на таксистов, официантов, гадалок, нищих – чем не психологи! Войти в доверие, вовремя сориентироваться на ваши слова и состояния, заставить разоткровенничаться, поверить, довериться, угадать ваше настроение, социальное положение, особенности характера, а потом воспользоваться всем этим – да тут и «настоящим» психологам надо поучиться!

**Задание 2.** Напишите, какие знания по психологии могут потребоваться в вашей будущей профессии.

**Задание 3.** К. Хорни предложила выделять несколько стратегий, приспособливающих человека к миру и избавляющих его от первичного чувства коренной тревоги. Приведите из литературы примеры таких стратегий: а) «невротическое стремление к любви»; б) «стремление к власти»; в) «невротическая изоляция»; г) «невротическая покорность». Поясните, как формируются именно такие индивидуальные стратегии.

**Задание 4.** С позиций бихевиоризма предметом психологии является поведение. По А.Н. Леонтьеву, предметом психологического анализа является деятельность. Но деятельность, в определенном смысле, можно назвать разновидностью человеческого поведения. Следует ли из этого, что А.Н. Леонтьев – сторонник бихевиоризма? Ответ аргументируйте.

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ НАВЫКОВ ДЛЯ КОМПЕТЕНЦИИ ОК-6

##### *«Регулирование взаимоотношений в профессиональной группе»*

В приведенных ситуациях определите вариант своих действий и прокомментируйте свой выбор, используя знания социальной психологии

##### **Ситуация 1**

Вы - лидер в своем отделе на протяжении нескольких лет, но появляется молодой перспективный сотрудник, который предлагает интересные идеи и проекты. Ему требуется ваша поддержка. Вы видите, что этот человек явно стремится занять ваше место. В очередной раз, когда он обратился за помощью, вы говорите \_\_\_\_\_

##### **Ситуация 2**

Вы - начальник юридического отдела. Ваш заместитель пользуется авторитетом в коллективе (т.е. является неформальным лидером). Ваши сотрудники предпочитают высказывать свои идеи сначала ему, а потом уже вам. Вам это не нравится.

Вы вызываете заместителя и говорите: \_\_\_\_\_



---

### Ситуация 3

У вас дружная команда в организации, но вы принимаете двух работников, которые необходимы фирме на данном этапе развития и которые оказываются непримиримыми друг к другу, начиная «делить власть». Коллектив распадается на ваших глазах.

Вы вызываете обоих и говорите: \_\_\_\_\_

---

---

### **7.3.3. Типовые задания и (или) материалы для оценки навыков и (или) опыта деятельности**

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ НАВЫКОВ ДЛЯ КОМПЕТЕНЦИИ ОК-5

**Задание 1.** Прокомментируйте следующее мнение. Приведите по крайней мере 5 доводов «за» и «против».

Психология – это не наука, а самая что ни на есть житейская практика! Посмотрите на таксистов, официантов, гадалок, нищих – чем не психологи! Войти в доверие, вовремя сориентироваться на ваши слова и состояния, заставить разоткровенничаться, поверить, довериться, угадать ваше настроение, социальное положение, особенности характера, а потом воспользоваться всем этим – да тут и «настоящим» психологам надо поучиться!

**Задание 2.** Напишите, какие знания по психологии могут потребоваться в вашей будущей профессии.

**Задание 3.** К. Хорни предложила выделять несколько стратегий, приспособливающих человека к миру и избавляющих его от первичного чувства коренной тревоги. Приведите из литературы примеры таких стратегий: а) «невротическое стремление к любви»; б) «стремление к власти»; в) «невротическая изоляция»; г) «невротическая покорность». Поясните, как формируются именно такие индивидуальные стратегии.

**Задание 4.** С позиций бихевиоризма предметом психологии является поведение. По А.Н. Леонтьеву, предметом психологического анализа является деятельность. Но деятельность, в определенном смысле, можно назвать разновидностью человеческого поведения. Следует ли из этого, что А.Н. Леонтьев – сторонник бихевиоризма? Ответ аргументируйте.

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ НАВЫКОВ ДЛЯ КОМПЕТЕНЦИИ ОК-6

##### *«Регулирование взаимоотношений в профессиональной группе»*

В приведенных ситуациях определите вариант своих действий и прокомментируйте свой выбор, используя знания социальной психологии

##### Ситуация 1

Вы - лидер в своем отделе на протяжении нескольких лет, но появляется молодой перспективный сотрудник, который предлагает интересные идеи и проекты. Ему требуется ваша поддержка. Вы видите, что этот человек явно стремится занять ваше место.

В очередной раз, когда он обратился за помощью, вы говорите \_\_\_\_\_

---

---

##### Ситуация 2

Вы - начальник юридического отдела. Ваш заместитель пользуется авторитетом в коллективе (т.е. является неформальным лидером). Ваши сотрудники предпочитают высказывать свои идеи сначала ему, а потом уже вам. Вам это не нравится.

Вы вызываете заместителя и говорите: \_\_\_\_\_

### Ситуация 3

У вас дружная команда в организации, но вы принимаете двух работников, которые необходимы фирме на данном этапе развития и которые оказываются непримиримыми друг к другу, начиная «делить власть». Коллектив распадается на ваших глазах.

Вы вызываете обоих и говорите: \_\_\_\_\_

## **7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Уровень сформированности компетенций ОК-5 (первый этап), ОК-6 (первый этап) оценивается в ходе текущей и промежуточной аттестации студентов согласно Положению о балльно-рейтинговой системе Автономной некоммерческой организации высшего образования «Институт международных экономических связей».

Максимальная оценка текущей работы студентов – 50 баллов, в т.ч:

- посещение аудиторных занятий (контактная работа – лекции, практические работы/семинары) – максимум 20 баллов;
- работа на семинарах и практических занятиях (выступление с докладом, подготовка презентаций, устные ответы, решений задач, работа студентов малых группах, выполнение домашних заданий и т.п.) – максимум 20 баллов;
- письменная контрольная работа – максимум 10 баллов (если две работы – максимум по 5 баллов за каждую).

**Промежуточная аттестация** в соответствии с учебным планом по направлению 38.03.02 Менеджмент (профиль «Международный менеджмент») по дисциплине «Психология» проводится в форме зачета.

Максимальная оценка знаний, умений и навыков студента, выявленных в ходе зачета – 50 баллов. Сумма баллов на зачете складывается из оценки правильности выполнения тестовых заданий или устного ответа и решения ситуационных задач.

Максимальное количество баллов за выполнения заданий для проверки уровня сформированности знаний – **20 баллов**. Это могут быть тесты или при устном зачете ответы на вопросы билета (за каждый вопрос не более 10 баллов).

### **Шкала оценки тестовых заданий**

- Тесты закрытого типа (множественного выбора, альтернативного выбора, исключения лишнего, восстановления последовательности)  
Правильно выбран вариант ответа – 1 балл
- Тесты дополнения  
Вписан верный ответ – 2 балла

### **Шкала оценивания устного ответа (в баллах) на вопрос на зачете**

Раскрытие темы, использование основных понятий (максимум 3 балла)	Тема раскрыта с опорой на соответствующие понятия и теоретические положения	3
	Аргументация на теоретическом уровне неполная, но с опорой на соответствующие понятия	2
	Аргументация на теоретическом уровне неполная, смысл ряда ключевых понятий не объяснен	1

	Терминологический аппарат непосредственно не связан с раскрываемой темой	0
Изложение фактов и примеров по теме (максимум 3 балла)	Приводятся факты и примеры в полном объеме	3
	Приводятся примеры в полном объеме, но может быть допущена фактическая ошибка, не приведшая к существенному искажению смысла	2
	Приводятся примеры в усеченном объеме, допущено несколько фактических ошибок, не приведших к существенному искажению смысла	1
	Допущены фактические и логические ошибки, свидетельствующие о непонимании темы	0
Композиционная целостность, логическая последовательность (максимум 3 балла)	Ответ характеризуется композиционной цельностью, соблюдена логическая последовательность, поддерживается равномерный темп на протяжении всего ответа	3
	Ответ характеризуется композиционной цельностью, есть нарушения последовательности, поддерживается равномерный темп на протяжении всего ответа	2
	Есть нарушения композиционной целостности и последовательности, большое количество неоправданных пауз	1
	Не прослеживается логика, мысль не развивается	0
Речевых и лексико-грамматических ошибок нет (1 балл)		1

Максимальное количество баллов за выполнения заданий для проверки уровня сформированности умений – **10 баллов**.

#### Шкала оценивания стандартных ситуационных задач

Понимание представленной информации	0	1	2	3
Изложение фактов	0	1	2	3
Предложение способа решения проблемы	0	1	2	3
Аккуратность оформления				1
<b>ИТОГО:</b>				<b>10</b>

Максимальное количество баллов за выполнения заданий для проверки уровня сформированности владений – **20 баллов**.

#### Шкала оценивания нестандартных ситуационных задач, требующих аргументации собственной точки зрения

Понимание представленной информации	0	1	2	3
Изложение фактов	0	1	2	3
Предложение способа решения проблемы	0	1	2	3
Обоснование способа решения проблемы	0	1	2	3
Предложение альтернативного варианта	0	1	2	3
Полнота, последовательность, логика изложения	0	1	2	3
Аккуратность и правильность оформления				2
<b>ИТОГО:</b>				<b>20</b>

При выставлении зачета суммируются баллы, полученные в ходе текущей работы и баллы, полученные непосредственно в ходе зачета.

Возможно получение поощрительных баллов, согласно п.2.4 Положения о балльно-рейтинговой системе.

Перевод итоговой суммы баллов по дисциплине из 100-балльной в эквивалент традиционной пятибалльной системе осуществляется в соответствии со следующей шкалой (п. 3.6 Положения о балльно-рейтинговой системе):

Зачет

Баллы по 100-балльной-шкале	Традиционная система оценки
52-100 баллов	Зачтено
51 балл и ниже	Не зачтено

#### Описание шкалы оценивания

Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено) 51 балл и ниже компетенция (компетенции) не сформирована	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) 52-69 баллов Базовый уровень освоения компетенции (компетенций)	Оценка «хорошо» (зачтено) 70-84 баллов Повышенный уровень освоения компетенции (компетенций)	Оценка «отлично» (зачтено) 85-100 баллов Высокий уровень освоения компетенции (компетенций)
Компетенция (ее часть) не развита. Обучающийся не обладает необходимыми знаниями, не смог продемонстрировать умения и навыки	Компетенция (ее часть) недостаточно развита. Обучающийся частично знает основные теоретические положения, допускает ошибки при определении понятий, способен решать стандартные задачи, допуская небольшие погрешности	Обучающийся владеет знаниями и умениями, проявляет соответствующие навыки при решении стандартных и нестандартных задач, но имеют место некоторые неточности в демонстрации освоения материала	Обучающийся обладает всесторонними и глубокими знаниями, уверенно демонстрирует умения, сложные навыки, уверенно ориентируется в практических ситуациях.

### 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

#### 8.1. Основная литература

1. Маклаков А.Г. Общая психология, Учебник, - СПб.: Питер, 2014.
2. Рамендик Д.М. Общая психология и психологический практикум. Учебное пособие. – М.: ФОРУМ, 2013.
3. Немов Р.С. Психология. Общие основы психологии. Учебник. [Электронный ресурс] /М.: Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2013. – 688 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=234867&sr=1>

#### 8.2. Дополнительная литература

1. Никитин. В.Н. Использование когнитивных процессов человеческого сознания в формировании имиджа человека в бизнесе. Отчет НИР. – М.: ИМЭС, 2012.
2. Гуревич П.С. Психология. Учебник. [Электронный ресурс] /М.: Юнити-Дана, 2012. – 320 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130&sr=1>

### 9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля) и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю),

### **включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

1. <http://www.askeri.ru/>- сайт института профессиональных управляющих Аскери.
2. <http://biblioclub.ru>
3. <http://www.hist.msu.ru/ER/index.html> Библиотека электронных ресурсов МГУ им.

М.В. Ломоносова.

4. <http://www.encyclopedia.ru> Мир энциклопедий.

При осуществлении образовательного процесса студентами и профессорско-преподавательским составом используются следующее программное обеспечение:

1. Операционная система Microsoft Windows.
2. Пакет офисных программ Microsoft Office.
3. Антивирусные программы.
4. Программы-архиваторы.
5. Электронное хранилище научно-образовательных ресурсов с возможностями удаленного доступа на базе современного телекоммуникационного комплекса.
6. Базы данных электронных публикаций, электронных периодических изданий научного и учебно-методического направления.
7. Электронный библиотечный фонд (каталог).

Также используется программное обеспечение электронного ресурса сайта ИМЭС, включая картотеку ИМЭС, систему тестирования Moodle, а также сетевую версию АСУ «Спрут».

При осуществлении образовательного процесса студентами и профессорско-преподавательским составом используются следующие информационно справочные системы: ЭБС «Университетская библиотека онлайн», Консультант плюс, виртуальные справочные службы, Библиотеки, англоязычные ресурсы и порталы по экономике.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

### *Подготовка к лекциям*

Для успешного изучения курса студент должен быть готов к лекции. Для того чтобы подготовиться к активной работе во время лекции, следует заранее ознакомиться с соответствующим разделом программы, с рекомендованной литературой, просмотреть записи предыдущей лекции. Некоторые студенты считают, что, имея хорошие учебные пособия, лекцию можно не записывать. Однако, преподаватель, как правило, не излагает учебное пособие, а освещает наиболее важные проблемы. И еще один аргумент в пользу ведения записи лекции на занятии – студент, который только слушает, быстрее устает и часто отвлекается.

Лекцию не следует записывать дословно. «Погоня» за словами преподавателя отвлекает студента от его мысли, а это приводит к тому, что в конспекте появляются обрывки фраз. Даже если студент записал все, что говорит преподаватель, это отвлекает его от анализа и осмысления материала.

В ходе лекции необходимо обращать внимание на интонацию преподавателя. Если по какой-либо причине что-то не удалось записать, то надо сделать на полях конспекта пометку и постараться завершить работу над лекцией после ее окончания.

Для записей лекций нужно завести общую тетрадь. На каждой странице следует оставлять поля для заметок, вопросов, собственных мыслей, возникающих в ходе лекции и при последующей работе с записями.

### *Подготовка к практическим занятиям*

Необходимым продолжением лекции является практическое занятие, подготовку к которому следует начинать с изучения плана практического занятия, затем разобраться в списке рекомендованной литературы, и только потом внимательно прочитать конспект лекций, учебник и учебное пособие.

На семинарах, практических занятиях и в процессе подготовки к ним студенты закрепляют полученные ранее теоретические знания, овладевают основными методами и приемами анализа различных процессов и явлений, приобретают навыки практического применения теоретических знаний, опыт рациональной организации учебной работы, готовятся к выполнению контрольной работы. Важной задачей является развитие навыков самостоятельного изложения студентами своих мыслей по основным научным проблемам как в устном, так и письменном виде.

На каждом практическом занятии проводится опрос студентов на предмет знания или фактически изученного материала (по лекциям и по дополнительной литературе).

Также каждое практическое занятие включает в себя решение практических задач (кейсов), тестирование и обсуждение текущих событий, касающихся непосредственно изучаемой дисциплины. На базе прочитанных материалов периодических изданий осуществляется моделирование практических ситуаций и их совместная проработка. Также студенты обязаны сделать доклад на предложенную тему.

Преподаватель и студенты оценивают сообщения на практических занятиях по форме и по содержанию.

#### *Работа с литературой*

На студенческой скамье надо научиться самостоятельно работать с книгой, и делать это так, чтобы культура чтения стала признаком профессиональной квалификации.

Работа с учебником или учебным пособием требует определенных навыков. Существует несколько форм ведения записей: план (простой и развернутый), выписки, тезисы, аннотации, резюме, конспект.

План – самая краткая форма записей. Он является основной частью большинства других форм ведения записей. План может быть простым (кратким) и развернутым. Им можно воспользоваться, чтобы сориентироваться в содержании произведения, найти быстрее в книге нужное место. Развернутым планом удобно пользоваться при подготовке текста собственного сообщения.

Выписки – это либо цитаты какого-либо отрывка изучаемого произведения, содержащего существенные мысли автора, факты, статистические материалы и т.п., либо краткое, близкое к дословному, изложение таких мест. Их можно дословно воспроизвести в тетради, на отдельных листках или карточках. Они необходимы при подготовке доклада, реферата, устного сообщения. Выписки являются основной составной частью тезисов и конспектов.

Тезисы – это сжатое изложение основных мыслей прочитанного произведения и подготавливаемого сообщения. Они носят утвердительный характер (по-гречески «тезо» означает «утверждаю»).

Аннотация – краткое обобщение содержания произведения, дающее лишь общее представление о книге, брошюре, статье. Аннотация может содержать не только оценку, но и отдельные фрагменты авторского текста.

Резюме – краткая оценка прочитанного произведения, которая характеризует его выводы, главные итоги, а не содержание произведения как аннотация.

Конспект (от лат. conspectus – «обзор», «изложение») – это наиболее совершенная, наиболее развернутая форма записей, включающая в себя план, выписки и тезисы. Конспект кратко передает все содержание произведения и содержит фактический материал.

Умение конспектировать – это основа успешного усвоения учебного материала. Конспект составляется в соответствии с планом. В конспекте следует выделять наиболее значимые места. Он может содержать диаграммы, схемы, хронологические и другие таблицы, которые позволяют лучше усвоить материал.

#### *Самостоятельная работа*

Основным условием успеха самостоятельной работы является её систематичность и планомерное распределение в течение всего периода изучения дисциплины.

Характер самостоятельной работы студентов может быть репродуктивным (самостоятельное прочтение, конспектирование учебной литературы и др.), познавательно-поисковым (подготовка презентаций и выступление) и творческим (подготовка эссе, выполнение специальных творческих заданий и др.).

Планирование времени на самостоятельную работу, необходимого на изучение настоящей дисциплины, лучше всего осуществлять на весь семестр, предусматривая при этом регулярное повторение пройденного материала. Материал, законспектированный на лекциях, необходимо регулярно дополнять сведениями из литературных источников, представленных в списке рекомендуемой литературы. По каждой из тем для самостоятельного изучения, приведенных в программе дисциплины, следует сначала прочитать рекомендованную литературу и при необходимости составить краткий конспект основных положений, терминов, сведений, требующих запоминания и являющихся основополагающими в этой теме и нужных для освоения последующих разделов.

#### *Работа с Интернет-источниками*

Работа с Интернет-ресурсами позволяет активизировать самостоятельную деятельность студентов. Задания, которые даются в Институте, могут быть построены таким образом, что возникает необходимость обратиться к тем или иным сайтам, чтобы найти дополнительный материал, провести поиск или сравнение. К тому же, современные Интернет-ресурсы привлекательны не только наличием разнообразного текстового материала, но и мультимедийного, что повышает эмоциональную составляющую и заинтересованность студента в образовательном процессе и самостоятельном поиске информации.

Размещенную в сети Интернет информацию можно разделить на три основные группы:

- справочная (электронные библиотеки и энциклопедии);
- научная (тексты книг, материалы газет и журналов);
- учебная (методические разработки, рефераты).

Наиболее значимыми являются электронные библиотеки. Электронные библиотеки обеспечивают доступ к полным текстам учебников, учебных, учебно-методических пособий, справочников, энциклопедий и пр.

Институт международных экономических связей (ИМЭС) подключен к Электронно-библиотечной системе «Университетская библиотека онлайн» (<http://www.biblioclub.ru/>). Базы данных ресурса содержат необходимую литературу из раздела 8.

Для входа в систему с домашних ПК необходимо авторизоваться (ввести логин и пароль), который присвоен каждому студенту индивидуально и выслан на личную электронную почту с объяснением пользования данным ресурсом<sup>5</sup>.

Также на официальном сайте ИМЭС студенты могут воспользоваться электронным каталогом библиотеки ИМЭС.

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - это крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 18 млн научных статей и публикаций. На платформе eLIBRARY.RU доступны электронные версии более 3200 российских научно-технических журналов, в том числе более 2000 журналов в открытом доступе.

Для пользования данным ресурсом студенты регистрируются на данном портале, указав полное название Института в поле "организации". Доступ осуществляется с компьютеров ИМЭС.

#### *Написанию рефератов:*

Реферат (от lat. «докладывать», «сообщать») представляет собой письменный доклад на определенную тему, включающий обзор соответствующих литературных и других

---

<sup>5</sup> Логин и пароль можно получить также в деканате факультета мировой экономики и международной торговли.

источников, а также собственные выводы по основным вопросам данной темы. Реферат является первой ступенью на пути освоения навыков проведения научно-исследовательской работы.

Процесс написания реферата включает:

- выбор темы;
- составление плана;
- подбор источников и их изучение;
- написание текста работы и ее оформление.

Тему реферата студент выбирает самостоятельно, опираясь на предлагаемую тематику. В работе на основе тщательного анализа и обобщения научного материала сопоставляются различные взгляды авторов и определяется собственная позиция студента с изложением соответствующих аргументов.

Работу над рефератом следует начинать с общего ознакомления с темой (прочтение соответствующего раздела учебника, учебного пособия и других источников). Однако перечень источников не должен связывать инициативу студента. Он может использовать произведения подобранные самостоятельно. Особенно внимательно необходимо следить за новой литературой по избранной проблематике, в том числе за журнальными статьями. Кроме того, не лишним будет ознакомиться с рефератами предшественников по аналогичной или похожей теме, где можно почерпнуть некоторые идеи (при этом обязательно сделать сноску в тексте работы), а также принять во внимание правила оформления реферата. В процессе изучения литературы рекомендуется делать выписки, постепенно группируя и накапливая теоретический и практический материал. План реферата должен быть составлен таким образом, чтобы он раскрывал тему работы.

Структурными элементами реферата являются: титульный лист, содержание, введение, основная часть, заключение, список литературы, приложения.

Во «введении» необходимо рассмотреть актуальность темы с точки зрения современной науки, нынешнего состояния общества и культуры. Следует указать место обозначенной проблемы среди других, как частных, так и более общих, а также избранное Вами направление ее рассмотрения.

Введение оканчивается формулированием цели и задач исследования. Цель реферата может заключаться в том, чтобы обобщить или сравнить различные подходы к рассмотрению проблемы, выявить наименее или наиболее изученные ее стороны, показать основной смысл исследовательского направления, наметить пути его дальнейшего развития. Задачи (их может быть несколько) отражают более детальное рассмотрение цели. В качестве задач могут выступать: анализ литературы по избранной теме, сравнение различных подходов к решению проблемы, исторический обзор, описание основных понятий исследования и т.д.

«Основная часть» посвящена самому исследованию. В ней, в соответствии с поставленными задачами, раскрывается тема работы. Здесь нужно проследить пути решения поставленной проблемы. Это делается с помощью цитирования и пересказа текста используемых вами литературных источников. Собственные слова, как правило, здесь нужны для смысловых связей и для высказывания своего отношения к позиции автора.

При подготовке реферата важно научиться выделять главное в текстах первоисточников, с которыми Вы работаете. Прежде всего, надо «понять» название монографии или статьи, потому что именно в нем, как правило, концентрируется основная идея автора. Затем посмотреть оглавление и предметный указатель (чтобы понять, есть ли в книге то, что вам нужно). Потом следует найти те части текста, которые содержат ключевые положения изучаемой научной проблемы, причем изложить не только выводы авторов, но и те исследования, которые к ним привели.

Для написания основной части требуется особенно тщательно выделять из прочитанных научных текстов главные положения, относящиеся к проблеме, а затем кратко, логично и литературно грамотно их излагать. С этой целью полезно идти от общего к част-



ному: название и ключевые понятия теории, ее автор, когда была предложена и почему, к каким результатам привела, кем и как критиковалась, кто дополнял и развивал ее, каково современное состояние проблемы, мнение автора по этой проблеме.

Основная часть может представлять собой цельный текст, а может состоять из нескольких параграфов, начинающихся пронумерованным подзаголовками. Для иллюстрации основного содержания можно использовать рисунки, схемы, графики, таблицы, диаграммы и прочие наглядные материалы.

Выводы завершают основную часть. В них кратко излагаются основные результаты работы по пунктам, соответствующим задачам исследования и отражается мнение автора о результатах сравнения и/или обобщения точек зрения различных ученых. В выводах должно быть показано, что цель исследования достигнута.

«Заключение» представляет собой общий итог работы с кратким перечислением выполненных автором этапов исследования. Здесь же можно отметить пути дальнейшего исследования, возможности практического применения полученных результатов и т.д. Изложение материала должно быть кратким, точным, последовательным. Необходимо избегать непривычных или двусмысленных понятий и категорий, сложных грамматических оборотов. Термины, отдельные слова и словосочетания допускается заменять принятыми текстовыми сокращениями, смысл которых ясен из контекста. Рекомендуется включать в реферат схемы и таблицы, если они помогают раскрыть основное содержание проблемы и сокращают объем работы.

**Оформление реферата** обычно содержит 18±3 страниц печатного текста. Количество страниц зависит от объективной сложности раскрытия темы и доступности литературных источников.

Первый лист реферата – титульный (на титульном листе номер страницы не ставится, хотя и учитывается).

Список литературы не должен ограничиваться только учебниками и не может быть менее 5 источников. Список литературы должен содержать названия источников, фамилии и инициалы их авторов, издательство, место и год опубликования, а также общее количество страниц. Библиография выстраивается в алфавитном порядке.

В процессе работы необходимо делать ссылки на работы ученых, мысли которых использованы в работе, и по мере надобности оформлять сноски.

<b>Наименование</b>	<b>Формат</b>
Формат бумаги	A4
Шрифт	Times New Roman, размер (кегель) 14
Междустрочный интервал	1,5
Поля: слева/справа/сверху/снизу	3/1,5/2/2
Сноски (шрифт)	Times New Roman, размер 10
Номер страницы	1,2,3 .... n

**Критерии оценки реферата:**

- умение сформулировать цель работы;
- умение подобрать литературу по теме;
- полнота и логичность раскрытия темы;
- самостоятельность мышления;
- стилистическая грамотность изложения;
- корректность выводов;
- правильность оформления работы.

В случае если работа не будет соответствовать предъявляемым к ней требованиям, она будет возвращена автору на доработку.

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «**Психология**» используются аудитории для проведения занятий лекционного типа, в том числе с набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины (модуля) и аудитории для проведения занятий семинарского типа.

Для самостоятельной работы студентов используются помещения, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

### **Перечень материально-технического обеспечения дисциплины:**

<b>№ п/п</b>	<b>Вид и наименование оборудования</b>	<b>Вид занятий</b>	<b>Краткая характеристика</b>
1.	Мультимедийные средства	Лекционные, практические и семинарские занятия	Демонстрация с ПК электронных презентаций, документов Word, электронных таблиц
2.	Учебно-наглядные пособия	Практические занятия	Иллюстрационный и раздаточный материал

Все вышеперечисленные объекты должны соответствовать действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности.

**Обсуждена и рекомендована на заседании кафедры  
гуманитарных и социально-экономических дисциплин  
Протокол №6 от 22 июня 2017 г.**

**Автор:** В.Н. Никитин, К.Н. Ковыляев