



**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СВЯЗЕЙ»**
INSTITUTE OF INTERNATIONAL ECONOMIC RELATIONS

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Богомолова Ю.И.

24.08.2023

Принято на заседании

Ученого Совета

(протокол от 24.08.2023 № 1)

ПОЛОЖЕНИЕ

об электронной информационно-образовательной среде

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об электронной информационно-образовательной среде (далее – Положение) разработано Автономной некоммерческой организацией высшего образования «Институт международных экономических связей» (далее – Институт, ИМЭС) в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ;
- Федеральным законом от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- действующими федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования по реализуемым направлениям подготовки (специальностям);
- иными нормативно-правовыми документами Российской Федерации, касающимися образовательной деятельности;
- Уставом Автономной некоммерческой организации высшего образования «Институт международных экономических связей» (далее – Институт, ИМЭС) и иными локальными нормативными актами Института.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок формирования и функционирования электронной информационно-образовательной среды Института.

1.3. Электронная информационно-образовательная среда (далее – ЭИОС) представляет собой совокупность информационно-коммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, электронных и образовательных ресурсов, необходимых и достаточных для организации опосредованного (на расстоянии) взаимодействия обучающихся между собой, с научно-педагогическим и учебно-вспомогательным персоналом, а также фиксации результатов успеваемости обучающихся и обеспечения электронного документооборота Института.

1.4. Настоящее Положение устанавливает:

- назначение и структуру ЭИОС Института;
- требования к формированию и функционированию ЭИОС Института;
- требования к аутентификации пользователей ЭИОС Института;
- порядок регистрации пользователей в ЭИОС Института;
- требования к оказанию on-line консультационной и справочной поддержки для обучающихся и сотрудников Института.

1.5. ЭИОС предназначена для:

- обеспечения информационной открытости Института в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования;

- обеспечения доступа обучающихся, работников Института и иных пользователей ЭИОС, вне зависимости от места их нахождения, к электронным информационным и образовательным ресурсам посредством использования информационно-телекоммуникационных технологий и сервисов;

- повышения эффективности и качества образовательного процесса, научно-исследовательской и других видов деятельности.

1.6. Под обучающимися, в рамках настоящего Положения, понимаются:

- обучающиеся на очной, очно-заочной и заочной формах обучения по программам высшего образования;

- обучающиеся по программам дополнительного образования.

1.7. Под работниками в рамках настоящего Положения понимаются:

- административно-управленческий персонал;

- работники службы технической поддержки (вспомогательный персонал);

- научно-педагогические работники Института.

1.8. Под иными пользователями ЭИОС в рамках настоящего Положения понимаются:

- лица, привлекаемые для оказания отдельных видов услуг на условиях гражданско-правового договора.

1.9. Обучающиеся и вышеуказанные категории являются пользователями ЭИОС ИМЭС.

1.10. С целью организации и управления деятельностью ЭИОС назначается ответственное лицо - специалист по работе с ЭИОС.

2. Назначение и структура ЭИОС ИМЭС

2.1. Институт обеспечивает всех обучающихся доступом к ЭИОС ИМЭС в течение всего периода обучения.

2.2. Воспользоваться электронной информационно-образовательной средой обучающиеся и другие пользователи ЭИОС могут из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, как на территории ИМЭС, так и вне её.

2.3. Электронная информационно-образовательная среда ИМЭС соответствует всем требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов по реализуемым в ИМЭС основным профессиональным образовательным программам высшего образования реализуемым Институтом в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности.

2.4. ЭИОС Института обеспечивает:

№	Функции ЭИОС	Раздел ЭИОС	Примечание
I.	доступ к учебным планам	Учебный план	Каждому обучающемуся представляется доступ к учебному плану в соответствии с его образовательной программой и годом поступления в ИМЭС
	доступ к рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик	Мои курсы	В каждой дисциплине и практике размещены рабочие программы дисциплин (модулей) и программы практик текущего семестра (периода) в соответствии с учебным планом
		Рабочие программы	Размещены рабочие программы дисциплин (модулей) и программы практик в соответствии с учебным планом
	доступ к электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик	Библиотека или Мои курсы (через гиперссылки)	<p>Доступ к рекомендованным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик изданиям осуществляется двумя способами:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Посредством прямого (бесшовного) перехода в электронную библиотечную систему (ЭБС) по гиперссылке, размещенной в рабочей программе дисциплины (модуля), программе практики для каждого рекомендованного издания. 2. Посредством входа в ЭБС через раздел «Библиотека» и свободного поиска изданий. Все рекомендованные в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик издания доступны для чтения и работы с ними при переходе в ЭБС из электронной информационно-образовательной среды ИМЭС
II.	формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы	Портфолио	Заполняется обучающимся самостоятельно. В Портфолио вносится информация об индивидуальных достижениях обучающегося по 3 категориям (учебная деятельность, научно-исследовательская работа, внеучебная работа) и прикрепляются подтверждающие документы
В случае реализации образовательной программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий электронная информационно-образовательная среда дополнительно обеспечивает:			
III.	фиксацию хода образовательного	Электронный журнал	Электронный журнал текущего контроля

№	Функции ЭИОС	Раздел ЭИОС	Примечание
	процесса		
	фиксацию результатов промежуточной аттестации	Зачетная книжка (при наличии)	Каждому обучающемуся представляется доступ к результатам промежуточной аттестации по всем изучаемым дисциплинам в форме электронного документа «Зачетная книжка» (по программам высшего образования)
	фиксацию результатов освоения образовательной программы	Результаты освоения ООП	Результаты освоения образовательной программы фиксируются после завершения очередного учебного периода (семестра) и вносятся в данный раздел
IV.	проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий	Мои дисциплины	Доступ к занятиям в формате интерактивных занятий (вебинаров), видеолекций компьютерного тестирования. Доступ пользователей к интерактивным занятиям (вебинарам) осуществляется с использованием программного обеспечения для видеоконференц-связи
V.	взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети Интернет	Форум	Общение всех участников образовательного процесса в режиме реального времени по созданным темам
		Написать сообщение	Возможно написать сообщение любому участнику образовательного процесса, в том числе сотрудникам администрации, сотрудникам деканата, научно-педагогическим работникам, обучающимся

2.5. Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и осуществляется на основе лицензионного программного обеспечения «Среда электронного обучения ЗКЛ».

2.6. Все работники ИМЭС (включая научно-педагогических работников) и иные пользователи ЭИОС, использующие и поддерживающие ЭИОС ИМЭС, имеют необходимую квалификацию. Указанные лица проходят обучение работе в электронной среде на базе ИМЭС или направляются на обучение в другие образовательные организации.

2.7. Элементом ЭИОС ИМЭС является раздел «Сведения об образовательной организации» официального сайта Института в сети «Интернет», который обеспечивает свободный доступ к информации об

организации и проведении образовательной деятельности ИМЭС и в том числе включает в себя:

- основные компоненты образовательных программ, реализуемых в Институте, в свободном доступе: образовательные программы; учебные планы; календарные учебные графики по всем формам обучения; рабочие программы дисциплин, практик и государственной итоговой (итоговой аттестации), а также аннотации к ним; ФГОС ВО по соответствующим направлениям подготовки (специальностям) и перечень учебно-методического обеспечения (актуализируется на начало каждого учебного года); контингент обучающихся и его движение;

- раздел «Профессорско-преподавательский состав» дает качественную характеристику по каждому задействованному в образовательном процессе члену профессорско-преподавательского состава Института, в том числе научно-педагогическим работникам, работникам из числа руководителей и работников предприятий, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы, а также совместителям, с указанием должности; ученой степени и звания; образования; квалификации; стажу работы; преподаваемым дисциплинам (раздел актуализируется на начало каждого учебного года);

- ресурсы подписных электронно-библиотечных систем (ЭБС), классифицированные и каталогизированные Интернет-ресурсы.

2.8. Элементом ЭИОС является программное обеспечение видеоконференц-связи для проведения интерактивных занятий (вебинаров).

3. Требования к аутентификации пользователей ЭИОС ИМЭС

3.1. Для аутентификации пользователей ЭИОС ИМЭС используется разграничительная политика доступа и парольная аутентификация с применением следующих мер надежности:

- технические ограничения на парольную защиту – не менее 8 символов;

- автоматический выход из ЭИОС после 2 часов неактивности пользователя.

3.2. Для доступа обучающихся, административно-управленческих, научно-педагогических работников Института и иных пользователей ЭИОС в ЭИОС используется единая система аутентификации.

3.3. В зависимости от категории пользователей им предоставляется различные права доступа к компонентам и функциям ЭИОС.

4. Порядок регистрации пользователей в ЭИОС ИМЭС

4.1. Все пользователи ЭИОС имеют возможность доступа к персонализированной части (личному кабинету) ЭИОС Института. Авторизованный доступ осуществляется с использованием личного логина и пароля. Для получения доступа к личному кабинету в ЭИОС обучающиеся,

научно-педагогические работники, сотрудники и иные пользователи ЭИОС, привлеченные к участию в образовательном процессе, проходят процедуру авторизации на сайте <https://ot.imes.su> в порядке и на условиях, предусмотренных Пользовательским соглашением (Приложение 1).

4.2. Присвоение пользователю логина и пароля осуществляет специалист по работе с ЭИОС. В случае необходимости пользователь имеет возможность самостоятельно изменить пароль доступа в личный кабинет ЭИОС Института.

4.3. Основанием для получения от специалиста по работе с ЭИОС учетных данных (логин и пароль) для авторизованного доступа в ЭИОС ИМЭС является:

для обучающихся - приказ о зачислении обучающегося на обучение;

для административно-управленческих, научно-педагогических работников, и иных пользователей ЭИОС - информация из отдела кадров и/или деканата о привлечении работника к участию в образовательном процессе.

Учетные данные выдаются в течение трех дней после выхода приказа о зачислении обучающихся или предоставления информации из отдела кадров и/или деканата путем направления электронного почтового сообщения на адрес электронной почты пользователя.

После выхода приказа об отчислении обучающегося (увольнении работника, расторжения договора гражданско-правового характера) учетная запись пользователя блокируется в течение семи дней.

4.4. В случае необходимости восстановления пароля для авторизованного доступа в ЭИОС Института пользователь обязан обратиться к специалисту по работе с ЭИОС.

5. Проведение занятий и процедур оценки результатов обучения

5.1. Проведение занятий и процедур оценки результатов обучения с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в электронной информационно – образовательной среде Института осуществляется в установленном порядке.

6. Взаимодействие между участниками образовательного процесса в ЭИОС Института

6.1. ЭИОС Института обеспечивает взаимодействие между всеми участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и/или асинхронное взаимодействие.

6.2. По вопросам получения учебно-методических, организационно-методических, информационных справок, разъяснений и консультаций обучающийся может взаимодействовать в ЭИОС Института с администрацией, сотрудниками ИМЭС, научно-педагогическими работниками, а также с другими обучающимися и иными пользователями

ЭИОС посредством форума (синхронное взаимодействие) и через личные сообщения (асинхронное взаимодействие).

7. Ответственность за использование информационных ресурсов ЭИОС

7.1. Пользователи ЭИОС ИМЭС обязаны использовать ресурсы ЭИОС ИМЭС с соблюдением авторских прав, не воспроизводить полностью или частично информацию под своим либо иным логином и паролем, не распространять, не переделывать или иным способом модифицировать информацию системы.

8. Ответственность за сохранность регистрационных данных в ЭИОС

8.1. Пользователи ЭИОС ИМЭС, получившие учетные данные для авторизованного доступа в ЭИОС ИМЭС, обязаны хранить их в тайне, не разглашать и не передавать их иным лицам.

8.2. Пользователи ЭИОС ИМЭС несут ответственность за несанкционированное использование регистрационной информации других пользователей, в частности использование другого логина и пароля для входа в ЭИОС и осуществление различных операций от имени другого пользователя.

8.3. Пользователи несут ответственность за умышленное использование программных средств (вирусов, и/или самовоспроизводящегося кода), позволяющих осуществлять несанкционированное проникновение в ЭИОС с целью модификации информации, кражи паролей, угадывания паролей и других несанкционированных действий.

8.4. Все пользователи ЭИОС ИМЭС несут ответственность за использование носителей информации, содержащих компьютерные вирусы и/или вредоносные самовоспроизводящиеся коды, а также за отсутствие, не использование или несвоевременное обновление пакетов антивирусных программ, обеспечивающих безопасность информационных систем.

8.5. В случае невозможности авторизованного входа с первичным или измененным пользовательским паролем, с целью временного блокирования доступа в систему от своего имени, пользователи обязаны немедленно уведомить специалиста по работе с ЭИОС.

8.6. Пользователь обязан немедленно уведомить специалиста по работе с ЭИОС о любом случае несанкционированного доступа и/или о любом нарушении безопасности.

8.7. Специалист по работе с ЭИОС оставляет за собой право в случае несоблюдения любого из пунктов Пользовательского соглашения запретить использование определенных учетных данных и/или изъять их из обращения.

8.8. За любые нарушения требований настоящего Положения обучающиеся и работники Института привлекаются к дисциплинарной и гражданско-правовой ответственности в рамках, предусмотренных действующим законодательством. Убытки, возникшие в результате

несанкционированного доступа третьих лиц в ЭИОС Института, вследствие разглашения пользователем пароля, возмещаются им в полном объеме, включая упущенную выгоду (ст. 15 Гражданского кодекса Российской Федерации).

8.9. ЭИОС и все базы данных являются интеллектуальной собственностью Института. В случае нарушения обучающимся или преподавателем прав на интеллектуальную собственность они несут административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Положение вступает в силу с 1 сентября 2023 года.

9.2. В настоящее Положение могут вноситься изменения и дополнения в связи с совершенствованием образовательного процесса.

9.3. Деканат обеспечивает ознакомление обучающихся с настоящим Положением, в том числе путем размещения электронной копии настоящего положения на официальном сайте Института (<https://imes.su>) и бумажной копии - в деканате в свободном доступе.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Москва

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к электронной информационно-образовательной среде (далее – ЭИОС) Автономной некоммерческой организации высшего образования «Институт международных экономических связей» (далее – Институт, ИМЭС), расположенной по адресу <https://ot.imes.ru> и регулирует отношения между ИМЭС и физическим лицом, являющимся студентом очной, очно-заочной или заочной форм обучения, слушателем дополнительной программы, сотрудником или преподавателем ИМЭС, лицом, получившим доступ в ЭИОС в рамках исполнения договора гражданско-правового характера (именуемым в дальнейшем Пользователем).

1.2. Доступ Пользователей в ЭИОС осуществляется посредством сети «Интернет» из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории ИМЭС, так и вне его.

1.3. Средства информационно-коммуникационных технологий, обеспечивающие функционирование ЭИОС (далее – технические средства), обеспечивают совокупность технических мер, направленных на:

- защиту информации, передаваемой в процессе функционирования ЭИОС, в том числе посредством сети «Интернет», от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении этой информации;

- соблюдение конфиденциальности информации ограниченного доступа, передаваемой в процессе функционирования ЭИОС, в том числе посредством сети «Интернет»;

- реализацию права Пользователей на доступ к информации, содержащейся в ЭИОС.

1.4. Оператором ЭИОС является Институт.

1.5. Сведения, отнесенные в установленном порядке к сведениям, составляющим государственную тайну, не подлежат размещению в ЭИОС.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю ЭИОС доступа к содержащейся в ЭИОС информации и

возможности доступа к персонализированной части (личному кабинету) Пользователя ЭИОС Института.

2.2. Все пользователи, осуществляющие вход в «Личный кабинет» после активации своей учетной записи, выражают свою заинтересованность и полное согласие на обработку их персональных данных, которая может включать следующие действия: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование и уничтожение, а также принимают условия данного Соглашения.

2.3. Пользователь, получающий авторизованный доступ к ЭИОС ИМЭС, в полной мере ответственен за сохранность регистрационных данных и самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля, а также самостоятельно несет ответственность за все действия/бездействие (а также их последствия) в рамках или с использованием ЭИОС под своими учетными данными (логином и паролем), включая случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к его учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием ЭИОС после введения логина и пароля Пользователя считаются произведенными самим зарегистрированным Пользователем.

2.4. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку его персональных данных. Для этого Пользователь подает письменное заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных на имя ректора Института. Специалист по работе с ЭИОС прекращает доступ Пользователя к ЭИОС, принимает меры по прекращению обработки этих персональных данных и уничтожению их в течение одного рабочего дня после поступления указанного заявления.

2.5. В целях выполнения требований Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования при реализации основных образовательных программ высшего образования в соответствии с этими стандартами, следующая информация об индивидуальных результатах освоения обучающимися образовательных программ подлежит внесению в ЭИОС, обработке и хранению в составе соответствующих ресурсов ЭИОС:

- информация о результатах промежуточной аттестации обучающихся;
- информация о государственной итоговой аттестации (итоговой аттестации);
- информация о результатах освоения основной образовательной программы, в том числе результаты государственной итоговой аттестации (итоговой аттестации) обучающегося;
- письменные работы обучающегося, выполнение которых предусмотрено основной образовательной программой, и является обязательным для обучающегося, а также информация об оценках, полученных обучающимся за эти работы;
- отчеты о прохождении практик обучающимся, а также информация о полученных оценках по результатам этих отчетов;

- иные документы, подтверждающие индивидуальные достижения обучающегося.

2.6. Доступ к ЭИОС Института предоставляется на бесплатной основе.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Институт вправе:

3.1.1. Изменять наполнение и содержание материалов в ЭИОС.

3.1.2. Устанавливать требования по обязательной регистрации или созданию учетной записи для использования ЭИОС Института.

3.1.3. Ограничить доступ к ЭИОС в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

3.2. Пользователь вправе:

3.2.1. Получить доступ к использованию ЭИОС.

3.2.2. Вносить изменения своих регистрационных данных и изменения дополнения (модификации) ресурсов ЭИОС в соответствии с предоставленными учетной записью Пользователя правами;

3.2.3. Взаимодействовать с иными зарегистрированными пользователями посредством обеспечиваемого техническими средствами ЭИОС обмена информацией;

3.2.4. Обратиться за разъяснением решения сотрудника по работе с ЭИОС об ограничении или прекращении доступа к ЭИОС в соответствии с пунктом 3.1.3;

3.2.5. Получать консультации по вопросам использования ЭИОС;

3.2.6. Пользоваться возможностями ЭИОС исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

3.3. Пользователь ЭИОС обязуется:

3.3.1. Предоставлять по запросу Института дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к функционированию ЭИОС.

3.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей материалов, текстов, графических и иных объектов при использовании ЭИОС.

3.3.3. Не распространять с использованием средств ЭИОС любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

3.3.4. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

3.3.5. Не использовать ЭИОС для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Института.

3.3.6. Незамедлительно уведомить сотрудника по работе с ЭИОС о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля или любом другом нарушении системы безопасности.

3.4. Пользователю запрещается совершать действия, которые могут повлечь:

3.4.1. нарушение работы ЭИОС или ограничение возможностей других пользователей в использовании ЭИОС;

3.4.2. несанкционированный доступ к ЭИОС, а также к ресурсам ЭИОС, в том числе умышленное использование программных средств (вирусов, и/или самовоспроизводящегося кода), позволяющих осуществлять несанкционированное проникновение в ЭИОС Института с целью модификации информации, кражи/угадывания паролей и других несанкционированных действий;

3.4.3. причинение либо угрозу причинения ущерба третьим лицам, в том числе путем размещения информации и ссылок на ресурсы сети «Интернет», содержание которых противоречит действующему законодательству РФ;

3.4.4. предоставление электронных документов, полученных в результате доступа к ресурсам ЭИОС, третьим лицам или распространение этих документов;

3.4.5. распространение любой информации, полученной в результате доступа к ресурсам ЭИОС;

3.4.6. размещение в ЭИОС данных, относящихся в соответствии со статьей 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ к специальным категориям персональных данных.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭИОС

4.1. Содержание и наполнение ЭИОС не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Института.

4.2. Отдельные аспекты использования Пользователем ЭИОС регулируется и регламентируется также иными документами, в том числе Политикой конфиденциальности, Договором на оказание платных образовательных услуг, и иными локальными нормативными актами ИМЭС в рамках их сферы регулирования.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого пункта настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к данным другого Пользователя, Институтом не возмещаются.

5.2. Институт не несет ответственности за ненадлежащее функционирование ЭИОС в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для ее использования вне ИМЭС, а также не несет обязательств по обеспечению Пользователей такими средствами.

6. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

6.1. Институт имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Институтом и Пользователями настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Отзывы и комментарии Пользователя, размещенные в ЭИОС, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Институтом без ограничений.