

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

#### Цель и задачи дисциплины (модуля)

**Цель** обучения по дисциплине «Конфликтология» - овладение обучающимися необходимыми систематизированными теоретическими знаниями о природе конфликта, особенностях его протекания в обществе, а также в выработке прикладных навыков и умений позволяющих, в частности, прогнозировать, предотвращать конфликты, управлять ими, вести переговоры.

**Задачи** изучения дисциплины «Конфликтология»:

- формирование положительной мотивации к деятельности по предупреждению и конструктивному разрешению конфликтов;
- овладение знаниями и первичными навыками психической саморегуляции в предконфликтных и конфликтных ситуациях;
- выработка умения определять условия, способы и приемы предупреждения межличностных конфликтов;
- формирование первичных навыков конструктивного разрешения межличностных конфликтов различных видов;
- рассмотрение области практического применения конфликтологических знаний в профессиональной и других сферах деятельности.

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Код и наименование компетенции(ий) выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<b>Командная работа и лидерство</b> <b>УК-3</b> Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	ИУК 3.1 Осуществляет социальное взаимодействие, учитывая особенности поведения и интересы других людей. ИУК 3.2 Реализует свою роль в командной работе в соответствии с поставленной задачей.	<b>Знать:</b> понятие, виды, типы и фазы развития конфликта; специфику психического функционирования человека в условиях конфликта; объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные факторы и причины генезиса и развития конфликта. <b>Уметь:</b> осуществлять социальное взаимодействие, учитывая особенности поведения при конфликте. <b>Владеть:</b> навыками определения конфликтной ситуации и осуществления социального взаимодействия с

Код и наименование компетенции(ий) выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
		учетом особенностей поведения при конфликте.

### Содержание дисциплины (модуля)

Наименование тем (разделов)
Тема 1. Теоретические основы конфликтологии
Тема 2. Конфликт как социальный феномен
Тема 3. Стратегия поведения в конфликте
Тема 4. Динамические характеристики конфликта
Тема 5. Предупреждение конфликтов
Тема 6. Анализ, диагностика, прогнозирование конфликтов
Тема 7. Организационные изменения и оптимальные управленческие решения как условие предупреждения и разрешения конфликтов

**Форма контроля – зачет.**