

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Цель и задачи дисциплины

Цель обучения по дисциплине «Конфликтология» - овладение обучающимися необходимыми систематизированными теоретическими знаниями о природе конфликта, особенностях его протекания в обществе, а также в выработке прикладных навыков и умений позволяющих, в частности, прогнозировать, предотвращать конфликты, управлять ими, вести переговоры.

Задачи изучения дисциплины «Конфликтология»:

- формирование положительной мотивации к деятельности по предупреждению и конструктивному разрешению конфликтов;
- овладение знаниями и первичными навыками психической саморегуляции в предконфликтных и конфликтных ситуациях;
- выработка умения определять условия, способы и приемы предупреждения межличностных конфликтов;
- формирование первичных навыков конструктивного разрешения межличностных конфликтов различных видов;
- рассмотрение области практического применения конфликтологических знаний в профессиональной и других сферах деятельности.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Код и наименование компетенции(ий) выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Командная работа и лидерство УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	ИУК 3.1 Осуществляет социальное взаимодействие, учитывая особенности поведения и интересы других людей. ИУК 3.2 Реализует свою роль в командной работе в соответствии с поставленной задачей.	Знать: понятие, виды, типы и фазы развития конфликта; специфику психического функционирования человека в условиях конфликта; объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные факторы и причины генезиса и развития конфликта. Уметь: осуществлять социальное взаимодействие, учитывая особенности поведения при конфликте. Владеть: навыками определения конфликтной ситуации и осуществления социального взаимодействия с

Код и наименование компетенции(ий) выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
		учетом особенностей поведения при конфликте.

Содержание дисциплины

Наименование тем (разделов)
Тема 1. Теоретические основы конфликтологии
Тема 2. Конфликт как социальный феномен
Тема 3. Стратегия поведения в конфликте
Тема 4. Динамические характеристики конфликта
Тема 5. Предупреждение конфликтов
Тема 6. Анализ, диагностика, прогнозирование конфликтов
Тема 7. Организационные изменения и оптимальные управленческие решения как условие предупреждения и разрешения конфликтов

Форма контроля – зачет.