

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

«ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель обучения по дисциплине «Практическая конфликтология» - овладение обучающимися необходимыми систематизированными теоретическими знаниями о природе конфликта, особенностях его протекания в обществе, а также в выработке прикладных навыков и умений позволяющих, в частности, прогнозировать, предотвращать конфликты, управлять ими, вести переговоры.

Задачи изучения дисциплины «Практическая конфликтология»:

- формирование положительной мотивации к деятельности по предупреждению и конструктивному разрешению конфликтов;
- обучение практике работы по диагностике конфликтов;
- овладение знаниями и первичными навыками психической саморегуляции в предконфликтных и конфликтных ситуациях;
- выработка умения определять условия, способы и приемы предупреждения межличностных конфликтов;
- формирование первичных навыков конструктивного разрешения межличностных конфликтов различных видов;
- рассмотрение области практического применения конфликтологических знаний в профессиональной и других сферах деятельности психологов.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

| Код и наименование компетенции(ий) выпускника | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|--|---|---|
| ПК-3 Способен к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, профессиональной и другим социальным группам | ИПК 3.1 Раскрывает особенности функционирования психических процессов человека с учетом онтогенетического развития, протекания возрастных кризисов, факторов риска, а также принадлежности к гендерной, профессиональной и другими социальным группам. ИПК 3.2 Определяет методiku психологического консультирования с учетом возрастных особенностей, кризисов развития, факторов | Знать: понятие, виды, типы и фазы развития конфликта; специфику психического функционирования человека в условиях конфликта; объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные факторы и причины генезиса и развития конфликта. Уметь: выявлять источники, причины и факторы конфликта с целью их разрешения. Владеть: навыками определения методики психологического консультирования для разрешения конфликтов. |

| Код и наименование компетенции(ий) выпускника | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|--|---|--|
| | риска, его принадлежности к гендерной, профессиональной и другими социальным группам. | |
| ПК-4. Способен осуществлять психологическое консультирование субъектов образовательного процесса (с учетом проф. стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)») | ИПК 4.1 Консультирует обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе, с родителями и другим вопросам. ИПК 4.2 Осуществляет консультирование администрации образовательной организации, педагогов, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения воспитания и развития обучающихся. ИПК 4.3 Оформляет и ведет профессиональную документацию (планы работы, психологические заключения и др.) | Знать: специфику конфликтов в образовательном процессе; причины педагогических конфликтов; условия и способы профилактики конфликтов в школе; способы разрешения педагогических конфликтов. Уметь: выявлять причины конфликтов между школьниками, учителями и учениками с учетом особенностей их протекания. Владеть: навыками психологического консультирования администрации образовательной организации, педагогов, родителей (законных представителей) по сложившейся конфликтной ситуации. |

Содержание дисциплины (модуля)

| Наименование тем (разделов) |
|---|
| Тема 1. Теоретические основы конфликтологии |
| Тема 2. Конфликт как социальный феномен |
| Тема 3. Стратегия поведения в конфликте |
| Тема 4. Динамические характеристики конфликта |
| Тема 5. Предупреждение конфликтов |
| Тема 6. Анализ, диагностика, прогнозирование конфликтов |
| Тема 7. Организационные изменения и оптимальные управленческие решения как условие предупреждения и разрешения конфликтов |
| Тема 8. Социально-психологические технологии управления конфликтами |
| Тема 9. Бизнес-конфликты |
| Тема 10. Тренинги в решении конфликтов |
| Тема 11. Практическая конфликтология в управленческом консультировании |
| Тема 12. Конфликт в социально-педагогическом процессе |

Формы контроля – зачет, экзамен.