

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### «ПСИХОЛОГИЯ И УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ТАМОЖЕННОМ ДЕЛЕ»

#### Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических и практико-ориентированных знаний о закономерностях возникновения, развития и завершения конфликтов, возникающих в ходе профессиональной деятельности, в коллективах государственных служащих таможенных подразделений, а также побуждению их к анализу собственного поведения в конфликтах и повышению его конструктивности.

#### Задачи учебной дисциплины:

1. Познакомить с общими представлениями о конфликте как социально-психологическом феномене.
2. Изучить психологических механизмы возникновения конфликтных ситуаций, условия и факторы их развития.
3. Изучить специфику конфликтов в деятельности государственных служащих таможенных подразделений.
4. Способствовать овладению навыками диагностики особенностей субъектов конфликта, а также методами и приемами преодоления конфликтных ситуаций.

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию, выделяя ее базовые составляющие; УК-1.2. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения проблемной ситуации; УК-1.3. При анализе проблемной ситуации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения УК-1.4.	<b>Знать:</b> основные направления, проблемы, теории и методы экономической теории, содержание современных экономических дискуссий по проблемам общественного развития. <b>Уметь:</b> использовать положения и категории экономической теории для оценивания и анализа различных социальных

			Рассматривает и предлагает возможные варианты решения проблемной ситуации, оценивая их достоинства и недостатки	тенденций, фактов и явлений. <b>Владеть:</b> навыками анализа информации и материалов, имеющих экономическое содержание.
Разработка и реализация проектов	УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	<p>УК-2.1. Определяет круг задач в рамках реализации проекта на всех этапах его жизненного цикла;</p> <p>УК-2.2. Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта;</p> <p>УК-2.3. Планирует реализацию проекта в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм;</p> <p>УК-2.4. Выполняет задачи на всех этапах реализации проекта в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач;</p> <p>УК-2.5 Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования.</p>	<p><i>Знать:</i> систему органов государственной власти и управления; систему права в Российской Федерации; характеристику основных отраслей права российской правовой системы; содержание правового регулирования общественных отношений</p> <p><i>Уметь:</i> руководствоваться требованиями нормативных правовых актов при осуществлении профессиональной деятельности</p> <p><i>Владеть:</i> навыками правовой оценки событий, сопровождающих профессиональную деятельность; навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности</p>
Межкультурное взаимодействие	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических,	<p><i>Знать: основы</i> межкультурного разнообразия с коммуникационной точки зрения</p> <p><i>Уметь:</i> анализировать особенности межкультурного взаимодействия на</p>

			<p>религиозных и ценностных систем; УК-5.2. Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии;</p> <p>УК-5.3. Определяет условия интеграции участников межкультурного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий.</p>	<p>основе ценностных систем <i>Владеть:</i> навыками взаимодействия с учетом исторического наследия и социокультурных традиций</p>
Коммуникация в профессиональной деятельности	ОПК-5	Способен к осуществлению внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций	ОПК-5.1. Владеет основами документирования, организации работы с документами (управление документами) и электронного документооборота, основные бизнес-процессы в организации;	<i>Знать:</i> основы документирования, основные бизнес процессы в организации
			ОПК-5.2. Способен применять методы реализации основных управленческих функций (принятия решений, организация, мотивирования и контроль), навыками документирования управленческой деятельности таможенных органов и проведения экспертизы ценности документов, навыками деловых коммуникаций.	<i>Уметь:</i> применять методы реализации основных управленческих функций <i>Владеть:</i> навыками документирования управленческой деятельности таможенных органов и проведения экспертизы ценности документов, навыками деловых коммуникаций

### Содержание дисциплины (модуля)

Наименование тем (разделов)
<b>Раздел 1. Основы психологии конфликта.</b>
Тема 1.1. Конфликтология как наука. Методология и методы конфликтологического исследования
Тема 1.2. Общая характеристика конфликтов.

Тема 1.3. Типология конфликтов.
<b>Раздел 2. Диагностика конфликтных ситуаций и психологических особенностей субъектов конфликта</b>
Тема 2.1. Конфликтующие и конфликтогенные люди.
Тема 2.2. Основы психодиагностики «конфликтной» личности.
Тема 2.3. Анализ и диагностика конфликтной ситуации.
<b>Раздел 3. Способы разрешения конфликтов в организации</b>
Тема 3.1. Психология посредничества: принципы, этапы и приемы
Тема 3.2. Переговоры как способ разрешения конфликтов
Тема 3.3. Конфликтное взаимодействие в процессе переговоров
<b>Раздел 4. Специфика конфликтов в таможенных подразделениях.</b>
Тема 4.1. Конфликты в процессе государственной службы в таможенных подразделениях.
Тема 4.2. Типичные причины конфликтов в коллективах государственных служащих в таможенных органах.
Тема 4.3. Стратегии и тактики разрешения конфликтов в подразделениях таможенной службы.
<b>Раздел 5. Условия и способы предупреждения конфликтов в подразделениях таможенной службы.</b>
Тема 5.1. Управленческая компетентность руководителя как основа для предупреждения конфликтов в коллективе.
Тема 5.2. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.
Тема 5.3. Самоменеджмент в конфликтной ситуации.

**Форма контроля – экзамен.**