



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СВЯЗЕЙ»**

**INSTITUTE OF INTERNATIONAL ECONOMIC RELATIONS**

Принято на заседании  
Учёного совета ИМЭС  
(протокол от 8 июля 2021 г. №12)

**УТВЕРЖДАЮ**  
Ректор ИМЭС Ю. И. Богомолова  
8 июля 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА И**  
**ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ**

по направлению подготовки  
37.03.01 Психология

Направленность (профиль)  
«Психологическое консультирование»

*Приложение 4*  
*к основной профессиональной образовательной программе*  
*по направлению подготовки 37.03.01 Психология*  
*направленность (профиль) «Психологическое консультирование»*

**Программу составил(а):** Комиссарова О.А., канд. психол. наук.

Рабочая программа дисциплины «Психологическая служба и психологическое консультирование» входит в состав основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «Психологическое консультирование» и предназначена для обучающихся по очной и очно-заочной формам обучения.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели задачи дисциплины (модуля).....	4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования.....	4
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и академических часах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	4
4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	5
5. Содержание дисциплины (модуля).....	7
6. Структура дисциплины по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	10
7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы и текущего контроля обучающихся по дисциплине (модулю).....	12
8. Перечень вопросов и типовые задания для подготовки к зачету с оценкой.....	16
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	19
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).....	20
11. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля) ....	20
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	24

## 1. Цели задачи дисциплины (модуля)

**Цель** обучения по дисциплине «Психологическая служба и психологическое консультирование» – сформировать представление о службе практической психологии и видах деятельности практического психолога, а также сформировать навыки работы практического психолога.

**Задачи** изучения дисциплины «Психологическая служба и психологическое консультирование»:

- раскрытие сущности психологической службы и психологического консультирования, предмета, объекта, целей, функций практического психолога, особенностей профессиональной деятельности при оказании психологической помощи;
- обоснование теоретических и практических основ консультационной психологии, психологического содержания консультационной работы специалиста-психолога, практических рекомендаций при оказании различных видов психологической помощи;
- анализ основных теоретических подходов, стратегий и типов психологического консультирования, критериев его эффективности;
- обоснование путей формирования психологической культуры специалиста-психолога, оптимизации психологических влияний консультанта в процессе психологического консультирования.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Психологическая служба и психологическое консультирование» входит в часть учебного плана, формируемую участниками образовательных отношений, по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «Психологическое консультирование».

## 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и академических часах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, всего – 108 часов.

Вид учебной работы	Всего часов	
	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения
<b>Контактная работа с преподавателем (всего)</b>	<b>84</b>	<b>56</b>
В том числе:		
Занятия лекционного типа	56	42
Занятия семинарского типа (семинары)	28	14
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>24</b>	<b>52</b>
Форма контроля	Зачет с оценкой	
<b>Общая трудоёмкость дисциплины</b>	<b>108</b>	

**4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Код и наименование (при наличии) компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
<p><b>ПК-2</b> Способен к оказанию услуг психологического консультирования для конкретной группы и (или) индивидуума.</p>	<p>ИПК 2.1 Определяет порядок проведения и объем оказываемых психологических услуг в зависимости от полученного запроса. ИПК 2.2 Осуществляет психологическое консультирование с учетом потребностей конкретной группы и (или) индивидуума.</p>	<p><b>Знать:</b> стандартные базовые процедуры оказания психологического консультирования для конкретной группы и (или) индивидуума. <b>Уметь:</b> определять порядок проведения и объем оказываемых психологических услуг в решении психологических проблем <b>Владеть:</b> навыками проведения психологического консультирования.</p>
<p><b>ПК-3</b> Способен к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, профессиональной и другим социальным группам</p>	<p>ИПК 3.1 Раскрывает особенности функционирования психических процессов человека с учетом онтогенетического развития, протекания возрастных кризисов, факторов риска, а также принадлежности к гендерной, профессиональной и другими социальным группам. ИПК 3.2 Определяет методику психологического консультирования с учетом возрастных особенностей, кризисов развития, факторов риска, его принадлежности к гендерной, профессиональной и другими социальным группам.</p>	<p><b>Знать:</b> сущность психологической службы и психологического консультирования, функции практического психолога, особенности профессиональной деятельности. <b>Уметь:</b> определить методику психологического консультирования по проблемам человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, профессиональной и другим социальным группам <b>Владеть:</b> навыками определения методов психологического консультирования.</p>

<p><b>ПК-4.</b> Способен осуществлять психологическое консультирование субъектов образовательного процесса <b>(с учетом проф. стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»)</b></p>	<p><b>ИПК 4.1</b> Консультирует обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе, с родителями и другим вопросам. <b>ИПК 4.2</b> Осуществляет консультирование администрации образовательной организации, педагогов, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения воспитания и развития обучающихся. <b>ИПК 4.3</b> Оформляет и ведет профессиональную документацию (планы работы, психологические заключения и др.)</p>	<p><b>Знать:</b> современные теории и методы консультирования, по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе, с родителями и другим вопросам субъектов образовательного процесса. <b>Уметь:</b> оформлять и вести профессиональную документацию (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты) в процессе психологического консультирования субъектов образовательного процесса. <b>Владеть:</b> навыками организации и проведения процесса психологического консультирования администрации образовательной организации, педагогов, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения воспитания и развития обучающихся.</p>
--	--	---

## 5. Содержание дисциплины (модуля)

Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1. Становление и современное состояние психологической службы в России и за рубежом. Возможности и области применения психологического консультирования.	Становление психологической службы за рубежом и в России. Современное состояние психологической службы в России. Возможности и области применения психологического консультирования. Тесная взаимосвязь психологического консультирования с психокоррекцией и психотерапией и разграничение этих областей психологической помощи населению. Основные положения психологического консультирования, независимо от психологической школы, к которой принадлежит консультант.
Тема 2. Цели и принципы психологического консультирования.	Универсальность целей психологического консультирования, независимо от психологической школы. Этический кодекс психолога. Основной принцип – доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту, ориентация на нормы и принципы клиента. Понятие конгруэнтности и аутентичности в психологическом консультировании. Анонимность и конфиденциальность. Случаи, в которых эти принципы должны быть нарушены.
Тема 3. Структура процесса консультирования.	Шесть стадий, отражающих универсальные черты психологического консультирования любой ориентации (гуманистической, психоаналитической, поведенческой, гештальттерапии и др.): Установление раппорта. Определение эмоциональных и когнитивных аспектов проблемы клиента. Возможные альтернативы, варианты и способы решения. Последовательная реализация плана действий с учетом обстоятельств, времени, эмоциональных и энергетических затрат. Степень разрешения проблемы.
Тема 4. Общие правила и установки консультанта.	Принятие и понимание уникальности каждого человека. Принятие и понимание возможностей к изменениям как клиента, так и самого консультанта. Понимание клиентом ответственности за принятое им решение. Безопасность клиента, учет его эмоционального состояния важнее цели конкретной сессии. Баланс между обязательством консультанта подключать все свои возможности в процессе консультирования и невозможность отвечать за жизнь и трудности клиента. Лимиты консультанта. Компетентность консультанта. Понимание и принятие некоторых неизбежных ситуаций. Эффективность консультирования.
Тема 5. Личность консультанта.	Модель эффективного консультирования. Требования к личности консультанта. Система ценностей консультанта. Условия, при которых консультант обязан передать клиента другому специалисту. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Личная экология консультанта, личная терапия консультанта, супервизия, профессиональная деформация, отдых консультанта.

Тема 6. Этические вопросы психологического консультирования.	Права клиента в консультативном процессе. Право на получение квалифицированной психологической помощи. Право на информацию. Право на выбор консультанта. Право на конфиденциальность. Зависимость клиента от консультанта: сотрудничество, но не манипулирование. Обязанности и права консультанта
Тема 7. Консультативный контакт и контракт. Первая встреча.	Заключение контракта между консультантом и клиентом. Контракт административный, финансовый, психологический. Основные параметры консультативного контракта. Зависимость качества контакта от терапевтического климата и навыков (вербальных и невербальных) консультанта в поддержании общения. Кабинет консультанта. Структурирование пространства и времени консультирования. Эмоциональные компоненты терапевтического климата. Невербальное общение. Вербальное общение: постановка вопросов, ободрение, перефразирование и обобщение, содержательные паузы, интерпретация, конфронтация, слушание клиента, перенос и контрперенос. Три основных блока информации о клиенте: демографический, психосоциальный анамнез, актуальные проблемы.
Тема 8. Консультирование личностных проблем	Консультирование тревожных клиентов и клиентов, переживающих чувство вины. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов, проблема скрытой враждебности, социальный контроль поведения. Значение «психологической» силы консультанта при работе с агрессивными клиентами. Консультирование клиентов с депрессией, при переживании острого горя. Особенности работы с клиентами с суицидальными намерениями, частота сеансов, совместная работа с врачом-психиатром. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами. Консультирование различных типов личностей
Тема 9. Возрастно-психологическое и педагогическое консультирование.	Основные проблемы дошкольного возраста. Консультирование родителей и воспитателей детских садов. Консультирование по вопросам готовности ребенка к школе. Основные проблемы младшего и среднего школьного возраста, консультирование детей, родителей и педагогов. Возрастные кризисы, возрастные нормы. Особенности работы с подростками. Проблема межличностных взаимоотношений в подростковой среде, отношения «подросток – родитель» и «подросток - педагог». Консультирование по вопросам выбора профессии в старшем школьном возрасте. Этика консультанта при работе с детьми. Права ребенка на конфиденциальность.
Тема 10. Бизнес-консультирование	Роль консультирования в выборе или смене профессии. Типология личности и профессиональный выбор. Консультирование управленческих кадров. Стили управления. Психология лидера. Психологический климат в <b>коллективе</b> . Психология мотивации персонала.
Тема 11. Психоанализ.	Ключевые понятия психоаналитической теории: структура личности, сознание и бессознательное, защитные механизмы Эго (вытеснение, отрицание, реактивное образование, проекция, замещение, рационализация, сублимирование, регрессия, интроекция, идентификация, компенсации я и др.). Понятие о развитии личности в рамках психоаналитической теории. Обсуждение современных тенденций в психоанализе. Проблемы консультативного процесса: цели, роль и функции консультанта, опыт консультанта, взаимодействие между клиентом и консультантом, консультативные техники и процедуры.



<p>Тема 12. Экзистенциальный подход.</p>	<p>Центрированный на человеке подход в консультировании (В. Франкл, Р. Мэй, И. Ялом). Экзистенциально-философские корни подхода. Сознание и самосознание, свобода и ответственность, стремление к сохранению и проявлению своей идентичности и к глубоким отношениям с другими, поиск смысла, тревога как атрибут человеческого существования, сознание неизбежности смерти. Позитивный взгляд на человеческий потенциал, стремление к актуализации и самоактуализации, Я-концепция, Я-идеальное, внутренний оценочный механизм и внешняя оценочная система, конгруэнтность - неконгруэнтность, эмпатийное понимание, безусловное принятие и уважение, феноменологический мир человека, полностью функционирующая личность. Особенности и консультативного процесса: цели, роль и функции консультанта, опыт консультанта, взаимодействие между клиентом и консультантом, консультативные техники и процедуры</p>
<p>Тема 13. Гештальт-подход в психологическом консультировании.</p>	<p>Осознание, ситуация «здесь-и-сейчас», незавершенные дела и переживания, избегание, контакт и сопротивление контакту (уход), защитные механизмы (невротические механизмы) – интроекция, проекция, слияние, ретрофлексия. Энергия и блоки свободного течения энергии. Консультативный процесс в рамках гештальттерапии: цели, роль и функции консультанта, опыт консультанта, взаимодействие между консультантом и клиентом, консультативные техники и процедуры: гештальт-эксперимент, его подготовка и проведение в процессе консультирования, диалоговые упражнения. Принятие на себя ответственности, проективные игры, обращение в противоположное, преувеличение, уменьшение, работа со сновидениями и др.</p>
<p>Тема 14. Трансактный анализ в психологическом консультировании.</p>	<p>Модель личности: структурная и функциональная, типы транзакций, предписания и ранние решения, поглаживания, игры, марки, рэкет, жизненный сценарий. Терапия перерешений и контрсценарий. Жизненные позиции личности. Понятие об автономной личности. Консультативный процесс: цели, роль и функции консультанта, опыт клиента, взаимодействие между консультантом и клиентом, консультативные техники и процедуры: структурный анализ, трансактный анализ, анализ ритуалов, времяпрепровождений, игр, жизненных сценариев, техника деконтаминаций и перерешений ранних решений.</p>
<p>Тема 15. Интегративные тенденции в современном консультировании.</p>	<p>Данные исследований об интегративных тенденциях в современном консультировании. Механический эклектизм и осмысленная интеграция различных подходов в индивидуальной консультативной практике. Преимущества глубокого и осмысленного владения различными подходами к оказанию психологической помощи. Выработка согласованного интегративного благополучия и неблагополучия, выработка индивидуального консультативного стиля как критерия профессионализма консультанта.</p>

**6. Структура дисциплины по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**Очная форма обучения**

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Контактная работа, час.		Самостоятельная работа, час.	Всего, час.
		Занятия лекционного типа	Семинары		
1.	Становление и современное состояние психологической службы в России и за рубежом. Возможности и области применения психологического консультирования.	2	-	1	3
2.	Цели и принципы психологического консультирования.	2	2	1	5
3.	Структура процесса консультирования.	4	2	1	7
4.	Общие правила и установки консультанта.	4	2	1	7
5.	Личность консультанта.	4	2	1	7
6.	Этические вопросы психологического консультирования.	4	2	1	7
7.	Консультативный контакт и контракт. Первая встреча.	4	2	2	8
8.	Консультирование личностных проблем	4	2	2	8
9.	Возрастно-психологическое и педагогическое консультирование.	4	2	2	8
10.	Бизнес-консультирование	4	2	2	8
11.	Психоанализ.	4	2	2	8
12.	Экзистенциальный подход.	4	2	2	8
13.	Гештальт-подход в психологическом консультировании.	4	2	2	8
14.	Трансактный анализ в психологическом консультировании.	4	2	2	8
15.	Интегративные тенденции в современном консультировании.	4	2	2	8
<b>Итого:</b>		<b>56</b>	<b>28</b>	<b>24</b>	<b>108</b>

### Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Контактная работа, час.		Самостоятельная работа, час.	Всего, час.
		Занятия лекционного типа	Семинары		
1.	Становление и современное состояние психологической службы в России и за рубежом. Возможности и области применения психологического консультирования.	2	-	3	5
2.	Цели и принципы психологического консультирования.	2	1	3	6
3.	Структура процесса консультирования.	2	1	3	6
4.	Общие правила и установки консультанта.	2	1	3	6
5.	Личность консультанта.	2	1	3	6
6.	Этические вопросы психологического консультирования.	2	1	3	6
7.	Консультативный контакт и контракт. Первая встреча.	2	1	3	6
8.	Консультирование личностных проблем	2	1	3	6
9.	Возрастно-психологическое и педагогическое консультирование.	2	1	4	7
10.	Бизнес-консультирование	4	1	4	9
11.	Психоанализ.	4	1	4	9
12.	Экзистенциальный подход.	4	1	4	9
13.	Гештальт-подход в психологическом консультировании.	4	1	4	9
14.	Трансактный анализ в психологическом консультировании.	4	1	4	9
15.	Интегративные тенденции в современном консультировании.	4	1	4	9
<b>Итого:</b>		<b>42</b>	<b>14</b>	<b>52</b>	<b>108</b>

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы и текущего контроля обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа является одним из основных видов учебной деятельности, составной частью учебного процесса и имеет своей целью: глубокое усвоение материала дисциплины, совершенствование и закрепление навыков самостоятельной работы с литературой, рекомендованной преподавателем, умение найти нужный материал и самостоятельно его использовать, воспитание высокой творческой активности, инициативы, привычки к постоянному совершенствованию своих знаний, к целеустремленному научному поиску.

Контроль самостоятельной работы, является важной составляющей текущего контроля успеваемости, осуществляется преподавателем во время лекционных и практических (семинарских) занятий и обеспечивает оценивание хода освоения изучаемой дисциплины.

### **Вопросы для самостоятельного изучения**

1. Психоаналитический подход и психоаналитическое консультирование.
2. Методика оценки эффективности психологической работы
3. Индивидуальная психология А. Адлера.
4. Модель недирективного консультирования.
5. Консультирование тревожных клиентов и клиентов, переживающих чувство вины.
6. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов, проблема скрытой враждебности, социальный контроль поведения.
7. Значение «психологической» силы консультанта при работе с агрессивными клиентами.
8. Этика консультанта при работе с детьми.
9. Права ребенка на конфиденциальность.
10. Роль консультирования в выборе или смене профессии.
11. Типология личности и профессиональный выбор.
12. Консультирование управленческих кадров.
13. Специфические черты психологического консультирования.
14. Виды психологического консультирования.
15. Особенности возрастно-психологического консультирования.
16. Семейное консультирование: подходы, методы и приемы.
17. Запрос в психологическом консультировании.
18. Консультативный процесс: цели, роль и функции консультанта, опыт клиента, взаимодействие между консультантом и клиентом, консультативные техники и процедуры: структурный анализ, транзактный анализ, анализ ритуалов, времяпрепровождений, игр, жизненных сценариев, техника деконтаминаций и перерешений ранних решений. Факторы, влияющие на процесс психологического консультирования
19. Личность психолога-консультанта.
20. Типологии и классификации клиентов.
21. Понятие супервизии.
22. Виды супервизии.
23. Искусство консультирования.
24. Эволюция психотехнических технологий
25. Проблема застенчивости в практике консультирования.
26. Работа с одиночеством в консультировании.
27. Понятие конгруэнтности и аутентичности в психологическом

консультировании.

28. Анонимность и конфиденциальность.
29. Случаи, в которых эти принципы должны быть нарушены.
30. Шесть стадий, отражающих универсальные черты психологического консультирования любой ориентации (гуманистической, психоаналитической, поведенческой, гештальттерапии и др.):
  31. Отечественные традиции в практике оказания психологической помощи.
  32. Проблема половой идентичности и самокатегоризации подростков в работе практического психолога.
  33. Проблемы, возникающие в работе начинающего психолога – консультанта.
  34. Влияние условий консультирования на эффективность работы консультанта.
  35. Методологические основы психологического консультирования.
  36. Проблема личностного и профессионального самоопределения психолога.
  37. Метод ранних воспоминаний в психологическом консультировании.
  38. Функции теорий консультирования.
  39. Общая классификация технологий и методов работы психолога.
  40. Главное назначение психологической службы
  41. Терапия перерешений и контрсценарий.
  42. Право на получение квалифицированной психологической помощи.
  43. Право на информацию.
  44. Право на выбор консультанта.
  45. Жизненные позиции личности.
  46. Понятие об автономной личности.

### **Тематика рефератов (докладов) по дисциплине**

1. Определение эмоциональных и когнитивных аспектов проблемы клиента.
2. Возможные альтернативы, варианты и способы решения.
3. Последовательная реализация плана действий с учетом обстоятельств, времени, эмоциональных и энергетических затрат.
4. Модель эффективного консультирования.
5. Требования к личности консультанта.
6. Система ценностей консультанта.
7. Условия, при которых консультант обязан передать клиента другому специалисту.
8. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.
9. Личная экология консультанта, личная терапия консультанта, супервизия, профессиональная деформация, отдых консультанта.
10. Права клиента в консультативном процессе:
11. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами.
12. Консультирование различных типов личностей
13. Основные проблемы дошкольного возраста.
14. Консультирование родителей и воспитателей детских садов.
15. Консультирование по вопросам готовности ребенка к школе.
16. Основные проблемы младшего и среднего школьного возраста, консультирование детей, родителей и педагогов.
17. Сознание и самосознание, свобода и ответственность, стремление к сохранению и проявлению своей идентичности и к глубоким отношениям с другими, поиск смысла, тревога как атрибут человеческого существования, сознание неизбежности смерти.
18. Позитивный взгляд на человеческий потенциал, стремление к актуализации и самоактуализации, Я-концепция, Я-идеальное, внутренний оценочный механизм и

внешняя оценочная система, конгруэнтность - неконгруэнтность, эмпатийное понимание, безусловное принятие и уважение, феноменологический мир человека, полностью функционирующая личность.

19. Особенности и консультативного процесса: цели, роль и функции консультанта, опыт консультанта, взаимодействие между клиентом и консультантом, консультативные техники и процедуры

20. Модель личности: структурная и функциональная, типы транзакций, предписания и ранние решения, поглаживания, игры, марки, рэкет, жизненный сценарий.

21. Данные исследований об интегративных тенденциях в современном консультировании.

22. Механический эклектизм и осмысленная интеграция различных подходов в индивидуальной консультативной практике.

23. Преимущества глубокого и осмысленного владения различными подходами к оказанию психологической помощи.

24. Выработка согласованного интегративного благополучия и неблагополучия, выработка индивидуального консультативного стиля как критерия профессионализма консультанта.

### Распределение самостоятельной работы по темам и видам

Виды, формы и объемы самостоятельной работы студентов при изучении данной дисциплины определяются ее содержанием и отражены в следующей таблице:

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Вид самостоятельной работы	Объем самостоятельной работы	
			очная форма обучения	очно-заочная форма обучения
1.	Становление и современное состояние психологической службы в России и за рубежом. Возможности и области применения психологического консультирования.	подготовка к аудиторным занятиям, написание рефератов, подготовка докладов	1	3
2.	Цели и принципы психологического консультирования.	подготовка к аудиторным занятиям, написание рефератов, подготовка докладов	1	3
3.	Структура процесса консультирования.	подготовка к аудиторным занятиям, написание рефератов, подготовка докладов	1	3
4.	Общие правила и установки консультанта.	подготовка к аудиторным занятиям, написание рефератов, подготовка докладов	1	3
5.	Личность консультанта.	подготовка к аудиторным занятиям, написание рефератов,	1	3

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Вид самостоятельной работы	Объем самостоятельной работы	
			очная форма обучения	очно-заочная форма обучения
		подготовка докладов		
6.	Этические вопросы психологического консультирования.	подготовка к аудиторным занятиям, написание рефератов, подготовка докладов	1	3
7.	Консультативный контакт и контракт. Первая встреча.	подготовка к аудиторным занятиям, написание рефератов, подготовка докладов	2	3
8.	Консультирование личностных проблем	подготовка к аудиторным занятиям, написание рефератов, подготовка докладов	2	3
9.	Возрастно-психологическое и педагогическое консультирование.	подготовка к аудиторным занятиям, написание рефератов, подготовка докладов	2	4
10.	Бизнес-консультирование	подготовка к аудиторным занятиям, написание рефератов, подготовка докладов	2	4
11.	Психоанализ.	подготовка к аудиторным занятиям, написание рефератов, подготовка докладов	2	4
12.	Экзистенциальный подход.	подготовка к аудиторным занятиям, написание рефератов, подготовка докладов	2	4
13.	Гештальт-подход в психологическом консультировании.	подготовка к аудиторным занятиям, написание рефератов, подготовка докладов	2	4
14.	Трансактный анализ в психологическом консультировании.	подготовка к аудиторным занятиям, написание рефератов, подготовка докладов	2	4
15.	Интегративные тенденции в современном консультировании.	подготовка к аудиторным занятиям, написание рефератов, подготовка докладов	2	4
<b>ИТОГО:</b>			<b>24</b>	<b>52</b>

## 8. Перечень вопросов и типовые задания для подготовки к зачету с оценкой

### 8.1. Перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой

1. Становление психологической службы за рубежом и в России. Современное состояние психологической службы в России.
2. Возможности и области применения психологического консультирования.
3. Тесная взаимосвязь психологического консультирования с психокоррекцией и психотерапией и разграничение этих областей психологической помощи населению.
4. Основные положения психологического консультирования, независимо от психологической школы, к которой принадлежит консультант.
5. Универсальность целей психологического консультирования, независимо от психологической школы.
6. Этический кодекс психолога. Основной принцип – доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту, ориентация на нормы и принципы клиента.
7. Понятие конгруэнтности и аутентичности в психологическом консультировании. Анонимность и конфиденциальность.
8. Случаи, в которых эти принципы должны быть нарушены.
9. Стадии, отражающих универсальные черты психологического консультирования любой ориентации (гуманистической, психоаналитической, поведенческой, гештальттерапии и др.).
10. Установление раппорта.
11. Определение эмоциональных и когнитивных аспектов проблемы клиента. Возможные альтернативы, варианты и способы решения.
12. Последовательная реализация плана действий с учетом обстоятельств, времени, эмоциональных и энергетических затрат
13. Психологическое консультирование по проблемам профессионального самоопределения.
14. Принятие и понимание уникальности каждого человека.
15. Принятие и понимание возможностей к изменениям как клиента, так и самого консультанта.
16. Понимание клиентом ответственности за принятое им решение.
17. Безопасность клиента, учет его эмоционального состояния важнее цели конкретной сессии.
18. Баланс между обязательством консультанта подключать все свои возможности в процессе консультирования и невозможность отвечать за жизнь и трудности клиента. Лимиты консультанта.
19. Компетентность консультанта. Понимание и принятие некоторых неизбежных ситуаций.
20. Эффективность консультирования. Модель эффективного консультирования.
21. Требования к личности консультанта. Система ценностей консультанта.
22. Условия, при которых консультант обязан передать клиента другому специалисту.
23. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.
24. Личная экология консультанта, личная терапия консультанта, супервизия, профессиональная деформация, отдых консультанта.
25. Права клиента в консультативном процессе.
26. Психологическое консультирование по вопросам взаимоотношений в педагогическом коллективе
27. Психологическое консультирование по проблемам самопознания
28. Право на получение квалифицированной психологической помощи. Право на информацию. Право на выбор консультанта. Право на конфиденциальность.



29. Зависимость клиента от консультанта: сотрудничество, но не манипулирование. Обязанности и права консультанта.
30. Заключение контракта между консультантом и клиентом.
31. Контракт административный, финансовый, психологический. Основные параметры консультативного контракта. Зависимость качества контакта от терапевтического климата и навыков (вербальных и невербальных) консультанта в поддержании общения.
32. Кабинет консультанта. Структурирование пространства и времени консультирования.
33. Эмоциональные компоненты терапевтического климата. Невербальное общение.
34. Вербальное общение: постановка вопросов, ободрение, перефразирование и обобщение, содержательные паузы, интерпретация, конфронтация, слушание клиента, перенос и контрперенос.
35. Три основных блока информации о клиенте: демографический, психосоциальный анамнез, актуальные проблемы. Консультирование тревожных клиентов и клиентов, переживающих чувство вины.
36. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов, проблема скрытой враждебности, социальный контроль поведения.
37. Значение «психологической» силы консультанта при работе с агрессивными клиентами.
38. Консультирование клиентов с депрессией, при переживании острого горя.
39. Особенности работы с клиентами с суицидальными намерениями, частота сеансов, совместная работа с врачом-психиатром.
40. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами.
41. Консультирование различных типов личностей по проблемам самопознания.
42. Основные проблемы дошкольного возраста. Консультирование родителей и воспитателей детских садов. Консультирование по вопросам готовности ребенка к школе.
43. Основные проблемы младшего и среднего школьного возраста, консультирование детей, родителей и педагогов. Возрастные кризисы, возрастные нормы. Особенности работы с подростками.
44. Проблема межличностных взаимоотношений в подростковой среде, отношения «подросток – родитель» и «подросток - педагог».
45. Консультирование по вопросам выбора профессии в старшем школьном возрасте.
46. Этика консультанта при работе с детьми. Права ребенка на конфиденциальность.
47. Роль консультирования в выборе или смене профессии. Типология личности и профессиональный выбор.
48. Консультирование управленческих кадров. Стили управления. Психология лидера. Психологический климат в коллективе. Психология мотивации персонала.
49. Ключевые понятия психоаналитической теории: структура личности, сознание и бессознательное, защитные механизмы Эго (вытеснение, отрицание, реактивное образование, проекция, замещение, рационализация, сублимирование, регрессия, интроекция, идентификация, компенсации я и др.).
50. Понятие о развитии личности в рамках психоаналитической теории. Обсуждение современных тенденций в психоанализе.
51. Проблемы консультативного процесса: цели, роль и функции консультанта, опыт консультанта, взаимодействие между клиентом и консультантом, консультативные техники и процедуры.
52. Центрированный на человеке подход в консультировании (В. Франкл, Р. Мэй, И. Ялом). Экзистенциально-философские корни подхода.

53. Сознание и самосознание, свобода и ответственность, стремление к сохранению и проявлению своей идентичности и к глубоким отношениям с другими, поиск смысла, тревога как атрибут человеческого существования, сознание неизбежности смерти.

54. Позитивный взгляд на человеческий потенциал, стремление к актуализации и самоактуализации, Я-концепция, Я-идеальное, внутренний оценочный механизм и внешняя оценочная система, конгруэнтность - неконгруэнтность, эмпатийное понимание, безусловное принятие и уважение, феноменологический мир человека, полностью функционирующая личность.

55. Особенности и консультативного процесса: цели, роль и функции консультанта, опыт консультанта, взаимодействие между клиентом и консультантом, консультативные техники и процедуры.

56. Осознавание, ситуация «здесь-и-сейчас», незавершенные дела и переживания, избегание, контакт и сопротивление контакту (уход), защитные механизмы (невротические механизмы)-интроекция, проекция, слияние, ретрофлексия.

57. Энергия и блоки свободного течения энергии.

58. Консультативный процесс в рамках гештальттерапии: цели, роль и функции консультанта, опыт консультанта, взаимодействие между консультантом и клиентом, консультативные техники и процедуры: гештальт-эксперимент, его подготовка и проведение в процессе консультирования, диалоговые упражнения.

59. Принятие на себя ответственности, проективные игры, обращение в противоположное, преувеличение, уменьшение, работа со сновидениями и др.

60. Модель личности: структурная и функциональная, типы транзакций, предписания и ранние решения, поглаживания, игры, марки, рэкет, жизненный сценарий.

61. Терапия перерешений и контрсценарий.

62. Жизненные позиции личности.

63. Понятие об автономной личности.

64. Консультативный процесс.

65. Механический эклектизм и осмысленная интеграция различных подходов в индивидуальной консультативной практике.

66. Преимущества глубокого и осмысленного владения различными подходами к оказанию психологической помощи

67. Выработка согласованного интегративного благополучия и неблагополучия, выработка индивидуального консультативного стиля как критерия профессионализма консультанта.

## 8.2 Типовые задания для оценки знаний

1. Конгруэнтное, эффективное поведение психолога – консультанта обеспечивает:

- А) достаточный уровень присоединения к собеседнику;
- Б) невербальное и вербальное следование рассказу собеседника;
- В) двумерное определение проблемы.

2. Техника самораскрытия психолога – консультанта направлена на:

- А) побуждение к самораскрытию клиента;
- Б) снятие эмоционального напряжения у консультанта;
- В) позволяет клиенту осознать разрешимость своей проблемы.

3. Этапы психологического консультирования:

- А) знакомство, расспрос, коррекционное воздействие;
- Б) активное воздействие на клиента;
- В) прояснение проблемы, анкетирование, наблюдение.

### 8.3 Типовое задание для оценки умений

#### Задание

Представьте психологическое заключение, план психологического консультирования по проблемам трудностей, возникающих в процессе передачи информации от педагога к учащемуся (возраст определить самостоятельно)

### 8.4 Типовое задание для оценки навыков

#### Ситуационная задача

На консультацию пришли родители подростка. Сыну 16 лет. В интерпретации он ведет себя странно: стал нервным, скрытным. Часто у него «блестят глаза». Ухудшились успеваемость и поведение в школе.

## 9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

### 9.1. Основная литература

1. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция: учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450023>

2. Кашапов, М. М. Психологическое консультирование: учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06554-1. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452358>

3. Савинков, С. Н. Психологическая служба в образовании: учебное пособие для вузов / С. Н. Савинков. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14011-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477249>

### 9.2. Дополнительная литература

1. Абрамова, Г.С. Психологическое консультирование: теория и практика: [16+] / Г.С. Абрамова. — Москва: Прометей, 2018. — 362 с.: ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483175>

3. Ишкова, М.А. Основы психологического консультирования: учебно-методическое пособие: [16+] / М.А. Ишкова. — 3-е изд., стер. — Москва: ФЛИНТА, 2020. — 115 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461088>

## 10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. <http://biblioclub.ru>- ЭБС «Университетская библиотека онлайн».
2. <https://urait.ru> – ЭБС «Образовательная платформа Юрайт»
3. <https://elibrary.ru> - научная электронная библиотека (НЭБ) «eLIBRARY.RU»
4. <http://www.encyclopedia.ru> - Мир энциклопедий.
5. <http://www.consultant.ru>- Справочная правовая система «Консультант Плюс».
6. Психология человека [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://4brain.ru/psy>
7. Психология на русском языке [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.psychology.ru/>

### Лицензионное программное обеспечение:

- Windows (зарубежное, возмездное);
- MS Office (зарубежное, возмездное);
- Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое);
- КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое);
- 7-zip – архиватор (зарубежное, свободно распространяемое);
- Comodo Internet Security (зарубежное, свободно распространяемое).

## 11. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) — русский.

При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет соответствующих дисциплин и профессиональных модулей, освоенных в процессе предшествующего обучения, который освобождает обучающегося от необходимости их повторного освоения.

### **Образовательные технологии**

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены занятиями семинарского и лекционного типа. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

### **Занятия лекционного типа**

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

### **Занятия семинарского типа**

Семинарские (практические) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса.

Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на практических занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание практических заданий входит в накопленную оценку.

### **Самостоятельная работа обучающихся**

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может проводить инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на

отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

### Реферат

Реферат — индивидуальная письменная работа обучающегося, предполагающая анализ изложения в научных и других источниках определенной научной проблемы или вопроса.

Написание реферата практикуется в учебном процессе в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выстраивания логики изложения, выделения главного, формулирования выводов.

Содержание реферата студент может изложить на семинаре, кружке, научной конференции. Предварительно подготовив тезисы доклада, студент в течение 5—10 минут должен кратко изложить основные положения своей работы. После доклада автор отвечает на вопросы, затем выступают оппоненты, которые заранее познакомились с текстом реферата, и отмечают его сильные и слабые стороны.

Как правило, реферат имеет стандартную структуру: титульный лист, содержание, введение, основное содержание темы, заключение, список использованных источников, приложения.

Оценивается оригинальность реферата, актуальность и полнота использованных источников, системность излагаемого материала, логика изложения и убедительность аргументации, оформление, своевременность срока сдачи, защита реферата перед аудиторией.

**Оформление реферата** обычно содержит 15±3 страниц печатного текста. Количество страниц зависит от объективной сложности раскрытия темы и доступности литературных источников.

Первый лист реферата – титульный (на титульном листе номер страницы не ставится, хотя и учитывается).

Список литературы не должен ограничиваться только учебниками и не может быть менее 5 источников. Список литературы должен содержать названия источников, фамилии и инициалы их авторов, издательство, место и год опубликования, а также общее количество страниц. Библиография выстраивается в алфавитном порядке.

В процессе работы необходимо делать ссылки на работы ученых, мысли которых использованы в работе, и по мере надобности оформлять сноски.

Наименование	Формат
Формат бумаги	A4
Шрифт	Times New Roman, размер (кегель) 14
Междустрочный интервал	1,5

Поля: слева/справа/сверху/снизу	3/1,5/2/2
Сноски (шрифт)	Times New Roman, размер 10
Номер страницы	1,2,3 ....n

В случае если работа не будет соответствовать предъявляемым к ней требованиям, она будет возвращена автору на доработку.

### **Рекомендации по обучению инвалидов и лиц с ОВЗ**

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования инвалидами и лицами с ОВЗ.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. № АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Медиа материалы также следует использовать и адаптировать с учетом индивидуальных особенностей обучения инвалидов и лиц с ОВЗ.

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам инвалидов и лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для инвалидов и лиц с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью и лицам с ОВЗ увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью и лиц с ОВЗ процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

**Учебная аудитория**, предназначенная для проведения учебных занятий, предусмотренных настоящей рабочей программой дисциплины, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, в состав которых входят: комплекты специализированной учебной мебели, доска классная, мультимедийный проектор, экран, компьютер с установленным лицензионным программным обеспечением, с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

**Помещение для самостоятельной работы** обучающихся – аудитория, оснащенная следующим оборудованием и техническими средствами: специализированная мебель для преподавателя и обучающихся, доска учебная, мультимедийный проектор, экран, звуковые колонки, компьютер (ноутбук), персональные компьютеры для работы обучающихся с установленным лицензионным программным обеспечением, с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.