



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СВЯЗЕЙ»**

INSTITUTE OF INTERNATIONAL ECONOMIC RELATIONS

Принято на заседании
Учёного совета ИМЭС
(протокол от 8 июля 2021 г. №12)

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ИМЭС Ю. И. Богомолова
8 июля 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

по направлению подготовки
37.03.01 Психология

Направленность (профиль)
«Психологическое консультирование»

Приложение 4
к основной профессиональной образовательной программе
по направлению подготовки 37.03.01 Психология
направленность (профиль) «Психологическое консультирование»

Программу составил(а): Мукина А. Н., канд. психол. наук.

Рабочая программа дисциплины «Психология социальной работы» входит в состав основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «Психологическое консультирование» и предназначена для обучающихся по очной и очно-заочной формам обучения.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| 1. Цели задачи дисциплины (модуля)..... | 4 |
| 2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования..... | 4 |
| 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и академических часах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся | 4 |
| 4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы..... | 5 |
| 5. Содержание дисциплины (модуля)..... | 6 |
| 6. Структура дисциплины по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий..... | 8 |
| 7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы и текущего контроля обучающихся по дисциплине (модулю)..... | 9 |
| 8. Перечень вопросов и типовые задания для подготовки к зачету..... | 12 |
| 9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)..... | 14 |
| 10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)..... | 15 |
| 11. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)..... | 16 |
| 12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)..... | 19 |

1. Цели задачи дисциплины (модуля)

Цель обучения по дисциплине «Психология социальной работы» – формирование у студентов целостного представления об основных теоретико-методологических подходах в психологии социальной работы и развитие профессиональных компетенций в области психологического сопровождения различных категорий клиентов.

Задачи изучения дисциплины «Психология социальной работы»:

- раскрыть общие закономерности социальной работы;
- сформировать знания о подходах в практике социальной работы, о психосоциальном подходе;
- ознакомить студентов с западными и отечественными теоретическими парадигмами социальной работы;
- дать студентам практические умения и навыки организации и проведения исследований психологических проблем, выявляемых в ходе социальной работы;
- обучить студентов применению различных методик индивидуальной социальной работы;
- сформировать у студентов способность думать и действовать с учетом специфики психологической деятельности.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Психология социальной работы» является факультативной дисциплиной учебного плана по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «Психологическое консультирование».

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и академических часах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, всего – 72 часа.

| Вид учебной работы | Всего часов | |
|---|----------------------|-----------------------------|
| | очная форма обучения | очно-заочная форма обучение |
| Контактная работа с преподавателем (всего) | 42 | 42 |
| В том числе: | | |
| Занятия лекционного типа | 28 | 28 |
| Занятия семинарского типа (семинары) | 14 | 14 |
| Самостоятельная работа (всего) | 30 | 30 |
| Форма контроля | Зачет | |
| Общая трудоёмкость дисциплины | 72 | |

4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

| Код и наименование (при наличии) компетенции | Код и наименование индикаторов достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине |
|---|--|--|
| <p>ПК-1 Способен к отбору и оценке эффективности методов оказания психологической помощи адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов</p> | <p>ИПК 1.1 Отбирает методики оказания психологической помощи адекватные целям, ситуации и проблемам отдельных лиц, групп населения и организаций</p> <p>ИПК 1.2 Оценивает эффективность методов оказания психологической помощи, их адекватность целям, ситуации и проблемам отдельных лиц, групп населения и организаций.</p> | <p>Знать: теорию и практику консультирования; формы социальной работы; методы социальной работы с группой, методы индивидуальной социальной работы.</p> <p>Уметь: применять методы социальной работы в соответствии с поставленной практической задачей.</p> <p>Владеть: навыками оценки эффективности применяемых методов психологической помощи в социальной работе при решении практических задач.</p> |

5. Содержание дисциплины (модуля)

| Наименование тем (разделов) | Содержание тем (разделов) |
|--|--|
| Тема 1. История социальной работы | Западная и отечественная теоретические парадигмы социальной работы: сходства и различия. Зарубежный опыт теоретического осмысления социальной поддержки нуждающихся. Тенденции оформления древнейших представлений о процессе помощи. Оформление христианских представлений о помощи ближнему. Научные подходы к социальной благотворительности в Западной Европе. Научный этап становления социальной работы. Теоретические подходы к социальной работе с 1920 по 1975 годы. Оформление отечественной теории социальной работы. Тенденции древнейших представлений о процессе помощи и взаимопомощи. Оформление теоретических подходов к общественному и частному призрению. Парадигма социального обеспечения и социальной работы. |
| Тема 2. Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику | Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике. Возникновение психосоциального подхода. Влияние научной деятельности М. Ричмонда и Ф. Холлиз, Дж. Боулби на формирование психосоциального подхода. Поведенческий подход в психосоциальной практике. Экзистенциально-гуманистические подходы в психосоциальной теории и практике. Основные этапы развития психосоциальной практики в социальной работе. Диагностическая школа социальной работы. Функциональная школа социальной работы. Метод решения проблем в практике социальной работы. Теория и практика психосоциальной работы. Поведенческий подход в практике социальной работы. |
| Тема 3. Эмпатия. Доверительное поведение | Понятие «эмпатия». Виды и формы эмпатии. Развитие и проявление эмпатии. Функции эмпатии в межличностных отношениях. Характеристики личности эмпатийного человека. Методы определения эмпатийности человека. Доверительное поведение. Вера и доверие в психологии, различия между ними. Функции доверия в жизни человека. Факторы, влияющие на формирование различных видов доверия. Доверие к себе. Психологические особенности личности, доверяющей себе и другому, методы изучения данных особенностей. |
| Тема 4. Социальная работа в системе социального обслуживания населения | Проблемы пола и возраста в социальной работе. Мужские и женские стереотипы. Ролевое поведение в социуме, в семье, на производстве. Специфика психосоциальных проблем, особенность требований окружающей среды к мужчинам и женщинам. Возраст как фактор дискриминации человека. Проблемы пожилого возраста. Сущность, цели и задачи социального обслуживания населения. Система социального обслуживания населения. Учреждения социального обслуживания населения: их виды и специфика деятельности. |

| | |
|--|--|
| Тема 5. Социальная работа в системе образования | Образовательное пространство как сфера социальной работы. Роль и место социального работника в образовании. Проблемы содержания социального образования. Организационные аспекты социального образования. Особенности, формы и методы социальной работы в школе. Учреждения социальной профилактики и реабилитации детей и подростков. Социальный работник и социальный педагог. Подготовка и переподготовка специалистов в области социальных наук. Обучение специалистов различного профиля социальным наукам, их социальное воспитание. Подготовка и переподготовка специалистов для учреждений социальной сферы и управления. Социальное просвещение, воспитание широких масс населения, формирование у них умения взаимодействовать в социуме в рамках определенного социально-исторического пространства – времени. Формирование, воспроизводство определенного менталитета, систем социокультурных принципов смысложизненных ориентаций, социальных идеалов, составляющих фундамент социальной культуры, общественного интеллекта, образа жизни народа того или иного государства, нации, человеческой общности |
| Тема 6. Социальная работа в пенитенциарной системе | Теоретические основы социальной работы в пенитенциарном учреждении. Система пенитенциарной социальной работы. Правовая основа социальной деятельности в пенитенциарном учреждении. Направления, формы деятельности пенитенциарного социального работника и профессиональные требования к его личности. Генезис санкций и наказаний в пенитенциарной системе. Социальная терапия в местах лишения свободы. Основные направления и формы деятельности социального работника в уголовно-исполнительной системе. Профессиональные требования к личности специалиста пенитенциарной социальной работы. |
| Тема 7. Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи | История становления социальной работы с группой. Оформление социальной работы с группой как общественной формы психосоциальной практики. Развитие социальной работы с группой в конце XX века. Общая модель психосоциальной работы с группой. Организация практической психосоциальной работы. Практические методы социальной работы с группой. Основные модели социальной работы с группой. Психосоциальная групповая практика с людьми, употребляющими психоактивные вещества. Проведение и анализ методики ПДО. Проведение методики шкала проявления тревоги и «психическое выгорание». |
| Тема 8. Методы индивидуальной социальной работы | Социальная индивидуальная работа со случаем. Общая модель индивидуальной работы со случаем. Ценности и принципы в индивидуальной социальной работе. Консультирование в психосоциальной практике. Теория и практика консультирования в помогающих профессиях. Социальное взаимодействие социального работника и клиента. Сущность и особенности взаимодействия социального работника и клиента. Основные подходы профессионального взаимодействия социального работника с клиентом. Профессиональное воспитание и обучение |

6. Структура дисциплины по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Очная форма обучения

| № п/п | Наименование тем (разделов) дисциплины | Контактная работа, час. | | Самостоятельная работа, час. | Всего, час. |
|---------------|--|--------------------------|-----------|------------------------------|-------------|
| | | Занятия лекционного типа | Семинары | | |
| 1. | История социальной работы | 2 | - | 3 | 5 |
| 2. | Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику | 2 | 2 | 3 | 7 |
| 3. | Эмпатия. Доверительное поведение | 4 | 2 | 4 | 10 |
| 4. | Социальная работа в системе социального обслуживания населения | 4 | 2 | 4 | 10 |
| 5. | Социальная работа в системе образования | 4 | 2 | 4 | 10 |
| 6. | Социальная работа в пенитенциарной системе | 4 | 2 | 4 | 10 |
| 7. | Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи | 4 | 2 | 4 | 10 |
| 8. | Методы индивидуальной социальной работы | 4 | 2 | 4 | 10 |
| Итого: | | 28 | 14 | 30 | 72 |

Очно-заочная форма обучения

| № п/п | Наименование тем (разделов) дисциплины | Контактная работа, час. | | Самостоятельная работа, час. | Всего, час. |
|-------|--|--------------------------|----------|------------------------------|-------------|
| | | Занятия лекционного типа | Семинары | | |
| 1. | История социальной работы | 2 | - | 3 | 5 |
| 2. | Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику | 2 | 2 | 3 | 7 |

| | | | | | |
|---------------|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 3. | Эмпатия. Доверительное поведение | 4 | 2 | 4 | 10 |
| 4. | Социальная работа в системе социального обслуживания населения | 4 | 2 | 4 | 10 |
| 5. | Социальная работа в системе образования | 4 | 2 | 4 | 10 |
| 6. | Социальная работа в пенитенциарной системе | 4 | 2 | 4 | 10 |
| 7. | Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи | 4 | 2 | 4 | 10 |
| 8. | Методы индивидуальной социальной работы | 4 | 2 | 4 | 10 |
| Итого: | | 28 | 14 | 30 | 72 |

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы и текущего контроля обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа является одним из основных видов учебной деятельности, составной частью учебного процесса и имеет своей целью: глубокое усвоение материала дисциплины, совершенствование и закрепление навыков самостоятельной работы с литературой, рекомендованной преподавателем, умение найти нужный материал и самостоятельно его использовать, воспитание высокой творческой активности, инициативы, привычки к постоянному совершенствованию своих знаний, к целеустремленному научному поиску.

Контроль самостоятельной работы, является важной составляющей текущего контроля успеваемости, осуществляется преподавателем во время лекционных и практических (семинарских) занятий и обеспечивает оценивание хода освоения изучаемой дисциплины.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Социальная работа как вид профессиональной деятельности.
2. Социальная работа: функции, структура и уровни.
3. Научные основы социальной работы.
4. История социальной работы в России.
5. Развитие социальной работы за рубежом.
6. Основные направления и модели социальной работы.
7. Социальная работа в системе здравоохранения.
8. Социальная работа в системе образования.
9. Социальная работа в культурно-досуговой сфере.
10. Социальная работа и конфликтология.
11. Российские благотворители.
12. Социальная работа с семьей.

13. Социальная работа с детьми и молодежью.
14. Социальная работа с «группами риска».
15. Социальная работа с инвалидами.
16. Социальная работа с людьми пожилого возраста.
17. Система социальных служб.
18. Духовно-нравственные и социокультурные ценности общества и их связь с социальной работой.
19. Защита населения: сущность и организационно-правовые нормы.
20. Модель личности и профессиональной деятельности социального работника.
21. Личностно-ориентированный подход в социальной работе.
22. Профессиональное становление и развитие социальной работы в России: образование, практика, исследования.
23. Социальная работа в системе реабилитационной службы для детей и подростков.
24. Кризисная помощь.

Тематика рефератов (докладов) по дисциплине

1. Этапы развития психологии социальной работы.
2. Диагностическая школа в психологии социальной работы (Н. Ричмонд, Г. Гамильтон).
3. Функциональная школа в психологии социальной работы (О. Ранк, В. Робинсон, Д. Тафт).
4. Метод решения в практике социальной работы (Л. Голштейн, Ф. Бейстек, Х. Перлман).
5. Психодинамический подход в практике социальной работы (З. Фрейд, А. Адлер, К. Хорни, Э. Эриксон, К. Юнг).
6. Поведенческий подход в практике социальной работы (И. П. Павлов, Э. Торндайк, Т. Уотсон, Б. Скиннер, А. Бандура).
7. Экзистенциально-гуманистический подход в практике социальной работы (А. Маслоу, К. Роджерс, В. Франкл, Р. Мэй).
8. Стадии индивидуальной социальной работы со случаем.
9. Принципы индивидуальной социальной работы
10. Консультирование в практике социальной работы.
11. Социальная работа с семьей.
12. Виды групп в социальной работе.
13. Психологические теории, лежащие в основе групповой социальной работы.
14. Виды социальной работы с группой.
15. Психосоциальная групповая практика с людьми, употребляющими наркотики.
16. Психосоциальная групповая работа с алкоголиками.
17. Социальная работа с семьей.
18. Социальная работа с детьми и молодежью.
19. Социальная работа с «группами риска».
20. Социальная работа с инвалидами.
21. Социальная работа с людьми пожилого возраста.
22. Система социальных служб.
23. Социальная защита и социальная работа.
24. Социальная работа в трудовом коллективе.

25. Социальная работа в системе образования.
26. Социальная работа в сфере здравоохранения.
27. Социальная работа в сельской местности.
28. Технология социально-педагогической профилактики отклонений в поведении детей и подростков.
29. Социально-психологические технологии в работе социального педагога с девиантными детьми и подростками.
30. Технологии социально-педагогической поддержки в кризисных ситуациях.

Распределение самостоятельной работы по темам и видам

Виды, формы и объемы самостоятельной работы студентов при изучении данной дисциплины определяются ее содержанием и отражены в следующей таблице:

| № п/п | Наименование тем(разделов)дисциплины | Вид самостоятельной работы | Объем самостоятельной работы | |
|---------------|--|--|------------------------------|-----------------------------|
| | | | очная форма обучения | очно-заочная форма обучения |
| 1. | История социальной работы | подготовка к аудиторным занятиям, написание рефератов, подготовка докладов | 3 | 3 |
| 2. | Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику | подготовка к аудиторным занятиям, написание рефератов, подготовка докладов | 3 | 3 |
| 3. | Эмпатия. Доверительное поведение | подготовка к аудиторным занятиям, написание рефератов, подготовка докладов | 4 | 4 |
| 4. | Социальная работа в системе социального обслуживания населения | подготовка к аудиторным занятиям, написание рефератов, подготовка докладов | 4 | 4 |
| 5. | Социальная работа в системе образования | подготовка к аудиторным занятиям, написание рефератов, подготовка докладов | 4 | 4 |
| 6. | Социальная работа в пенитенциарной системе | подготовка к аудиторным занятиям, написание рефератов, подготовка докладов | 4 | 4 |
| 7. | Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи | подготовка к аудиторным занятиям, написание рефератов, подготовка докладов | 4 | 4 |
| 8. | Методы индивидуальной социальной работы | подготовка к аудиторным занятиям, написание рефератов, подготовка докладов | 4 | 4 |
| ИТОГО: | | | 30 | 30 |

8. Перечень вопросов и типовые задания для подготовки к зачету

8.1. Перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Западная и отечественная теоретические парадигмы социальной работы: сходства и различия.
2. Зарубежный опыт теоретического осмысления социальной поддержки нуждающихся.
3. Тенденции оформления древнейших представлений о процессе помощи.
4. Оформление христианских представлений о помощи ближнему.
5. Научные подходы к социальной благотворительности в Западной Европе.
6. Научный этап становления социальной работы.
7. Теоретические подходы к социальной работе с 1920 по 1975 годы.
8. Оформление отечественной теории социальной работы.
9. Тенденции древнейших представлений о процессе помощи и взаимопомощи.
10. Оформление теоретических подходов к общественному и частному призрению.
Парадигма социального обеспечения и социальной работы.
11. Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике.
Возникновение психосоциального подхода.
12. Влияние научной деятельности М. Ричмонда и Ф. Холлиз, Дж. Боулби на формирование психосоциального подхода. Поведенческий подход в психосоциальной практике.
13. Экзистенциально-гуманистические подходы в психосоциальной теории и практике.
14. Основные этапы развития психосоциальной практики в социальной работе.
15. Диагностическая школа социальной работы.
16. Функциональная школа социальной работы.
17. Метод решения проблем в практике социальной работы.
18. Теория и практика психосоциальной работы. Поведенческий подход в практике социальной работы.
19. Понятие «эмпатия». Виды и формы эмпатии.
20. Развитие и проявление эмпатии. Функции эмпатии в межличностных отношениях.
21. Характеристики личности эмпатийного человека.
22. Методы определения эмпатийности человека.
23. Доверительное поведение. Вера и доверие в психологии, различия между ними.
Функции доверия в жизни человека.
24. Факторы, влияющие на формирование различных видов доверия. Доверие к себе. Психологические особенности личности, доверяющей себе и другому, методы изучения данных особенностей.
25. Проблемы пола и возраста в социальной работе. Мужские и женские стереотипы.
26. Ролевое поведение в социуме, в семье, на производстве.
27. Специфика психосоциальных проблем, особенность требований окружающей среды к мужчинам и женщинам. Возраст как фактор дискриминации человека. Проблемы пожилого возраста.
28. Сущность, цели и задачи социального обслуживания населения.
29. Система социального обслуживания населения.
30. Учреждения социального обслуживания населения: их виды и специфика деятельности.
31. Образовательное пространство как сфера социальной работы. Роль и место социального работника в образовании.

32. Проблемы содержания социального образования. Организационные аспекты социального образования.
33. Особенности, формы и методы социальной работы в школе. Учреждения социальной профилактики и реабилитации детей и подростков.
34. Социальный работник и социальный педагог. Подготовка и переподготовка специалистов в области социальных наук.
35. Обучение специалистов различного профиля социальным наукам, их социальное воспитание.
36. Подготовка и переподготовка специалистов для учреждений социальной сферы и управления.
37. Социальное просвещение, воспитание широких масс населения, формирование у них умения взаимодействовать в социуме в рамках определенного социально-исторического пространства – времени
38. Формирование, воспроизводство определенного менталитета, систем социокультурных принципов смысложизненных ориентаций, социальных идеалов, составляющих фундамент социальной культуры, общественного интеллекта, образа жизни народа того или иного государства, нации, человеческой общности.
39. Теоретические основы социальной работы в пенитенциарном учреждении.
40. Система пенитенциарной социальной работы.
41. Правовая основа социальной деятельности в пенитенциарном учреждении.
42. Направления, формы деятельности пенитенциарного социального работника и профессиональные требования к его личности.
43. Генезис санкций и наказаний в пенитенциарной системе. Социальная терапия в местах лишения свободы.
44. Основные направления и формы деятельности социального работника в уголовно-исполнительной системе. Профессиональные требования к личности специалиста пенитенциарной социальной работы.
45. История становления социальной работы с группой. Оформление социальной работы с группой как общественной формы психосоциальной практики. Развитие социальной работы с группой в конце XX века.
46. Общая модель психосоциальной работы с группой.
47. Организация практической психосоциальной работы.
48. Практические методы социальной работы с группой. Основные модели социальной работы с группой.
49. Психосоциальная групповая практика с людьми, употребляющими психоактивные вещества. Проведение и анализ методики ПДО.
50. Проведение методики шкалы проявления тревоги и «психическое выгорание». Социальная индивидуальная работа со случаем.
51. Общая модель индивидуальной работы со случаем.
52. Ценности и принципы в индивидуальной социальной работе.
53. Консультирование в психосоциальной практике.
54. Теория и практика консультирования в помогающих профессиях.
55. Социальное взаимодействие социального работника и клиента.
56. Сущность и особенности взаимодействия социального работника и клиента.
57. Основные подходы профессионального взаимодействия социального работника с клиентом.
58. Профессиональное воспитание и обучение.

8.2 Типовые задания для оценки знаний

1. Социальная работа – это:
А) наука;
Б) практика;
В) наука и практика.
2. Специалист по социальной работе должен иметь:
А) высшее образование;
Б) среднее специальное образование;
В) среднее образование;
Г) два высших образования.
3. Основные формы социальной работы – это:
А) консультирование, поиск ресурсов, создание сети поддержки;
Б) оценка рисков и ресурсов социального случая;
В) обращение к другим службам.

8.3 Типовое задание для оценки умений

Задание 1.

В школе организовалась группа, состоящая из мальчиков 14–16 лет (из параллельных классов). Время вне школы они проводят вместе. Самому младшему в этой группе – 14 лет. Еще недавно он хорошо учился и был «благополучным» ребенком. Теперь он поздно возвращается домой, часто от него пахнет алкоголем.

Разработайте стратегию поведения социального работника. Какие методы социальной работы можно применить в данной ситуации?

8.4 Типовое задание для оценки навыков

Задание 1.

Ситуационная задача

В социальный центр обратился мужчина пожилого возраста. Его взрослые дети покинули его, друзья стали все чаще «хворать», около месяца назад он вышел на пенсию, и сейчас особенно остро чувствует свое одиночество.

1. Сформулируйте гипотезу о возможной причине состояния мужчины.
2. Продумайте методику оказания психосоциальной помощи и оцените ее эффективность.
3. Определите основные этапы работы.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

9.1. Основная литература

1. Сержко, Т. А. Психология социальной работы: учебное пособие для вузов / Т. А. Сержко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01967-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471348>

Социальная работа с проблемой клиента: учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.]; под редакцией Л. Г. Гуслияковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476377>

9.2. Дополнительная литература

1. Кашапов, М. М. Психологическое консультирование: учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06554-1. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452358>

2. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция: учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450023>

3. Шарапов, А. О. Экстренная психологическая помощь: учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. В. Логинова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 212 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11584-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476258>

4. Немов, Р. С. Психологическое консультирование: учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02549-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468602>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. <http://biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн».
2. <https://urait.ru> – ЭБС «Образовательная платформа Юрайт»
3. <https://elibrary.ru/> - научная электронная библиотека (НЭБ) «eLIBRARY.RU»
4. <http://www.encyclopedia.ru> - Мир энциклопедий.
5. <http://www.consultant.ru> - Справочная правовая система «Консультант Плюс».
6. Психология человека [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://4brain.ru/psy>
7. Психология на русском языке [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.psychology.ru/>

Лицензионное программное обеспечение:

- Windows (зарубежное, возмездное);
- MS Office (зарубежное, возмездное);
- Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое);
- КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое);
- 7-zip – архиватор (зарубежное, свободно распространяемое);
- Comodo Internet Security (зарубежное, свободно распространяемое).

11. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) — русский. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет соответствующих дисциплин и профессиональных модулей, освоенных в процессе предшествующего обучения, который освобождает обучающегося от необходимости их повторного освоения.

Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены занятиями семинарского и лекционного типа. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

Занятия лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

Занятия семинарского типа

Семинарские (практические) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса.

Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на практических занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание практических заданий входит в накопленную оценку.

Самостоятельная работа обучающихся

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;

- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может проводить инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

Реферат

Реферат — индивидуальная письменная работа обучающегося, предполагающая анализ изложения в научных и других источниках определенной научной проблемы или вопроса.

Написание реферата практикуется в учебном процессе в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выстраивания логики изложения, выделения главного, формулирования выводов.

Содержание реферата студент может изложить на семинаре, кружке, научной конференции. Предварительно подготовив тезисы доклада, студент в течение 5—10 минут

должен кратко изложить основные положения своей работы. После доклада автор отвечает на вопросы, затем выступают оппоненты, которые заранее познакомились с текстом реферата, и отмечают его сильные и слабые стороны.

Как правило, реферат имеет стандартную структуру: титульный лист, содержание, введение, основное содержание темы, заключение, список использованных источников, приложения.

Оценивается оригинальность реферата, актуальность и полнота использованных источников, системность излагаемого материала, логика изложения и убедительность аргументации, оформление, своевременность срока сдачи, защита реферата перед аудиторией.

Оформление реферата обычно содержит 15±3 страниц печатного текста. Количество страниц зависит от объективной сложности раскрытия темы и доступности литературных источников.

Первый лист реферата – титульный (на титульном листе номер страницы не ставится, хотя и учитывается).

Список литературы не должен ограничиваться только учебниками и не может быть менее 5 источников. Список литературы должен содержать названия источников, фамилии и инициалы их авторов, издательство, место и год опубликования, а также общее количество страниц. Библиография выстраивается в алфавитном порядке.

В процессе работы необходимо делать ссылки на работы ученых, мысли которых использованы в работе, и по мере надобности оформлять сноски.

| Наименование | Формат |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| Формат бумаги | A4 |
| Шрифт | Times New Roman, размер (кегель) 14 |
| Междустрочный интервал | 1,5 |
| Поля: слева/справа/сверху/снизу | 3/1,5/2/2 |
| Сноски (шрифт) | Times New Roman, размер 10 |
| Номер страницы | 1,2,3 n |

В случае если работа не будет соответствовать предъявляемым к ней требованиям, она будет возвращена автору на доработку.

Рекомендации по обучению инвалидов и лиц с ОВЗ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования инвалидами и лицами с ОВЗ.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. № АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Медиа материалы также следует использовать и адаптировать с учетом индивидуальных особенностей обучения инвалидов и лиц с ОВЗ.

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам инвалидов и лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для инвалидов и лиц с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью и лицам с ОВЗ увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью и лиц с ОВЗ процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Учебная аудитория, предназначенная для проведения учебных занятий, предусмотренных настоящей рабочей программой дисциплины, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, в состав которых входят: комплекты специализированной учебной мебели, доска классная, мультимедийный проектор, экран, компьютер с установленным лицензионным программным обеспечением, с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся – аудитория, оснащенная следующим оборудованием и техническими средствами: специализированная мебель для преподавателя и обучающихся, доска учебная, мультимедийный проектор, экран, звуковые колонки, компьютер (ноутбук), персональные компьютеры для работы обучающихся с установленным лицензионным программным обеспечением, с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.