



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СВЯЗЕЙ»**

INSTITUTE OF INTERNATIONAL ECONOMIC RELATIONS

Принята на заседании
Учёного совета ИМЭС
(протокол от 26 января 2022 г. № 6)

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ИМЭС Ю.И. Богомолова
26 января 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

по направлению подготовки
09.03.02 Информационные системы и технологии

Направленность (профиль)
«Информационные системы и сетевые технологии»

Москва – 2022

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.09.2017 № 926.

Дисциплина «Реинжиниринг бизнес-процессов» закладывает основы теории реструктуризации бизнес-процессов на основе их множественных критериев эффективности. Изучается построение модели бизнес-процесса на основе теории графов и способы его усовершенствования на основе теории многокритериальной оптимизации.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в учебные планы по программам подготовки бакалавров по направлению 09.03.02 Информационные системы и технологии и входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 7 семестре.

Цель и задачи дисциплины

Цель изучения дисциплины – формирование у обучающихся необходимых компетенций для успешного освоения образовательной программы.

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать знания, умения и практический опыт осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач;
- решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;
- сформировать знания, умения и практический опыт инсталляции программного и аппаратного обеспечения для информационных и автоматизированных систем в области реинжиниринга бизнес-процессов;
- научиться применять в практической деятельности основные концепции, принципы, теории и факты, связанные с бизнес-процессами.
- формирование уровня знаний, умений, практического опыта, опыта деятельности в рамках программы подготовки кадров к Цифровой Экономике, построенных на основе Программы «Цифровая экономика России».

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовательной деятельности
			выпускник должен знать	выпускник должен уметь	выпускник должен иметь практический опыт	
Способность разрабатывать архитектуру ИС, включая сбор исходных данных, анализ бизнес-процессов и коммуникацию с заказчиком в организациях различных форм собственности	ПК-1	ПК-1.1 Собирает исходные данные у заказчика, описывает и моделирует на их основе бизнес-процессы, согласует результат с заказчиком	принципы и методы ведения переговоров; принцип функционирования математических моделей	проводить переговоры по сбору данных на основе требований заказчика	различными способами поиска и обработки информации различных видов с использованием современных компьютерных технологий в соответствии с принятыми идеями и подходами к решению задачи	<u>Контактная работа:</u> Лекции Лабораторные практикумы <u>Самостоятельная работа</u>
		ПК-1.2. Проводит анализ и реинжиниринг бизнес процессов в организациях различных форм собственности	методы, способы проведения анализа и реинжиниринга бизнес-процессов	строить математические модели на основе графов на основе анализа и реинжиниринга бизнес процессов	методами, способами проведения анализа и реинжиниринга бизнес процессов	
		ПК-1.3. Разрабатывает спецификацию архитектуры ИС	методы, способы составления спецификаций на основе проведенного анализа требований заказчика	составлять спецификацию на основе проведенного анализа требований заказчика	подготовки отчетов для руководителей	

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)									Самостоятельная работа обучающихся	ТКУ / балл Форма ПА
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра	Из них в форме практической подготовки		
Очная форма											
<i>Тема 1. Модель бизнес-процесса. Функциональные единицы и функциональные связи. Примеры бизнес-процессов</i>	8					12				30	Отчет по лабораторному практикуму/20 Реферат/10
<i>Тема 2. Стоимостной анализ функций. Многокритериальная оценка эффективности.</i>	8					16				32	Отчет по лабораторному практикуму/20
<i>Тема 3. Поведение системы в условиях конкурентной среды. Быстрые и медленные, стохастические и детерминированные процессы. Горизонты планирования</i>	8					16				32	Отчет по лабораторному практикуму/20
<i>Тема 4. Эволюция бизнес-процесса. Построение процесса, близкого к оптимальному. Соотношение эффективности и риска.</i>	6					16				32	Отчет по лабораторному практикуму/20 Эссе/10
Всего:	30					60				126	
Контроль, час	0										Зачет
Объем дисциплины (в академических часах)	216										
Объем дисциплины (в зачетных единицах)	6										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Модель бизнес-процесса. Функциональные единицы и функциональные связи. Примеры бизнес-процессов

Модель БП на основе теории графов. Узлы графа как функциональные единицы БП (персонал или подразделения), ребра графа как исполняемые функции. Примеры оптимальных и неоптимальных бизнес-процессов, доказательство необходимости иерархии сотрудников в крупных компаниях.

Тема 2. Стоимостной анализ функций. Многокритериальная оценка эффективности

Понятие эффективности бизнес-процесса и подходы к ее вычислению. Однокритериальная и многокритериальная эффективность. Методы вычисления эффективности и сбора необходимых для этого данных. Единственность однокритериально-эффективного и множественность многокритериально-эффективных процессов.

Тема 3. Поведение системы в условиях конкурентной среды. Быстрые и медленные, стохастические и детерминированные процессы. Горизонты планирования

Теория игр и модели конкуренции. Конкуренция с полной и неполной информацией. Создание коалиций. Стохастические и детерминированные процессы во внешней бизнес-среде. Методы краткосрочного и долгосрочного планирования, их отличия.

Тема 4. Эволюция бизнес-процесса. Построение процесса, близкого к оптимальному. Соотношение эффективности и риска

Пробные «подвижки» в структуре бизнес-процесса. Гибридизация двух и нескольких процессов. Преимущества жестких и мягких методов многокритериального отбора. Эффективность и риск как антикоррелирующие факторы. Методы поиска компромисса между эффективностью и риском.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе изучения данной дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекция, лабораторный практикум, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя, направленные на развитие навыков использования профессиональной лексики, закрепление практических профессиональных компетенций, поощрение интеллектуальных инициатив.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к зачету с оценкой.

Следует также обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Любая лекция должна иметь логическое завершение, роль которого выполняет заключение. Выводы по лекции подытоживают размышления преподавателя по учебным вопросам. Формулируются они кратко и лаконично, их целесообразно записывать. В конце лекции, обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции.

Методические указания для обучающихся по выполнению лабораторных практикумов

Лабораторные практикумы выполняются в соответствии с учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

Порядок проведения практикума.

Получение задания и рекомендаций к выполнению практикума.

Настройка инструментальных средств, необходимых для выполнения практикума (при необходимости).

Выполнение заданий практикума.

Подготовка отчета о выполненных заданиях в соответствии с требованиями.

Сдача отчета преподавателю.

В ходе выполнения практикума необходимо следовать технологическим инструкциям, использовать материал лекций, рекомендованных учебников, источников интернета, активно использовать помощь преподавателя на занятии (при необходимости).

Требования к оформлению результатов практикумов (отчет)

При подготовке отчета: изложение материала должно идти в логической последовательности, отсутствие грамматических и синтаксических ошибок, шрифт Times New Roman, размер – 14, выравнивание по ширине, отступ первой строки – 1,25, междустрочный интервал – 1,5, правильное оформление рисунков (подпись, ссылка на рисунок в тексте).

При подготовке презентации: строгий дизайн, минимум текстовых элементов, четкость формулировок, отсутствие грамматических и синтаксических ошибок, воспринимаемая графика, умеренная анимация.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по дисциплине определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающиеся взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Работа с литературой (конспектирование)

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Реферат

Подготовка рефератов направлена на развитие и закрепление у обучающихся навыков самостоятельного глубокого, творческого и всестороннего анализа научной, методической и другой литературы по актуальным проблемам дисциплины; на выработку навыков и умений грамотно и убедительно излагать материал, четко формулировать теоретические обобщения, выводы и практические рекомендации.

Рефераты должны отвечать высоким квалификационным требованиям в отношении научности содержания и оформления.

Темы рефератов, как правило, посвящены рассмотрению одной проблемы. Объем реферата может быть от 12 до 15 страниц машинописного текста, отпечатанного через 1,5 интервала, а на

компьютере через 1 интервал (список литературы и приложения в объем не входят).

Текстовая часть работы состоит из введения, основной части и заключения.

Во введении обучающийся кратко обосновывает актуальность избранной темы реферата, раскрывает конкретные цели и задачи, которые он собирается решить в ходе своего небольшого исследования.

В основной части подробно раскрывается содержание вопроса (вопросов) темы.

В заключении кратко должны быть сформулированы полученные результаты исследования и даны выводы. Кроме того, заключение может включать предложения автора, в том числе и по дальнейшему изучению заинтересовавшей его проблемы.

В список литературы (источников и литературы) обучающийся включает только те документы, которые он использовал при написании реферата.

В приложении (приложения) к реферату могут выносятся таблицы, графики, схемы и другие вспомогательные материалы, на которые имеются ссылки в тексте реферата.

Эссе

Эссе - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться.

Структура эссе.

1. Титульный лист

2. Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе

и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

Причина — следствие, общее — особенное, форма — содержание, часть — целое, постоянство — изменчивость.

Хорошо проверенный способ построения любого эссе — использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается. Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков — не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4. Заключение — обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоят. работы	Форма текущего контроля
<i>Тема 1. Модель бизнес-процесса. Функциональные единицы и функциональ-ные связи. Примеры бизнес-процессов</i>	Примеры бизнес-процессов	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка к лабораторному практикуму, подготовка отчета по практикуму Подготовка реферата	Реферат Отчет по лабораторному практикуму
<i>Тема 2. Стоимостной анализ функций. Многокритериальная оценка эффективности</i>	Существующее ПО для стоимостного анализа функций.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet Подготовка к лабораторному	Отчет по лабораторному практикуму

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоят. работы	Форма текущего контроля
		практикуму, подготовка отчета по практикуму	
<i>Тема 3. Поведение системы в условиях конкурентной среды. Быстрые и медленные, стохастические и детерминированные процессы. Горизонты планирования</i>	Существующее ПО для прогнозирования продаж.	Работа с литературой, включая ЭБС, Ресурсами информационно-коммуникационной сети «Интернет» Подготовка к лабораторному практикуму, подготовка отчета по практикуму	Отчет по лабораторному практикуму
<i>Тема 4. Эволюция бизнес-процесса. Построение процесса, близкого к опти-мальному. Соотношение эффективности и риска</i>	Почему риск и прибыль антикоррелируют друг с другом.	Работа с литературой, включая ЭБС, Ресурсами информационно-коммуникационной сети «Интернет» Подготовка к лабораторному практикуму, подготовка отчета по практикуму Подготовка эссе	Эссе Отчет по лабораторному практикуму

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Бояркин, Г. Н. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие : [16+] / Г. Н. Бояркин, К. В. Кравченко ; Омский государственный технический университет. – Омск : Омский государственный технический университет (ОмГТУ), 2020. – 94 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683189> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8149-3034-7. – Текст : электронный.

2. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие : [16+] / А. Н. Байдаков, О. С. Звягинцева, А. В. Назаренко [и др.] ; Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра менеджмента. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2017. – 179 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484916> . – Библиогр. в

кн. – Текст : электронный.

Дополнительная литература:

1. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А. О. Блинов, О. С. Рудакова, В. Я. Захаров, И. В. Захаров ; ред. А. О. Блинов. – Москва : Юнити, 2015. – 343 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117146>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01823-2. – Текст : электронный.

2. Назаренко, А. В. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие : [16+] / А. В. Назаренко, О. С. Звягинцева, Д. В. Запорожец ; Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2019.

–
176 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614104>. – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

№ п/п	Наименование ресурса	Ссылка
1.	Сайт консалтинговой компании «АксционБКГ».	АксционБКГ (aksionbkg.com)
2.	Колесников С. «Зарисовки с натуры на тему реинжиниринга бизнес-процессов в России»	http://consulting.ru/econs_wp_2692
3.	Портал «Бизнес-новости, обзоры, статьи».	http://www.biznes-portal.com/News.aspx
4.	Портал «Логика BPM»	https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%9A%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F:%D0%9B%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D0%BA%D0%B0_BPM
5.	М. Робсон. Ф. Уллах Практическое руководство по реинжинирингу бизнес-процессов /Пер. с англ. под ред. НД. Эриашвили. — М.: Аудит, ЮНИТИ, 1997	https://www.studmed.ru/view/robson-m-ullah-f-prakticheskoe-rukovodstvo-po-reinzhiniringu-biznes-processov_f3a8ec25e25.html

6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

Учебная аудитория, оборудованная:

комплекты специализированной учебной мебели, мультимедийный проектор, экран, доска классная, колонки, компьютер с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся – аудитория, оборудованная:

комплекты специализированной учебной мебели, мультимедийный проектор, экран, доска классная, компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и

доступом в электронную информационно-образовательную среду.

6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

лицензионное программное обеспечение:

- Windows (зарубежное, возмездное);
- MS Office (зарубежное, возмездное);
- Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое);
- КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое)

электронно-библиотечная система:

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» <http://biblioclub.ru/>.
- Образовательная платформа «Юрайт». Для вузов и ссузов. Электронная библиотечная система (ЭБС) <https://urait.ru/>

современные профессиональные баз данных:

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

информационные справочные системы:

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.

- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>).

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Описание оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ	Шкала и критерии оценки, балл
--------------	---	--------------------------------------

1.	Лабораторный практикум	<p>20-15 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы соответствующие формулы, правильно определены соответствующие спецификации, использована требуемая информация, правильно выполнены требуемые расчеты, правильно выбраны совместимые комплектующие, сделаны необходимые выводы, хорошо аргументированы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы;</p> <p>14-10 – работа и отчет выполнены в срок, самостоятельно, правильно поняты и использованы соответствующие формулы, правильно определены соответствующие спецификации, использована требуемая информация, правильно выполнены требуемые расчеты, правильно выбраны совместимые комплектующие, необходимые выводы сделаны частично, хорошо аргументированы, даны ответы на все поставленные вопросы;</p> <p>9-6 – работа и отчет выполнены в срок, в основном самостоятельно, использованы соответствующие формулы; определены соответствующие спецификации, имеются ошибки в расчетах; выбраны совместимые комплектующие необходимые, выводы сделаны частично, слабо аргументированы, даны ответы не на все вопросы;</p> <p>5 – обучающийся подготовил работу и отчет самостоятельно или не завершил в срок, описание спецификации содержит незначительные ошибки, выводы и ответы на вопросы отсутствуют.</p>
2.	Реферат	<p>10-9 – грамотное использование компьютерной терминологии, свободное изложение рассматриваемой проблемы, логичность и обоснованность выводов;</p> <p>8-7 – грамотное использование компьютерной терминологии, частично верные суждения в рамках рассматриваемой темы, выводы недостаточно обоснованы;</p> <p>6-5 – грамотное использование компьютерной терминологии, способность видения существующей проблемы, необоснованность выводов, неполнота аргументации собственной точки зрения.</p>

№ п/п	Форма учебного занятия, по которому проводится ТКУ	Шкала и критерии оценки, балл
3.	Эссе	<p>10-9 – грамотное использование компьютерной терминологии, свободное изложение рассматриваемой проблемы, логичность и обоснованность выводов;</p> <p>8-7 – грамотное использование компьютерной терминологии, частично верные суждения в рамках рассматриваемой темы, выводы недостаточно обоснованы;</p> <p>6-5 – грамотное использование компьютерной терминологии, способность видения существующей проблемы, необоснованность выводов, неполнота аргументации собственной точки зрения.</p>

Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости

Типовые задания к лабораторным практикумам

Задание №1.

Нарисуйте структурную схему производственного, вспомогательного и управленческого бизнес-процесса.

Задание №2.

Постройте схему бизнес-процесса «Производство мебели».

Задание №3.

Оптимизируйте деятельность фирмы по сборке компьютеров

Задание №4.

Оптимизируйте деятельность издательства

Примерные темы эссе

1. Характер структуры производственно-хозяйственной деятельности предприятия с точки зрения реинжиниринга бизнес-процессов, на что он влияет
2. Виды работ включает в себя комплект проектирования бизнес-процессов, примеры конкретных работ.
3. Виды затрат, которыми характеризуются бизнес-процессы на предприятии.
4. Чем характеризуются функции – составные части бизнес-процесса?
5. Назовите и охарактеризуйте два этапа проектирования бизнес-процессов.
6. Рабочие Объекты в обобщенной модели бизнес-процесса и их отличие от Ресурсов
7. Основные принципы функционального моделирования бизнес-

процессов.

8. Принцип декомпозиции. Какие проблемы позволяет он решать?

9. Процесс построения диаграммы нулевого уровня: его цель, этапы, задачи.

10. Какова особенность управляющих объектов или ограничений? Приведите конкретные примеры данных элементов функциональной диаграммы.

11. Правила объединения потоков объектов на функциональной диаграмме.

12. Правила разветвления потоков объектов при построении функциональной диаграммы

13. Что является условием завершения построения функциональной диаграммы? Какие еще условия при оформлении функциональной диаграммы в графическом виде вы знаете?

14. Виды функций, участвующих в бизнес-процессе с позиции стоимостного анализа.

15. Структура затрат на производство продукции.

16. Цель стоимостного анализа функций с точки зрения оптимизации бизнес-процессов.

Примерные темы рефератов

1. Работы, выполняемые в рамках стоимостного анализа функций: их взаимосвязь, примеры.

2. Двухступенчатая схема назначения стоимости: этапы, задачи и результат.

3. Направления оптимизации бизнес-процессов на предприятии в аспекте применения стоимостного анализа функций и функционального моделирования бизнес-процессов в рамках реинжиниринга.

4. Что отображается на *нулевом уровне* функциональной модели бизнес-процесса?

5. В чем заключается принцип *декомпозиции* при построении функциональной диаграммы бизнес-процесса?

6. Какие существуют правила объединения / разветвления потоков объектов на функциональной диаграмме?

7. Как отразить альтернативные ситуации на функциональной диаграмме с использованием ППП Design/IDEF 3.5?

8. Каково максимальное количество функциональных блоков на одном уровне функциональной модели? С чем связано это ограничение?

9. Каким образом на функциональной диаграмме отображаются действия (функции) и потоки объектов? В чем их различие?

10. Чем отличаются входящие объекты от ограничений (управляющих объектов)? Есть ли между ними принципиальные различия?

11. Обязательно ли для каждой функции наличие исполнителей? Почему?

12. Чем объясняется использование специального ПО для построения функциональной модели бизнес-процесса?

13. Какую ступень двухступенчатой схемы назначения стоимости реализует ППП Design/IDEF 3.5?

14. Каково условие завершения построения функциональной диаграммы?

15. В чем заключается принцип реинжиниринга бизнес-процессов? (Рассмотреть альтернативные ситуации и объяснить многовариантность полученных стоимостных оценок бизнес-процесса)

16. Каким образом стоимостной анализ функций способствует выбору оптимального бизнес-процесса из множества возможных?

17. По какой схеме происходит суммирование затрат на функциональной диаграмме бизнес-процесса?

7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
<p>Зачёт представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя:</p> <p>Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними;</p> <p>Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности;</p> <p>Задание №3 – задание на проверку умений и опыта, полученных в результате освоения дисциплины</p>	<p>Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале:</p> <p>Задание 1: 0-30 баллов</p> <p>Задание 2: 0-30 баллов</p> <p>Задание 3: 0-40 баллов</p> <p>«Зачтено»</p> <p>-90 и более – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат.</p> <p>-70 и более – ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Ход решения задачи правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат.</p> <p>-50 и более – ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые формулы, использована профессиональная лексика. Задача решена частично.</p> <p>«Не зачтено»</p> <p>-Менее 50 – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задача не решена</p>

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания на знания

1. Объясните понятие структуры системы.
2. Что такое адаптация систем?
3. Чем различаются функция и процесс?

4. Что такое производственная структура предприятия?
5. Что такое организационная структура предприятия?
6. Опишите потоки, протекающие в системе предприятия.
7. Каковы параметры производственно-хозяйственной деятельности предприятия?
8. Каковы цели и задачи РБП?
9. Что включает понятие «система предприятия»?
10. Каковы основные виды потоков в предприятии?
11. Что такое стоимостной объект?
12. Что такое производственная структура предприятия?
13. Как изображается организационная структура предприятия?
14. Какие потоки протекают в системе предприятия?
15. Дайте определение понятия бизнес-процесса.
16. Что такое поток объектов?
17. Поясните термин производственной логистики.
18. Что такое инфраструктура предприятия?
19. Дайте определение оптимизации бизнес-процессов.
20. Что такое минимизация бизнес процессов?
21. Что такое иерархия объектов?
22. Для чего служит целеполагание систем?
23. Какова цель декомпозиции бизнес процессов?
24. Каковы цели и задачи стоимостного анализа функций?
25. Что такое интегрированные системы управления предприятием?

Задания на умения

1. Поясните правила построения схемы производственного бизнес процесса.
2. Охарактеризуйте деятельность предприятия как совокупность взаимосвязанных бизнес-процессов.
3. Опишите типы бизнес-процессов. Приведите примеры для каждого типа.
4. Охарактеризуйте основные процессы предприятия.
5. Опишите вспомогательные процессы и приведите их примеры.
6. Охарактеризуйте принципы реорганизации бизнес-процессов.
7. Поясните на примерах особенности структуры производственно-хозяйственной деятельности предприятия.
8. Охарактеризуйте особенности организационной структуры деятельности предприятия.
9. Охарактеризуйте суть понятия и методики целеполагания.
10. Опишите технологию проведения работ по проектированию бизнес-процессов на основе иерархической структуры целей предприятия.
11. Дайте характеристику бизнес-процесса как объекта проектных разработок в сфере реинжиниринга.
12. Опишите этапы проектирования бизнес-процессов, их характеристику и взаимосвязь.
13. Объясните особенности и практическую пользу моделирования

бизнес-процессов.

14. Охарактеризуйте особенности функционального подхода к организации реинжиниринга бизнес-процессов.

15. Поясните на примерах принцип декомпозиции.

16. Проведите анализ современных инструментальных средств функционального моделирования бизнес-процессов.

17. Охарактеризуйте принципы и особенности построения функциональных диаграмм в терминах конкретного программного средства - Design/IDEF3.5.

18. Опишите типы функций. Приведите примеры каждого типа.

19. Объясните метод ABC и двухступенчатую схему назначения стоимости.

20. Охарактеризуйте структуру производственной себестоимости продукции предприятия.

21. Опишите необходимые виды работ по проведению стоимостного анализа функций методом ABC.

22. Поясните на примерах взаимосвязь стоимостного анализа функций и функционального моделирования.

23. Поясните понятие интегрированных систем управления предприятием (ИСУП). Приведите примеры систем, относящихся к ИСУП.

24. Охарактеризуйте место систем управления предприятием в комплексе работ по реорганизации бизнес-процессов.

25. Поясните перспективы развития концепции ИСУП во взаимосвязи с реинжинирингом бизнес-процессов. Приведите примеры.

Задания на навыки

Задание № 1.

Нарисовать структурную схему производственного, вспомогательного и управленческого бизнес-процесса.

Обозначить потоки, протекающие в системе бизнес-процесса (материальные, финансовые, информационные).

Указать интерфейсы, связывающие бизнес-процесс с внешней средой.

Задание № 2.

Построить схему бизнес-процесса «Производство мебели».

Указать, в чем заключаются принципиальные отличия процессов, связанных с непосредственным изготовлением готовой продукции, и процессов оказания услуг.

Задание № 3.

Построить схему бизнес-процесса «Обслуживание клиента на АЗС».

Указать, в чем заключаются принципиальные отличия процессов, связанных с непосредственным изготовлением готовой продукции, и процессов оказания услуг.

Задание № 4.

Построить схему бизнес-процесса «Закупка сырья и материалов для мебельного производства».

Указать, в чем заключаются принципиальные отличия процессов, связанных с непосредственным изготовлением готовой продукции, и процессов оказания услуг.

Задание № 5.

Построить схему бизнес-процесса «Производство мебели».

Указать, в чем заключаются принципиальные отличия процессов, связанных с непосредственным изготовлением готовой продукции, и процессов оказания услуг.