



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СВЯЗЕЙ»**  
INSTITUTE OF INTERNATIONAL ECONOMIC RELATIONS

Принята на заседании  
Учёного совета ИМЭС  
(протокол от 26 января 2022 г. № 6)

**УТВЕРЖДАЮ**  
Ректор ИМЭС Ю.И. Богомолова  
26 января 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОВЗ**

по направлению подготовки  
45.03.02 Лингвистика

Направленность (профиль) «Перевод и переводоведение»

## 1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Социальная адаптация инвалидов и лиц с ОВЗ» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 12.08.2020 г. № 969.

### **Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Социальная адаптация инвалидов и лиц с ОВЗ» входит в часть учебного плана, формируемую участниками образовательных отношений, по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика и является элективной дисциплиной.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре.

### **Цель и задачи дисциплины**

**Цель освоения дисциплины** «Социальная адаптация инвалидов и лиц с ОВЗ» – формирование у студентов представления о закономерностях и механизмах адаптации инвалидов и лиц с ОВЗ в социуме.

**Задачи изучения дисциплины** «Социальная адаптация инвалидов и лиц с ОВЗ»:

- сформировать у студентов комплекс знаний о закономерностях социально-психологической адаптации инвалидов и лиц с ОВЗ;
- способствовать формированию знаний и представлений о разных формах социально-психологической дезадаптации и патогенных реакций на различные стрессы;
- представить методы диагностики социально-психологической адаптации инвалидов и лиц с ОВЗ;
- раскрыть технологии и методы, позволяющие осуществлять оптимизацию социально-психологической адаптации.

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой

Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине			Формы образовател. деятельности
			Выпускник должен знать	Выпускник должен уметь	Выпускник должен иметь практически опыт	
Способен к осуществлению комплексного подхода при подготовке и осуществлении процесса обучения в сфере преподавания иностранных языков и культур	ПК-3	Осуществляет комплексный подход в ходе образовательного процесса с учетом особенностей преподавания иностранных языков и культур.	особенности потенциала инвалидов и лиц с ОВЗ в контексте преподавания иностранных языков и культур.	применять полученные знания при взаимодействии с инвалидами и лицами с ОВЗ для достижения поставленной цели.	навыками использования полученных знаний и умений в жизненных и профессиональных ситуациях.	<u>Контактная работа:</u> Лекции Семинары <u>Самостоят. работа</u>

### 3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)								Самостоятельная работа обучающихся	Форма ТКУ ПА/ балл	
	Лекции	Семинары	Практикум по решению задач	Ситуационный практикум	Мастер-класс	Лабораторный практикум	Тренинг	Дидактическая игра			Из них в форме практической подготовки
<i>Тема 1. Потенциал личности: оценка и возможности реализации</i>	4	3		1						16	Доклад-презентация/10 Отчет по ситуационному практикуму /10 Дискуссия/ 5
<i>Тема 2. Социализация и социальная адаптация</i>	4	4		1						18	Доклад-презентация/10 Отчет по ситуационному практикуму /10 Дискуссия/ 5
<i>Тема 3. Социальная среда жизнедеятельности инвалидов и лиц с ОВЗ</i>	6	4		1						17	Доклад-презентация/10 Отчет по ситуационному практикуму /10 Эссе/ 5
<i>Тема 4. Социальная адаптация инвалидов и лиц с ОВЗ: сущность и механизмы.</i>	5	4		1						19	Доклад-презентация/10 Отчет по ситуационному практикуму /10 Дискуссия/ 5
<b>Всего:</b>	<b>19</b>	<b>15</b>		<b>4</b>						<b>70</b>	<b>100</b>
<b>Контроль, час</b>										<b>Зачет</b>	
<b>Объем дисциплины (в академических часах)</b>										<b>108</b>	
<b>Объем дисциплины (в зачетных единицах)</b>										<b>3</b>	

## 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### ***Тема 1. Потенциал личности: оценка и возможности реализации***

Понятие и структура потенциала личности. Понятие адаптационного личностного потенциала. Понятие жизнестойкости. Диагностика ценностных ориентаций, мотивации, коммуникативных и организаторских способностей, стратегий поведения в конфликтных ситуациях. Реализация потребностей в саморазвитии, самооценка психологической адаптивности, стратегий достижения целей. Анализ и интерпретация данных диагностики, выводы о сильных сторонах личности и дефицитах, возможностей реализации личностного потенциала при социальном взаимодействии.

### ***Тема 2. Социализация и социальная адаптация***

Социализация как процесс. Понятие социализации и ее виды. Первичная и вторичная социализация. Стадии или фазы процесса социализации. Ресоциализация и десоциализация. Агенты и институты социализации. Агенты первичной и вторичной социализации. Функции агентов первичной и вторичной социализации. Основные институты социализации и их роль в становлении личности. Социализация и ее связь с социальной адаптацией. Социализация и ее отличие от социальной адаптации. Отличие социализации от воспитания, от обучения, от взросления. Понятие социальной адаптации и ее характеристики. Сущность социальной адаптации. Функции социальной адаптации. Типология социальной адаптации. Психологические механизмы социальной адаптации. Критерии успешности социальной адаптации. Методологические основы исследования социальной адаптации. Методы и интерпретации результатов исследования социальной адаптации.

### ***Тема 3. Социальная среда жизнедеятельности инвалидов и лиц с ОВЗ***

Социально-психологическая среда. Образовательная среда. Социальная среда жизнедеятельности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями: жилая, городская, образовательная, производственная, досуговая (творчество, физкультура и спорт). Производственная среда на предприятиях транспорта. Физкультура и спорт в социально-средовой реабилитации инвалидов. Среда в стационарных учреждениях социального обслуживания лиц с ограниченными возможностями. Правовые основы медико-социального обеспечения отдельных групп населения. Организация медико-социальной помощи в учреждениях социального обслуживания. Адаптация и реабилитация инвалидов образовательных учреждениях.

### ***Тема 4. Социальная адаптация инвалидов и лиц с ОВЗ: сущность и механизмы.***

Принципы и структура социальной адаптации и реабилитации. Основные теории и модели социальной работы с инвалидами. Сущность и содержание социальной реабилитации. Социальная адаптация и социализация лиц с ограниченными возможностями здоровья. Этапы социализации. Первичная и

вторичная социализация. Механизмы социализации и социальной адаптации. Особенности социальной адаптации и социализации лиц с ограниченными возможностями здоровья. Средства и формы социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья. Виды социальной адаптации лиц с ограниченными, социально-средовая, социально-трудовая, социально-психологическая. Феномен «двойной» адаптации инвалидов. Специфика социальной адаптации людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов к образовательной среде и организации. Управление социальной адаптацией инвалидов. Общественные объединения инвалидов, задачи, роль в обеспечении адаптации к образовательной среде, трудовой деятельности. Дезадаптация человека: сущность, причины, предупреждение и преодоление.

## **5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

В процессе изучения дисциплины «Социальная адаптация инвалидов и лиц с ОВЗ» используются такие виды учебной работы, как лекции, семинары, ситуационные практикумы, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя.

### ***Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции***

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

В процессе лекций обучающемуся рекомендуется вести конспект, что позволит ему впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к экзамену.

Целесообразно записывать не только выводы, которые делает преподаватель в ходе лекции, но и информацию, отраженную на слайдах. Эта информация отражает основные положения темы, раскрывая базисные дидактические единицы, при этом формулируется кратко и лаконично. Для увеличения скорости записи конспекта рекомендуется вводить сокращения основных для изучаемой дисциплины, часто встречающихся терминов.

В конце лекции (а иногда и по ее ходу) обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции, для уточнения собственного понимания транслируемой информации.

### ***Методические указания для обучающихся при работе на семинаре***

Семинары проводятся в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

#### ***Порядок организации собственной активности на семинаре:***

на первом аудиторном занятии обучаемый выбирает темы докладов, которые обязуется подготовить к семинарам по соответствующим темам в ходе самостоятельной работы с рекомендованной литературой;

во время семинара обучаемый презентует подготовленный доклад, по завершении которого другие участники семинара могут задать вам уточняющие вопросы и вопросы на понимание;

даже если Вы не выступаете с докладом, обязательным условием участия в семинаре является не только конспектирование ключевой информации доклада, но и активное участие в дискуссии после его завершения;

в конце занятия преподаватель оглашает набранные вами рейтинговые баллы текущего контроля успеваемости.

### ***Методические указания для обучающихся по участию в проведении ситуационного практикума***

Ситуационный практикум (кейс) является одной из форм интерактивного практического занятия, целью которого является приобретение обучающимся умений командной работы навыков выработки решений в профессиональной области, развитие коммуникативных и творческих способностей в процессе выявления особенностей будущей профессиональной деятельности на основе анализа обучаемыми заданий, сформированных на основе практических ситуаций.

Прежде чем приступать к участию в ситуационном практикуме, обучающемуся необходимо:

заранее, в процессе самостоятельной работы ознакомиться со сценарием практикума и необходимой литературой, рекомендованной программой курса;

получить от преподавателя информацию о содержании кейса, информирует о форме предоставления результатов, сроках выполнения кейса и критериях оценки действий участников;

При выполнении задания необходимо:

получить от преподавателя необходимые раздаточные материалы и принять участие в делении учебной группы на мини-группы и в выборах лидера мини-группы;

участвовать в формировании отчета по выполнению кейса в своей мини-группе;

участвовать в обсуждении отчетов мини-групп.

По итогам проведения ситуационного практикума, обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю.

### ***Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы***

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов тем учебной дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по курсу «Введение в профессию» определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающийся взаимодействует с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

#### ***Работа с литературой (конспектирование)***

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению



изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления (конспектируя), в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода.

Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты.

Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при перечитывании материала они лучше запоминались.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

### ***Методические указания для обучающихся по написанию доклада-презентации***

Доклад - сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчик должен знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

*Структура выступления.*

Вступление должно содержать:

- название, сообщение основной идеи;

- современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов. Заключение ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

### ***Методические указания для обучающихся по написанию эссе***

Эссе - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться.

Структура эссе.

Титульный лист

Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там,

где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

Причина — следствие, общее — особенное, форма — содержание, часть — целое, постоянство — изменчивость.

Хорошо проверенный способ построения любого эссе — использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается. Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков - не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

### ***Методические указания для обучающихся по подготовке и участию в дискуссии***

Дискуссия – это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся, обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами.

Задача дискуссии – обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми.

К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность.

Групповая дискуссия. Для проведения такой дискуссии все обучающиеся, присутствующие на практическом занятии, разбиваются на небольшие подгруппы, которые обсуждают те или иные вопросы, входящие в тему занятия.

Обсуждение может организовываться двояко: либо все подгруппы анализируют один и тот же вопрос, либо какая-то крупная тема разбивается на отдельные задания.

Для проведения дискуссии необходимо:

Выбрать тему дискуссии, ее может предложить, как преподаватель, так и студенты.

Выделить проблематику. Обозначить основные спорные вопросы.

Рассмотреть, исторические и современные подходы по выбранной теме.

Подобрать литературу.

Выписать тезисы.

Проанализировать материал и определить свою точку зрения по данной проблематике.

***Навигация для обучающихся по самостоятельной работе в рамках изучения дисциплины***

<b>Наименование темы</b>	<b>Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение</b>	<b>Формы самост. работы</b>	<b>Форма контроля</b>
<i>Тема 1. Потенциал личности: оценка и возможности реализации</i>	Адаптация как одна из сторон универсальной связи и взаимодействия инвалидов и лиц с ОВЗ с социальной средой. Постановка проблемы адаптации в различных дисциплинах. Теории социально-психологической адаптации. Уровни анализа адаптации.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet подготовка доклада-презентации подготовка к ситуационному практикуму, подготовка отчета по практикуму	Доклад-презентация Отчет по ситуационному практикуму Дискуссия
<i>Тема 2. Социализация и социальная адаптация</i>	Субъект адаптации как носитель и источник активности. Объект адаптации как фрагмент реальности, имеющий непосредственное отношение к реализации потребностей субъекта адаптации. Эмоциональное напряжение и стресс.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet подготовка доклада-презентации подготовка к ситуационному практикуму, подготовка отчета по практикуму <i>подготовка к дискуссии</i>	Доклад-презентация Отчет по ситуационному практикуму Дискуссия
<i>Тема 3. Социальная среда жизнедеятельности и инвалидов и лиц с ОВЗ</i>	Основные типы интрапсихических конфликтов. Защитные механизмы личности стрессоустойчивость Медицинская и социальная модели инвалидности. Сегрегация и интеграция. Независимый образ жизни инвалидов. Основные концепции.	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet подготовка доклада-презентации подготовка к ситуационному практикуму, подготовка отчета по практикуму подготовка эссе	Доклад-презентация Отчет по ситуационному практикуму Эссе
<i>Тема 4. Социальная адаптация инвалидов и лиц с ОВЗ: сущность и механизмы.</i>	Участие общественности в решении проблем инвалидов. Понятие и организация доступной среды для людей с ограниченными возможностями и инвалидов. Социальная адаптация инвалидов и лиц с ОВЗ к условиям образовательной среды,	Работа с литературой, включая ЭБС, источниками в сети Internet подготовка доклада-презентации подготовка к ситуационному практикуму, подготовка отчета по практикуму подготовка к дискуссии	Доклад-презентация Отчет по ситуационному практикуму Дискуссия

**6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

## 6.1. Перечень основной и дополнительной литературы

### *Основная литература:*

1. Фуряева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью: учебное пособие для вузов / Т.В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08278-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473431>

2. Кононова, Л. И. Технология социальной работы: учебник для бакалавров / Л. И. Кононова, Е. И. Холостова; ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 503 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-2076-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425248>

### *Дополнительная литература:*

1. Социально-трудовая реабилитация и адаптация инвалидов и лиц пожилого возраста: учебное пособие для вузов / М. О. Буянова [и др.]. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 133 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12469-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476610>

2. Бегидов, М. В. Социальная защита инвалидов: учебное пособие для вузов / М. В. Бегидов, Т. П. Бегидова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 98 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05572-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473109>

## 6.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины

Наименование портала (издания,	Ссылка
- Информация о психологах и психотерапевтах России и стран СНГ. - Новости об актуальных событиях в мире психологии. - Авторские публикации по психологии и психотерапии. - Обзоры новых психологических книг. - Анонсы интересных психологических сайтов в	<a href="http://flogiston.ru/">http://flogiston.ru/</a>
Сайт «Психологической газеты».	<a href="http://www.psy.su/guide/">http://www.psy.su/guide/</a>
Сайт «Мир психологии».	<a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a>
Информационная сеть российской психологии.	<a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a>
Научная и популярная психология: теория, история, практика.	<a href="http://www.psychology-online.net/">http://www.psychology-online.net/</a>

Официальный сайт РПО.	<a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a>
Официальный сайт ППЛ.	<a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a>

### 6.3. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория (Специализированная аудитория для лиц с ОВЗ), оборудованная: комплекты офисной мебели, МФУ, компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся – аудитория (Адаптированная аудитория для лиц с ОВЗ), оборудованная: комплекты офисной мебели, МФУ, компьютеры для работы обучающихся с установленным программным обеспечением, с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду

### 6.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде ИМЭС из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

#### *лицензионное программное обеспечение:*

- Windows (зарубежное, возмездное);
- MS Office (зарубежное, возмездное);
- Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое);
- КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое)

#### *электронно-библиотечная система:*

- Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» <http://biblioclub.ru/>

- Электронно-образовательная система ЮРАЙТ <https://urait.ru/>

#### *современные профессиональные базы данных:*

- Официальный интернет-портал базы данных правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

**информационные справочные системы:**

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)

**7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

№ п/п	Наименование оценочного средства	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Доклад, презентация	<p><i>Оценка за участие в семинаре состоит из оценки за доклад:</i></p> <p>10-9 – доклад выполнен в соответствии с требованиями, 10 правильно оформленных слайдов презентации, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на все вопросы преподавателя и обучающихся.</p> <p>8-5 – доклад выполнен в основном соответствии с требованиями, 10 не совсем правильно оформленных слайдов презентации, грамотное использование экономической терминологии, в основном свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик частично правильно ответил на все вопросы преподавателя и обучающихся.</p> <p>4-3 – доклад выполнен в основном в соответствии с требованиями, 10 не совсем правильно оформленных слайдов презентации, докладчик был привязан к тексту, докладчик испытывал затруднения при ответе на вопросы преподавателя и обучающихся.</p> <p>2-1 – доклад выполнен не в соответствии с требованиями, 10 не совсем правильно оформленных слайдов презентации,</p> <p>0 докладчик был привязан к тексту, докладчик не смог ответить на вопросы преподавателя и обучающихся</p>
2.	Дискуссия	<p>5– ставится за исчерпывающий аргументированный ответ. Аргументация логична, подкреплена знанием научных фактов, умением переводить доказательство с уровня словесно-логического мышления на наглядно-образный, наглядно–действенный и обратно.</p> <p>4 – ставится за исчерпывающий ответ, аргументация представлена только на одном из уровней мышления;</p> <p>3 – ответ является достаточным, хотя и не всегда аргументированным.</p> <p>2-1 – ответы не раскрывают специфику вопроса, отсутствует аргументация, не используется профессиональная лексика</p>

**Типовые контрольные задания или иные материалы в рамках текущего контроля успеваемости**

**Тема 1. Потенциал личности: оценка и возможности реализации**

***Вопросы для текущего контроля знаний:***

1. Понятие и структура потенциала личности.
2. Понятие адапционного личностного потенциала.
3. Понятие жизнестойкости.
4. Диагностика ценностных ориентаций, мотивации, коммуникативных и организаторских способностей, стратегий поведения в конфликтных ситуациях.
5. Реализация потребностей в саморазвитии, самооценка психологической адаптивности, стратегий достижения целей.
6. Анализ и интерпретация данных диагностики, выводы о сильных сторонах личности и дефицитах, возможностей реализации личностного потенциала при социальном взаимодействии.

**Тема 2. Социализация и социальная адаптация**

***Вопросы для текущего контроля знаний:***

1. Социализация как процесс.
2. Понятие социализации и ее виды.
3. Первичная и вторичная социализация.
4. Стадии или фазы процесса социализации.
5. Ресоциализация и десоциализация.
6. Агенты и институты социализации. Агенты первичной и вторичной социализации. Функции агентов первичной и вторичной социализации.
7. Основные институты социализации и их роль в становлении личности.
8. Социализация и ее связь с социальной адаптацией.
9. Социализация и ее отличие от социальной адаптации. Отличие социализации от воспитания, от обучения, от взросления.
10. Понятие социальной адаптации и ее характеристики. Сущность социальной адаптации.
11. Функции социальной адаптации.
12. Типология социальной адаптации.
13. Психологические механизмы социальной адаптации.
14. Критерии успешности социальной адаптации.
15. Методологические основы исследования социальной адаптации.
16. Методы и интерпретации результатов исследования социальной адаптации.

**Тема 3. Социальная среда жизнедеятельности инвалидов и лиц с ОВЗ**

***Вопросы для текущего контроля знаний:***

1. Социально-психологическая среда.
2. Образовательная среда.
3. Социальная среда жизнедеятельности инвалидов и лиц с



ограниченными возможностями: жилая, городская, образовательная, производственная, досуговая (творчество, физкультура и спорт).

4. Производственная среда на предприятиях транспорта.

5. Физкультура и спорт в социально-средовой реабилитации инвалидов.

6. Среда в стационарных учреждениях социального обслуживания лиц с ограниченными возможностями.

7. Правовые основы медико-социального обеспечения отдельных групп населения.

8. Организация медико-социальной помощи в учреждениях социального обслуживания.

9. Адаптация и реабилитация инвалидов на предприятиях.

#### **Тема 4. Социальная адаптация инвалидов и лиц с ОВЗ: сущность и механизмы**

##### ***Вопросы для текущего контроля знаний:***

1. Принципы и структура социальной адаптации и реабилитации.

2. Основные теории и модели социальной работы с инвалидами.

3. Сущность и содержание социальной реабилитации.

4. Социальная адаптация и социализация лиц с ограниченными возможностями здоровья.

5. Этапы социализации.

6. Первичная и вторичная социализация.

7. Механизмы социализации и социальной адаптации.

8. Особенности социальной адаптации и социализации лиц с ограниченными возможностями здоровья.

9. Средства и формы социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья. Виды социальной адаптации лиц с ограниченными, социально-средовая, социально-трудовая, социально-психологическая. Феномен «двойной» адаптации инвалидов.

10. Специфика социальной адаптации людей с ОВЗ и инвалидов к образовательной среде и организации.

11. Управление социальной адаптацией инвалидов.

12. Общественные объединения инвалидов, задачи, роль в обеспечении адаптации к образовательной среде, трудовой деятельности.

13. Деадаптация человека: сущность, причины, предупреждение и преодоление.

##### ***Задания для текущего контроля умений и навыков:***

Задание. Навыки эффективных людей по С. Кови. «Мягкие» и «жесткие» навыки.

1. Составьте перечень жестких навыков, которые вы приобретете в процессе обучения в ВУЗе. Отметьте, для выполнения каких профессиональных задач они вам будут необходимы, как повлияют на

адаптацию к социальному взаимодействию при осуществлении профессиональной деятельности.

2. Составьте перечень мягких навыков, которыми вы обладаете, отметьте как они вам пригодятся при выполнении профессиональных задач и при адаптации к социальному взаимодействию в процессе осуществления профессиональной деятельности.

Сделайте вывод о том, каких навыков вам не хватает, над чем необходимо работать.

### **Тематика рефератов (докладов) по дисциплине**

1. Жизненный путь и научная карьера Стивена Хокинга.
2. Жизненный путь и карьера Ника Вуйчича. Основные идеи книги «Жизнь без границ».
3. Физкультура и спорт как технология адаптивной деятельности.
4. Паралимпийское движение в мире и в России.
5. Социальная помощь семье и лицам с ограниченными возможностями.
6. Практика работы учреждений социального обслуживания инвалидов на предприятиях: отечественный и зарубежный опыт.
7. Эмоциональное напряжение и стресс.
8. Социальная адаптация и способ организации общества.
9. Социальная структура общества и адаптивные возможности населения.
10. Социальная идентификация личности и адаптация.
11. Адаптационный потенциал личности.
12. Социальная активность в контексте социальной адаптации.
13. Модели адаптационного процесса.
14. Адаптивная типология личности.
15. Выявление групп инвалидов на основе общности протекания адаптационного процесса.
16. Факторы, способствующие и препятствующие адаптации инвалидов и лиц с ОВЗ.
17. Трудовая деятельность как объект адаптации.
18. Профессиональная адаптация, ее особенности, этапы.
19. Социально-психологическая адаптация специалистов к рыночной экономике.
20. Адаптация к нетрудовой деятельности, ее сущность.
21. Лечебно-оздоровительный комплекс как способ социально-психологической адаптации инвалидов и лиц с ОВЗ.
22. Внутригрупповая адаптивность и эмоциональная удовлетворенность как значимые показатели психологического здоровья инвалидов и лиц с ОВЗ.
23. Социально-психологическая адаптация и ее виды.
24. Социальная адаптация инвалидов и лиц с ОВЗ.

25. Социально-психологическая реабилитация инвалидов и лиц с ОВЗ.  
 26. Исторические предпосылки современного миграционного процесса.  
 27. Современная миграционная ситуация в России и проблема адаптации переселенцев. Группы инвалидов и лиц с ОВЗ на раннем этапе адаптации.  
 28. Значение культурно-просветительной работы для инвалидов и лиц с ОВЗ.  
 29. Факторы, влияющие на процесс адаптации инвалидов и лиц с ОВЗ.  
 30. Адаптационный процесс инвалидов и лиц с ОВЗ: взрослых и детей.

## **7.2. Описание оценочных средств для проведения промежуточной аттестации**

<b>Процедура оценивания</b>	<b>Шкала и критерии оценки, балл</b>
<p>Зачет представляет собой выполнение студентом заданий билета, включающего в себя:</p> <p>Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины;</p> <p>Задание №2 – теоретический вопрос, позволяющий оценить степень владения студента принципами предметной области дисциплины (курса), понимание их особенностей и взаимосвязи между ними;</p> <p>Задание №3 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины (курса) и выявление способности студента выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности.</p>	<p>Выполнение обучающимся заданий билета оценивается по следующей балльной шкале:          Задание 1: 0-30 баллов          Задание 2: 0-30 баллов          Задание 3: 0-40 баллов</p> <p><b>«Зачтено»</b></p> <p>– <b>90-100</b> – ответ правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат.</p> <p>– <b>70 -89</b> – ответ в целом правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Ход решения заданий правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат.</p> <p>– <b>50 - 69</b> – ответ в основном правильный, логически выстроен, использована профессиональная терминология. Задание решено частично.</p> <p><b>«Не зачтено»</b></p> <p>– <b>менее 50</b> – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.</p>

### **Задания на знания:**

1. Каким документом установлены права инвалидов во всем мире:
  - 1) Конституция РФ;
  - 2) Конвенция о правах инвалидов;
  - 3) Всеобщая декларация прав человека.

2. Инвалидом в российском правовом поле считают в соответствии с Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 № 181-ФЗ:

- 1) лицо, у которого выявлено тяжелое заболевание;
- 2) лицо, которое имеет определенные проблемы жизнедеятельности;
- 3) лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

3. Размер административного штрафа на юридических лиц за уклонение от исполнения требований доступности для инвалидов объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктур составляет:

- 1) от 2 до 3 тысяч рублей;
- 2) от 20 до 30 тысяч рублей;
- 3) от 200 до 300 тысяч рублей.

4. Адаптация — это:

- 1) приспособление работника к новым профессиональным, социальным и организационно-экономическим условиям труда;
- 2) взаимное приспособление работника и организации путем постепенной вработываемости сотрудника в новых условиях;
- 3) процесс повышения квалификации нового работника.

5. В чем заключается социально-психологический аспект адаптации?

- 1) приспособление к новым физическим и психологическим нагрузкам;
- 2) приспособление к относительно новому социуму;
- 3) усвоение роли и организационного статуса рабочего места в структуре организации.

6. Под профессиональной адаптацией обычно понимают:

- 1) приобретение навыков, освоение новых приемов в выполнении работы;
- 2) освоение правил и норм взаимоотношений в коллективе;
- 3) адаптация к трудовой деятельности на уровне организма работника как целого.

7. Психофизиологическая адаптация характеризует:

- 1) приспособление работника к относительно новому социуму, нормам поведения; налаживание контактов;
- 2) приобретение или доработку трудовых способностей (профессиональных знаний, навыков), изучение технологического процесса;
- 3) приспособление к новым физическим и психологически нагрузкам, условиям труда.

8. Чем характеризуется полная адаптация?

1) сочетанием профессионального обучения, переподготовки и повышения квалификации кадров, а также планирования карьеры персонала организации;

2) сочетанием высокого уровня овладения специальностью, полного освоения порученной работы с устойчивым положительным отношением к специальности (прочным намерением продолжить работу по ней) и достаточно высокой степенью удовлетворенности взаимоотношениями в группе и своей позицией в коллективе;

3) признанием новичка другими сотрудниками.

9 ...– процесс управления стрессом, включающий в себя три главных направления: профилактику стрессогенных факторов (стрессоров), уменьшение напряжения от неизбежных стрессоров и организацию системы преодоления их негативных последствий. стресс-менеджмент;

1) психологический стресс;

2) физиологический стресс.

10. Виды стресса, возникающие в трудовой деятельности, называются:

1) рабочий, организационный, профессиональный;

2) личный, коллективный, организационный

3) психологический, физиологический.

11. Что не относится к физиологическим признакам проявления стресса:

1) преобладание негативных мыслей;

2) повышение или понижение артериального давления;

3) ощущение напряжения в мышцах;

4) аллергия.

12. Специфический вид профессиональной деформации лиц, вынужденных во время выполнения своих обязанностей тесно общаться с людьми.

1) общительность;

2) синдром эмоционального выгорания;

3) синдром эмоционального всплеска;

4) психосоматическое заболевание.

13. Что из перечисленного является эмоциональным симптомом стресса?

1) недовольство своей работой;

2) ощущение напряжения в мышцах;

3) ухудшение показателей памяти;

4) повышенная отвлекаемость.

14. Что из перечисленного является поведенческим симптомом стресса?

- 1) чувство отчуждения и одиночества;
- 2) усиление вредных привычек;
- 3) увеличение количества ошибок в работе;
- 4) снижение иммунитета.

15. Положительный (полезный, мобилизующий) стресс называется:

- 1) аустресс;
- 2) эустресс;
- 3) дистресс;
- 4) положительного стресса не бывает.

16. К важнейшим характеристикам уверенного поведения не относят:

- 1) эмоциональность речи;
- 2) импровизация как спонтанное выражение чувств и потребностей, повседневных забот;
- 3) открытое, спонтанное и подлинное выражение в речи всех испытываемых чувств;
- 4) непринятие похвалы как отказ от оценки своих сил и качеств.

17. Результат осознанной позиции и поведения человека в области трудовой деятельности связанный с должностным или профессиональным ростом.

- 1) резюме;
- 2) карьера;
- 3) уверенность в себе.

18. Представление человека о важности своей личной деятельности в обществе и оценивание себя и собственных качеств и чувств, достоинств и недостатков, выражение их открыто или закрыто, называется...

- 1) уверенность в себе;
- 2) самооценка;
- 3) активность.

19. Люди с ... самооценкой ценят свою индивидуальность, развиваются во всех сферах своей деятельности, радуются достигнутым успехам, а поражения воспринимают как ценным опыт.

- 1) адекватной;
- 2) высокой;
- 3) завышенной.

20. С точки зрения правовой действительности российского законодательства, инвалидность:

- 1) дает право на получение государственных гарантий в здравоохранении;
- 2) определяет сферу жизнедеятельности человека;
- 3) дает особый юридический статус, позволяющий получать различные льготы, выплаты и компенсации.

21. Подберите этически выдержанное определение (название) для человека с I, II или III группой инвалидности - согласно социальной модели понимания инвалидности:

- 1) человек с инвалидностью;
- 2) человек с ограниченными возможностями здоровья;
- 3) человек с физическими (ментальными, интеллектуальными) нарушениями здоровья;
- 4) человек с ограниченными способностями.

22. Комплекс оптимальных для инвалида реабилитационных мероприятий, разработанный на основе МСЭ, включающий в себя отдельные виды, формы, объемы, сроки и порядок реализации медицинских, профессиональных и других реабилитационных мер, направленных на восстановление, компенсацию способностей инвалида к выполнению определенных видов деятельности.

- 1) индивидуальная программа реабилитации;
- 2) индивидуальная социальная работа;
- 3) групповая социальная работа.

23. Система медицинских, психологических, социально – экономических мероприятий, направленных на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья со стойким расстройством функций организма:

- 1) социальная технология;
- 2) социальная терапия;
- 3) социальная реабилитация.

24. Определение структуры наиболее развитых возможностей человека с целью последующего подбора рационального вида общественной, трудовой и семейно-бытовой деятельности, а также процесс адаптации индивида к «большому социуму» - социальным системам и их нормам на территории проживания.

- 1) социальное сопровождение;
- 2) социально – бытовое устройство»;
- 3) социально – средовая ориентация.

25. Выделите возможные варианты социальной адаптации:

- 1) рубежная адаптация;
- 2) асоциативная адаптация;
- 3) гармоничная адаптация.

26. Девиантная адаптация – это:

- 1) самореализация посредством выхода за существующие социальные требования (нормы);
- 2) приспособление за счет подавления индивидуальности, блокировка самореализации;
- 3) состояние блокировки процессов самореализации и адаптации.

27. Индивидуальным проявлением дезадаптации является:

- 1) сниженная обучаемость, неспособность зарабатывать своим трудом;
- 2) негативная внутренняя установка по отношению к социальным требованиям (несогласие с ними, непонимание, протест, оппозиция);
- 3) хроническая или выраженная неуспешность в жизненно важных сферах (семье, работе, межличностных отношениях, сексе, здоровье).

28. Обучение умению общаться, поддерживать дружеские связи и конструктивно разрешать конфликты в межличностных отношениях возможно на:

- 1) тренинге резистентности к негативному социальному влиянию;
- 2) тренинге асертивности или аффективно-ценностного обучения;
- 3) тренинге формирования жизненных навыков.

29. Какое из понятий характеризует общий процесс становления человека как личности:

- 1) воспитание;
- 2) обучение;
- 3) развитие;
- 4) социализация.

30. Процесс управления развитием личности можно понимать как:

- 1) воспитание;
- 2) образование;
- 3) обучение;
- 4) развитие.

31. Закончите фразу: «При установлении гражданину группы инвалидности одновременно определяется ... ограничения его способности к трудовой деятельности».

- 1) категория;
- 2) возможность;
- 3) степень.



32. Ограничение жизнедеятельности выражается в полной или частичной утрате лицом способности или возможности осуществлять:

1) самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью;

2) самообслуживание и самообеспечение;

3) самообеспечение и самозанятость.

33. Закончите фразу: «В случае признания лица инвалидом, ему выдаются справка, подтверждающая факт установления инвалидности, а также ...».

1) акт освидетельствования медико-социальной экспертизы;

2) индивидуальная программа реабилитации;

3) федеральная программа реабилитации.

34. Какую из нижеперечисленных причин инвалидности можно вычеркнуть из смыслового ряда:

1) общее заболевание;

2) трудовое увечье (травма) или профессиональное заболевание;

3) нервно-эмоциональное и физическое перенапряжение;

4) военная травма или заболевание, полученное в период несения военной службы;

5) техногенные и природные катастрофы.

### ***Задания на умения:***

#### **Задание 1.**

Женщина 54 лет, инвалид II группы. Большую часть времени ничем не занята, обычно сидит на своей кровати, часто тяжело вздыхает. На лице выражение тоски и тревоги. Во время беседы волнуется, слегка дрожит, непрерывно перебирает руками свою одежду. На глазах слезы. Не хочет ни с кем общаться и выходить на улицу. Жалуется на подавленное настроение, бессонницу, наплыв бесконечных тревожных мыслей о доме. Жизнь представляется ей ненужной и бесцельной, часто думает о том, что жить не стоит.

*Проанализируйте ситуацию.*

*Какие диагностические методы можно применить в данной ситуации?*

#### **Задание 2.**

Катя сказала родителям, что не хочет ходить в школу. Выяснилось, что в школе её дразнят и иногда даже издеваются над ней по причине её инвалидности по близорукости.

*Проанализируйте ситуацию.*

*Определите основные этапы работы над проблемой. Какие диагностические методы можно применить в данной ситуации?*

### **Задание 3.**

Разработайте программу «Формирование коммуникативной компетентности для взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями здоровья». Опишите цели, задачи, основные стратегии эффективной коммуникации.

#### **Задания на навыки:**

##### **Задание 1. Ситуационная задача.**

Семья проживает в пригороде. 7-летняя дочь – ребенок-инвалид (диагноз – ДЦП) – замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери

*Проанализируйте ситуацию.*

*Разработайте программу семейного консультирования по проблеме социальной адаптации ребенка-инвалида.*

##### **Задание 2. Ситуационная задача**

22-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.

*Проанализируйте ситуацию.*

*Определите основные этапы работы над проблемой. Какие диагностические методы можно применить в данной ситуации? Разработайте программу психологического консультирования.*

##### **Задание 3. Ситуационная задача**

Семья проживает в пригороде. 7-летняя дочь – ребенок-инвалид (диагноз – ДЦП) – замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери

*Проанализируйте ситуацию.*

*Разработайте программу семейного консультирования по проблеме социальной адаптации ребенка-инвалида.*

##### **Задание 4.**

К вам на консультацию пришел клиент-инвалид по зрению. Основная проблема – сложные отношения с семьей. Как вы будете выстраивать коммуникацию с клиентом? Какие технологии индивидуальной адаптации инвалида могут быть применены?

### **Задание 5.**

К вам на консультацию пришел клиент-инвалид по слуху. Основная проблема - отказ в трудоустройстве. Как вы будете выстраивать коммуникацию с клиентом? Какие технологии индивидуальной адаптации инвалида могут быть применены?