



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СВЯЗЕЙ»
INSTITUTE OF INTERNATIONAL ECONOMIC RELATIONS**

Принято на заседании
Учёного совета ИМЭС
(протокол от 26 января 2022 г. № 6)

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ИМЭС Ю. И. Богомолова
26 января 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА И ИНЖЕНЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

по направлению подготовки
37.03.01 Психология

Направленность (профиль) «Конфликтология»

*Приложение 4
к основной профессиональной образовательной программе
по направлению подготовки 37.03.01 Психология
направленность (профиль) «Конфликтология»*

Программу составил(а): Шишкова С. Ю., канд. психол. наук.

Рабочая программа дисциплины «Психология труда и инженерная психология» входит в состав основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «Конфликтология» и предназначена для обучающихся по очной и очно-заочной формам обучения.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели задачи дисциплины (модуля).....	4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования.....	4
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и академических часах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	4
4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы.....	5
5. Содержание дисциплины (модуля).....	7
6. Структура дисциплины по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	10
7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы и текущего контроля обучающихся по дисциплине (модулю).....	11
8. Перечень вопросов и типовые задания для подготовки к зачету с оценкой.....	14
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	18
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).....	19
11. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля).....	19
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	23

1. Цели задачи дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины «Психология труда и инженерная психология» является формирование у студентов представлений о психологических основах трудовой деятельности, о сущности инженерной психологии, а также развитие навыков рефлексивной оценки качества межличностных и трудовых отношений в больших и малых производственных коллективах.

Задачи дисциплины:

– познакомить студентов с теоретическими основами психологии труда, инженерной психологии и основными тенденциями в развитии современных областей профессиональной деятельности;

– познакомить студентов с основными методами психологического воздействия на человека с целью повышения мотивационных, ценностно-смысловых, адаптационных аспектов его трудовой деятельности.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Психология труда и инженерная психология» входит в обязательную часть учебного плана по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «Конфликтология».

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и академических часах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, всего – 108 часов.

Вид учебной работы	Всего часов	
	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения
Контактная работа с преподавателем (всего)	84	42
В том числе:		
Занятия лекционного типа	56	28
Занятия семинарского типа (семинары)	28	14
Самостоятельная работа (всего)	33	66
Форма контроля	Зачет с оценкой	
Общая трудоёмкость дисциплины	108	

4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Код и наименование (при наличии) компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
<p>Психологическая диагностика ОПК-3 Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики</p>	<p>ИОПК 3.1 Знает основы психологической диагностики, принципы организации и проведения психодиагностического обследования. ИОПК 3.2 Умеет отбирать методы психологической оценки и организовывать сбор данных для решения профессиональных задач. ИОПК 3.3 Владеет методами психодиагностики для решения профессиональных задач.</p>	<p>Знать: теоретические и методологические основы психологической диагностики, принципы организации и проведения психодиагностического обследования трудовых отношений в больших и малых производственных коллективах. Уметь: выбирать методы психологического исследования и организовывать сбор данных в области трудовой деятельности. Владеть: навыками психологической диагностики в области трудовой деятельности.</p>
<p>Психологическое вмешательство (развитие, коррекция, реабилитация) ОПК-4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования</p>	<p>ИОПК 4.1 Ориентируется в основных формах психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций. ИОПК 4.2 Применяет соответствующие формы психологической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования</p>	<p>Знать: профессионально значимые свойства личности в структуре ее целенаправленной деятельности; мотивацию профессиональной деятельности; активизацию работоспособности человека на основе методов психофизиологии, охраны труда, эргономики и рекреологии. Уметь: применять формы психологической помощи, для решения конкретной проблемы в больших и малых производственных коллективах. Владеть: формами оказания психологической помощи в области трудовой деятельности.</p>

Код и наименование (при наличии) компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
<p>Психологическое вмешательство (развитие, коррекция, реабилитация) ОПК-5</p> <p>Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера</p>	<p>ИОПК 5.1 Умеет организовывать мероприятия по оказанию психологической помощи.</p> <p>ИОПК 5.2 Применяет стандартные программы психологического сопровождения, развития и коррекции в основных областях деятельности психолога</p>	<p>Знать: психические состояния в деятельности человека; понятие «утомление», его компоненты и причины; влияние эмоционального напряжения на эффективность профессиональной деятельности.</p> <p>Уметь: осуществлять психологическое сопровождение человека как субъекта труда.</p> <p>Владеть: навыками организации мероприятий по оказанию психологической помощи в области трудовой деятельности.</p>

5. Содержание дисциплины (модуля)

Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
<p>Тема 1. Становление и развитие психологических наук о труде</p>	<p>Цели и задачи курса (актуальность проблемы профессионального самоопределения для работы психолога-практика). Донаучные представления о труде. Место психологии труда среди других наук о труде. История развития психологических и социологических наук о труде. Взгляды Ф.Тейлора, Э. Мейо, А. Маслоу. Психотехника и ее развитие: отечественный и зарубежный опыт. Система научной организации труда (НОТ) А.К.Гастева. Предмет и метод психологии труда. Парадокс предмета психологии труда и варианты его разрешения</p>
<p>Тема 2. Психологическое понимание труда и профессии</p>	<p>Общее представление о труде. «Живой» и «абстрактный» труд. Проблема отчуждения человека от его труда (взгляды К.Маркса, Э.Фромма). Коллективный труд. Психические регуляторы труда. Психологические признаки труда. Трудовой пост и его структура. «Золотое правило психологии труда» (по Е.А.Климову). Понятия: профессия, специальность, квалификация и должность. Человек и профессия. Психологические характеристики успешности профессиональной деятельности. Психология трудового воспитания и обучения. Психологические основы классификации профессий и закономерности формирования профессиональных кадров.</p>
<p>Тема 3. Методологические и профессиографические основы изучения человека в труде</p>	<p>Методология системного исследования профессиональной деятельности. Роль отечественных ученых в развитии фундаментальных и прикладных исследований в изучении психологии труда. Методологические требования и подходы к изучению управленческой деятельности, которые включают микроанализ деятельности на уровне действий, контактов, вербальных коммуникаций, совмещенной деятельности, интерференции информации; эмпирический анализ как выделение и описание компонентов деятельности; ролевой подход (набор определенных поведенческих правил) – межличностные роли, информационные роли и роли по принятию решений; нормативный подход (нормативно одобренный способ деятельности); функциональный подход (анализ главных функций управления). Методы построения теории в психологии труда (методы построения простых и сложных теоретических объектов, методы интерпретации, номологизации, определения, верификации, доказательства, объяснения). Эмпирико-познавательные методы. Методы интерпретации эмпирических данных. Принципы организации и проведения психодиагностического обследования трудовых отношений в больших и малых производственных коллективах. Профессиограмма, психограмма, системное профессиографирование. Схемы анализа трудовой деятельности (взгляды Е.М.Ивановой, Е.А.Климова, В.Д.Шадрикова). Типы профессиограмм. Различные схемы профессиографирования. Понятие «формула профессии» (по Е.А.Климову). Понятие «аналитическая профессиограмма» (по Е.М. Ивановой). Факторы эффективности трудовой деятельности, внешние и внутренние мотивационные факторы. Основные методы профессиографирования. Трудности и проблемы при изучении профессий в современных условиях. Схема переформулирования «социального заказа», полученного от некомпетентных лиц на язык психологии труда (по Е.А.Климову).</p>

<p>Тема 4. Профессионально значимые свойства личности и формирование профессионального мастерства</p>	<p>Профессионально значимые свойства личности в структуре ее целенаправленной деятельности. Формирование профессиональных способностей. Мотивация профессиональной деятельности. Психология видов учебной работы. Управление формированием личности в учебных заведениях. Психологические принципы оптимизации методов профессионального обучения. Теоретические основы производственного обучения, непрерывного профессионального образования, переподготовки кадров. Зависимость результативности обучения исполнительным приемам действий в зависимости от усвоения информационной основы действий. Значение психологического анализа профессиональных компетенций в совершенствовании содержания программы обучения профессии. Активные методы обучения. Профессиональный опыт, квалификация, знания, умения, навыки. Проблема индивидуальных различий в психологии труда.</p>
<p>Тема 5. Работоспособность человека.</p>	<p>Психические состояния в деятельности человека. Утомление, его компоненты и причины. Эмоциональное напряжение и его влияние на эффективность деятельности. Психологическая готовность человека к профессиональной деятельности. Методы оценки и оптимизации психических состояний человека. Активизация работоспособности человека на основе методов психофизиологии, эргономики, охраны труда и рекреологии.</p>
<p>Тема 6. Парадоксы субъектности трудовой деятельности</p>	<p>Общее представление о субъекте профессионального самоопределения и трудовой деятельности. Типы и уровни самоопределения и трудовой деятельности. Типы и уровни самоопределения человека. Понятия: «профессиональное самоопределение», «личностное самоопределение», «карьера», «профессиональная ориентация», «профессиональная консультация», «профессиональный выбор». Основные этапы развития человека как субъекта труда (периодизации Е.А.Климова, В.А.Бодрова, Дж. Сьюпера). Специфика профессионального самоопределения на различных этапах становления субъекта труда. Развитие психологической системы профессиональной деятельности (по В.Д. Шадрикову). Общее представление об индивидуальном стиле деятельности (по В.С. Мерлину). Схема построения личной профессиональной перспективы (ЛПП) как вариант содержательно-процессуальной модели профессионального самоопределения. Основные факторы выбора профессии. Самоопределяющийся человек как совокупный, сложноорганизованный, противоречивый субъект деятельности. Специфика «субъектности» профессиональной деятельности и психологии труда и инженерной психологии.</p>

<p>Тема 7. Ощущение собственной значимости как возможный смысл трудовой деятельности</p>	<p>Стремление к элитарности как проблема профессионального самоопределения. Психологическое «пространство элитарности». Различные уровни рассмотрения проблемы элитарности; специфика элитарности на психологическом уровне. Основные характеристики элитарно-ориентированного субъекта труда. Понятие «ощущение элитарности». Механизмы возникновения ощущения собственной значимости (в идеале - ощущения элитарности) в трудовой деятельности. Механизмы развития ощущения элитарности в труде. Понятие «ощущение элитарности» в сопоставлении с различными концепциями, отражающими ориентации личности (по Э. Фромму, Э.Берну). Профессиональное и личностное самоопределение в контексте проблемы взаимоотношения элиты и массы. Образная модель взаимодействия ощущениями элитарности между людьми. Основные характеристики массового общества и человека массы. Психологические закономерности, определяющие взаимоотношения массы и элиты. Варианты перераспределения ощущений элитарности в жизни и трудовой деятельности. Поиск «единомышленников» как возможный смысл профессионального самоопределения личности. Проблема отчуждения человека от психологического ощущения гордости за собственный труд.</p>
<p>Тема 8. Инженерно-психологические основы трудовой деятельности</p>	<p>Возникновение и развитие инженерной психологии. Отношение инженерной психологии к другим отраслям знания. Объект, предмет и задачи инженерной психологии. Специфика предмета в отношении психологии труда. Особенности наблюдения и эксперимента в инженерно-психологических исследованиях. Методы моделирования в инженерной психологии. Особенности и классификация видов деятельности человека в системе «человек-машина» (СЧМ). Общие принципы организации взаимодействия звеньев в системе «человек-машина». Мотивация деятельности в системах «человек-машина». Организация взаимодействия человека с техническими звеньями. Системный подход к проектированию деятельности в системах «человек-машина». Интегральные критерии качества функционирования систем «человек-машина». Закон Вебера-Фехнера. Методы инженерной психологии. Понятие «оператор», классификация операторского труда. Основные элементы эффективности труда. Условия эргономичности систем «человек-машина». Основные проблемы инженерной психологии: распределение функций между человеком и машиной; оптимизация факторов, оказывающих влияние на эффективность работы операторов; профессиональные квалификационные характеристики (ПКХ) - основа построения учебно-воспитательного процесса. Проблемы взаимодействия человека и компьютера. Компьютер как вариант органопроекции интеллекта и пути обогащения компьютерной метафоры. Проблемы гуманитаризации цивилизованного труда.</p>

6. Структура дисциплины по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Контактная работа, час.		Самостоятельная работа, час.	Всего, час.
		Занятия лекционного типа	Семинары		
1.	Становление и развитие психологических наук о труде	6	2	4	12
2.	Психологическое понимание труда и профессии	6	2	4	12
3.	Методологические и профессиографические основы изучения человека в труде	6	4	4	14
4.	Профессионально значимые свойства личности и формирование профессионального мастерства	6	4	4	14
5.	Работоспособность человека.	8	4	4	16
6.	Парадоксы субъектности трудовой деятельности	8	4	4	16
7.	Ощущение собственной значимости как возможный смысл трудовой деятельности	8	4	4	16
8.	Инженерно-психологические основы трудовой деятельности	8	4	5	17
Итого:		56	28	33	108

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Контактная работа, час.		Самостоятельная работа, час.	Всего, час.
		Занятия лекционного типа	Семинары		
1.	Становление и развитие психологических наук о труде	2	-	8	10
2.	Психологическое понимание труда и профессии	2	2	8	12
3.	Методологические и профессиографические	4	2	8	14

	основы изучения человека в труде				
4.	Профессионально значимые свойства личности и формирование профессионального мастерства	4	2	8	14
5.	Работоспособность человека.	4	2	8	14
6.	Парадоксы субъектности трудовой деятельности	4	2	8	14
7.	Ощущение собственной значимости как возможный смысл трудовой деятельности	4	2	9	15
8.	Инженерно-психологические основы трудовой деятельности	4	2	9	15
Итого:		28	14	66	108

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы и текущего контроля обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа является одним из основных видов учебной деятельности, составной частью учебного процесса и имеет своей целью: глубокое усвоение материала дисциплины, совершенствование и закрепление навыков самостоятельной работы с литературой, рекомендованной преподавателем, умение найти нужный материал и самостоятельно его использовать, воспитание высокой творческой активности, инициативы, привычки к постоянному совершенствованию своих знаний, к целеустремленному научному поиску.

Контроль самостоятельной работы, является важной составляющей текущего контроля успеваемости, осуществляется преподавателем во время лекционных и практических (семинарских) занятий и обеспечивает оценивание хода освоения изучаемой дисциплины.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Особенности применения экспериментального метода в психологии.
2. Использование опросных методов в изучении профессиональной деятельности.
3. Использование компьютерной техники в исследованиях по психологии труда: возможности и ограничения.
4. Основные подходы к изучению психологического строения деятельности.
5. Сравнительный анализ психологической структуры индивидуальной и совместной деятельности.
6. Сравнение ассоциативного и интеллектуального видов научения.
7. Характеристика видов труда с преобладанием сенсорной нагрузки.
8. Психологические методы оценки тяжести труда.
9. Психологические методы оценки напряженности труда.
10. Характеристика перцептивной основы трудовой деятельности.
11. Сравнительный анализ компонента творчества в различных профессиях.

12. Необходимость и значение оценки личностных качеств работника при аттестации.
13. Использование компьютерной техники в практике профориентационной работы.
14. Активные методы в профессиональном обучении.
15. Возможности и ограничения процедуры профессионального психологического отбора.
16. Проблема профессионализации личности в отечественной психологии.
17. Формирование мотивации профессиональной деятельности
18. Проблема профессиональной деформации в отечественной психологии.
19. Профессиональная деформация личности сотрудника органов внутренних дел как пример влияния профессии на личность.
20. Методы диагностики психического выгорания.
21. Критерии отбора и принципы комплектования малой рабочей группы.
22. Совместимость и срабатываемость членов трудового коллектива.
23. Групповые нормы и ценности как регуляторы совместной трудовой деятельности.
24. Трудные состояния, их виды и влияние на деятельность.
25. Методы диагностики функциональных состояний.
26. Соотношения категории способностей и понятия профессионально важные качества.
27. Понятие и содержание профессиональной пригодности.
28. Повышение эффективности коммуникативных процессов в трудовой деятельности.
29. Сравнительный анализ когнитивных и регулятивных процессов в профессиональной деятельности.
30. Проблема индивидуального стиля трудовой деятельности.

Тематика рефератов (докладов) по дисциплине

1. Психические состояния в деятельности человека.
2. Утомление, его компоненты и причины.
3. Эмоциональное напряжение и его влияние на эффективность деятельности.
4. Психологическая готовность человека к профессиональной деятельности.
5. Методы оценки и оптимизации психических состояний человека.
6. Активизация работоспособности человека на основе методов психофизиологии, эргономики, охраны труда.
7. Общее представление о субъекте профессионального самоопределения и трудовой деятельности.
8. Типы и уровни самоопределения и трудовой деятельности.
9. Понятия «профессиональное самоопределение», «личностное самоопределение», «карьера», «профессиональная ориентация», «профессиональная консультация», «профессиональный выбор».
10. Основные этапы развития человека как субъекта труда (периодизации Е.А.Климова, В.А.Бодрова, Дж.Сьюпера).
11. Специфика профессионального самоопределения на различных этапах становления субъекта труда.
12. Развитие психологической системы профессиональной деятельности (по В.Д. Шадрикову).
13. Общее представление об индивидуальном стиле деятельности по В.С.Мерлину
14. Мотивация деятельности в системах «человек-машина».
15. Организация взаимодействия человека с техническими звеньями.

16. Системный подход к проектированию деятельности в системах «человек-машина».
17. Интегральные критерии качества функционирования систем «человек-машина».
18. Методы инженерной психологии.
19. Понятие «оператор», классификация операторского труда.
20. Основные элементы эффективности труда.
21. Условия эргономичности систем «человек-машина».
22. Основные проблемы инженерной психологии: распределение функций между человеком и машиной; оптимизация факторов, оказывающих влияние на эффективность работы операторов; профессиональные квалификационные характеристики (ПКХ) - основа построения учебно-воспитательного процесса.
23. Проблемы взаимодействия человека и компьютера.
24. Профессиональные деформации личности.
25. Закономерности (фазы) динамики работоспособности в процессе труда.
26. Факторы (внешние и внутренние), обуславливающие работоспособность человека.
27. Трудоспособность, работоспособность (актуальная, потенциальная).
28. Работоспособность как показатель изменений функционального состояния человека в процессе трудовой деятельности.
29. Критерии оценки работоспособности.
30. Функциональное состояние – основные подходы к изучению, определение с позиций системно-структурного подхода.
31. Профессиональная пригодность как свойство системы «субъект-объект».
32. Структура субъектных факторов профпригодности.
33. Типы профессиональной пригодности.
34. Разновидности эмпирических феноменов установления взаимодействия человека и профессии.
35. Процедура и методы профотбора, этапы организации работы по подбору кадров.
36. Современные направления организации психодиагностических исследований.
37. Принципы и методы оценки уровня профессиональной квалификации, профессиональных достижений.
38. Возможности формирования и развития профессионально-важных качеств, способностей, умений.

Распределение самостоятельной работы по темам и видам

Виды, формы и объемы самостоятельной работы студентов при изучении данной дисциплины определяются ее содержанием и отражены в следующей таблице:

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Вид самостоятельной работы	Объем самостоятельной работы	
			очная форма обучения	очно-заочная форма обучения
1.	Становление и развитие психологических наук о труде	подготовка к аудиторным занятиям, подготовка докладов, рефератов	4	8

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Вид самостоятельной работы	Объем самостоятельной работы	
			очная форма обучения	очно-заочная форма обучения
2.	Психологическое понимание труда и профессии	подготовка к аудиторным занятиям, подготовка докладов, рефератов	4	8
3.	Методологические и профессиографические основы изучения человека в труде	подготовка к аудиторным занятиям, подготовка докладов, рефератов	4	8
4.	Профессионально значимые свойства личности и формирование профессионального мастерства	подготовка к аудиторным занятиям, подготовка докладов, рефератов	4	8
5.	Работоспособность человека.	подготовка к аудиторным занятиям, подготовка докладов, рефератов	4	8
6.	Парадоксы субъектности трудовой деятельности	подготовка к аудиторным занятиям, подготовка докладов, рефератов	4	8
7.	Ощущение собственной значимости как возможный смысл трудовой деятельности	подготовка к аудиторным занятиям, подготовка докладов, рефератов	4	9
8.	Инженерно-психологические основы трудовой деятельности	подготовка к аудиторным занятиям, подготовка докладов, рефератов	5	9
ИТОГО:			33	66

8. Перечень вопросов и типовые задания для подготовки к зачету с оценкой

8.1. Перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой

1. Цели и задачи курса (актуальность проблемы профессионального самоопределения для работы психолога-практика).
2. Донаучные представления о труде.
3. Место психологии труда среди других наук о труде. История развития психологических и социологических наук о труде. Взгляды Ф. Тейлора, Э. Мейо, А. Маслоу.
4. Психотехника и ее развитие: отечественный и зарубежный опыт.
5. Система научной организации труда (НОТ) А.К. Гастева.
6. Предмет и метод психологии труда. Парадокс предмета психологии труда и варианты его разрешения.
7. Общее представление о труде. «Живой» и «абстрактный» труд.
8. Проблема отчуждения человека от его труда (взгляды К. Маркса, Э. Фромма).

Коллективный труд.

9. Психические регуляторы труда. Психологические признаки труда.
10. Трудовой пост и его структура.
11. «Золотое правило психологии труда» (по Е.А.Климову).
12. Понятия: профессия, специальность, квалификация и должность.
13. Человек и профессия. Психологические характеристики успешности профессиональной деятельности.
14. Психология трудового воспитания и обучения.
15. Психологические основы классификации профессий и закономерности формирования профессиональных кадров.
16. Методология системного исследования профессиональной деятельности.
17. Роль отечественных ученых в развитии фундаментальных и прикладных исследований в изучении психологии труда.
18. Методологические требования и подходы к изучению управленческой деятельности, которые включают микроанализ деятельности на уровне действий, контактов, вербальных коммуникаций, совмещенной деятельности, интерференции информации.
19. Эмпирический анализ как выделение и описание компонентов деятельности; ролевой подход (набор определенных поведенческих правил) – межличностные роли, информационные роли и роли по принятию решений.
20. Нормативный подход (нормативно одобренный способ деятельности); функциональный подход (анализ главных функций управления).
21. Методы построения теории в психологии труда (методы построения простых и сложных теоретических объектов, методы интерпретации, номологизации, определения, верификации, доказательства, объяснения). Эмпирико-познавательные методы.
22. Методы интерпретации эмпирических данных.
23. Принципы организации и проведения психодиагностического обследования трудовых отношений в больших и малых производственных коллективах.
24. Профессиограмма, психограмма, системное профессиографирование.
25. Схемы анализа трудовой деятельности (взгляды Е.М.Ивановой, Е.А.Климова, В.Д.Шадрикова).
26. Типы профессиограмм.
27. Различные схемы профессиографирования.
28. Понятие «формула профессии» (по Е.А.Климову).
29. Понятие «аналитическая профессиограмма» (по Е.М. Ивановой).
30. Факторы эффективности трудовой деятельности, внешние и внутренние мотивационные факторы.
31. Основные методы профессиографирования.
32. Трудности и проблемы при изучении профессий в современных условиях.
33. Схема переформулирования «социального заказа», полученного от некомпетентных лиц на язык психологии труда (по Е.А.Климову).
34. Профессионально значимые свойства личности в структуре ее целенаправленной деятельности.
35. Формирование профессиональных способностей.
36. Мотивация профессиональной деятельности.
37. Психология видов учебной работы.
38. Управление формированием личности в учебных заведениях.
39. Психологические принципы оптимизации методов профессионального обучения.
40. Теоретические основы производственного обучения, непрерывного профессионального образования, переподготовки кадров.
41. Зависимость результативности обучения исполнительным приемам действий в

зависимости от усвоения информационной основы действий.

42. Значение психологического анализа профессиональных компетенций в совершенствовании содержания программы обучения профессии.

43. Активные методы обучения.

44. Профессиональный опыт, квалификация, знания, умения, навыки. Проблема индивидуальных различий в психологии труда.

45. Психические состояния в деятельности человека.

46. Утомление, его компоненты и причины.

47. Эмоциональное напряжение и его влияние на эффективность деятельности.

Психологическая готовность человека к профессиональной деятельности.

48. Методы оценки и оптимизации психических состояний человека.

49. Активизация работоспособности человека на основе методов психофизиологии, эргономики, охраны труда и рекреологии.

50. Общее представление о субъекте профессионального самоопределения и трудовой деятельности.

51. Типы и уровни самоопределения и трудовой деятельности. Типы и уровни самоопределения человека.

52. Понятия: «профессиональное самоопределение», «личностное самоопределение», «карьера», «профессиональная ориентация», «профессиональная консультация», «профессиональный выбор».

53. Основные этапы развития человека как субъекта труда (периодизации Е.А. Климова, В.А. Бодрова, Дж. Сьюпера).

54. Специфика профессионального самоопределения на различных этапах становления субъекта труда.

55. Развитие психологической системы профессиональной деятельности (по В.Д. Шадрикову).

56. Общее представление об индивидуальном стиле деятельности (по В.С. Мерлину). Схема построения личной профессиональной перспективы (ЛПП) как вариант содержательно-процессуальной модели профессионального самоопределения.

57. Основные факторы выбора профессии. Самоопределяющийся человек как совокупный, сложноорганизованный, противоречивый субъект деятельности.

58. Специфика «субъектности» профессиональной деятельности и психологии труда и инженерной психологии.

59. Стремление к элитарности как проблема профессионального самоопределения. Психологическое «пространство элитарности». Различные уровни рассмотрения проблемы элитарности; специфика элитарности на психологическом уровне.

60. Основные характеристики элитарно-ориентированного субъекта труда. Понятие «ощущение элитарности». Механизмы возникновения ощущения собственной значимости (в идеале - ощущения элитарности) в трудовой деятельности.

61. Механизмы развития ощущения элитарности в труде. Понятие «ощущение элитарности» в сопоставлении с различными концепциями, отражающими ориентации личности (по Э. Фромму, Э. Берну).

62. Профессиональное и личностное самоопределение в контексте проблемы взаимоотношения элиты и массы. Образная модель взаимообмена ощущениями элитарности между людьми.

63. Основные характеристики массового общества и человека массы. Психологические закономерности, определяющие взаимоотношения массы и элиты.

64. Варианты перераспределения ощущений элитарности в жизни и трудовой деятельности. Поиск «единомышленников» как возможный смысл профессионального самоопределения личности.

65. Проблема отчуждения человека от психологического ощущения гордости за собственный труд. Возникновение и развитие инженерной психологии.

66. Отношение инженерной психологии к другим отраслям знания.
67. Объект, предмет и задачи инженерной психологии. Специфика предмета в отношении психологии труда. Особенности наблюдения и эксперимента в инженерно-психологических исследованиях.
68. Методы моделирования в инженерной психологии. Особенности и классификация видов деятельности человека в системе «человек-машина» (СЧМ).
69. Общие принципы организации взаимодействия звеньев в системе «человек-машина». Мотивация деятельности в системах «человек-машина». Организация взаимодействия человека с техническими звеньями.
70. Системный подход к проектированию деятельности в системах «человек-машина». Интегральные критерии качества функционирования систем «человек-машина».
71. Закон Вебера-Фехнера. Методы инженерной психологии. Понятие «оператор», классификация операторского труда.
72. Основные элементы эффективности труда. Условия эргономичности систем «человек-машина».
73. Основные проблемы инженерной психологии: распределение функций между человеком и машиной; оптимизация факторов, оказывающих влияние на эффективность работы операторов; профессиональные квалификационные характеристики (ПКХ) - основа построения учебно-воспитательного процесса.
74. Проблемы взаимодействия человека и компьютера. Компьютер как вариант органопроекции интеллекта и пути обогащения компьютерной метафоры. Проблемы гуманитаризации цивилизованного труда.

8.2 Типовые задания для оценки знаний

1. Направление психологии, изучающее трудовую деятельность, называется...
- а) инженерной психологией;
 - б) психологией труда;
 - в) психологией массовых коммуникаций.
2. Кто является основоположником современной отечественной психологии труда?
- а) Е.А. Климова;
 - б) И.М. Сеченов;
 - в) Р.В. Габдреев.
3. Какие методы являются основными методами психологии труда?
- а) биографический метод исследования и метод психологического моделирования;
 - б) методы тестирования;
 - в) наблюдение и эксперимент.

8.3 Типовое задание для оценки умений

Задание 1.

Предложите программу исследования проблемы профессиональной адаптации. В программе: цели, обоснование необходимости исследования, методы исследования. И кратко план действий, если выявится выраженность проблемы.

8.4 Типовое задание для оценки навыков

Ситуационная задача 1.

Существует несколько типов профессионального развития личности. При профориентационной работе с подростком психологу необходимо определить, по какому типу будет развиваться его личность для того, чтобы помочь с выбором профессии и адаптацией в жизни.

Какие типы профессионального развития личности выделяются? Какие из этих типов наименее благоприятны, а, следовательно, каким из них необходимо уделять наибольшее внимание при работе.

1. Определите основные этапы работы.
2. Составить программу последующей психологической поддержки.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

9.1. Основная литература

1. Психология труда, инженерная психология и эргономика в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00129-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492048>

2. Инженерная психология и эргономика : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00906-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492051>

3. Психология труда : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00294-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492050>

4. Психология труда : учебник и практикум для вузов / С. Ю. Манухина [и др.] ; под общей редакцией С. Ю. Манухиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 485 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7215-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489101>

9.2. Дополнительная литература

1) Психология труда: учебник и практикум для вузов / А. В. Карпов [и др.]; под редакцией А. В. Карпова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 364 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03118-8. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449799>

2) Пряжникова, Е. Ю. Психология труда: теория и практика: учебник для бакалавров / Е. Ю. Пряжникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 520 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-1964-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/478140>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. <http://biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн».
 2. <https://urait.ru> – ЭБС «Образовательная платформа Юрайт»
 3. <https://elibrary.ru>- научная электронная библиотека (НЭБ) «eLIBRARY.RU»
 4. <http://www.encyclopedia.ru>- Мир энциклопедий.
 5. <http://www.consultant.ru/> - Справочная правовая система «Консультант Плюс».
 6. Психология человека [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://4brain.ru/psy>
 7. Психология на русском языке [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.psychology.ru/>
1. Новости психологической науки на портале Элементы [Электронный ресурс] Режим доступа: https://elementy.ru/novosti_nauki/t/116855/Psikhologiya

Лицензионное программное обеспечение:

- Windows (зарубежное, возмездное);
- MS Office (зарубежное, возмездное);
- Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое);
- КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое);
- 7-zip – архиватор (зарубежное, свободно распространяемое);
- Comodo Internet Security (зарубежное, свободно распространяемое).

11. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) – русский.

При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет соответствующих дисциплин и профессиональных модулей, освоенных в процессе предшествующего обучения, который освобождает обучающегося от необходимости их повторного освоения.

Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены занятиями семинарского и лекционного типа. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

Занятия лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

Занятия семинарского типа

Лабораторный и семинарские (практические) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса.

Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на практических занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание практических заданий входит в накопленную оценку.

Самостоятельная работа обучающихся

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может проводить инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

Реферат

Реферат — индивидуальная письменная работа обучающегося, предполагающая анализ изложения в научных и других источниках определенной научной проблемы или вопроса.

Написание реферата практикуется в учебном процессе в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выстраивания логики изложения, выделения главного, формулирования выводов.

Содержание реферата студент может изложить на семинаре, кружке, научной конференции. Предварительно подготовив тезисы доклада, студент в течение 5—10 минут должен кратко изложить основные положения своей работы. После доклада автор отвечает на вопросы, затем выступают оппоненты, которые заранее познакомились с текстом реферата, и отмечают его сильные и слабые стороны.

Как правило, реферат имеет стандартную структуру: титульный лист, содержание, введение, основное содержание темы, заключение, список использованных источников, приложения.

Оценивается оригинальность реферата, актуальность и полнота использованных источников, системность излагаемого материала, логика изложения и убедительность аргументации, оформление, своевременность срока сдачи, защита реферата перед аудиторией.

Оформление реферата обычно содержит 15±3 страниц печатного текста. Количество страниц зависит от объективной сложности раскрытия темы и доступности литературных источников.

Первый лист реферата – титульный (на титульном листе номер страницы не ставится, хотя и учитывается).

Список литературы не должен ограничиваться только учебниками и не может быть менее 5 источников. Список литературы должен содержать названия источников, фамилии и инициалы их авторов, издательство, место и год опубликования, а также общее количество страниц. Библиография выстраивается в алфавитном порядке.

В процессе работы необходимо делать ссылки на работы ученых, мысли которых использованы в работе, и по мере надобности оформлять сноски.

Наименование	Формат
Формат бумаги	A4
Шрифт	Times New Roman, размер (кегель) 14
Междустрочный интервал	1,5
Поля: слева/справа/сверху/снизу	3/1,5/2/2
Сноски (шрифт)	Times New Roman, размер 10
Номер страницы	1,2,3 n

В случае если работа не будет соответствовать предъявляемым к ней требованиям, она будет возвращена автору на доработку.

Рекомендации по обучению инвалидов и лиц с ОВЗ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования инвалидами и лицами с ОВЗ.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. № АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Медиа материалы также следует использовать и адаптировать с учетом индивидуальных особенностей обучения инвалидов и лиц с ОВЗ.

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам инвалидов и лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для инвалидов и лиц с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью и лицам с ОВЗ увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью и лиц с ОВЗ процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Учебная аудитория, предназначенная для проведения учебных занятий, предусмотренных настоящей рабочей программой дисциплины, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, в состав которых входят: комплекты специализированной учебной мебели, доска классная, мультимедийный проектор, экран, компьютер с установленным лицензионным программным обеспечением, с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся – аудитория, оснащенная следующим оборудованием и техническими средствами: специализированная мебель для преподавателя и обучающихся, доска учебная, мультимедийный проектор, экран, звуковые колонки, компьютер (ноутбук), персональные компьютеры для работы обучающихся с установленным лицензионным программным обеспечением, с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.