



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СВЯЗЕЙ»**
INSTITUTE OF INTERNATIONAL ECONOMIC RELATIONS

Принята на заседании
Учёного совета ИМЭС
(протокол от 27 марта 2025 г. № 8)

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ИМЭС Ю.И. Богомолова
27 марта 2025 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
(программа повышения квалификации)**

**«Основы консультативной деятельности психолога в организации:
теоретические и практические аспекты»**

Раздел 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Дополнительная профессиональная программа (программа повышения квалификации) **«Основы консультативной деятельности психолога в организации: теоретические и практические аспекты»** относится к дополнительному образованию, подвид – дополнительное профессиональное образование, программа повышения квалификации. Программа включает в себя: общую характеристику программы, цели и задачи программы, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы курсов, список литературы, методические рекомендации, условия реализации программы.

Нормативные основания для разработки дополнительной профессиональной программы:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ;
- Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Лицензия на осуществление образовательной деятельности, выданная Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки со сроком действия «бессрочно» (Регистрационный номер лицензии: № ЛО35-00115-77/00096663;
- Устав Автономной некоммерческой организации высшего образования «Институт международных экономических связей» (далее – ИМЭС, Институт).

Раздел 2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1. Пояснительная записка

Реализация образовательной программы направлена на:

- удовлетворение индивидуальных потребностей слушателей в интеллектуальном развитии;
- формирование общей и профессиональной культуры слушателей;
- создание и обеспечение необходимых условий личностного развития и профессионального роста;
- совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Объем программы – общее количество часов, запланированных на весь период обучения, необходимых для освоения программы — **648** часов.

Форма обучения – заочная.

С учетом особенностей и образовательных потребностей слушателей возможно освоение части образовательной программы по индивидуальному плану, в порядке, предусмотренном локальными нормативными актами ИМЭС.

Образовательная деятельность осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

Категория слушателей: к освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Программа может быть реализована с применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий (далее – ЭОиДОТ), в порядке, предусмотренном локальными нормативными актами Института.

Форма аттестаций: программой предусмотрен текущий контроль в форме тестирования.

Лицам, успешно освоившим образовательную программу, выдается удостоверение о повышении квалификации.

2.2. Цель и задачи программы

Цель – формирование профессиональных компетенций, необходимых для эффективной консультативной деятельности психолога в организации.

Задачи:

- ознакомление слушателей с основными концепциями и методами социальной и организационной психологии, применяемыми в консультировании;
- выявление особенностей и принципов психологического консультирования в контексте организации и трудовой деятельности;
- приобретение знаний о психологии труда и инженерной психологии для понимания факторов, влияющих на производительность и благополучие сотрудников;
- формирование навыков диагностики и преодоления эмоционального выгорания в профессиональной среде.

2.3. Планируемые результаты освоения программы

В результате обучения по программе **«Основы консультативной деятельности психолога в организации: теоретические и практические аспекты»** слушатели совершенствуют и (или) получают следующие профессиональные компетенции в соответствии с ФГОС ВО 37.03.01 «Психология»:

ПК-1. Способен к отбору и оценке эффективности методов оказания психологической помощи, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов.

ПК-2. Способен к оказанию услуг психологического консультирования для конкретной группы и (или) индивидуума.

ПК-3. Способен к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп.

В рамках совершенствования и (или) получения профессиональных компетенций слушатель должен:

знать:

- основные принципы и методы социальной и организационной психологии, включая влияние групповых и индивидуальных факторов на поведение сотрудников;
- ключевые концепции психологии труда, инженерной психологии и эмоционального выгорания, а также их влияние на производительность и благополучие работников;
- механизмы психологического консультирования в организационном контексте и их применение для решения проблем в коллективе;
- принципы диагностики и профилактики эмоционального выгорания и других профессиональных стрессов;

уметь:

- анализировать и интерпретировать факторы, влияющие на психическое здоровье и работоспособность сотрудников, с учетом особенностей организации;
- применять знания из различных областей психологии для разработки индивидуализированных стратегий консультирования в рамках организации;
- выявлять и учитывать индивидуальные различия сотрудников в процессе психологического консультирования и поддержки;
- разрабатывать и реализовывать стратегии поддержки сотрудников в достижении психоэмоционального благополучия и повышения их мотивации;

владеть:

- навыками комплексного анализа психических состояний и проблем сотрудников с использованием методов организационной психологии;

- способностью применять принципы психологии труда и клинической практики в консультировании в рамках организации;
- навыками работы с механизмами стресса и его последствиями для сотрудников, включая методы профилактики и коррекции;
- умением разрабатывать и внедрять программы психологической поддержки, основанные на интеграции знаний из различных областей психологии.

2.4. Учебный план

№ п/п	Название курсов	Количество часов				Форма промежуточно й аттестации	Форма промежуточног о контроля
		Всего	Теория	Практика	Сам. раб.		
1.	Социальная психология	144	6	4	134	Тестирование	Зачет с оценкой
2.	Организационная психология	144	6	4	134	Тестирование	Зачет с оценкой
3.	Психология труда и инженерная психология	108	6	2	100	Тестирование	Зачет с оценкой
4.	Организационное психологическое консультирование	108	6	2	100	Тестирование	Зачет с оценкой
5.	Психология эмоционального выгорания	144	6	4	134	Тестирование	Зачет с оценкой
	ИТОГО:	648	30	16	602		

2.5. Календарный учебный график

Месяцы	март	апрель	май
Кол-во часов	216	216	216

2.6. Рабочие программы курсов

2.6.1 Рабочая программа курса «Социальная психология»

Целью курса «Социальная психология» является формирование у обучающихся теоретических представлений о социальной психологии, о истории ее становления, предмете, основных методологических ориентациях, разделах, основных социально-психологических явлениях и процессах, а также методах социально-психологического исследования.

В результате изучения курса «Социальная психология» обучающийся должен:

Знать: психологию социальных групп; понятие «группы» как системы совместной деятельности; формы социального взаимодействия; функции и основные подходы к пониманию сущности общения; методологические проблемы социально-психологического исследования; общую методологию, специальную методологию, и методику эмпирического исследования; основные характеристики группы и организации; структуру психологии больших социальных групп; понятие стихийных групп; групповые и личностные компоненты структуры малой группы; подходы к изучению групповой сплоченности.

Уметь: выстраивать межличностные отношения; определять формы общения; использовать различные методы сбора данных, применяя методы социально-психологического исследования; осуществлять межличностное взаимодействие для реализации профессиональных задач.

Владеть: навыками общения в социальных группах; навыками проведения исследований социально-психологических процессов; навыками применения знаний социальной психологии для решения поставленных задач.

Объем курса. Всего – 144 часа, в т.ч. теория – 6 часов, практика – 4 часа, самостоятельная работа – 134 часа.

Самостоятельная работа включает подготовку к тестированию по завершению прохождения дисциплины.

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование тем (разделов) курса	Контактная работа, час.		Самостоятельная работа, час.	Всего, час.
		Теория	Практика		
1.	Социальная психология: история формирования и современное состояние	1	-	19	20
2.	Методологические проблемы социально- психологического исследования	1	1	19	21
3.	Общественные и межличностные отношения. Место общения в системе отношений человека	-	1	20	21
4.	Психология социальных групп	1	-	19	20
5.	Социальная психология лидерства и руководства	1	1	19	21
6.	Социальная психология личности	1	-	19	20
7.	Прикладные проблемы социальной психологии	1	1	19	21
	ИТОГО:	6	4	134	144

Оценочные материалы

Типовой тест для оценки знаний

1. Концепция патологического стремления к власти родилась в рамках какого направления:

- а) бихевиоризма;
- б) психоанализа;
- в) гештальтпсихологии.

2. Метод, используемый социальными психологами для количественного анализа содержания документов, выступлений коммуникаторов, характеристики аудитории:

- а) контент-анализ;
- б) фокус-групп;
- в) социометрия.

3. Впервые применил метод контент-анализа для изучения политической направленности газеты ...

- а) Фрейд;
- б) Лассуэлл;
- в) Выготский.

Типовое задание для оценки умений

Вы работаете школьным психологом. К вам приходит молодой учитель 2 класса с просьбой помочь с организацией дисциплины детей. После небольшого опроса учителя вы узнаете, что в классе очень часто плохая дисциплина на уроках. Группа ребят постоянно срывают занятия, и в результате класс должен дома самостоятельно изучать материал. Начались жалобы родителей

Продумайте вопрос (основную проблему, гипотезу) исследования и сформулируйте цели и задачи такого исследования. При использовании каких методов и техник возможно осуществить запланированное исследование?

Типовое задание для оценки навыков

Первое впечатление о другом человеке в силу сложившихся обстоятельств оказалось отрицательным. При дальнейшем взаимодействии в сознание воспринимающего попадает та информация о воспринимаемом, которая по преимуществу отрицательна.

Как называется этот эффект? Как можно избежать его? О какой стороне общения здесь идет речь? Что такое имидж руководителя? Какие факторы влияют на имидж руководителя?

Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература

1. Корягина, Н. А. Социальная психология : учебник для вузов / Н. А. Корягина, Е. В. Михайлова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 492 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16491-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560198>

2. Столяренко, Л. Д. Социальная психология : учебник для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02629-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559794>

Дополнительная литература

1. Крысько, В. Г. Социальная психология : учебник для бакалавров / В. Г. Крысько. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 553 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2588-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508799>

2. Овсянникова, Е.А. Социальная психология: учебное пособие: [16+] / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. — 3-е изд., стер. — Москва: ФЛИНТА, 2020. — 163 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279866>

3. Чернова, Г. Р. Социальная психология : учебник для вузов / Г. Р. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 187 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08299-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565017>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

1. <https://urait.ru/> - образовательная платформа Юрайт
2. <http://biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн».
3. <https://elibrary.ru/> - научная электронная библиотека (НЭБ) «eLIBRARY.RU»
4. <http://www.encyclopedia.ru> - Мир энциклопедий.
5. <http://www.consultant.ru/> - Справочная правовая система «Консультант Плюс».

6. <http://genetiku.ru/> Библиотека о генетике
7. www.psyedu.ru – Психологическая наука и образование журнал
8. www.lib.ru – Библиотека учебной, научной литературы по психологии

Лицензионное программное обеспечение:

- Windows (зарубежное, возмездное);
- MS Office (зарубежное, возмездное);
- Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое);
- КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое);
- 7-zip – архиватор (зарубежное, свободно распространяемое);
- Comodo Internet Security (зарубежное, свободно распространяемое).

2.6.2 Рабочая программа курса «Организационная психология»

Целью курса «Организационная психология» является подготовка студентов к профессиональному решению организационно-психологических проблем.

В результате изучения курса «Организационная психология» обучающийся должен:

Знать: принципы функционирования группы в организации, основные характеристики совместной деятельности, проходящие в организации; власть и лидерство как базовые организационные процессы.

Уметь: определять ситуации, негативно влияющие на организационную политику и процедуры организации.

Владеть: навыками выполнения своих профессиональных функций в организациях разного типа.

Объем курса. Всего – 144 часа, в т.ч. теория – 6 часов, практика – 4 часа, самостоятельная работа – 134 часа.

Самостоятельная работа включает подготовку к тестированию по завершению прохождения дисциплины.

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование тем (разделов) курса	Контактная работа, час.		Самостоятельная работа, час.	Всего, час.
		Теория	Практика		
1.	Введение в организационную психологию	1	-	23	24
2.	Власть и лидерство как базовые организационные процессы	1	-	23	24
3.	Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом	1	1	22	24
4.	Общение (коммуникация) в организации	1	1	22	24
5.	Организационная культура и развитие	1	1	22	24

	организации				
6.	Профессиональное здоровье и долголетие персонала	1	1	22	24
	ИТОГО:	6	4	134	144

Оценочные материалы

Типовой тест для оценки знаний

1. Формализация в организации – это:

- а) правила и процедуры, изложенные в письменной форме для всех работников;
- б) жизненный цикл организации;
- в) процесс социализации.

2. Организационная система, основанная на логике и научном знании, является:

- а) специализированной;
- б) формализованной;
- в) рациональной.

3. Организация является:

- а) закрытой системой;
- б) открытой системой;
- в) полужакрытой системой.

Типовое задание для оценки умений

Провести анализ резюме

Никогда человек не бывает так близок к совершенству, как при заполнении документов при приеме на работу

1. Проанализируйте резюме, поданное на вакансию финансового менеджера.
2. Дайте рекомендации по совершенствованию представленного резюме.

Резюме АЛЕКСЕЕВ СЕРГЕЙ ВЯЧЕСЛАВОВИЧ ЦЕЛЬ Получение работы в должности финансового директора, заместителя директора, финансового менеджера ОПЫТ РАБОТЫ 2007–2008 – ООО «Солнышко», Ростов-на-Дону Заместитель генерального директора: ценообразование, контроль поставок, организация работы офиса; 2006–2007 – ООО «Доктор-Ф», Ростов-на-Дону Финансовый директор: управление денежными потоками, АФХД, планирование; 2004–2006 – ТОО «Тор-М», Ростов-на-Дону Коммерческий директор: организация и осуществление поставок и продаж ОБРАЗОВАНИЕ 2007–2008 – РЭА им. Плеханова, Москва Программа подготовки управленческих кадров для отраслей народного хозяйства РФ Специальность: финансовый менеджмент 1997–2002 – Государственный аграрный университет, Ростов-на-Дону Факультет: бухгалтерский учет и аудит Специальность: экономист 1989–1995 – Государственная медицинская академия, Ростов-на-Дону Факультет: лечебный Специальность: врач ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ Работаю на персональном компьютере, владею разговорным английским, основами GAAP. Имею водительское удостоверение категории А, В, С. 12 P.S. Энергичен, коммуникабелен, настойчив в достижении требуемых результатов. ТЕЛЕФОН: 8-927-755-98-87

Типовое задание для оценки навыков

Ситуация для психологического анализа:

В ходе работы с группой в организации и проведения группового тренинга, психолог отмечает повышенную тревожность среди участников, а также периодически возникающие конфликты.

Задача заключается в том, чтобы определить какая стадия групповой динамики (групповых процессов) проявляется, спланировать и скоординировать деятельность группы для дальнейшей работы, а также прописать свои действия, как психолога на данной стадии работы с группой.

Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература

1. Организационная психология : учебник и практикум для вузов / под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 509 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07328-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559941>

2. Свенцицкий, А. Л. Организационная психология : учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 506 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16410-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/580190>

Дополнительная литература

1. Психология труда : учебник для вузов / под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 308 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16233-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562756>

2. Психология труда : учебник и практикум для вузов / под общей редакцией С. Ю. Манухиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 461 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16505-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/580255>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

1. <https://urait.ru> - ЭБС «Образовательная платформа Юрайт»
2. <http://biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн».
3. <http://work-org-psychology.ru/> - электронный журнал института психологии РАН
4. <https://orgpsyjournal.hse.ru/> - журнал «Организационная психология» ВШЭ
5. <https://elibrary.ru/> - научная электронная библиотека (НЭБ) «eLIBRARY.RU»
6. <http://www.encyclopedia.ru> - Мир энциклопедий.
7. <https://student2.consultant.ru/> - Справочная правовая система «Консультант Плюс».

Лицензионное программное обеспечение:

- Windows (зарубежное, возмездное);
- MS Office (зарубежное, возмездное);
- Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое);
- КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое);

- 7-zip – архиватор (зарубежное, свободно распространяемое);
- Comodo Internet Security (зарубежное, свободно распространяемое).

2.6.3 Рабочая программа курса «Психология труда и инженерная психология»

Целью курса «Психология труда и инженерная психология» является формирование у студентов представлений о психологических основах трудовой деятельности, о сущности инженерной психологии, а также развитие навыков рефлексивной оценки качества межличностных и трудовых отношений в больших и малых производственных коллективах.

В результате изучения курса «Психология труда и инженерная психология» обучающийся должен:

Знать: теоретические и методологические основы психологической диагностики, принципы организации и проведения психодиагностического обследования трудовых отношений в больших и малых производственных коллективах; профессионально значимые свойства личности в структуре ее целенаправленной деятельности; мотивацию профессиональной деятельности; активизацию работоспособности человека на основе методов психофизиологии, охраны труда, эргономики и рекреологии; психические состояния в деятельности человека; понятие «устомление», его компоненты и причины; влияние эмоционального напряжения на эффективность профессиональной деятельности.

Уметь: выбирать методы психологического исследования и организовывать сбор данных в области трудовой деятельности; применять формы психологической помощи, для решения конкретной проблемы в больших и малых производственных коллективах; осуществлять психологическое сопровождение человека как субъекта труда.

Владеть: навыками психологической диагностики в области трудовой деятельности; формами оказания психологической помощи в области трудовой деятельности; формами оказания психологической помощи в области трудовой деятельности.

Объем курса. Всего – 108 часов, в т.ч. теория – 6 часов, практика – 2 часа, самостоятельная работа – 100 часов.

Самостоятельная работа включает подготовку к тестированию по завершению прохождения дисциплины.

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование тем (разделов) курса	Контактная работа, час.		Самостоятельная работа, час.	Всего, час.
		Теория	Практика		
1.	Становление и развитие психологических наук о труде	-	-	16	16
2.	Психологическое понимание труда и профессии	1	-	12	13
3.	Методологические и профессиографические основы изучения человека в труде	1	1	12	14
4.	Профессионально значимые свойства личности и формирование профессионального мастерства	1	-	12	13
5.	Работоспособность человека.	1	-	12	
6.	Парадоксы субъектности трудовой деятельности	-	1	12	

№ п/п	Наименование тем (разделов) курса	Контактная работа, час.		Самостоятел ьная работа, час.	Всего, час.
		Теория	Практика		
7.	Ощущение собственной значимости как возможный смысл трудовой деятельности	1	-	12	
8.	Инженерно-психологические основы трудовой деятельности	1	-	12	
	ИТОГО:	6	2	100	108

Оценочные материалы

Типовой тест для оценки знаний

1. Направление психологии, изучающее трудовую деятельность, называется...

- а) инженерной психологией;
- б) психологией труда;
- в) психологией массовых коммуникаций.

2. Основоположником современной отечественной психологии труда является:

- а) Е.А. Климова;
- б) И.М. Сеченов;
- в) Р.В. Габдреев.

3. Основными методами психологии труда являются:

- а) биографический метод исследования и метод психологического моделирования;
- б) методы тестирования;
- в) наблюдение и эксперимент.

Типовое задание для оценки умений

Предложите программу исследования проблемы профессиональной адаптации. В программе: цели, обоснование необходимости исследования, методы исследования. И кратко план действий, если выявится выраженность проблемы.

Типовое задание для оценки навыков

Существует несколько типов профессионального развития личности. При профориентационной работе с подростком психологу необходимо определить, по какому типу будет развиваться его личность для того, чтобы помочь с выбором профессии и адаптацией в жизни.

Какие типы профессионального развития личности выделяются? Какие из этих типов наименее благоприятны, а, следовательно, каким из них необходимо уделять наибольшее внимание при работе.

- 1. Определите основные этапы работы.
- 2. Составить программу последующей психологической поддержки.

Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература

1. Психология труда, инженерная психология и эргономика : учебник для вузов / под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 661 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15490-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568325>

2. Инженерная психология и эргономика : учебник для вузов / под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 245 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16235-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562757>

Дополнительная литература

1. Психология труда : учебник для вузов / под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 308 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16233-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562756>

2. Психология труда : учебник и практикум для вузов / под общей редакцией С. Ю. Манухиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 461 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16505-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/580255>

3. Пряжникова, Е. Ю. Психология труда: теория и практика : учебник для вузов / Е. Ю. Пряжникова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 469 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21553-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/577330>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

1. <https://urait.ru> – ЭБС «Образовательная платформа Юрайт»
2. <http://biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
3. <https://elibrary.ru>- научная электронная библиотека (НЭБ) «eLIBRARY.RU»
4. <http://www.encyclopedia.ru>- Мир энциклопедий.
5. <https://student2.consultant.ru/> - Справочная правовая система «Консультант Плюс».
6. <https://4brain.ru/psy> - Психология человека
7. <http://www.psychology.ru/> - Психология на русском языке
8. https://elementy.ru/novosti_nauki/t/116855/Psikhologiya - Новости психологической науки

Лицензионное программное обеспечение:

- Windows (зарубежное, возмездное);
- MS Office (зарубежное, возмездное);
- Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое);
- КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое);
- 7-zip – архиватор (зарубежное, свободно распространяемое);
- Comodo Internet Security (зарубежное, свободно распространяемое).

2.6.4 Рабочая программа курса «Организационное психологическое консультирование»

Целью курса «Организационное психологическое консультирование» является изучение теоретических и практических подходов к психологическому сопровождению личности и групп в организации.

В результате изучения курса «Организационное психологическое консультирование» обучающийся должен:

Знать: специфику и различие организационного и психологического консультирования; особенности методов диагностики и психологического консультирования в организации; особенности развития персонала и корпоративной культуры; требования к личности и квалификации консультанта; порядок проведения и объем оказываемых психологических услуг; содержание технологий психологического консультирования, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп.

Уметь: отбирать методы психологического консультирования адекватных целям, ситуации и проблемам, возникающим в организации; определять порядок проведения и объем оказываемых психологических услуг в зависимости от поставленной задачи; отбирать технологии психологического консультирования, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп.

Владеть: навыками оценки эффективности методов организационного психологического консультирования; навыками оказания услуг психологического консультирования для конкретной группы и (или) индивидуума; навыками реализации психологических технологий в консультировании, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп.

Объем курса. Всего – 108 часов, в т.ч. теория – 6 часов, практика – 2 часа, самостоятельная работа – 100 часов.

Самостоятельная работа включает подготовку к тестированию по завершению прохождения дисциплины.

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование тем (разделов) курса	Контактная работа, час.		Самостоятельная работа, час.	Всего, час.
		Теория	Практика		
1.	Консультирование в организации. Основные понятия.	-	-	12	12
2.	Управление в организации. Способы и субъекты консалтинга.	1	-	11	12
3.	Методы диагностики и консалтинга в организации.	-	1	11	12
4.	Руководство и лидерство в организации	1	-	11	12
5.	Психическое здоровье сотрудников и безопасность деятельности в организации	1	-	11	12
6.	Профессиональное движение: набор, перемещение, сокращение	1	-	11	12

№ п/п	Наименование тем (разделов) курса	Контактная работа, час.		Самостояте льная работа, час.	Всего, час.
		Теория	Практика		
7.	Обучающее консультирование: реинжиниринг, экология, информатизация	1	-	11	12
8.	Личность организационного консультанта.	1	-	11	12
9.	Психологическое консультирование и коучинг руководителей	-	1	11	12
	ИТОГО:	6	2	100	108

Оценочные материалы

Типовой тест для оценки знаний

1. Уровень сформированности компетенции (компетенций), реализуемых данной дисциплиной, оценивается с применением балльно-рейтинговой системы в ходе текущей и промежуточной аттестации обучающихся согласно «Положению о балльно-рейтинговой системе оценки качества освоения основных образовательных программ студентами ИМЭС».

2. В каком году Американская психологическая ассоциация изменила специальность «Консультирование и руководство» на специальность «Консультативная психология»:

- а) в 1950-м;
- б) в 1952-м;
- в) в 1961-м;
- г) в 1981-м;
- д) в 1998-м.

3. Кто является субъектом в процессе организационного психологического консультирования, ориентированного на личностный рост сотрудников организации

- а) консультирующий психолог, социальный работник;
- б) врач-психиатр;
- в) клиент, семья, группа;
- г) общество;
- д) специалисты смежных профессий.

Типовое задание для оценки умений

Объясните различия организационного и личностного консультирования. Заполните таблицу.

Основания различий	Организационное консультирование	Личностное консультирование
Цели		
Субъекты процесса		
Особенности взаимодействия		
Критерии успешности консультирования		
Техники		

Типовое задание для оценки навыков

В рабочем поселке трудилась инженер-инспектор архитектурно-строительного контроля Л. В район назначают нового архитектора. С первых же дней совместной деятельности они не ладили. Между ними возник конфликт, который затянулся на два года. В результате Л. была освобождена от занимаемой должности, хотя работник она добросовестный и знающий.

Дополнительные материалы:

1. Из объяснений Л. «Началось с мелочей: архитектор обосновался в отдельном кабинете, отобрал у меня ключи от сейфа, запретил пользоваться печатью, машиной для осмотра объектов, лишил всякой самостоятельности - возможности присутствовать на заседаниях исполкома, на приеме объектов...» «Он (архитектор) меня во всем поучает. Даже в мелочах. Когда я готовлю документ за его подписью и указываю: «районный архитектор», он жирно исправляет: «архитектор района». «В течение одной недели издаются три приказа: «Объявить строгий выговор с последним предупреждением».

2. Архитектор в адрес Л. «Тебе палец в рот не клади. Что ты больше моего знаешь?»; «А ты и не должна знать, чем мы занимаемся»; «Делай, что я говорю, и все тут!».

1. Изучить ситуацию.

2. Составить психологические характеристики на конфликтующих.

3. Определить причины конфликта.

4. Окажите услугу психологического консультирования.

Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература

1. Организационная психология : учебник и практикум для вузов / под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 509 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07328-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559941>

2. Свенцицкий, А. Л. Организационная психология : учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 506 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16410-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/580190>

Дополнительная литература

1. Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02549-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559865>

2. Камалетдинова, З. Ф. Психологическое консультирование: когнитивно-поведенческий подход : учебник для вузов / З. Ф. Камалетдинова, Н. В. Антонова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 211 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08880-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565125>

3. Сосновский, Б. А. Психология руководителя: потребностно-смысловые аспекты : учебник для вузов / Б. А. Сосновский, Е. А. Лебедева. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 185 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14254-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567864>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

1. <https://urait.ru> - ЭБС «Образовательная платформа Юрайт»
2. <http://biblioclub.ru>- ЭБС «Университетская библиотека онлайн».
3. <https://elibrary.ru> - научная электронная библиотека (НЭБ) «eLIBRARY.RU»
4. <http://www.encyclopedia.ru> - Мир энциклопедий.
5. <https://student2.consultant.ru/> - Справочная правовая система «Консультант Плюс».
6. <https://4brain.ru/psy> - Психология человека
7. <https://postnauka.ru/themes/psihologiya> - Психология на портале Постнаука
8. <http://www.psychology.ru/> - Психология на русском языке

Лицензионное программное обеспечение:

- Windows (зарубежное, возмездное);
- MS Office (зарубежное, возмездное);
- Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое);
- КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое);
- 7-zip – архиватор (зарубежное, свободно распространяемое);
- Comodo Internet Security (зарубежное, свободно распространяемое).

2.6.5 Рабочая программа курса «Психология эмоционального выгорания»

Целью курса «Психология эмоционального выгорания» является формирование у обучающихся профессиональных умений и навыков в области проблемы эмоционального выгорания, его своевременной диагностики и коррекции

В результате изучения курса «Психология эмоционального выгорания» обучающийся должен:

Знать: методы оказания психологической помощи контингенту респондентов в условиях эмоционального выгорания; психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп, в условиях эмоционального выгорания.

Уметь: разрабатывать программы оказания психологической помощи с применением эффективных методов адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов в условиях эмоционального выгорания; разработать программы оказания психологической помощи, ориентированной на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп, в условиях эмоционального выгорания.

Владеть: основными методами и формами проведения психологической помощи адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов в условиях эмоционального выгорания; навыками реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп, в условиях эмоционального выгорания.

Объем курса. Всего – 144 часа, в т.ч. теория – 6 часов, практика – 4 часа, самостоятельная работа – 134 часа.

Самостоятельная работа включает подготовку к тестированию по завершению прохождения дисциплины.

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование тем (разделов) курса	Контактная работа, час.		Самостоятел ьная работа, час.	Всего, час.
		Теория	Практика		
1.	Синдром эмоционального выгорания	1	-	16	17
2.	Факторы профессиональной деформации личности и сознания	1	-	20	21
3.	Личностные и общественные факторы развития выгорания	-	1	18	19
4.	Профессиональные стрессы и деформации	1	1	16	18
5.	«Выгорание» специалистов различных профессий. Экзистенциальные аспекты выгорания	-	1	16	17
6.	Модели и методы измерения психического выгорания.	1	-	16	17
7.	Профилактика синдрома профессионального выгорания	1	-	16	17
8.	Методы психофизиологического регулирования	1	1	16	18
	ИТОГО:	6	4	134	144

Оценочные материалы

Типовой тест для оценки знаний

1. Автор идеи «burnout» - выгорания:

- а) Маслах;
- б) Фройденбергер;
- в) Хобфуд;
- г) Фрейд.

2. В каких годах прошлого столетия изучение эмоционального выгорания выделилось в отдельную проблему:

- а) 20-х;
- б) 50-х;
- в) 70-х;
- г) 90-х.

3. Фаза эмоционального выгорания, которой не существует:

- а) истощение;
- б) напряжение;
- в) резистенция;
- г) депрессия.

Типовое задание для оценки умений

Разработка программы психологической реабилитации военнослужащих в условиях эмоционального выгорания.

Цель задания: на основе полученных знаний составить программу, определить методы психологической поддержки и реабилитации военнослужащих в условиях эмоционального выгорания, с последующей психологической поддержкой, направленной на развитие личностного роста клиента.

Уметь применять на практике методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и иных лиц в условиях эмоционального выгорания.

Содержание задания.

1. Составить программу психодиагностики и определить стадию эмоционального выгорания.

2. Выбрать методы психологической поддержки и составить программу психологической реабилитации для военнослужащих в условиях эмоционального выгорания.

3. Составить программу психологической поддержки, направленную на развитие личностного роста.

Типовое задание для оценки навыков

Екатерина 30 лет, отработав 5 лет в медицинском учреждении, последнее время стала вести себя очень агрессивно, неуважительно относиться к своим клиентам и постепенно стала отделяться от своих сослуживцев. Проведя беседу с психологом, выяснилось, что Екатерину зачастую очень сильно стали мучить головные боли, чувствует сильную слабость, она стала более раздражительна и все это начало происходить после того, как ей повысили нагрузку на работе и несвоевременно стали выплачивать заработную плату.

1. Какие методы и формы оказания психологической помощи ориентированные на охрану здоровья можно предложить в данной ситуации?

2. Определите основные этапы работы.

3. Предложите план психологической программы направленной, на развитие личностного роста клиента.

Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература

1. Константинов, В. В. Профессиональная деформация личности : учебник для вузов / В. В. Константинов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08760-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562989>

2. Москвина, Н. Б. Профилактика профессиональных деформаций учителя : учебник / Н. Б. Москвина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 218 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05509-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563706>

Дополнительная литература

1. Артпедагогика и арттерапия в специальном и инклюзивном образовании : учебник для вузов / под редакцией Е. А. Медведевой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 269 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20228-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/557827>

2. Кашапов, М. М. Психологическое консультирование : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16463-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562062>

3. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция :

учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559996>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

1. <https://urait.ru> – ЭБС «Образовательная платформа Юрайт».
2. <http://biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн».
3. <https://elibrary.ru>- научная электронная библиотека (НЭБ) «eLIBRARY.RU» .
4. <http://www.encyclopedia.ru>- Мир энциклопедий.
5. <https://student2.consultant.ru/> - Справочная правовая система «Консультант Плюс».
6. <https://4brain.ru/psy> - Психология человека
7. <http://www.psychology.ru/> - Психология на русском языке

Лицензионное программное обеспечение:

- Windows (зарубежное, возмездное);
- MS Office (зарубежное, возмездное);
- Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое);
- КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое);
- 7-zip – архиватор (зарубежное, свободно распространяемое);
- Comodo Internet Security (зарубежное, свободно распространяемое).

2.7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

Самостоятельная работа является одним из основных видов учебной деятельности, составной частью учебного процесса и имеет своей целью: глубокое усвоение материала курса, совершенствование и закрепление навыков самостоятельной работы с литературой, рекомендованной преподавателем, умение найти нужный материал и самостоятельно его использовать, воспитание высокой творческой активности, инициативы, привычки к постоянному совершенствованию своих знаний, к целеустремленному научному поиску.

Контроль самостоятельной работы является важной составляющей текущего контроля успеваемости и обеспечивает оценивание хода освоения изучаемой курса.

2.8. Оценочные материалы и шкала оценивания

Оценочные материалы (тесты) разработаны отдельными документами и являются приложениями к данной дополнительной профессиональной программе.

2.9. Шкала оценивания по промежуточной аттестации и текущему контролю

Итоговая балльная оценка	Традиционная система оценки
69 и ниже	не зачтено
70 – 100	зачтено

2.10. Методические материалы

Образовательные технологии

Учебный процесс основывается на использовании информационных образовательных технологий. Одним из основных средств обучения является видеолекция, в которой учебный материал подается в динамике, с использованием слухового и зрительного каналов восприятия информации. Обучение с использованием технических средств применяется при проведении групповых занятий, а также для организации индивидуальной самостоятельной работы участников образовательного процесса, для организации дистанционного обучения. Видеолекции могут просматриваться слушателями в любое время через глобальную сеть Интернет. Содержание видеолекции соответствует дополнительной профессиональной программе. Темы излагаются последовательно, сочетая теоретический материал с конкретными примерами, раскрывается практическое значение излагаемых теоретических положений. Видеолекция включает следующие структурные компоненты:

- информационная часть, которая включает следующую информацию: название темы, краткие сведения о лекторе, наименование образовательного учреждения;
- вступительная часть – лектор озвучивает цели и задачи изучения данной темы; определяет место изучаемой темы в рамках дополнительной профессиональной программы, а также дает рекомендации для слушателей по просмотру видеолекции;
- основная часть – последовательно излагается лекционный материал согласно плану занятия с использованием видеоряда.

В заключительной части видеолекции делаются выводы и даются рекомендации слушателям после просмотра видеолекции, также рекомендуется литература и интернет-источники для дополнительного изучения темы. Каждая видеолекция посвящена одной, сравнительно небольшой по объему теме.

Самостоятельная работа

Самостоятельная работа – это процесс активного, целенаправленного приобретения новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов его деятельности.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- развитие познавательных способностей, активности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Раздел 3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

3.1. Организация учебного процесса

Организация учебного процесса регламентирована настоящей образовательной программой, учебным планом и календарным учебным графиком.

Институт самостоятельно выбирает систему оценок, форму и порядок проведения аттестации (в соответствии с локальными нормативными актами организации).

При обучении с применением ЭОиДОТ каждому слушателю присваивается логин и пароль, обеспечивается доступ к информационному обеспечению системы дистанционного обучения через сеть Интернет в объеме, необходимом для освоения образовательной программы.

Учебный процесс с применением ЭОиДОТ реализуется в асинхронной форме взаимодействия слушателей и преподавателей Института, которая обеспечивает слушателю возможность освоения учебного материала в любое удобное для него время и общение с преподавателями с использованием средств телекоммуникаций в режиме отложенного времени.

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение

Дополнительная профессиональная программа обеспечена учебно-методической документацией и материалами по всем учебным курсам.

Слушателям обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронной библиотеке и электронной информационно-образовательной среде организации.

Институт международных экономических связей (ИМЭС) подключен к Электронно-библиотечной системе «Университетская библиотека онлайн» (<http://www.biblioclub.ru/>) и к образовательной платформе «Юрайт» (<https://urait.ru/>).

3.3. Материально-техническое обеспечение

Институт располагает необходимой материально-технической базой, обеспечивающей реализацию дополнительной профессиональной программы.

В Институте действуют две беспроводные сети Wi-Fi.

Институт имеет канал для доступа в Интернет. Всем пользователям предоставлена возможность использовать интернет-сервисы: веб, электронная почта, обмен сообщениями. Для контроля и ограничения доступа на нежелательные сайты используется специализированное программное обеспечение.

Локальные сети административно-управленческого персонала связаны архитектурой Client/Server и используются для хранения и обмена данными между сотрудниками.

На сайте ИМЭС имеется специальный раздел об условиях обучения лиц инвалидов и лиц с ОВЗ.

Имеется версия официального сайта ИМЭС для слабовидящих (для инвалидов и лиц с ОВЗ по зрению).

Слушателям обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен в рабочих программах курсов (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости).