

*Компонент профессиональной программы
(программы повышения квалификации)
«Эмоциональный интеллект»,
утвержденной Ректором Ю.И. Богомоловой,
принятой на заседании Ученого совета ИМЭС
Протокол от 29 января 2026 г. № 5*

Раздел 2. ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1. Пояснительная записка

Реализация образовательной программы направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Срок освоения программы (объем) – общее количество часов, запланированных на весь период обучения, необходимых для освоения программы — **108** часов.

Форма обучения – заочная.

С учетом особенностей и образовательных потребностей слушателей возможно освоение части образовательной программы по индивидуальному плану, в порядке, предусмотренном локальными нормативными актами ИМЭС.

Образовательная деятельность осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

Категория слушателей: к освоению программы допускаются:

- лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Программа может быть реализована с применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий (далее – ЭОиДОТ), в порядке, предусмотренном локальными нормативными актами Института.

Форма аттестации: при реализации программы предусмотрены текущий контроль и итоговая аттестация.

Лицам, прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.

2.2. Цель и задачи программы

Целью программы «Эмоциональный интеллект» является формирование представлений об эмоциональном и социальном интеллекте как факторе регуляции эмоционального состояния и коррекции межличностных отношений, а также развитие умений применять эти знания в профессиональной деятельности.

Задачи:

- формирование представления о понятии «эмоциональный интеллект» (ЭИ), его сущности;
- изучение структуры и функций ЭИ для достижения личной эффективности, в т.ч. и в профессиональной деятельности;
- освоение методик развития и совершенствования эмоционального интеллекта;
- развитие способностей в понимании и управлении эмоциональными состояниями;
- приобретение знаний, необходимых для понимания эмоциональных процессов в коллективе и управления ими;
- формирование навыков эмоциональной саморегуляции и конструктивного разрешения

конфликтных ситуаций на основе эмпатии и осознанного применения техник эмоционального интеллекта в профессиональном взаимодействии.

2.3. Планируемые результаты освоения программы и описание перечня профессиональных компетенций

В результате обучения по программе «**Эмоциональный интеллект**» слушатели совершенствуют и (или) получают следующие профессиональные компетенции в соответствии с Профессиональным стандартом 07.001 «Специалист в области медиации (медиатор)» утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 декабря 2014 г., № 1041н; 07.014 «Консультант в области управления персоналом» утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ 04.04.2022 № 197н:

ПК-1. Распознавать и корректировать эмоциональное состояние в коллективе.

ПК-2. Применять технологии и методы управления эмоциями во взаимодействии при решении сложных ситуаций межличностного общения.

В рамках совершенствования и (или) получения профессиональных компетенций слушатель должен:

знать:

- современные концепции эмоционального интеллекта и его компоненты и психологические аспекты управления эмоциями в профессиональной среде;
- современное понимание эмоций; проявления и признаки эмоций; принципы индивидуальной психологии; алгоритмы управления своими эмоциями;
- основы психологии эмоций и теорию эмоционального интеллекта; механизмы возникновения и проявления эмоциональных реакций; взаимосвязь эмоций с когнитивными процессами и поведением; методы диагностики эмоциональных состояний; ключевые компоненты и модели эмоционального интеллекта;

уметь:

- оценивать уровень эмоционального интеллекта в профессиональной среде и предлагать пути его развития;
- определять эмоциональные состояния для решения конкретной задачи; выбирать методы работы с эмпатией и определять формы для развития коммуникативной компетенции;
- идентифицировать собственные эмоции и распознавать эмоции других; анализировать причины возникновения эмоциональных состояний; применять техники саморегуляции для управления эмоциями; использовать эмоциональную информацию для повышения эффективности деятельности; выбирать оптимальные стратегии поведения с учетом эмоционального контекста;

владеть:

- навыками разработки стратегий повышения эмоциональной компетенции как для себя, так и для членов команды;
- базовыми приемами диагностики коммуникативной ситуации с целью формирования успешной коммуникации; навыками применения знаний по развитию эмпатии и коммуникативной компетентности;
- навыками осознанного отношения к эмоциональным переживаниям; методами развития собственного эмоционального интеллекта; техниками восстановления эмоционального равновесия; приемами эмпатического взаимодействия; стратегиями конструктивного выражения эмоций в различных ситуациях.

2.4. Содержание образовательной программы

1. Эмоциональный интеллект как основа социального взаимодействия.

2. Узнавание и проявление эмоций как фундамент эмоциональной саморегуляции и успешной коммуникации.
3. Управление эмоциями и развитие эмоционального интеллекта.