

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

«МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА»

Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины «Менеджмент качества» – формирование теоретических знаний и развитие практических навыков оценки эффективности бизнес-процессов и регламентов организации по критериям, стандартам и требованиям систем менеджмента качества (СМК) для решения целей и задач будущей профессиональной деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

- выявление сущности процесса управления качеством и истории его развития;
- изучение принципов и основных аспектов систем менеджмента качества;
- овладение инструментами и методами анализа организации построения СМК на предприятии;
- освоение принципов концепции всеобщего менеджмента качества.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

| Код и наименование (при наличии) компетенции | Код и наименование индикаторов достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|---|---|---|
| ПК-1 Способен осуществлять сбор и анализ информации бизнес-анализа для принятия решений, выявлять и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации | ИПК 1.1 Проводит сбор и анализ информации бизнес-анализа для принятия решений. ИПК 1.2 Выявляет и классифицирует риски и осуществляет разработку мероприятий по их минимизации | Знать: основы управления качеством. Уметь: проводить сбор и анализ информации о состоянии управления качеством на предприятии. Владеть: навыками реализации алгоритма формирования системы качества на предприятии с целью минимизации рисков. |

Содержание дисциплины

| Наименование тем (разделов) |
|--|
| Тема 1. Сущность и история развития теории и практики управления качеством. |
| Тема 2. Система менеджмента качества: принципы и организационные аспекты. |
| Тема 3. Инструменты и методы системы управления качеством. |
| Тема 4. Основные положения концепции TQM. |

Формы контроля – экзамен.