



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СВЯЗЕЙ»
INSTITUTE OF INTERNATIONAL ECONOMIC RELATIONS**

Принято на заседании
Учёного совета ИМЭС
(протокол от 28 марта 2024 г. № 8)

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ИМЭС Ю.И. Богомолова
28 марта 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ЭТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

по направлению подготовки
44.03.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль)
«Начальное образование»

Москва – 2024

Приложение 4
к основной профессиональной образовательной программе
по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование
направленность (профиль) «Начальное образование»

Рабочая программа дисциплины «Этика профессиональной деятельности» входит в состав основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, направленность (профиль) «Начальное образование» и предназначена для обучающихся очно-заочной формы обучения.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования.....	4
3. Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	4
4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	5
5. Содержание дисциплины.....	6
7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы и текущего контроля обучающихся по дисциплине	7
8. Перечень вопросов и типовые задания для подготовки к зачету с оценкой	11
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	14
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	14
11. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины.....	15
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	21

1. Цель и задачи дисциплины

Целью дисциплины «Этика профессиональной деятельности» является формирование основ обеспечения понимания этических требований к профессиональной деятельности педагога, освоения положений профессиональной этики в педагогической деятельности, развитие профессионально-этической компетентности, осознания важности следования этическим принципам и нормативным требованиям.

Задачи дисциплины:

- формирование целостного представления об этических основах профессиональной деятельности и профессиональной морали педагога;
- формирование личностно-нравственного облика и профессионально-личностных качеств педагога;
- развитие коммуникационной культуры и конфликтологической компетентности;
- подготовка к реализации социально-коммуникативных функций в профессиональной среде и социально-партнерских взаимоотношениях;
- овладение основами профессиональной этики, этикетными требованиями и навыками (принципами, нормами, правилами и т.д.), речевой профессиональной культурой с целью готовности к их применению в практической педагогической деятельности.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Этика профессиональной деятельности» входит в обязательную часть учебного плана по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, направленность (профиль) «Начальное образование».

3. Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачётные единицы, всего – 108 часов.

Вид учебной работы	Всего часов
Контактная работа с преподавателем (всего)	8
В том числе:	
Занятия лекционного типа	6
Занятия семинарского типа (семинары)	2
Самостоятельная работа (всего)	100
Форма контроля	Зачет с оценкой
Общая трудоёмкость дисциплины	108

4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции(ий) выпускника	Код и наименование индикаторов достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>Межкультурное взаимодействие УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>ИУК 5.1 Имеет представление о межкультурном разнообразии общества. ИУК 5.2 Учитывает при социальном и профессиональном общении социально-исторические, этические и философские аспекты.</p>	<p>Знать: основы профессиональной этики и межкультурной коммуникации в деятельности педагога. Уметь: воспринимать специфику межкультурного разнообразия с соблюдением этических норм. Владеть: навыками межкультурного взаимодействия с учетом принципов профессиональной этики.</p>
<p>Правовые и этические основы профессиональной деятельности ОПК-1 Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики</p>	<p>ИОПК 1.1 Имеет представления о нормах права в сфере образования и нормах профессиональной этики. ИОПК 1.2 Осуществляет профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики</p>	<p>Знать: нормы профессиональной этики. Уметь: учитывать этические нормы при выполнении профессиональных задач. Владеть: навыком решения профессиональных задач в соответствии с нормами профессиональной этики.</p>

5. Содержание дисциплины

Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1. Зарождение и развитие педагогической этики	Происхождение профессиональной этики. Возникновение педагогической этики. Этико-педагогические размышления Демокрита и Платона. «Учительский» опыт Сократа. Триада преподавательской этики Аристотеля: логос (качество изложения), пафос (контакт с аудиторией), этос (отношение к окружающим). Педагогическая этика в эпоху Нового времени (Я.А. Коменский, Дж. Локк, Ж.Ж. Руссо, И.Г. Песталоцци и др.): задачи нравственного воспитания, требования к нравственному облику учителя, этические концепции. Отечественная философско-этическая мысль и ее взгляд на проблемы воспитания и деятельности педагога Специфика профессиональной этики в разные исторические периоды.
Тема 2. Мораль и ее проявление в деятельности педагога	Происхождение и взаимосвязь понятий «этика», «мораль», «нравственность», «этикет». Мораль и нравственность. Специфика моральных норм и высших ценностей. Проблема происхождения морали. Функции морали. Основания морали (историко-философский анализ). Уровни морали: моральное сознание, моральные отношения, нравственная практика учителя. Педагогическая мораль как система нравственных требований, предъявляемых к педагогу. Общие и специфические функции педагогической морали.
Тема 3. Кодекс профессиональной этики педагога	Профессионализм как нравственная черта личности. Личные качества педагога. Творческий характер педагогической деятельности. Нормы профессиональной этики педагога. Основные категории педагогической этики. Гуманизм как высший принцип педагогической морали. Содержание понятий «педагогический долг», «педагогическая честь», «педагогическая справедливость», «педагогический авторитет». Свобода как принцип воспитания и обучения.
Тема 4. Этика педагогических отношений и межличностного общения	Общая характеристика педагогического общения, его функции и этические принципы. Этика человеческих контактов. Эмпатия и симпатия в общении. Стиль общения педагога и его влияние на обучение, воспитание и развитие личности. Нравственная культура педагогического общения и пути ее формирования. Основные компоненты культуры педагогического общения и способы ее формирования. Этико-психологические отношения в педагогическом коллективе. Этические принципы и характер делового общения. Особенности общения в педагогическом коллективе: официальные и неофициальные формы общения. Профессионально-этические нормы и принципы разрешения конфликтов в профессиональной среде. Межкультурная коммуникация: характеристика понятия, категории. Толерантное восприятие специфики межкультурного разнообразия в деятельности педагога: соблюдение этических и межкультурных норм. Уровни, формы и контекст межкультурной коммуникации. Этика взаимоотношений руководителя образовательного учреждения с педагогическим коллективом.

6. Структура дисциплины по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Контактная работа, час		Самостоятельная работа, час.	Всего, час
		Занятия лекционного типа	Семинары		
1.	Зарождение и развитие педагогической этики.	-	-	25	25
2.	Мораль и ее проявление в деятельности педагога	2	-	25	27
3.	Кодекс профессиональной этики педагога	2	-	25	27
4.	Этика педагогических отношений и межличностного общения	2	2	25	29
Итого:		6	2	100	108

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы и текущего контроля обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа является одним из основных видов учебной деятельности, составной частью учебного процесса и имеет своей целью: глубокое усвоение материала дисциплины, совершенствование и закрепление навыков самостоятельной работы с литературой, рекомендованной преподавателем, умение найти нужный материал и самостоятельно его использовать, воспитание высокой творческой активности, инициативы, привычки к постоянному совершенствованию своих знаний, к целеустремленному научному поиску.

Контроль самостоятельной работы, является важной составляющей текущего контроля успеваемости, осуществляется преподавателем во время лекционных и практических (семинарских) занятий и обеспечивает оценивание хода освоения изучаемой дисциплины.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Профессиональная этика как отрасль прикладной этики.
2. Предмет и задачи педагогической этики.
3. Специфика деятельности педагога и нравственные основы его отношения к своему труду.
4. Зарождение педагогической этики (античность и средневековье).
5. Основные этапы развития педагогической этики в эпоху Нового и Новейшего времени.
6. Происхождение и сущность понятий «этика», «мораль» и «нравственность».
7. Специфика моральных норм и высших ценностей.
8. Основные концепции происхождения морали.
9. Структура и функции морали.
10. Добро и зло как основополагающие категории этики.
11. Категории этики: долг, справедливость, совесть, счастье, смысл жизни.
12. Категории нравственного поведения (нравственный поступок, нравственная свобода).

13. Категории педагогической этики: понятия «педагогический долг» и «педагогический честь».
14. Категории педагогической этики: «педагогическая справедливость» и «педагогический авторитет».
15. Понятие педагогического общения, его функции и этические принципы.
16. Виды, типы и стили педагогического общения.
17. Кодекс профессиональной этики педагога.
18. Способы разрешения конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
19. Этикет в профессиональной культуре педагога: этикетные нормы общения.
20. Речевой этикет педагога.
21. Этика педагога и ученого в системе высшего образования.
22. Научная деятельность как атрибут профессиональной работы педагога в вузе.
23. Современные проблемы педагогической этики.
24. Педагогическая этика в условиях информационного общества.
25. Формы и контекст межкультурной коммуникации.
26. Аккультурация как освоение чужой культуры.
27. Основные стратегии аккультурации.
28. Культурный шок в освоении «чужой» культуры. Факторы, влияющие на культурный шок.
29. Культурные сценарии деятельности.
30. Межкультурное взаимодействие и диалог культур.
31. Стереотипы и предрассудки в межкультурной коммуникации.
32. Межкультурные конфликты и пути их преодоления.
33. Толерантность как результат межкультурной коммуникации.
34. Восприятие специфики межкультурного разнообразия с соблюдением этических и межкультурных норм.

Примерные темы рефератов (докладов)

1. Проблемы этики и психологии общения в истории философской и педагогической мысли.
2. Современный педагог-профессионал и его нравственно-этический облик.
3. Гуманные педагогические технологии в современной профессиональной деятельности.
4. Профессиональная этика как феномен социума.
5. Гуманизм педагогики В.А. Сухомлинского и А.С. Макаренко в современной деятельности педагога.
6. Роль этикета и культуры поведения в деятельности современного педагога.
7. Морально-психологический климат коллектива и динамика его развития.
8. Психологические основы педагогического такта.
9. Этика делового общения: нормы и принципы.
10. Основные категории межкультурной коммуникации.
11. Этнический, национальный, цивилизационный уровни взаимодействия культур.
12. Структура и детерминанты межкультурной коммуникации: отношение к природе, времени и пространству.
13. Общение и личная свобода: границы и взаимодействие.
14. Межкультурная коммуникация: этический аспект.
15. Специфика профессиональной нравственности и профессиональной этики

педагога.

16. Психолого-педагогическая характеристика нравственных идеалов педагога.
17. Роль педагога в преодолении конфликтов между участниками образовательного процесса.
18. Нормативно-правовые основы педагогической деятельности.
19. Психолого-педагогические проблемы руководства педагогическим коллективом.
20. Мораль как форма общественного сознания, воздействия и воспитания.
21. Идеи классиков педагогики о роли нравственного воспитания в развитии и формировании личности.
22. Развитие и формирование гуманных взглядов и убеждений педагога.
23. Взаимосвязь человеческих и профессиональных качеств учителя.
24. Проблемы создания этико-психологического климата в педагогическом коллективе.
25. Этические ценности в жизни и деятельности будущего педагога.
26. Этика конвенциональности как нормативно-ценностная стратегия профессионально-личностного развития педагога.
27. Эталонные черты нравственного облика педагога вуза и его поведенческие проявления.
28. Этика педагога как проблема будущего.
29. Корпоративная культура педагогического общения.
30. Моральные конфликты: предупреждение и преодоление.
31. Консерватизм – добро или зло в педагогической профессии?
32. Межкультурное взаимодействие и диалог культур.
33. Стереотипы и предрассудки в межкультурной коммуникации.
34. Межкультурные конфликты и пути их преодоления.
35. Толерантность как результат межкультурной коммуникации.

Распределение самостоятельной работы

Виды, формы и объемы самостоятельной работы студентов при изучении данной дисциплины определяются ее содержанием и отражены в следующей таблице:

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Вид самостоятельной работы	Объем самостоятельной работы
1.	Зарождение и развитие педагогической этики	Изучение рекомендованной литературы, подготовка к семинарским занятиям, написание рефератов, подготовка докладов	25
2.	Мораль и ее проявление в деятельности педагога	Изучение рекомендованной литературы, подготовка к семинарским занятиям, написание рефератов, подготовка докладов	25
3.	Кодекс профессиональной этики педагога	Изучение рекомендованной литературы, подготовка к семинарским занятиям, написание рефератов, подготовка докладов	25
4.	Этика педагогических отношений и межличностного общения	Изучение рекомендованной литературы, подготовка к семинарским занятиям, написание рефератов, подготовка докладов	25
Итого:			100

8. Перечень вопросов и типовые задания для подготовки к промежуточной аттестации

8.1. Перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой

1. Происхождение и взаимосвязь понятий «этика», «мораль», «нравственность», «этикет».
2. Место профессиональной этики в системе прикладного этического знания.
3. Происхождение профессиональной этики.
4. Этико-педагогические размышления Демокрита и Платона.
5. Виды профессиональной этики.
6. Специфика профессиональной этики в разные исторические периоды.
7. Предмет и задачи профессиональной этики учителя.
8. Методы исследования в педагогической этике.
9. Возникновение педагогической этики.
10. «Учительский» опыт Сократа.
11. Триада преподавательской этики Аристотеля: логос (качество изложения), пафос (контакт с аудиторией), этос (отношение к окружающим).
12. Педагогическая этика в эпоху Нового времени (Я.А. Коменский, Дж. Локк, Ж.Ж. Руссо, И.Г. Песталоцци и др.): задачи нравственного воспитания, требования к нравственному облику учителя, этические концепции.
13. Отечественная философско-этическая мысль и ее взгляд на проблемы воспитания и деятельности педагога
14. Понятие морали.
15. Мораль и нравственность.
16. Специфика моральных норм и высших ценностей.
17. Проблема происхождения морали.
18. Функции морали.
19. Основания морали (историко-философский анализ).
20. Уровни морали: моральное сознание, моральные отношения, нравственная практика учителя.
21. Педагогическая мораль как система нравственных требований, предъявляемых к педагогу.
22. Общие и специфические функции педагогической морали.
23. Профессионализм как нравственная черта личности.
24. Личные качества педагога.
25. Творческий характер педагогической деятельности.
26. Нормы профессиональной этики педагога.
27. Основные категории Педагогической этики.
28. Гуманизм как высший принцип педагогической морали.
29. Содержание понятий «педагогический долг», «педагогическая честь», «педагогическая справедливость», «педагогический авторитет».
30. Свобода как принцип воспитания и обучения
31. Общая характеристика педагогического общения, его функции и этические принципы.
32. Этика человеческих контактов.
33. Эмпатия и симпатия в общении.
34. Стиль общения педагога и его влияние на обучение, воспитание и развитие личности.
35. Нравственная культура педагогического общения и пути ее формирования.
36. Основные компоненты культуры педагогического общения и способы ее формирования.

37. Этика педагога в общении с родителями школьников.
38. Педагогический такт как компонент нравственной культуры учителя.
39. Этика взаимоотношений педагога и школьников в сложных педагогических ситуациях.
40. Профессионально-этические нормы и принципы разрешения конфликтов в профессиональной среде.
41. Классификация конфликтов: межличностные, внутриличностные, межгрупповые, между личностью и группой.
42. Этико-психологические отношения в педагогическом коллективе.
43. Толерантное восприятие специфики межкультурного разнообразия с соблюдением этических и межкультурных норм.
44. Основные категории межкультурной коммуникации.
45. Формы и контекст межкультурной коммуникации.

8.2. Типовые задания для оценки знаний

1. Какой раздел не относится к педагогической этике?
 - а) этикет;
 - б) танатология;
 - в) педагогика;
 - г) моральная философия.

2. Какие функции выполняет педагогическая этика?
 - а) воспитательная;
 - б) методологическая;
 - в) просветительская;
 - г) аксиологическая.

3. Соблюдение педагогического принципа меры в общении с детьми в самых разнообразных сферах деятельности как умение выбрать правильный подход к учащимся, исходя из их личностных особенностей и отношений с ними – это:
 - а) педагогический такт;
 - б) интеллектуальная компетентность;
 - в) педагогическая деятельность;
 - г) педагогический долг.

4. Что общего между проблемами, составляющими предмет прикладной этики, в том числе педагогической этики как элемента прикладной этики?
 - а) глобальный характер;
 - б) характер дилеммы;
 - в) общечеловеческий характер;
 - г) универсальный характер.

8.3. Типовые задания для оценки умений

Задание 1. Преподаватель проводит лекцию в новой группе. Студенты ведут себя отвратительно: говорят в полный голос, ругаются, перекидываются записками, хмят преподавателю (но осторожно, не напрямую). Особенно выделяется один студент. Он по национальности грузин.

Преподаватель, стараясь не обращать внимания, ведет занятие, время от времени грозя всей галерке двойками, деканом и родителями. Когда преподаватель просит самого шумного студента пересказать текст, тот отказывается, но, когда преподаватель грозит

поставить ему двойку, он сразу меняет своё решение и даже изъявляет желание выполнить это задание. Однако преподаватель не даёт ему такой возможности. Начинается спор. Он продолжается еще несколько минут, в результате преподаватель ставит двойку, а студент, обругав ее, хлопает дверью. Преподаватель, ничего не сказав, продолжает занятие.

1. Есть ли нарушение профессиональных этических норм со стороны педагога?
2. Каковыми должны быть действия преподавателя с учетом межкультурного взаимодействия?

Задание 2. Урок информатики. Примерно за 10 минут до конца урока, педагог вызывает к доске Никиту. Он должен составить программу на языке Pascal, используя алгоритм, изученный на уроке. Звенит звонок. Педагог просит всех выйти из класса, а Никиту остаться и решить задачу. Но учащиеся не уходят, а обступают Никиту, который стоит у доски. Звучат реплики: «Да ты что, совсем глупый», «Это же совсем просто» и т.д. В результате это начинает раздражать Никиту, и он просит педагога, что бы она попросила остальных выйти из класса. Педагог подходит к толпе и смотрит на доску: «Ай-ай-ай, Никита. Ты даже простую программу не можешь правильно составить». Учащиеся начинают смеяться, а Никита хватается портфель и выбегает из класса.

1. Есть ли нарушение профессиональных этических норм со стороны педагога?
2. Каковыми должны быть действия преподавателя с учетом этических норм профессиональной этики?

8.3. Типовые задания для оценки навыков

Задание 1. В общеобразовательную школу поступила девочка азербайджанка по национальности, по имени Эсма. Некоторые одноклассники проявляли неприязненное отношение к Эсме, по возможности избегали общения с ней, не готовы были выполнять совместные учебные задания, замечали любые ошибки девочки, называли ее злобно.

Классного руководителя беспокоило такое положение дел. При этом ученики этого класса не могли грамотно обозначить и расшифровать свои нормы и требования, с девочкой — изгоем не обсуждали. Эсме стали придумывать клички. В один из дней, после окончания уроков, Эсма и еще один ученик этого класса, остались дежурить. Позже подошли еще два мальчика, и уже втроем начали открыто оскорблять Эсму. Подростки начали говорить, что Эсме не место в их школе и ей нужно перейти в другую школу. Эсма отмалчивалась и старалась не реагировать на одноклассников. Но подростков это еще больше разозлило, и они начали кидать в нее половой тряпкой и обзывать всю семью Эсмы — гасторбайтерами. После этого Эсма позвонила отцу по телефону, и он незамедлительно приехал. Отец решил поговорить о сложившейся ситуации с классным руководителем. Сначала он был настроен очень недоброжелательно, но после беседы с классным руководителем немного успокоился и сказал, что надо решать проблему.

1. Составьте план взаимодействия класса и классного руководителя в данной конфликтной ситуации с учетом норм профессиональной этики.
2. На основе анализа конфликта смоделируйте возможные варианты решения данной проблемы.

Задание 2. Мальчик Алеша (7 лет) отрицательно высказывается по отношению к другим детям. Во время перемены слышатся оскорбляющие слова в адрес одноклассников. На вопрос учителя: «Почему ты так говоришь?» - мальчик отвечает: «А мне мама сказала, что бы я в школе не давал себя в обиду».

1. Напишите план взаимодействия учителя и ученика в данной конфликтной ситуации с учетом норм профессиональной этики с учетом норм профессиональной этики.
2. На основе анализа данной ситуации смоделируйте возможные варианты решения данной проблемы.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

9.1. Основная литература

1. Скворцов, А. А. Этика : учебник и практикум для вузов / А. А. Скворцов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 321 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09812-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535503>

2. Чернышова, Л. И. Этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для вузов / Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 158 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16621-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537058>

3. Родыгина, Н. Ю. Этика деловых отношений : учебник и практикум для вузов / Н. Ю. Родыгина. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 396 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16918-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532019>

9.2. Дополнительная литература

1. Блинов, В. И. Введение в педагогическую деятельность : учебное пособие для вузов / В. И. Блинов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 129 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08088-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539107>

2. Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Педагогическая деонтология: современная интерпретация : учебное пособие для вузов / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 149 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17100-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518154>

3. Бороздина, Г. В. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для вузов / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 392 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16726-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535477>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. <http://biblioclub.ru>- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2. https://elibrary.ru/org_titles.asp?orgsid=14364- научная электронная библиотека (НЭБ) «eLIBRARY.RU»
3. <https://urait.ru> - ЭБС «Образовательная платформа Юрайт»
4. <https://www.consultant.ru/online/> – Информационная справочная система «КонсультантПлюс»
5. <http://ethicscenter.ru/> – Этика: мораль, философия, религия
6. <https://spravochnick.ru/lektoriy/subject/etika/> - Справочник. Лекционные и методические материалы по этике
7. <http://lebendige-ethik.net/> - Живая этика в мире

Лицензионное программное обеспечение:

- Windows (зарубежное, возмездное);
- MS Office (зарубежное, возмездное);
- Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое);
- КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое);
- 7-zip – архиватор (зарубежное, свободно распространяемое);
- Comodo Internet Security (зарубежное, свободно распространяемое).

11. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) — русский.

При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет соответствующих дисциплин и профессиональных модулей, освоенных в процессе предшествующего обучения, который освобождает обучающегося от необходимости их повторного освоения.

Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены занятиями семинарского и лекционного типа. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

Занятия лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

Занятия семинарского типа

Семинарские (практические) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса.

Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на практических занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание практических заданий входит в накопленную оценку.

Самостоятельная работа обучающихся

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися самостоятельной работы преподаватель может проводить инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Контроль результатов самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиболее важному средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

Рекомендации по обучению инвалидов и лиц с ОВЗ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования инвалидами и лицами с ОВЗ.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. № АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Медиа материалы также следует использовать и адаптировать с учетом индивидуальных особенностей обучения инвалидов и лиц с ОВЗ.

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам инвалидов и лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для инвалидов и лиц с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью и лицам с ОВЗ увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью и лиц с ОВЗ процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Учебная аудитория, предназначенная для проведения учебных занятий, предусмотренных настоящей рабочей программой дисциплины, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, в состав которых входят: комплекты специализированной учебной мебели, доска классная, мультимедийный проектор, экран, компьютер с установленным лицензионным программным обеспечением, с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся – аудитория, оснащенная следующим оборудованием и техническими средствами: специализированная мебель для преподавателя и обучающихся, доска учебная, мультимедийный проектор, экран, звуковые колонки, компьютер (ноутбук), персональные компьютеры для работы обучающихся с установленным лицензионным программным обеспечением, с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.