

**Результаты опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в 2025 году по образовательной программе высшего образования 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «Конфликтология»**

*(подготовлено по результатам отчетов о проведении внутренней оценки качества образовательной деятельности Автономной некоммерческой организации высшего образования «Институт международных экономических связей» в 2025 году)*

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по основной профессиональной образовательной программе 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «**Конфликтология**» (далее – образовательная программа) определяется в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности (далее – ВСОКО).

В 2025 году, работы по проведению ВСОКО проводились в соответствии с:

- Планом-графиком работы по проведению внутренней оценки качества образовательной деятельности на 2024/2025 учебный год (утвержден ректором ИМЭС 24.08.2024);
- Планом работы по проведению внутренней оценки качества образовательной деятельности на 2025/2026 учебный год (утвержден ректором ИМЭС 28.08.2025).

В рамках ВСОКО в 2025 году обучающимся представлялась возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса по образовательной программе в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик. Процедура проходила 2 раза за 2025 год (в конце каждого учебного семестра) в виде опроса (анкетирования). В опросе (анкетировании) приняли участие в среднем **79 %** обучающихся по образовательной программе.

1. Опрос (анкетирование) обучающихся для оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом

Опрос (анкетирование) проводился анонимно (анкета представлена в Приложении № 1). По итогам мероприятия был получен средний балл (по 5-ти балльной шкале оценивания) оценки обучающимися условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом по образовательной программе в 2025 году – **4,5** (сведения представлены в Приложении № 1 и 3).

2. Опрос (анкетирование) обучающихся для оценивания условий, содержания, организации и качества отдельных дисциплин (модулей), практик

Опрос (анкетирование) проводится анонимно по всем дисциплинам образовательной программы (анкета представлена в Приложении № 2), прошедшим в 2025 году. По итогам мероприятия был получен средний балл (по 5-ти балльной шкале оценивания) оценки обучающимися условий, содержания, организации и качества образовательного процесса по дисциплинам (модулям), практикам по образовательной программе в 2025 году – **4,6** (сведения представлены в Приложении № 2 и 3).

По итогам проведенного опроса (анкетирования) сделаны следующие выводы, что:

- 1) обучающихся устраивают условия, содержание, организация и качество образовательного процесса по образовательной программе на **90 %**;
- 2) обучающихся устраивают условия, содержание, организация и качество отдельных дисциплин (модулей), практик по образовательной программе на **92 %**.

Полученный результат позволяет отметить, что условия, содержание, организация и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик по образовательной программе находятся на высоком уровне. Вся информация направлена руководителю образовательной программы для дальнейшей работы по улучшению показателя (по возможности).

## АНКЕТА

обучающегося об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией  
и качеством образовательного процесса в целом

Образовательная программа: 37.03.01 Психология «Конфликтология»

Курс: 1-4

форма обучения: очно-заочная

№ п/п	Наименование показателя	Балл/ Средний балл (от 1 до 5)
<b>1.</b>	<b>Условия образовательной деятельности по образовательной программе:</b>	<b>4,5</b>
	состояние и оснащение учебных помещений	4,6
	обеспечение техники безопасности и санитарно-гигиенических норм	4,8
	организация и качество питания	4,5
	наличие помещений для самостоятельной работы, отдыха, рекреаций	4,2
<b>2.</b>	<b>Содержание образовательной программы</b>	<b>4,6</b>
	актуальность содержания	4,7
	доступность материала	4,5
	практикоориентированность	4,6
	использование интерактивных форм проведения занятий	4,8
	степень достижения целей обучения	4,7
<b>3.</b>	<b>Организация образовательного процесса</b>	<b>4,4</b>
	режим обучения и наличие перерывов	4,3
	преподавательская дисциплина (занятия начинаются вовремя, строго по расписанию преподаватели одеты в рамках дресс-кода и т.п.)	4,7
	равномерность распределения занятий	4,4
	доступность и функциональность электронной информационно-образовательной среды	4,0
	доступ с электронным библиотечным системам	4,6
	доступность и достаточность каналов коммуникации с администрацией и преподавательским составом	4,5
	качество организации практических стажировок, возможность практической отработки необходимых навыков в рамках прохождения практики	4,5
<b>4.</b>	<b>Качество образовательного процесса</b>	<b>4,6</b>
	уровень профессионализма преподавательского состава	4,8
	привлечение специалистов-практиков	4,6
	применение современных образовательных технологий в преподавании	4,6
	качество оценочных материалов и аттестации	4,6

№ п/п	Наименование показателя	Балл/ Средний балл (от 1 до 5)
	индивидуальная работа с обучающимися	4,4
	наличие и доступность участия в мастер-классах, круглых столах, конференциях, профессионально-ориентированных клубах и пр.	4,8
<b>5.</b>	<b>Организация внеучебной деятельности</b>	<b>4,5</b>
	научно-исследовательская работа (олимпиады, конкурсы)	4,5
	реализация студенческого самоуправления	4,2
	организация социально-психологической помощи (адаптация первокурсников и др.)	4,7
	организация спортивно-оздоровительной работы, пропаганда здорового образа жизни, проведение спортивных мероприятий, соревнований)	4,6
	<i>Средний балл оценки образовательного процесса в целом по программе:</i>	<b>4,5</b>

## АНКЕТА

обучающегося об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией  
и качеством отдельных дисциплин (модулей), практик

Образовательная программа: 37.03.01 Психология «Конфликтология»

Курс: 1-4

форма обучения: очно-заочная

№ п/п	Наименование дисциплины (модуля), практики <sup>1</sup>	Материально-техническое и информационное обеспечение: кабинеты, лаборатории, компьютерные средства, тренажёры и т.п (оценка условий реализации дисциплины) Балл от 1 до 5	Актуальность, связь с практикой, научность (оценка содержания дисциплины) Балл от 1 до 5	Практикоориентированность, интерактивность, наличие презентационного материала (оценка организации реализации дисциплины)	Интересная подача материала, информативность, (оценка качества реализации дисциплины)	Оцените преподавателя (от 1 до 5)	Средний балл оценки по дисциплине (от 1 до 5)
1.	Лидерство и командная работа	5	4	4	4	3	4
2.	Анатомия и физиология центральной нервной системы и сенсорных систем	3	5	4	5	3	4
3.	Общая психология	5	5	5	5	5	5
4.	Введение в профессиональную деятельность	5	5	5	5	5	5
5.	Экономическая культура и финансовая грамотность	5	5	5	5	5	5
<b>Общий средний балл оценки дисциплин (модулей), практик</b>		23	24	23	24	23	<b>4,6</b>

<sup>1</sup> Выбор дисциплин осуществлялся по случайному принципу.

**Результаты опросов (анкетирования) обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в 2025 году по образовательной программе высшего образования 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «Конфликтология»**

№ п/п	Показатель ВСОКО	Средний балл в период проведения ВСОКО (от 1 до 10)	Средний балл в период проведения ВСОКО (от 1 до 5) <sup>2</sup>	Кол-во обучающихся, принявших участие в опросе (анкетировании), %
		Весенний семестр 2024/2025 учебного года	Осенний семестр 2025/2026 учебного года	
1.	Удовлетворенность условиями содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом	9,7	4,5	79
2.	Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством отдельных дисциплин (модулей), практик	8,8	4,6	79

<sup>2</sup> С 2025 года, с целью ухода от сложных расчетов, была совершена смена десятибалльной системы оценивания на пятибалльную.