



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СВЯЗЕЙ»
INSTITUTE OF INTERNATIONAL ECONOMIC RELATIONS**

Принято на заседании
Учёного совета ИМЭС
(протокол от 28 марта 2024 г. № 8)

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ИМЭС Ю.И. Богомолова
28 марта 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МЕДИАЦИЯ В ОБРАЗОВАНИИ

по направлению подготовки
44.03.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль)
«Начальное образование»

Москва – 2024

Приложение 4
к основной профессиональной образовательной программе
по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование
направленность (профиль) «Начальное образование»

Рабочая программа дисциплины «Медиация в образовании» входит в состав основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, направленность (профиль) «Начальное образование» и предназначена для обучающихся очно-заочной формы обучения.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования.....	4
3. Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	4
4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	5
5. Содержание дисциплины.....	6
6. Структура дисциплины по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	7
7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы и текущего контроля обучающихся по дисциплине	7
8. Перечень вопросов и типовые задания для подготовки к зачету с оценкой	10
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	13
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).....	13
11. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины.....	14
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	18

1. Цель и задачи дисциплины

Целью дисциплины «Медиация в образовании» является формирование профессиональных знаний, умений и навыков практической работы в сфере образования, связанной с решением задач медиации в образовательном пространстве.

Задачи дисциплины:

- изучение основ медиации и способов осуществления конструктивного социального взаимодействия;
- формирование навыков планирования и реализации медиативной помощи субъектам образовательного процесса.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Медиация в образовании» входит в обязательную часть учебного плана, формируемую участниками образовательных отношений, по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, направленность (профиль) «Начальное образование» и является элективной дисциплиной.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачётные единицы, всего – 108 часов.

Вид учебной работы	Всего часов
Контактная работа с преподавателем (всего)	8
В том числе:	
Занятия лекционного типа	6
Занятия семинарского типа	2
Самостоятельная работа (всего)	100
Форма контроля	Зачет с оценкой
Общая трудоёмкость дисциплины	108

4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции(ий) выпускника	Код и наименование индикаторов достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>Командная работа и лидерство УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>ИУК 3.1 Осуществляет социальное взаимодействие, учитывая особенности поведения и интересы других людей. ИУК 3.2 Реализует свою роль в командной работе в соответствии с поставленной задачей.</p>	<p>Знать: основы медиации и организации социального взаимодействия. Уметь: учитывать особенности поведения и интересы других людей при организации и проведении медиации в соответствии с поставленной задачей. Владеть: способностью применения медиации при реализации своей роли в социальном взаимодействии.</p>
<p>Взаимодействие с участниками образовательных отношений ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</p>	<p>ИОПК 7.1 Демонстрирует знание приемов взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ ИОПК 7.2 Использует методы и приемы организации конструктивного взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</p>	<p>Знать: технологии медиации в образовательных организациях. Уметь: анализировать конфликтные ситуации и предлагать способы выхода из них. Владеть: технологиями медиативной помощи для организации конструктивного взаимодействия с участниками образовательных отношений.</p>

5. Содержание дисциплины

Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1. Механизм функционирования и динамика развития социального взаимодействия	Основные теории межличностного взаимодействия. Понятие обратной связи в системе межличностного взаимодействия: содержательные характеристики обратной связи, понятие эффективной и неэффективной обратной связи. Динамика социального взаимодействия людей. Механизм коммуникации и общения. Динамика социального взаимодействия людей. Реализация своей роли в социальном взаимодействии и командной работе в процессе разрешение конфликта.
Тема 2. Медиация как альтернативный способ разрешения споров	Понятие медиации. История медиации как путь разрешения различных видов конфликтов. Различные школы и подходы в медиации. Цели и задачи деятельности медиатора. Требования, предъявляемые к медиатору. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Организация работы медиатора. Принципы медиации: конфиденциальность, добровольность, нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Функции медиации, виды медиации в общественном развитии. Медиация как посредничество в конфликте. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Медиация в конфликте позиций сторон.
Тема 3. Медиация в образовательном пространстве	История становления служб медиации в образовательных учреждениях. Медиативный подход в воспитательно-образовательном пространстве: возможности и ограничения. Факторы, определяющие потенциальную эффективность медиации. Специфика реализации принципов медиации в конфликтах между субъектами образовательного процесса. Служба школьной медиации. Школьная служба примирения: цель, задачи, структура и принципы организации. Участники процесса медиации в образовательном учреждении. Функции медиатора в образовательной организации. Проблемное поле медиации в образовательном пространстве.
Тема 4. Технологии медиации в образовательных организациях	Процедура медиации: основные этапы. Технология посредничества (по В. В. Шабалиной). Порядок работы медиатора в рамках восстановительного подхода к разрешению конфликтов (по Р.Р. Максудову, Л.М. Карнозовой, А.Ю. Коновалову). Подготовка медиаторов из числа учащихся. Содержание подготовки школьников-медиаторов. Принципы отбора школьников-медиаторов. Требования к куратору школьной службы медиации.

6. Структура дисциплины по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Контактная работа, час		Самостоятельная работа, час.	Всего, час
		Занятия лекционного типа	Семинары		
1.	Механизм функционирования и динамика развития социального взаимодействия.	1	-	25	26
2.	Медиация как альтернативный способ разрешения споров.	1	-	25	26
3.	Медиация в образовательном пространстве.	2	1	25	28
4.	Технологии медиации в образовательных организациях.	2	1	25	28
Итого:		6	2	100	108

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы и текущего контроля обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа является одним из основных видов учебной деятельности, составной частью учебного процесса и имеет своей целью: глубокое усвоение материала дисциплины, совершенствование и закрепление навыков самостоятельной работы с литературой, рекомендованной преподавателем, умение найти нужный материал и самостоятельно его использовать, воспитание высокой творческой активности, инициативы, привычки к постоянному совершенствованию своих знаний, к целеустремленному научному поиску.

Контроль самостоятельной работы, является важной составляющей текущего контроля успеваемости, осуществляется преподавателем во время лекционных и практических (семинарских) занятий и обеспечивает оценивание хода освоения изучаемой дисциплины.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Функции социального конфликта в медиации.
2. Сферы применения медиации.
3. Медиация в образовательной организации.
4. Факторы эффективности медиации.
5. Требования, предъявляемые к медиатору.
6. Роль медиатора в процедуре медиации.
7. Функции медиатора в процессе медиации.
8. Организация работы медиатора.
9. Принципы медиации: конфиденциальность, добровольность, нейтральность и беспристрастность третьей стороны.
10. Психология участников конфликта и роль медиатора.
11. Понятие эскалации конфликта и возможности его урегулирования.
12. История медиации.
13. Зарубежные и отечественные теории медиации.
14. Стили поведения медиатора в урегулировании споров.
15. Способы разрешения, механизмы защиты и последствия в случае применения посредничества.

16. Конфликты в социально-педагогическом процессе.
17. Основные линии противоречий, причины возникновения в педагогическом процессе.
18. Причины возникновения конфликтов в системе высшего образования.
19. Способы урегулирования отношений участников педагогического процесса.
20. Состояние и перспектива медиации в образовании.
21. Предупреждение конфликтов в педагогическом процессе.
22. Посредничество как способ урегулирования конфликта и разрешения проблемных ситуаций.
23. Механизм функционирования и динамика развития социального взаимодействия.
24. Понятие обратной связи в системе межличностного взаимодействия: содержательные характеристики обратной связи, понятие эффективной и неэффективной обратной связи.
25. Этика посредничества.
26. Роль посредника в конфликте.
27. Технологии альтернативного урегулирования споров.
28. Профилактика конфликта. Объективные, объективно-субъективные и социально- психологические условия, способствующие профилактике конфликта.
29. Механизмы психологической защиты в конфликтных ситуациях.
30. Механизмы и функции медиации.

Примерные темы рефератов (докладов)

1. Медиация в образовательной сфере.
2. Зарубежные и отечественные теории медиации.
3. Посредники и их роль в конфликте.
4. Когнитивные и эмоциональные особенности личности в конфликтном взаимодействии.
5. Этика посредничества.
6. Способы разрешения конфликта. Изменение конфликтной ситуации.
7. Стереотипы восприятия и педагогического общения как источники конфликтов.
8. Урегулирование, компромисс и разрешение конфликта.
9. Организация работы медиатора.
10. Стили поведения медиатора в урегулировании споров.
11. Медиативный подход в воспитательно-образовательном пространстве: возможности и ограничения.
12. Факторы, определяющие потенциальную эффективность медиации.
13. Специфика реализации принципов медиации в конфликтах между субъектами образовательного процесса.
14. Служба школьной медиации.
15. Школьная служба примирения: цель, задачи, структура и принципы организации.
16. Участники процесса медиации в образовательном учреждении.
17. Функции медиатора в образовательной организации.
18. Проблемное поле медиации в образовательном пространстве.
19. Функции конфликта в медиации.
20. Механизмы психологической защиты в конфликтных ситуациях.
21. Механизмы и функции медиации
22. Медиация в организации социального типа.
23. Особенности развития конфликта
24. Способы урегулирования

25. Межличностные конфликты.
26. Диагностика конфликтного поведения детей и подростков.
27. Способы разрешения, механизмы защиты и последствия в случае применения посредничества.
28. Школьная служба примирения: цель, задачи, структура и принципы организации.
29. Служба медиации в образовательной организации. Принципы школьной медиации.
30. Участники процесса медиации в образовательном учреждении.
31. Функции медиатора в образовательной организации.
32. Проблемное поле медиации в образовательном пространстве.
33. Профилактика конфликта. Объективные, объективно -субъективные и психологические условия, способствующие профилактике.
34. Технологии управления собственным поведением субъектов конфликта.
35. Технологии урегулирования конфликтов в образовательной организации.

Распределение самостоятельной работы

Виды, формы и объемы самостоятельной работы студентов при изучении данной дисциплины определяются ее содержанием и отражены в следующей таблице:

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Вид самостоятельной работы	Объем самостоятельной работы
1.	Механизм функционирования и динамика развития социального взаимодействия	Изучение рекомендованной литературы, подготовка к семинарским занятиям, написание рефератов, подготовка докладов	25
2.	Медиация как альтернативный способ разрешения споров	Изучение рекомендованной литературы, подготовка к семинарским занятиям, написание рефератов, подготовка докладов	25
3.	Медиация в образовательном пространстве	Изучение рекомендованной литературы, подготовка к семинарским занятиям, написание рефератов, подготовка докладов	25
4.	Технологии медиации в образовательных организациях	Изучение рекомендованной литературы, подготовка к семинарским занятиям, написание рефератов, подготовка докладов	25
Итого:			100

8. Перечень вопросов и типовые задания для подготовки к промежуточной аттестации

8.1. Перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой

1. Основные теории межличностного взаимодействия.
2. Механизм коммуникации и общения.
3. Понятие обратной связи в системе межличностного взаимодействия.
4. Динамика социального взаимодействия людей.
5. Реализация своей роли в социальном взаимодействии и командной работе в процессе разрешения конфликта.
6. Понятие медиации.
7. История медиации как путь разрешения различных видов конфликтов.
8. Различные школы и подходы в медиации.
9. Цели и задачи деятельности медиатора.
10. Требования, предъявляемые к медиатору.
11. Роль медиатора в процедуре медиации.
12. Функции медиатора в процессе медиации.
13. Организация работы медиатора.
14. Принципы медиации: конфиденциальность, добровольность, нейтральность и беспристрастность третьей стороны.
15. Функции медиации, виды медиации в общественном развитии.
16. Медиация как посредничество в конфликте.
17. Принципы альтернативного разрешения споров.
18. Методы (формы) альтернативного разрешения споров.
19. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.
20. Медиация в конфликте позиций сторон.
21. История становления служб медиации в образовательных учреждениях.
22. Медиативный подход в воспитательно-образовательном пространстве: возможности и ограничения.
23. Факторы, определяющие потенциальную эффективность медиации.
24. Специфика реализации принципов медиации в конфликтах между субъектами образовательного процесса.
25. Служба школьной медиации.
26. Школьная служба примирения: цель, задачи, структура и принципы организации.
27. Участники процесса медиации в образовательном учреждении.
28. Функции медиатора в образовательной организации.
29. Проблемное поле медиации в образовательном пространстве.
30. Процедура медиации: основные этапы.
31. Технология посредничества.
32. Порядок работы медиатора в рамках восстановительного подхода к разрешению конфликтов по Р.Р. Максудинову.
33. Порядок работы медиатора в рамках восстановительного подхода к разрешению конфликтов Л.И. Карнозовой.
34. Порядок работы медиатора в рамках восстановительного подхода к разрешению конфликтов по А.Ю. Коновалову.
35. Подготовка медиаторов из числа учащихся.
36. Содержание подготовки школьников-медиаторов.
37. Принципы отбора школьников-медиаторов.
38. Требования к куратору школьной службы медиации.

8.2. Типовые задания для оценки знаний

1. Эффективность медиации зависит от:
 - а) открытости и эффективности общения;
 - б) адекватности восприятия конфликта;
 - в) создания атмосферы взаимного доверия и сотрудничества;
 - г) готовности к всестороннему обсуждению проблем;
 - д) всего вышеназванного.

2. После выбора форм взаимодействия происходит уход от взаимодействия одной из сторон:
 - а) потенциальный конфликт;
 - б) открытый конфликт;
 - в) отсутствие конфликта;
 - г) выработка компромисса;
 - д) закрытый конфликт.

3. Медиативный подход в образовательном пространстве заключается:
 - а) в привлечении представителей сторон, экспертов и других лиц;
 - б) в содействии в разрешении конфликтов, имеющих высокую степень актуальности;
 - в) в профилактической медиации, в которой основной акцент делается на формирование конфликтологической компетентности у широкого круга субъектов образовательного процесса, что способствует снижению количества и остроты конфликтов.

8.3. Типовое задание для оценки умений

Задание 1. Ориентируясь на психологические особенности и поведение конфликтующих сторон, напишите рекомендации по оптимизации межличностного взаимодействия в данной ситуации:

Драка на футбольном поле. Витя, ученик 7 класса: Мы с одноклассниками после уроков решили поиграть в футбол на спортивной площадке. Команда была в полном составе, когда к нам подошел Саша и начал вклиниваться в нашу игру, я как капитан команды попросил Сашу отойти и быть запасным игроком. Но он меня не послушал и продолжал мешать игре, стараясь всячески помешать и навредить нам. Я не сдержался и оттолкнул его в сторону, он, не удержавшись на ногах, упал на землю и испачкал себе брюки.

Саша, его одноклассник: Пока я дежурил в кабинете, мои одноклассники уже начали игру без меня, а мне очень хотелось поиграть с ними, но Витя всегда меня обижает, обзывает «жирным», слабаком, поэтому и сегодня не захотел меня взять в игру. Да еще оттолкнул с такой силой, что я даже упал и испачкался.

Задание 2. Проанализируйте конфликтную ситуацию и предложите способы урегулирования конфликта:

Лиза учится в 6 классе. Ее одноклассники в начале дня оставляют свои телефоны у классного руководителя в коробочке, потому что так они решили на совете класса. Лиза с этим решением не согласна и этого не делает. В этот день она должна была дежурить на переменах на 3 этаже. Когда она шла со столовой по 1 этажу, она просматривала свой новый телефон, вдруг ее «снёс» бежавший первоклассник, телефон упал и разбился экран. Лиза почувствовала, что он сделал это намеренно, специально выбил его из ее рук и очень сильно расстроилась. Она, расплакалась и сообщила о случившемся маме, объяснив все

сбивчиво, эмоционально и сумбурно. Мама, через учителя, узнала сотовый телефон, как она думала родителей мальчика и в грубой форме сообщила «отцу» о том, что произошло, обвинив его, «что он воспитывает, непонятно кого, и с мальчика с таким поведением ничего хорошего не вырастет». Мама Лизы была уверена, что мальчик старше ее дочери и не имеет права так себя вести по отношению к девочке.

Со слов первоклассника Сергея: «У меня закончился 3 урок, и я с ребятами выбежал в коридор поиграть и отдохнуть. Когда мы догоняли друг друга, я влетел в старшеклассницу, у которой упал из рук телефон. Я знаю, что быстро бегать не хорошо, но я не хотел разбивать чужой телефон». Учитель вызвал дедушку, который с 2 лет воспитывает Сергея. Дедушка был настолько огорчен телефонным звонком от мамы Лизы, что голос его дрожал. Больше всего его возмущало, что обсуждали не поступок, а ребенка, давая ему характеристики, а также обвинили его в том, что он мальчика совсем не воспитывает, когда на самом деле, они с бабушкой всё делают для развития внука.

8.3. Типовое задание для оценки навыков

Задание 1. Используя приемы организации социального взаимодействия с участниками образовательных отношений, разъясните Вашу роль и способы медиации в данной конфликтной ситуации в случае, если бы Вы являлись классным руководителем.

Стороны: учащиеся 6 класса Семен и Слава.

Фабула: 3 марта 2016 года по дороге домой из школы произошла драка между Семеном и Славой. Дорога пролегла через парк, где было очень скользко. В портфеле у Семена был планшет. Семен подскользнулся на дорожке, хотел задержаться за рукав куртки Славы, но тот его резко оттолкнул и засмеялся, когда увидел, что одноклассник упал прямо на портфель. Семен вскочил на ноги, убежденный в том, что разбил планшет и всему виной Слава, ударил несколько раз портфелем своего одноклассника побежал домой. Вечером мама Семена позвонила классному руководителю и требовала встречи с родителями Славы для того, чтобы те купили новый планшет ее сыну, так как он разбит по вине Славы. Мама Семена пригрозила тем, что в случае невыполнения ее требований она подаст заявление в полицию и подростка привлекут за хулиганство и порчу чужого имущества. Далее разговаривать с классным руководителем она не захотела.

О данном происшествии узнала директор школы. Вы приглашены к директору для выяснения обстоятельств.

Задание 2. С целью организации конструктивного взаимодействия с участниками образовательных отношений, напишите какие технологии медиации со стороны директора могут помочь участникам данной конфликтной ситуации.

На перемене группа учащихся 8 класса зашла в кабинет физики. Там стояли приборы для проведения лабораторной работы. Ребята стали их рассматривать. Учитель услышал голоса ребят и вышел из лаборантской. Дабы дети ничего не испортили, он решил выгнать их из кабинета. Учитель на повышенных тонах стал кричать на ребят, потому что они хотели остаться в кабинете. Чтобы дальше не провоцировать конфликт с учителем ребята направились к выходу. В след мальчикам учитель бросил фразу: «*Чтобы до звонка я вас в кабинете вообще не видел!*». Один из учеников возразил педагогу, ответил ему в несколько грубой форме и пожаловался директору.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

9.1. Основная литература

1. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544171>
2. Панфилова, А. П. Взаимодействие участников образовательного процесса : учебник и практикум для вузов / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под редакцией А. П. Панфиловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 487 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03402-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535878>

9.2. Дополнительная литература

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17870-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536158>
2. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537853>
3. Талызина, Н. Ф. Педагогическая психология. Практикум : учебное пособие для вузов / Н. Ф. Талызина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06245-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539325>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. <http://biblioclub.ru>- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2. https://elibrary.ru/org_titles.asp?orgsid=14364- научная электронная библиотека (НЭБ) «eLIBRARY.RU»
3. <https://urait.ru> - ЭБС «Образовательная платформа Юрайт»
4. <https://www.consultant.ru/online/> – Информационная справочная система «КонсультантПлюс»
5. <https://медиатор.рф/> - Медиатор.рф. Журнал о медиации в России.

Лицензионное программное обеспечение:

- Windows (зарубежное, возмездное);
- MS Office (зарубежное, возмездное);
- AdobeAcrobatReader (зарубежное, свободно распространяемое);
- КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое);
- 7-zip – архиватор (зарубежное, свободно распространяемое);
- ComodoInternetSecurity (зарубежное, свободно распространяемое).

11. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) — русский.

При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет соответствующих дисциплин и профессиональных модулей, освоенных в процессе предшествующего обучения, который освобождает обучающегося от необходимости их повторного освоения.

Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены занятиями семинарского и лекционного типа. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

Занятия лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

Занятия семинарского типа

Семинарские (практические) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса.

Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на практических занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание практических заданий входит в накопленную оценку.

Самостоятельная работа обучающихся

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися самостоятельной работы преподаватель может проводить инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Контроль результатов самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

Рекомендации по обучению инвалидов и лиц с ОВЗ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования инвалидами и лицами с ОВЗ.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. № АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Медиа материалы также следует использовать и адаптировать с учетом индивидуальных особенностей обучения инвалидов и лиц с ОВЗ.

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам инвалидов и лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для инвалидов и лиц с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);

- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);

- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью и лицам с ОВЗ увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);

- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);

- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью и лиц с ОВЗ процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, предназначенная для проведения учебных занятий, предусмотренных настоящей рабочей программой дисциплины, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, в состав которых входят: комплекты специализированной учебной мебели, доска классная, мультимедийный проектор, экран, компьютер с установленным лицензионным программным обеспечением, с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся – аудитория, оснащенная следующим оборудованием и техническими средствами: специализированная мебель для преподавателя и обучающихся, доска учебная, мультимедийный проектор, экран, звуковые колонки, компьютер (ноутбук), персональные компьютеры для работы обучающихся с установленным лицензионным программным обеспечением, с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.