

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

«ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Цель и задачи дисциплины

Цель обучения по дисциплине «Практическая конфликтология» - овладение обучающимися необходимыми систематизированными теоретическими знаниями о природе конфликта, особенностях его протекания в обществе, а также в выработке прикладных навыков и умений позволяющих, в частности, прогнозировать, предотвращать конфликты, управлять ими, вести переговоры.

Задачи изучения дисциплины «Практическая конфликтология»:

- формирование положительной мотивации к деятельности по предупреждению и конструктивному разрешению конфликтов;
- обучение практике работы по диагностике конфликтов;
- овладение знаниями и первичными навыками психической саморегуляции в предконфликтных и конфликтных ситуациях;
- выработка умения определять условия, способы и приемы предупреждения межличностных конфликтов;
- формирование первичных навыков конструктивного разрешения межличностных конфликтов различных видов;
- рассмотрение области практического применения конфликтологических знаний в профессиональной и других сферах деятельности психологов.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Код и наименование компетенции(и) выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-3 Способен к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной,	ИПК 3.1 Раскрывает особенности функционирования психических процессов человека с учетом онтогенетического развития, протекания возрастных кризисов, факторов риска, а также принадлежности к гендерной, профессиональной и другими социальным группам. ИПК 3.2 Определяет методiku психологического консультирования с учетом возрастных особенностей, кризисов развития, факторов риска, его принадлежности к гендерной,	Знать: понятие, виды, типы и фазы развития конфликта; специфику психического функционирования человека в условиях конфликта; объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные факторы и причины генезиса и развития конфликта. Уметь: выявлять источники, причины и факторы конфликта с целью их разрешения. Владеть: навыками определения методики психологического

Код и наименование компетенции(и) выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
профессиональной и другим социальным группам	профессиональной и другими социальным группам.	консультирования для разрешения конфликтов.
ПК-4. Способен осуществлять психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	<p>ИПК 4.1 Консультирует обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе, с родителями и другим вопросам.</p> <p>ИПК 4.2 Осуществляет консультирование администрации образовательной организации, педагогов, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения воспитания и развития обучающихся.</p> <p>ИПК 4.3 Оформляет и ведет профессиональную документацию (планы работы, психологические заключения и др.)</p>	<p>Знать: специфику конфликтов в образовательном процессе; причины педагогических конфликтов; условия и способы профилактики конфликтов в школе; способы разрешения педагогических конфликтов.</p> <p>Уметь: выявлять причины конфликтов между школьниками, учителями и учениками с учетом особенностей их протекания.</p> <p>Владеть: навыками консультирования администрации образовательной организации, педагогов, родителей (законных представителей) по сложившейся конфликтной ситуации.</p>

Содержание дисциплины

Наименование тем (разделов)
Тема 1. Теоретические основы конфликтологии
Тема 2. Конфликт как социальный феномен
Тема 3. Стратегия поведения в конфликте
Тема 4. Динамические характеристики конфликта
Тема 5. Предупреждение конфликтов
Тема 6. Анализ, диагностика, прогнозирование конфликтов
Тема 7. Организационные изменения и оптимальные управленческие решения как условие предупреждения и разрешения конфликтов
Тема 8. Социально-психологические технологии управления конфликтами
Тема 9. Бизнес-конфликты
Тема 10. Тренинги в решении конфликтов
Тема 11. Практическая конфликтология в управленческом консультировании
Тема 12. Конфликт в социально-педагогическом процессе

Форма контроля – зачет, экзамен.