

**Результаты опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в 2024 году по образовательной программе высшего образования 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «Конфликтология»**

*(подготовлено по результатам отчетов о проведении внутренней оценки качества образовательной деятельности Автономной некоммерческой организации высшего образования «Институт международных экономических связей» в 2024 году)*

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по основной профессиональной образовательной программе 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «Конфликтология» (далее – образовательная программа) определяется в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности (далее – ВСОК).

В 2024 году, работы по проведению ВСОК проводились в соответствии с:

- Планом работы по проведению внутренней оценки качества образовательной деятельности на 2023/2024 учебный год (утвержден ректором ИМЭС 25.08.2023);
- Планом работы по проведению внутренней оценки качества образовательной деятельности на 2024/2025 учебный год (утвержден ректором ИМЭС 24.08.2024).

В рамках ВСОК в 2024 году обучающимся представлялась возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса по образовательной программе в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик. Процедура проходила 2 раза за 2024 год (в конце каждого учебного семестра) в виде опроса (анкетирования). В опросе (анкетировании) приняли участие в среднем **82 %** обучающихся по образовательной программе.

1. Опрос (анкетирование) обучающихся для оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом

Опрос (анкетирование) проводился анонимно (анкета представлена в Приложении № 1). По итогам мероприятия был получен средний балл (по 10-ти балльной шкале оценивания) оценки обучающимися условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом по образовательной программе в 2024 году – **9,7** (сведения представлены в Приложении № 2).

2. Опрос (анкетирование) обучающихся для оценивания условий, содержания, организации и качества отдельных дисциплин (модулей), практик

Опрос (анкетирование) проводится анонимно по всем дисциплинам образовательной программы (анкета представлена в Приложении № 3), прошедшим в 2024 году. По итогам мероприятия был получен средний балл (по 10-ти балльной шкале оценивания) оценки обучающимися условий, содержания, организации и качества образовательного процесса по дисциплинам (модулям), практикам по образовательной программе в 2024 году – **8,8** (сведения представлены в Приложении № 2).

По итогам проведенного опроса (анкетирования) сделаны следующие выводы, что:

- 1) обучающихся устраивают условия, содержание, организация и качество образовательного процесса по образовательной программе на **97 %**;
- 2) обучающихся устраивают условия, содержание, организация и качество отдельных дисциплин (модулей), практик по образовательной программе на **88 %**.

Полученный результат позволяет отметить, что условия, содержание, организация и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик по образовательной программе находятся на высоком уровне. Вся информация направлена руководителю образовательной программы для дальнейшей работы по улучшению показателя (по возможности).

## АНКЕТА

обучающегося об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией  
и качеством образовательного процесса в целом

Образовательная программа \_\_\_\_\_

Курс \_\_\_\_\_ форма обучения \_\_\_\_\_

№ п/п	Наименование показателя	Балл/ Средний балл (от 1 до 10)
<b>1.</b>	<b>Условия образовательной деятельности по образовательной программе:</b>	
	– состояние и оснащение учебных помещений	
	– обеспечение техники безопасности и санитарно-гигиенических норм	
	– организация и качество питания	
	– наличие помещений для самостоятельной работы, отдыха, рекреаций	
	– организация и обеспечение внеучебной деятельности	
<b>2.</b>	<b>Содержание образовательной программы</b>	
	– актуальность содержания	
	– доступность материала	
	– практикоориентованность	
	– использование интерактивных форм проведения занятий	
	– степень достижения целей обучения	
<b>3.</b>	<b>Организация образовательного процесса</b>	
	– режим обучения и наличие перерывов	
	– расписание занятий и преподавательская дисциплина	
	– доступность и функциональность электронной информационно-образовательной среды	
	– доступ с электронным библиотечным системам	
	– доступность и достаточность каналов коммуникации с администрацией и преподавательским составом	
<b>4.</b>	<b>Качество образовательного процесса</b>	
	– уровень профессионализма преподавательского состава	
	– привлечение специалистов-практиков	
	– качество оценочных материалов и аттестации	
	– наличие и доступность участия в мастер-классах, круглых столах, конференциях	
	– индивидуальная работа с обучающимися	
	<b>Средний балл оценки образовательного процесса в целом по программе:</b>	



**Результаты опросов (анкетирования) обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в 2024 году по образовательной программе высшего образования 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «Конфликтология»**

№ п/п	Показатель ВСОК	Средний балл в период проведения ВСОК (от 1 до 10)			Итоговый средний балл показателя (от 1 до 10)	Кол-во обучающихся, принявших участие в опросе (анкетировании), %
		Осенний семестр 2023/2024 учебного года	Весенний семестр 2023/2024 учебного года	Осенний семестр 2024/2025 учебного года		
1.	Удовлетворенность условиями содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом	9,1	9,0	9,7	9,2	82
2.	Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством отдельных дисциплин (модулей), практик	8,8	8,8	8,8	8,8	82

## АНКЕТА

обучающегося об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией  
и качеством отдельных дисциплин (модулей), практик

Образовательная программа \_\_\_\_\_

Курс \_\_\_\_\_ форма обучения \_\_\_\_\_

№ п/п	Наименование дисциплины (модуля), практики	ФИО преподавателя	Оценка условий реализации дисциплины, балл (от 1 до 10)	Оценка содержания дисциплины, балл (от 1 до 10)	Оценка организации реализации дисциплины, балл (от 1 до 10)	Оценка качество реализации дисциплины, балл (от 1 до 10)	Средний балл оценки по дисциплине (от 1 до 10)
1.							
2.							
3.							
п.							
<b>Общий средний балл оценки дисциплин (модулей), практик</b>							