

**Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по программе высшего образования 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «Конфликтология» в 2023 году**

*(подготовлено по результатам отчетов о проведении внутренней оценки качества образовательной деятельности Автономной некоммерческой организации высшего образования «Институт международных экономических связей» в 2023 году)*

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по основной профессиональной образовательной программе 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «**Конфликтология**» (далее – образовательная программа) определяется в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности (далее – ВСОК).

В 2023 году, работы по проведению ВСОК проводились в соответствии с:

- Планом работы по проведению внутренней оценки качества образовательной деятельности на 2022/2023 учебный год (утвержден ректором ИМЭС 25.08.2022);
- Планом работы по проведению внутренней оценки качества образовательной деятельности на 2023/2024 учебный год (утвержден ректором ИМЭС 24.08.2023).

В рамках ВСОК в 2023 проводились опросы работодателей, иных юридических и (или) физических лиц (далее – работодатели) об удовлетворенности качеством образования по программе высшего образования (опросник представлен в Приложении № 1).

Процедура проходила по образовательной программе 2 раза за 2023 год (в конце каждого учебного семестра). В опросах приняло участие 2 человека:

- Некрасов Дмитрий Андреевич, психолог I категории Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Московская служба психологической помощи населению» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы;
- Мукина Александра Николаевна, психолог-консультант ООО «Международный бизнес-альянс"МБА"».

В рамках опросов работодателей об удовлетворенности качеством образования рассматривались два вопроса:

- оценка оценочных материалов, используемых в дисциплинах;
- оценка качества обучения в рамках промежуточной аттестации обучающихся.

По итогам мероприятий был получен средний балл – **4,5** (по 5-ти балльной шкале оценивания) удовлетворенности работодателей качеством образования по программе высшего образования.

По итогам проведенных опросов можно сделать выводы, что удовлетворенность работодателей качеством образования по программе высшего образования составляет **90 %**.

Полученный результат позволяет утверждать, что при реализации образовательной программы 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «**Конфликтология**» (сведения представлены в Приложении № 2):

- фонд оценочных средств (оценочные материалы) по дисциплинам **соответствуют требованиям**, необходимым для оценки заявленных знаний, умений и навыков (владений) при формировании компетенций в процессе реализации соответствующих учебных дисциплин;
- качество обучения в рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам подразумевает наличие у обучающихся сформированных результатов обучения на уровне не ниже базового и **соответствует требованиям ФГОС ВО**, замечания отсутствуют.

Вся информация направлена руководителям образовательных программ для дальнейшей работы по улучшению показателя (по возможности).

ОПРОС

работодателей, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по программе высшего образования

Образовательная программа \_\_\_\_\_

ФИО \_\_\_\_\_

Место работы \_\_\_\_\_

Должность \_\_\_\_\_

Стаж работы по профилю образовательной программы \_\_\_\_\_

Дата заполнения \_\_\_\_\_

№ п/п	Наименование показателя	Наименование дисциплины/ балл (от 1 до 5)					Балл/Средний балл (от 1 до 5)
<b>1.</b>	<b>Оценка оценочных материалов, используемых в дисциплинах:</b>						
	– оценочные материалы соответствуют перечню компетенций, заявленных в дисциплине						
	– наличие текущего контроля в дисциплине						
	– наличие в оценочных материалах критериев оценки						
<b>2.</b>	<b>Оценка качества обучения в рамках промежуточной аттестации обучающихся:</b>						
	– средний балл промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине(-нам)						
	– актуальность и полнота полученных знаний и умений						
	– способность решать профессиональные задачи						
<b>Средний балл оценки:</b>							

Итоговое обобщение результатов:

- **оценка оценочных материалов, используемых в дисциплинах:**  
соответствует/не соответствует требованиям (не нужно вычеркнуть);
- **оценка качества обучения в рамках промежуточной аттестации обучающихся:**  
соответствует требованиям ФГОС/не соответствует требованиям ФГОС (не нужно вычеркнуть).

*Результаты опроса работодателей, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по программе высшего образования 37.03.01 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликтология» в 2023 году*

№ п/п	Показатель ВСОК	Средний балл в период проведения ВСОК (от 1 до 5)		Итоговый средний балл показателя (от 1 до 5)	Кол-во человек, принявших участие в опросе
		весенний семестр 2022/2023 учебного года	осенний семестр 2023/2024 учебного года		
1.	Оценка оценочных материалов, используемых в дисциплинах	4,9	4,8	4,9	2
2.	Оценка качества обучения в рамках промежуточной аттестации обучающихся	3,9	4,0	4,0	2
	<b>ИТОГО:</b>	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>	<b>4,5</b>	<b>2</b>