

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

«ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель обучения по дисциплине «Практическая конфликтология» - овладение обучающимися необходимыми систематизированными теоретическими знаниями о природе конфликта, особенностях его протекания в обществе, а также в выработке прикладных навыков и умений позволяющих, в частности, прогнозировать, предотвращать конфликты, управлять ими, вести переговоры.

Задачи изучения дисциплины «Практическая конфликтология»:

- формирование положительной мотивации к деятельности по предупреждению и конструктивному разрешению конфликтов;
- обучение практике работы по диагностике конфликтов;
- овладение знаниями и первичными навыками психической саморегуляции в предконфликтных и конфликтных ситуациях;
- выработка умения определять условия, способы и приемы предупреждения межличностных конфликтов;
- формирование первичных навыков конструктивного разрешения межличностных конфликтов различных видов;
- рассмотрение области практического применения конфликтологических знаний в профессиональной и других сферах деятельности психологов.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Код и наименование компетенции(ий) выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-3 Способен к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, профессиональной и другим социальным группам	ИПК 3.1 Раскрывает особенности функционирования психических процессов человека с учетом онтогенетического развития, протекания возрастных кризисов, факторов риска, а также принадлежности к гендерной, профессиональной и другими социальным группам. ИПК 3.2 Определяет методiku психологического консультирования с учетом возрастных особенностей, кризисов развития, факторов	Знать: понятие, виды, типы и фазы развития конфликта; специфику психического функционирования человека в условиях конфликта; объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные факторы и причины генезиса и развития конфликта. Уметь: выявлять источники, причины и факторы конфликта с целью их разрешения. Владеть: навыками определения методики психологического консультирования для разрешения конфликтов.

Код и наименование компетенции(ий) выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
	риска, его принадлежности к гендерной, профессиональной и другими социальным группам.	
ПК-4. Способен осуществлять психологическое консультирование субъектов образовательного процесса (с учетом проф. стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»)	ИПК 4.1 Консультирует обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе, с родителями и другим вопросам. ИПК 4.2 Осуществляет консультирование администрации образовательной организации, педагогов, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения воспитания и развития обучающихся. ИПК 4.3 Оформляет и ведет профессиональную документацию (планы работы, психологические заключения и др.)	Знать: специфику конфликтов в образовательном процессе; причины педагогических конфликтов; условия и способы профилактики конфликтов в школе; способы разрешения педагогических конфликтов. Уметь: выявлять причины конфликтов между школьниками, учителями и учениками с учетом особенностей их протекания. Владеть: навыками психологического консультирования администрации образовательной организации, педагогов, родителей (законных представителей) по сложившейся конфликтной ситуации.

Содержание дисциплины (модуля)

Наименование тем (разделов)
Тема 1. Теоретические основы конфликтологии
Тема 2. Конфликт как социальный феномен
Тема 3. Стратегия поведения в конфликте
Тема 4. Динамические характеристики конфликта
Тема 5. Предупреждение конфликтов
Тема 6. Анализ, диагностика, прогнозирование конфликтов
Тема 7. Организационные изменения и оптимальные управленческие решения как условие предупреждения и разрешения конфликтов
Тема 8. Социально-психологические технологии управления конфликтами
Тема 9. Бизнес-конфликты
Тема 10. Тренинги в решении конфликтов
Тема 11. Практическая конфликтология в управленческом консультировании
Тема 12. Конфликт в социально-педагогическом процессе

Формы контроля – зачет, экзамен.