

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

#### Цель и задачи дисциплины

**Цель дисциплины «Психология общения»** – сформировать у обучающихся научные представления о психологических закономерностях общения, формирования производственного коллектива, организации, средств массовой коммуникации, семьи.

#### Задачи изучения дисциплины:

- сформировать базовые знания об особенностях и структуре общения;
- научить применять теоретические знания в практической деятельности;
- сформировать навыки распознавать и отличать виды общения;
- сформировать навыки общения с различными категориями клиентов;
- отработать практические приемы и навыки профессионального общения.

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Код и наименование компетенции(ий) выпускника <sup>1</sup>	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<b>Командная работа и лидерство</b> <b>УК -3</b> Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК 3.1 Осуществляет социальное взаимодействие, учитывая особенности поведения и интересы других людей. ИУК 3.2 Реализует свою роль в командной работе в соответствии с поставленной задачей.	<b>Знать:</b> понятие, предмет и структуру психологии общения; основы организации социального взаимодействия и приемы оптимизации общения. <b>Уметь:</b> определять и реализовать свою роль в социальном взаимодействии и командной работе. <b>Владеть:</b> навыком социального взаимодействия и реализации своей роли в команде.
<b>Инклюзивная компетентность</b> <b>УК-9</b> Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	ИУК 9.1 Понимает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах. ИУК 9.2 Использует базовые дефектологические знания в социальном и профессиональном взаимодействии.	<b>Знать:</b> особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах. <b>Уметь:</b> планировать и осуществлять профессиональную деятельность с инвалидами и

<sup>1</sup> Для универсальных компетенций указывается также наименование группы компетенций

		<p>лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p>
<p><b>ОПК-5</b> Способен организовывать взаимодействие с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом информационных систем и информационно-коммуникационных технологий</p>	<p>ИОПК 5.1 Понимает особенности взаимодействия с клиентами и партнерами</p> <p>ИОПК 5.2 Организует взаимодействие с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом информационных систем и информационно-коммуникационных технологий</p>	<p><b>Знать:</b> виды и уровни общения; особенности монологической диалогической речи при общении с клиентами и партнерами.</p> <p><b>Уметь:</b> применять инструменты общения при принятии управленческих решений.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками общения с целью получения необходимой информации при осуществлении профессиональной деятельности.</p>

### Содержание дисциплины

<b>Наименование тем (разделов)</b>
Тема 1. Предмет психологии общения и история ее становления.
Тема 2. Категориальный анализ понятия общение.
Тема 3. Структура общения (в рамках отечественной психологии)
Тема 4. Интегральный подход к структуризации понятия «общение»: интерактивная, перцептивная, коммуникативная, психологическая стороны
Тема 5. Типология общения: стили, основные идеи

**Форма контроля** – зачет с оценкой.