



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СВЯЗЕЙ»**

INSTITUTE OF INTERNATIONAL ECONOMIC RELATIONS

Принята на заседании
Учёного совета ИМЭС
(протокол от 26 января 2022 г. № 6)

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ИМЭС Ю. И. Богомолова
26 января 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) «Управление бизнесом»

Москва – 2022

Приложение 4
к основной профессиональной образовательной программе
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент,
направленность (профиль) «Управление бизнесом»

Рабочая программа дисциплины «Психология общения» входит в состав основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) «Управление бизнесом» и предназначена для обучающихся очной и очно-заочной форм обучения.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| 1. Цель и задачи дисциплины (модуля) | 4 |
| 2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования | 4 |
| 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и академических часах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся | 4 |
| 4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы | 5 |
| 5. Содержание дисциплины (модуля) | 7 |
| 6. Структура дисциплины по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий | 9 |
| 7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) | 10 |
| 8. Перечень вопросов и типовые задания для подготовки к зачету с оценкой | 12 |
| 9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля) | 14 |
| 10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости) | 14 |
| 11. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля) | 15 |
| 12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) | 18 |

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины «Психология общения» – сформировать у обучающихся научные представления о психологических закономерностях общения, формирования производственного коллектива, организации, средств массовой коммуникации, семьи.

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать базовые знания об особенностях и структуре общения;
- научить применять теоретические знания в практической деятельности;
- сформировать навыки распознавать и отличать виды общения;
- сформировать навыки общения с различными категориями клиентов;
- отработать практические приемы и навыки профессионального общения.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Психология общения» входит обязательную часть учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) «Управление бизнесом».

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и академических часах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачётные единицы, всего – 108 часов.

| Вид учебной работы | Всего часов | |
|---|----------------------|-----------------------------|
| | очная форма обучения | очно-заочная форма обучения |
| Контактная работа с преподавателем (всего) | 20 | 8 |
| В том числе: | | |
| Занятия лекционного типа | 14 | 6 |
| Занятия семинарского типа (семинары) | 6 | 2 |
| Самостоятельная работа (всего) | 88 | 100 |
| Форма контроля | Зачет с оценкой | |
| Общая трудоёмкость дисциплины | 108 | |

4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код и наименование компетенции(ий) выпускника ¹ | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|---|---|--|
| <p>Командная работа и лидерство УК -3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.</p> | <p>ИУК 3.1 Осуществляет социальное взаимодействие, учитывая особенности поведения и интересы других людей. ИУК 3.2 Реализует свою роль в командной работе в соответствии с поставленной задачей.</p> | <p>Знать: основы организации социального взаимодействия с учетом основных закономерностей возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий, особенностей социализации личности. Уметь: определять и реализовать свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества. Владеть: навыком социального взаимодействия и реализации своей роли в команде</p> |
| <p>Инклюзивная компетентность УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.</p> | <p>ИУК 9.1 Понимает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах. ИУК 9.2 Использует базовые дефектологические знания в социальном и профессиональном взаимодействии.</p> | <p>Знать: особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах. Уметь: планировать и осуществлять профессиональную деятельность с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. Владеть: навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> |

¹ Для универсальных компетенций указывается также наименование группы компетенций

| Код и наименование компетенции(ий) выпускника ¹ | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|--|---|---|
| <p>ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия.</p> | <p>ИОПК 3.1. Демонстрирует понимание сущности и содержания организационного развития и организационных изменений в условиях сложной и динамичной среды. ИОПК 3.2. Анализирует внешние и внутренние факторы развития организации. ИОПК 3.3. Разрабатывает обоснованные организационно-управленческие решения и оценивает их последствия.</p> | <p>Знать: структуру, типологию и средства общения. Уметь: применять инструменты общения при принятии организационно-управленческих решений. Владеть: навыками общения с целью получения необходимой информации при осуществлении профессиональной деятельности на основе анализа внешних и внутренних факторов развития организации.</p> |
| <p>ПК-3 Способен осуществлять деловую коммуникацию и документационное обеспечение деятельности организации.</p> | <p>ИПК 3.1 Использует понимание особенностей делового взаимодействия в профессиональном общении, в т.ч. на английском языке. ИПК 3.2 Осуществляет документарное сопровождение деятельности организации, в том числе на английском языке.</p> | <p>Знать: основные механизмы реализации деловой коммуникации, и средств его реализации. Уметь: выстраивать коммуникационную стратегию с использованием полученных знаний. Владеть: навыками установления психологического контакта при осуществлении профессиональной деятельности.</p> |

5. Содержание дисциплины (модуля)

| Наименование тем (разделов) | Содержание тем (разделов) |
|--|--|
| Предмет психологии общения и история ее становления. | Основные проблемы, изучаемые психологией общения. Предмет психологии общения. Взаимосвязь психологии общения с другими науками: социальная психология, философия, лингвистика, общая психология, возрастная психология. История становления психологии общения как самостоятельной науки: зарубежный опыт исследования процесса общения (направление символического интеракционизма и концепция ролевого поведения Дж. Мида, П. Жане; биологизация процесса общения (К. Лоренц, К. Черри)). Исторические периоды изучения проблемы общения в отечественной психологии: работы В.М. Бехтерева, Л.П. Якубинского, И.А. Бодуена де Куртене; исследование Л.С. Выготского, А.Н. Леонтьева, Б.Ф. Ломова; работы М.И. Лисиной, Б.Д. Парыгина, Я. Л. Коломенского. Знакомство с отечественными психологами, исследовавшими процесс общения: Б.Г. Ананьев, В.Н. Мясищев, А.А. Бодалев, А.А. Леонтьев, М.И. Лисина. |
| Категориальный анализ понятия общение. | Определение понятия общение: социологический, философский и психологический подходы к трактовке понятия. Соотношение понятий «общение» и «личность»: общение как фактор жизнедеятельности личности; личность как субъект и фактор общения. Общение и деятельность, как предмет дискуссии: альтернативные точки зрения А.Н. Леонтьева и Б.Ф. Ломова; компромиссный подход Г.М. Андреевой, Б.Д. Парыгина. Соотношение понятий «общение» и «социальные отношения»: общение как единство отношения и обращения (В.Н. Мясищев); социальные отношения как продукт общения. |
| Структура общения (в рамках отечественной психологии) | Понятие структуры общения. Логические основания для структурирования общения как процесса. Участники общения: субъект-объектная характеристика ролевого статуса индивида в общении; понятие субъекта и объекта общения. Потребности общения: природа коммуникативной потребности; 4 критерия определения наличия у ребенка потребности в общении. Мотивы общения: познавательные, личностные и деловые мотивы общения; основные ведущие потребности, лежащие в основе коммуникативных мотивов. Функции общения: различные подходы к классификации функций общения (М.И. Лисина, Б.Д. Парыгин); роль общения в формировании личности. Продукты общения: взаимоотношения, образ самого себя и других людей как результаты общения. Средства общения: многообразие средств общения; речь как главный инструмент человеческого общения; функции речи; внешняя и внутренняя речь; разграничение понятий язык и речь. Невербальные средства общения: оптико-кинетическая, паралингвистическая и экстралингвистическая знаковые системы. Пространственная организация |

| | |
|--|--|
| | меж- субъектного взаимодействия как средства общения (особенности организации межличностного пространства в различных культурах; возрастные особенности межличностной дистанции). |
| Интегральный подход к структуризации понятия «общение»: интерактивная, перцептивная, коммуникативная, психологическая стороны | Сравнительная характеристика понятий «коммуникация» и «общение». Многозначность смысловых значений понятия коммуникация. Специфика человеческой коммуникации. 6-компонентная модель общения Р. Якобсона: понятия кода и контекста; анализ остальных составляющих модели (связь, сообщение, субъекты). Общение как информационный процесс: структура информационной связи; коммуникационные связи в условиях внутригруппового общения; понятие «обратной связи». Ограничения, накладываемые на контакт: понятие коммуникативных барьеров (барьеры понимания, социокультурных различий, отношений (Б.Ф. Поршнев). Формы межличностной защиты в ситуациях общения: «ролевая защита», «дискуссионная защита», «открытая защита». Отличительные особенности монологической и диалогической речи. Условия обеспечения эффективного диалога по К. Роджерсу. |
| Типология общения: стили, основные идеи | Виды общения: прямое и косвенное; непосредственное и опосредованное; межличностное и массовое; межперсональное и ролевое (понятие социальной роли); формальное и неформальное (описание ситуаций, формализующих общение. Краткая сравнительная характеристика уровней общения: конвенциональный, примитивный, манипулятивный, стандартизированный, игровой, деловой, духовный. |
| Практические приемы оптимизации общения | Упражнения на установление контакта, восприятие и понимание эмоционального состояния партнера. Упражнения, формирующие обратную личностную связь. Упражнения, демонстрирующие особенности приема и передачи информации. Упражнения, формирующие умение слушать партнера по общению. Механизмы воздействия в коммуникации и средств его реализации. Методы и приемы организации профессиональной коммуникации. |

6. Структура дисциплины по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Очная форма обучения

| № п/п | Наименование тем (разделов) дисциплины | Контактная работа, час. | | Самостоятельная работа, час. | Всего, час. |
|---------------|---|--------------------------|----------|------------------------------|-------------|
| | | Занятия лекционного типа | Семинары | | |
| 1. | Предмет психологии общения и история ее становления. | 2 | - | 15 | 17 |
| 2. | Категориальный анализ понятия общение. | 2 | - | 15 | 17 |
| 3. | Структура общения (в рамках отечественной психологии) | 2 | 1 | 15 | 18 |
| 4. | Интегральный подход к структуризации понятия «общение»: интерактивная, перцептивная, коммуникативная, психологическая стороны | 2 | 1 | 15 | 18 |
| 5. | Типология общения: стили, основные идеи | 2 | 2 | 13 | 17 |
| 6. | Практические приемы оптимизации общения | 4 | 2 | 15 | 21 |
| ИТОГО: | | 14 | 6 | 88 | 108 |

Очно-заочная форма обучения

| № п/п | Наименование тем (разделов) дисциплины | Контактная работа, час. | | Самостоятельная работа, час. | Всего, час. |
|---------------|---|--------------------------|----------|------------------------------|-------------|
| | | Занятия лекционного типа | Семинары | | |
| 1. | Предмет психологии общения и история ее становления. | 1 | | 16 | 17 |
| 2. | Категориальный анализ понятия общение. | 1 | | 16 | 17 |
| 3. | Структура общения (в рамках отечественной психологии) | 1 | | 16 | 17 |
| 4. | Интегральный подход к структуризации понятия «общение»: интерактивная, перцептивная, коммуникативная, психологическая стороны | 1 | | 16 | 17 |
| 5. | Типология общения: стили, основные идеи | 1 | 1 | 18 | 20 |
| 6. | Практические приемы оптимизации общения | 1 | 1 | 18 | 20 |
| ИТОГО: | | 6 | 2 | 100 | 108 |

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа является одним из основных видов учебной деятельности, составной частью учебного процесса и имеет своей целью: глубокое усвоение материала дисциплины, совершенствование и закрепление навыков самостоятельной работы с литературой, рекомендованной преподавателем, умение найти нужный материал и самостоятельно его использовать, воспитание высокой творческой активности, инициативы, привычки к постоянному совершенствованию своих знаний, к целеустремленному научному поиску.

Контроль самостоятельной работы, является важной составляющей текущего контроля успеваемости, осуществляется преподавателем во время занятий лекционного и семинарского типов и обеспечивает оценивание хода освоения изучаемой дисциплины.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Психология общения как отрасль психологической науки.
2. Междисциплинарный характер психологии общения и ее практическое значение для профессиональной деятельности клинического психолога.
3. Подходы к определению сущности процесса общения.
4. Основные виды общения.
5. Функции и структура общения.
6. Типы межличностного общения.
7. Общая характеристика уровней общения.
8. Понятие и виды обратной связи в межличностном общении.
9. Правила приема и подачи обратной связи в межличностном общении.
10. Условия эффективности обратной связи в межличностном общении.
11. Общение как коммуникация: общая характеристика.
12. Значение и смысл в процессе коммуникации (А.Н. Леонтьев).
13. Речь как средство коммуникации.
14. Характеристика процесса говорения.
15. Характеристика процесса слушания.
16. Понятие и функции невербальной коммуникации, классификация невербальных знаковых систем.
17. Оптико-кинетическая знаковая система.
18. Просодика.
19. Организация пространства и времени коммуникативного процесса.
20. Визуальный контакт как знаковая система невербальной коммуникации.

Тематика рефератов (докладов) по дисциплине

1. Общение как взаимодействие: общая характеристика.
2. Основные теории межличностного взаимодействия.
3. Теория взаимодействия Э. Берна.
4. Типы взаимодействия: психологическая характеристика кооперации и конкуренции.
5. Сущность социально-психологического влияния.
6. Психологическое воздействие: понятие, виды и механизмы.
7. Конфликт и конфликтное взаимодействие: общая характеристика.
8. Понятие и виды конфликта.
9. Фазы разрешения конфликта, стратегии поведения в конфликте.
10. Общение как взаимопознание и взаимопонимание людьми друг друга.

11. Понятие социальной и межличностной перцепции.
12. Проблема точности межличностного восприятия.
13. Эффекты межличностного восприятия.
14. Явления межличностного восприятия.
15. Роль установки при формировании первого впечатления.
16. Механизмы восприятия и понимания людьми друг друга: идентификация, рефлексия, эмпатия, децентрация.
17. Профессиональное и деловое общение: общая характеристика.
18. Виды делового общения.
19. Коммуникативная компетентность специалиста и методы ее развития.
20. Социально-психологический тренинг: понятие и виды.

Распределение самостоятельной работы

Виды, формы и объемы самостоятельной работы студентов при изучении данной дисциплины определяются ее содержанием и отражены в следующей таблице:

| № п/п | Наименование тем (разделов) дисциплины | Вид самостоятельной работы | Объем самостоятельной работы | |
|---------------|---|--|------------------------------|-----------------------------|
| | | | очная форма обучения | очно-заочная форма обучения |
| 1. | Предмет психологии общения и история ее становления. | Работа с литературой, выполнение заданий, написание рефератов, подготовка докладов | 15 | 16 |
| 2. | Категориальный анализ понятия общение. | Работа с литературой, выполнение заданий, написание рефератов, подготовка докладов | 15 | 16 |
| 3. | Структура общения (в рамках отечественной психологии) | Работа с литературой, выполнение заданий, написание рефератов, подготовка докладов | 15 | 16 |
| 4. | Интегральный подход к структуризации понятия «общение»: интерактивная, перцептивная, коммуникативная, психологическая стороны | Работа с литературой, выполнение заданий, написание рефератов, подготовка докладов | 15 | 16 |
| 5. | Типология общения: стили, основные идеи | Работа с литературой, выполнение заданий, написание рефератов, подготовка докладов | 13 | 18 |
| 6. | Практические приемы оптимизации общения | Работа с литературой, выполнение заданий, написание рефератов, подготовка докладов | 15 | 18 |
| ИТОГО: | | | 88 | 100 |

8. Перечень вопросов и типовые задания для подготовки к зачету с оценкой

8.1. Перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой

1. Психология общения как наука: предмет, области применения, междисциплинарные связи.
2. История становления психологии общения как самостоятельной науки.
3. Понятие общения: определение, основные подходы к трактовке понятия, соотношение понятий «общение» и «личность».
4. Общение и деятельность как предмет дискуссии А.Н. Леонтьева и Б.Ф. Ломова.
5. Соотношение понятий: общение, отношение и обращение; соц. отношение как продукт общения (В.Н. Мясищев).
6. Структура общения: участники, потребности, мотивы, продукты общения.
7. Функции и средства общения.
8. Сравнительная характеристика содержания, целей и средств общения у человека и животного.
9. Общение и коммуникация: черты сходства и различия; коммуникативные сети во внутригрупповом общении; специфика человеческой коммуникации.
10. Психологическая характеристика форм речевой коммуникации: монолог, диалог (сравнительная характеристика, отличительные особенности монологической и диалогической речи).
11. Коммуникативные барьеры в общении: причины возникновения; виды; психологические механизмы защиты как возможный барьер на пути коммуникаций.
12. Развитие общения в онтогенезе: признаки наличия общения; возрастные особенности процесса общения; факторы, благоприятствующие развитию общения.
13. Психологические особенности формирования первого впечатления о человеке. Влияние атрибутивных процессов на восприятие партнера по общению.
14. Механизм идентификации и ее функции во внутригрупповом общении.
15. Стереотипизация как механизм восприятия: понятие социального стереотипа, природа его происхождения; социальное и психологическое назначение стереотипа; факторы, влияющие на точность социально-перцептивных оценок.
16. Роль эмпатии в межличностном общении; определение, функции, виды эмпатии; сравнительная характеристика эмпатии, идентификации и рефлексии.
17. Использование трансактного анализа в рассмотрении интерактивной стороны общения; характеристика эго-состояний, виды трансакций.
18. Способы структурирования времени по Э. Берну: ритуалы, процедуры, времяпрепровождения, игры, близость, деятельность.
19. Сравнительная характеристика стилей общения: ритуальный, манипулятивный, гуманистический. Подробная характеристика манипулятивного стиля общения.
20. Понятие обратной связи в системе межличностного взаимодействия: содержательные характеристики обратной связи, понятие эффективной и неэффективной обратной связи.
21. Приемы активного слушания как условие достижения эффективного общения: присоединение к собеседнику, рефлексивное и нереплексивное слушание, эмпатийное слушание.
22. Природа коммуникативных потребностей: соотношение биологического и социального в генезисе коммуникативных потребностей; этапы развития потребности в общении.
23. Сравнительная характеристика онтогенетических форм общения.
24. Искусство полемики: функции и роль в процессе общения, социально-психологическая природа полемики; формы, понятие полемики.
25. Типология межличностных отношений.

26. Язык человека и животного: черты сходства и различия.
27. Саморегуляция - её виды и функции, эффективные методы.
28. Теории саморегуляции в психологии.
29. Организация социального взаимодействия с применением современных технологий.
30. Реализация своей роли в социальном взаимодействии и командной работе в процессе общения.

8.2. Типовые задания для оценки знаний

1. Содержание общения:
 - а) передача от человека к человеку информации;
 - б) восприятие партнерами по общению друг друга;
 - в) ориентация в коммуникативной ситуации;
 - г) взаимооценка партнерами по общению друг друга;
 - д) взаимодействие партнеров друг с другом.
2. Функции общения:
 - а) инструментальная;
 - б) интегративная;
 - в) деловая;
 - г) трансляционная;
 - д) экспрессивная.
3. Трактовка доминирующего рукопожатия:
 - а) рука снизу, ладонь развернута вверх;
 - б) рука партнеров в одинаковом положении;
 - в) рука сверху, ладонь развернута вниз.

8.3. Типовые задания для оценки умений

Запишите несколько ваших личных ассоциаций, связанных с понятием «команда». Проанализируйте полученный список. Какие ассоциации имеют отношение к вашей профессиональной или учебной деятельности? Какими качествами должна обладать, на ваш взгляд, идеальная команда, команда вашей мечты?

Дайте определение такой команды. Не каждая группа становится командой или коллективом. Произойдет это или нет, зависит от многих факторов. Перечислите основные факторы, влияющие на формирование вашей команды.

Охарактеризуйте одну из формальных групп, членом которой вы в настоящее время являетесь (учебная группа, подразделение в организации и т. п.).

8.4. Типовые задания для оценки навыков

Анализ личностных ресурсов.

Проанализировать свои личностные ресурсы, обозначить различные кризисные ситуации и группы личностных ресурсов, приводящие к успешному преодолению их. Заполнить таблицу.

Таблица 1. - Анализ личностных ресурсов, способствующих успешному преодолению кризисных ситуаций

| Кризисная ситуация | Ресурс | Возможности развития |
|---------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| <i>Например: сдача экзамена</i> | <i>Позитивные эмоции</i> | <i>Посмотреть веселую комедию</i> |

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

9.1. Основная литература

1. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450305>
2. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452115>

9.2 Дополнительная литература

1. Глозман, Ж. М. Психология. Общение и здоровье личности: учебное пособие для вузов / Ж. М. Глозман. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08584-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472262>.
2. Леонов, Н. И. Психология делового общения: учебное пособие для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09235-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455429>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. <http://biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн».
2. <https://urait.ru> – ЭБС «Образовательная платформа Юрайт»
3. <http://www.encyclopedia.ru> - Мир энциклопедий.
4. <http://www.consultant.ru/> - Справочная правовая система «Консультант Плюс».
5. <http://www.psychological.ru> – Практическая психология.
1. <http://www.voppsy.ru> – Вопросы психологии.

Лицензионное программное обеспечение:

- Windows (зарубежное, возмездное);
- MS Office (зарубежное, возмездное);
- Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое);
- КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое);
- 7-zip – архиватор (зарубежное, свободно распространяемое);

- Comodo Internet Security (зарубежное, свободно распространяемое).

11. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) — русский.

При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет соответствующих дисциплин и профессиональных модулей, освоенных в процессе предшествующего обучения, который освобождает обучающегося от необходимости их повторного освоения.

Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены занятиями семинарского и лекционного типа. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

Занятия лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

Занятия семинарского типа

Семинарские (практические) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса.

Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на практических занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание практических заданий входит в накопленную оценку.

Самостоятельная работа обучающихся

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;

- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может проводить инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

Реферат

Реферат — индивидуальная письменная работа обучающегося, предполагающая анализ изложения в научных и других источниках определенной научной проблемы или вопроса.

Написание реферата практикуется в учебном процессе в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выстраивания логики изложения, выделения главного, формулирования выводов.

Содержание реферата студент может изложить на семинаре, кружке, научной конференции. Предварительно подготовив тезисы доклада, студент в течение 5—10 минут

должен кратко изложить основные положения своей работы. После доклада автор отвечает на вопросы, затем выступают оппоненты, которые заранее познакомились с текстом реферата, и отмечают его сильные и слабые стороны.

Как правило, реферат имеет стандартную структуру: титульный лист, содержание, введение, основное содержание темы, заключение, список использованных источников, приложения.

Оценивается оригинальность реферата, актуальность и полнота использованных источников, системность излагаемого материала, логика изложения и убедительность аргументации, оформление, своевременность срока сдачи, защита реферата перед аудиторией.

Оформление реферата обычно содержит 15±3 страниц печатного текста. Количество страниц зависит от объективной сложности раскрытия темы и доступности литературных источников.

Первый лист реферата – титульный (на титульном листе номер страницы не ставится, хотя и учитывается).

Список литературы не должен ограничиваться только учебниками и не может быть менее 5 источников. Список литературы должен содержать названия источников, фамилии и инициалы их авторов, издательство, место и год опубликования, а также общее количество страниц. Библиография выстраивается в алфавитном порядке.

В процессе работы необходимо делать ссылки на работы ученых, мысли которых использованы в работе, и по мере надобности оформлять сноски.

| Наименование | Формат |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| Формат бумаги | A4 |
| Шрифт | Times New Roman, размер (кегель) 14 |
| Междустрочный интервал | 1,5 |
| Поля: слева/справа/сверху/снизу | 3/1,5/2/2 |
| Сноски (шрифт) | Times New Roman, размер 10 |
| Номер страницы | 1,2,3 n |

В случае если работа не будет соответствовать предъявляемым к ней требованиям, она будет возвращена автору на доработку.

Рекомендации по обучению инвалидов и лиц с ОВЗ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования инвалидами и лицами с ОВЗ.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. № АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью

оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Медиа материалы также следует использовать и адаптировать с учетом индивидуальных особенностей обучения инвалидов и лиц с ОВЗ.

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам инвалидов и лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для инвалидов и лиц с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью и лицам с ОВЗ увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью и лиц с ОВЗ процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Учебная аудитория, предназначенная для проведения учебных занятий, предусмотренных настоящей рабочей программой дисциплины, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, в состав которых входят: комплекты специализированной учебной мебели, доска классная, мультимедийный проектор, экран, компьютер с установленным лицензионным программным обеспечением, с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся – аудитория, оснащенная следующим оборудованием и техническими средствами: специализированная мебель для преподавателя и обучающихся, доска учебная, мультимедийный проектор, экран, звуковые колонки, компьютер (ноутбук), персональные компьютеры для работы обучающихся с установленным лицензионным программным обеспечением, с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.