



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СВЯЗЕЙ»**

**INSTITUTE OF INTERNATIONAL ECONOMIC RELATIONS**

Принята на заседании  
Учёного совета ИМЭС  
(протокол от 26 января 2022 г. № 6)

**УТВЕРЖДАЮ**  
Ректор ИМЭС Ю. И. Богомолова  
26 января 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

по направлению подготовки  
37.03.01 Психология

Направленность (профиль) «Конфликтология»

*Приложение 4  
к основной профессиональной образовательной программе  
по направлению подготовки 37.03.01 Психология,  
направленность (профиль) «Конфликтология»*

Рабочая программа дисциплины «Юридическая конфликтология» входит в состав основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «Конфликтология» и предназначена для обучающихся очно-заочной формы обучения.

Сведения об актуализации программы

| На учебный год | Состав актуализации  | Утверждена Ученым советом                     |
|----------------|--|---|
| 2024-2025      | - Перечень основной и дополнительной учебной литературы;<br>- Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем. | Протокол Учёного совета от 28.03.2024 г., № 8 |

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |    |
|---|----|
| 1. Цель и задачи дисциплины .....   | 4  |
| 2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования .....   | 4  |
| 3. Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся   | 4  |
| 4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....   | 5  |
| 5. Содержание дисциплины .....  | 6  |
| 7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы и текущего контроля обучающихся по дисциплине .....   | 8  |
| 8. Перечень вопросов и типовые задания для подготовки к промежуточной аттестации  | 10 |
| 9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины .....   | 13 |
| 10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости) | 14 |
| 11. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины .....  | 15 |
| 12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине .....  | 17 |

## 1. Цель и задачи дисциплины

**Целью** дисциплины «Юридическая конфликтология» является сформировать у студентов представление об основных теоретических и практических проблемах юридического конфликта, его динамики, структуры, технологии, способов разрешения юридического конфликта.

### **Задачи дисциплины:**

- получение знаний, касающихся анализа юридических конфликтов;
- уяснение основных способов предотвращения юридических конфликтов и работы с конфликтующими сторонами;
- формирование умения и навыка ориентироваться в конфликтных процессах, находить способы их разрешения.

## 2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Юридическая конфликтология» относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «Конфликтология».

## 3. Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачётные единицы, всего – 108 часов.

| <b>Вид учебной работы</b>              | <b>Всего часов</b> |
|--|--------------------|
| <b>Внеаудиторная контактная работа</b> | <b>56</b>          |
| В том числе:                           |                    |
| Занятия лекционного типа               | 42                 |
| Занятия семинарского типа (семинары)   | 14                 |
| <b>Самостоятельная работа (всего)</b>  | <b>52</b>          |
| Форма контроля                         | Зачет с оценкой    |
| <b>Общая трудоёмкость дисциплины</b>   | <b>108</b>         |

**4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

| Код и наименование компетенции выпускника  | Код и наименование индикаторов достижения компетенции  | Планируемые результаты обучения по дисциплине   |
|--|--|---|
| <p><b>ПК-2.</b> Способен диагностировать уровни, типы, виды и стадии конфликтов и конфликтного поведения в различных сферах жизнедеятельности общества, различных организациях и учреждениях</p> | <p>ИПК 2.1.<br/>Имеет представление об уровнях, типах, видах и стадиях конфликтов и конфликтного поведения</p> <p>ИПК 2.2.<br/>Подбирает или разрабатывает диагностический инструментарий, адекватный целям исследования</p> <p>ИПК 2.3.<br/>Планирует и проводит диагностическое обследование с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку результатов</p> | <p><b>Знать:</b> типологию и динамику юридических конфликтов; основные методы управления и разрешения юридических конфликтов.</p> <p><b>Уметь:</b> подбирать диагностический инструментарий для распознавания юридических конфликтов.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками диагностики юридических конфликтов включая обработку результатов.</p> |
| <p><b>ПК-5.</b> Способен разрешать межличностные, корпоративные и социально-трудовые конфликты</p>   | <p>ИПК 5.1<br/>Имеет представление о технологиях разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p> <p>ИПК 5.2<br/>Ведет эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами, проясняет содержание спора, выявляет истинные потребности сторон, разрабатывает варианты разрешения спора.</p>  | <p><b>Знать:</b> теоретическую и методологическую основу юридической конфликтологии.</p> <p><b>Уметь:</b> подбирать основные методы и технологии разрешения юридических конфликтов.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками ведения переговоров в процессе медиации в работе с юридическими конфликтами.</p>  |

## 5. Содержание дисциплины

| Наименование тем (разделов)   | Содержание тем (разделов)   |
|---|---|
| Тема 1. Предмет, структура и методология юридической конфликтологии | Становление общей конфликтологии как предпосылка формирования юридического конфликтологического знания. Развитие юридической конфликтологии в условиях государственных и общественных преобразований в России. Понятие юридической конфликтологии. Предмет юридической конфликтологии. Юридическая конфликтология как развивающаяся научная, учебная и практическая дисциплина. Уровни знаний юридической конфликтологии: теоретический, прикладной (технологическо-практический). Понятие методологии юридической конфликтологии. Система методов, используемых в рамках юридико-конфликтологических исследований. Юридический конфликт как предмет исследования юридической конфликтологии. Выведение понятия юридического конфликта из общего понятия конфликта. Анализ различного понимания социального конфликта зарубежными и отечественными учеными. Конфликтное юридическое отношение. Понятие юридического конфликта в узком и широком смысле слова. Смешанные, переходные формы юридического конфликта. Правовая природа элементов юридического конфликта. Определение юридического конфликта. Отграничение юридического конфликта от юридического противоречия, юридической коллизии, юридического спора, правонарушения.  |
| Тема 2. Функции, типология, динамика юридического конфликта         | Определение функциональной направленности конфликта в правовой сфере. Положительные и отрицательные изменения в юридическом конфликте. Позитивно-функциональный юридический конфликт. Конструктивные и деструктивные составляющие противоборства. Функции юридического конфликта: отражение правовой действительности; влияние на процесс изменения правовой действительности. Варианты типизации социальных конфликтов по различным основаниям, предлагаемые в научной литературе. Применение общих соображений о типологии конфликтов к типологизации юридических конфликтов. Типология и классификация юридических конфликтов по многочисленным основаниям. Типология юридического конфликта, дающаяся в отечественной конфликтологической литературе. Стадии динамики конфликта: предконфликтная, конфликтная и постконфликтная. Понятие конфликтной ситуации, возможные варианты осознания потенциальными субъектами конфликта сложившейся юридической ситуации как конфликтной. Предконфликтная стадия юридического конфликта. Два ее этапа: 1) возникновение конфликтной ситуации; 2) осознание, восприятие конфликтной ситуации. Правовой инцидент. Особенности предконфликтной стадии динамики юридического конфликта в его смешанной или переходной форме. Начало и развитие конфликта (конфликтная стадия), варианты его завершения (постконфликтная стадия). Элементы конфликта, присутствующие на предконфликтной, конфликтной и постконфликтной стадиях его развития. |

|  |  |
|--|--|
| <p>Тема 3.<br/>Управление юридическими конфликтами.<br/>Разрешение и предупреждение юридического конфликта</p> | <p>Особенности управления юридическими конфликтами. Управление юридическим конфликтом как осуществление прямых или косвенных правовых, психологических, организационных и других форм воздействия на поведение противоборствующих субъектов права. Определение терминов «урегулирование» и «разрешение» юридического конфликта. Соотношение категорий «разрешение» и «завершение» конфликта. Понятие технологии разрешения юридического конфликта. Государственное судопроизводство как традиционная форма урегулирования конфликтов в правовой сфере. Участники разрешения юридического конфликта в судопроизводстве. Суть принципа состязательности при разрешении юридических конфликтов. Определение категории «профилактика юридического конфликта». Предупреждение конфликта. Структура профилактики юридического конфликта: объекты, субъекты, цели и действия (мероприятия), средства, методы и результаты. Уровни профилактической работы. Предупреждение на общесоциальном уровне (общесоциальная профилактика). Предупреждение на общеправовом уровне (общеправовая профилактика). Предупреждение на индивидуальном уровне (индивидуальная (конкретная) профилактика). Стадия и этапы профилактической деятельности. Юридическое прогнозирование. Прогнозирование юридического конфликта, его два последовательных этапа: 1) исследовательское прогнозирование; 2) регулятивное прогнозирование. Общая технология прогнозирования юридического конфликта. Методы прогнозирования. Понятие факторов предупреждения юридического конфликта.</p> |
| <p>Тема 4.<br/>Применение посредничества в разрешении юридического конфликта (медиации)</p>                    | <p>Посредник как нейтральная сторона в конфликте. Привлечение посредника к разрешению юридического конфликта. Понятие и виды посредничества. Правовая природа посредничества. Основные принципы посредничества. Договор о посредничестве. Стадии процедуры посредничества при разрешении юридического конфликта: 1) инициирование посредничества (соглашение сторон о возбуждение посредничества); 2) принятие дела к производству и назначение посредника; 3) подготовка дела к посредничеству (анализ и диагностика конфликта посредником, организационные мероприятия); 4) проведение процесса посредничества (разбирательство дела (выяснение позиций одной и другой стороны, слушание дела)); 5) оформление соглашения. Комбинированные альтернативные формы разрешения правовых споров и конфликтов как соединение в различных вариантах отдельных свойств основных (самостоятельных) альтернативных форм, осуществляемых как в частном порядке, так и в рамках государственного судопроизводства, – переговоров, претензионного порядка, посредничества, третейского разбирательства, мирового соглашения.</p>  |

**6. Структура дисциплины по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

| № п/п         | Наименование тем (разделов) дисциплины  | Контактная работа, час   |           | Самостоятельная работа, час. | Всего, час |
|---------------|---|--------------------------|-----------|------------------------------|------------|
|               |   | Занятия лекционного типа | Семинары  |                              |            |
| 1.            | Предмет, структура и методология юридической конфликтологии                             | 4                        | 2         | 20                           | 26         |
| 2.            | Функции, типология, динамика юридического конфликта                                     | 10                       | 6         | 12                           | 28         |
| 3.            | Управление юридическими конфликтами. Разрешение и предупреждение юридического конфликта | 16                       | 2         | 8                            | 26         |
| 4.            | Применение посредничества в разрешении юридического конфликта (медиации)                | 12                       | 4         | 12                           | 28         |
| <b>Итого:</b> |   | <b>42</b>                | <b>14</b> | <b>52</b>                    | <b>108</b> |

**7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы и текущего контроля обучающихся по дисциплине**

Самостоятельная работа является одним из основных видов учебной деятельности, составной частью учебного процесса и имеет своей целью: глубокое усвоение материала дисциплины, совершенствование и закрепление навыков самостоятельной работы с литературой, рекомендованной преподавателем, умение найти нужный материал и самостоятельно его использовать, воспитание высокой творческой активности, инициативы, привычки к постоянному совершенствованию своих знаний, к целеустремленному научному поиску.

Контроль самостоятельной работы, является важной составляющей текущего контроля успеваемости, осуществляется преподавателем во время лекционных и практических (семинарских) занятий и обеспечивает оценивание хода освоения изучаемой дисциплины.

**Вопросы для самостоятельного изучения**

1. Предмет, структура и методология юридической конфликтологии.
2. Развитие юридической конфликтологии в условиях государственных и общественных преобразований в России.
3. Определение категории «конфликт» зарубежными и отечественными учеными.
4. Понятие юридического конфликта.
5. Различие юридического конфликта и юридического противоречия.
6. Соотношение юридического конфликта и юридического спора, юридической коллизии, правонарушения.



7. Понятие и определение факторов, влияющих на возникновение, развитие и завершение юридического конфликта.
8. Функции юридического конфликта.
9. Типология юридического конфликта.
10. Понятие и стадии динамики юридического конфликта.
11. Конфликтная юридическая ситуация.
12. Правовой инцидент.
13. Особенности предконфликтной стадии динамики юридического конфликта в его смешанной или переходной форме.
14. Начало и развитие юридического конфликта.
15. Варианты завершения юридического конфликта.
16. Понятие и элементы структуры юридического конфликта.
17. Разграничение понятий «участник» и «субъект» конфликта.
18. Субъекты юридического конфликта.
19. Предмет и объект юридического конфликта.
20. Управление юридическим конфликтом.
21. Урегулирование юридического конфликта.
22. Понятие разрешения юридического конфликта.
23. Технология разрешения конфликтов в правовой сфере.

### **Тематика рефератов (докладов) по дисциплине**

1. Выведение понятия юридического конфликта из общего понятия конфликта.
2. Анализ различного понимания социального конфликта зарубежными и отечественными учеными.
3. Конфликтное юридическое отношение.
4. Смешанные, переходные формы юридического конфликта.
5. Правовая природа элементов юридического конфликта. Определение юридического конфликта.
6. Отграничение юридического конфликта от юридического противоречия, юридической коллизии, юридического спора, правонарушения.
7. Понятие конфликтной ситуации, возможные варианты осознания потенциальными субъектами конфликта сложившейся юридической ситуации как конфликтной.
8. Предконфликтная стадия юридического конфликта.
9. Правовой инцидент.
10. Особенности предконфликтной стадии динамики юридического конфликта в его смешанной или переходной форме.
11. Начало и развитие конфликта (конфликтная стадия), варианты его завершения (постконфликтная стадия).
12. Элементы конфликта, присутствующие на предконфликтной, конфликтной и постконфликтной стадиях его развития.
13. Государственное судопроизводство как традиционная форма урегулирования конфликтов в правовой сфере.
14. Участники разрешения юридического конфликта в судопроизводстве.
15. Суть принципа состязательности при разрешении юридических конфликтов.
16. Стадии процедуры посредничества при разрешении юридического конфликта.
17. Комбинированные альтернативные формы разрешения правовых споров и конфликтов.

## Распределение самостоятельной работы

Виды, формы и объемы самостоятельной работы студентов при изучении данной дисциплины определяются ее содержанием и отражены в следующей таблице:

| № п/п         | Наименование тем (разделов) дисциплины   | Вид самостоятельной работы  | Объем самостоятельной работы |
|---------------|--|---|------------------------------|
| 1.            | Предмет, структура и методология юридической конфликтологии                              | Изучение рекомендованной литературы, подготовка к семинарским и практическим занятиям, написание рефератов, подготовка докладов                     | 20                           |
| 2.            | Функции, типология, динамика юридического конфликта                                      | Изучение рекомендованной литературы, подготовка к семинарским и практическим занятиям, написание рефератов, подготовка докладов, подготовка проекта | 12                           |
| 3.            | Управление юридическими конфликтами. Разрешение и предупреждение юридического конфликта. | Изучение рекомендованной литературы, подготовка к семинарским и практическим занятиям, написание рефератов, подготовка докладов, подготовка проекта | 8                            |
| 4.            | Применение посредничества в разрешении юридического конфликта (медиации).                | Изучение рекомендованной литературы, подготовка к семинарским и практическим занятиям, написание рефератов, подготовка докладов, подготовка проекта | 12                           |
| <b>Итого:</b> |  |   | <b>52</b>                    |

### 8. Перечень вопросов и типовые задания для подготовки к промежуточной аттестации

#### 8.1. Перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой

1. Становление общей конфликтологии как предпосылка формирования юридического конфликтологического знания.
2. Развитие юридической конфликтологии в условиях государственных и общественных преобразований в России
3. Понятие юридической конфликтологии.
4. Предмет юридической конфликтологии.
5. Юридическая конфликтология как развивающаяся научная, учебная и практическая дисциплина.
6. Уровни знаний юридической конфликтологии: теоретический, прикладной (технологическо-практический).

7. Понятие методологии юридической конфликтологии.
8. Система методов, используемых в рамках юридико-конфликтологических исследований.
9. Юридический конфликт как предмет исследования юридической конфликтологии.
10. Определение функциональной направленности конфликта в правовой сфере.
11. Положительные и отрицательные изменения в юридическом конфликте. Позитивно-функциональный юридический конфликт.
12. Конструктивные и деструктивные составляющие противоборства.
13. Функции юридического конфликта: отражение правовой действительности; влияние на процесс изменения правовой действительности.
14. Варианты типизации социальных конфликтов по различным основаниям, предлагаемые в научной литературе.
15. Применение общих соображений о типологии конфликтов к типологизации юридических конфликтов.
16. Типология и классификация юридических конфликтов по многочисленным основаниям.
17. Типология юридического конфликта, дающаяся в отечественной конфликтологической литературе.
18. Стадии динамики конфликта: предконфликтная, конфликтная и постконфликтная.
19. Причины и факторы неэффективного поведения в конфликте.
20. Методы прогнозирования. Понятие факторов предупреждения юридического конфликта.
21. Особенности управления юридическими конфликтами.
22. Управление юридическим конфликтом как осуществление прямых или косвенных правовых, психологических, организационных и других форм воздействия на поведение противоборствующих субъектов права.
23. Определение терминов «урегулирование» и «разрешение» юридического конфликта.
24. Соотношение категорий «разрешение» и «завершение» конфликта.
25. Определение категории «профилактика юридического конфликта». Предупреждение конфликта.
26. Структура профилактики юридического конфликта: объекты, субъекты, цели и действия (мероприятия), средства, методы и результаты.
27. Стадия и этапы профилактической деятельности.
28. Юридическое прогнозирование.
29. Посредник как нейтральная сторона в конфликте.
30. Привлечение посредника к разрешению юридического конфликта.
31. Понятие и виды посредничества.
32. Правовая природа посредничества.
33. Основные принципы посредничества.
34. Стадии процедуры посредничества при разрешении юридического конфликта.

## **8.2. Типовые задания для оценки знаний**

1. Объект юридической конфликтологии:
  - а) юридические коллизии;
  - б) юридические конфликты;
  - в) социальные конфликты;
  - г) юридические провокации.

2. Отечественный ученый-юрист определил юридический конфликт как высшую стадию развития юридической коллизии:
- а) В.Н. Кудрявцев;
  - б) Ю.А. Тихомиров;
  - в) В.П. Казимирчук;
  - г) Р.П. Славочкин.
3. Деструктивный юридический конфликт приводит к:
- а) негативным, а часто и к разрушительным последствиям;
  - б) быстрому разрешению противоречия между людьми;
  - в) затуханию конфликтной ситуации;
  - г) мирному урегулированию конфликтной ситуации.
4. Элементы структуры юридического конфликта:
- а) правовой инцидент, стороны юридического конфликта, предмет юридического конфликта;
  - б) субъекты и объекты юридического конфликта, юридический факт;
  - в) субъекты, объекты, субъективная сторона и объективная сторона юридического конфликта.
  - г) предмет юридического конфликта, юридический факт.
5. В зависимости от формы проявления выделяются следующие типы юридических конфликтов:
- а) конструктивные и деструктивные;
  - б) скрытые и открытые;
  - в) ложные и истинные
  - г) прямые и косвенные.

### 8.3 Типовые задания для оценки умений

#### Задание 1.

Друзья Евгений и Михаил поссорились и стали обзывать друг друга. Разозлившись, Михаил стал угрожать Евгению: «Ещё раз прицепишься – убью! Знаешь, сколько у меня друзей? Мне стоит только им пожаловаться – и тебе не жить!». Комментарий: как правило, угроза на словах не наказуема, но если эта угроза реальна, т. е. у лица, которое угрожает, есть все условия для осуществления угрозы, – это будет считаться покушением на преступление, с соответствующим наказанием за него.

Проведите анализ конфликтной ситуации по схеме:

- Определите тип конфликта – обосновать.
- Уточните причины и факторы, повлиявшие на возникновение данного конфликта.
- Предложите методы диагностики конфликта – обоснуйте.
- Предложите методы и технологии разрешения конфликта.

#### Задание 2.

Девятиклассник Егор в нетрезвом виде пытался пройти на дискотеку в школу, но дежурный остановил его. Тогда подросток стал оскорблять дежурного и угрожать ему ножом. В полиции несовершеннолетний клялся, что никогда бы не совершил подобного, если бы не выпил. Учителя и родители подтвердили, что «когда мальчик трезвый, он и мухи не обидит». Инспектор, не поверив доводам взрослых, протокол всё же составил и дал делу ход.

Вопросы для анализа и обсуждения:

- Прав ли инспектор?
- Как вы считаете: в подобной ситуации подростка нужно наказать по всей строгости или понять и простить на первый раз.
- Предложите методы диагностики конфликта – обоснуйте.
- Предложите методы и технологии разрешения конфликта.

#### **8.4. Типовые задания для оценки навыков**

##### **Задание 1.**

Во время школьной перемены подросток Александр попросил у своей одноклассницы Дарьи телефон, чтобы послушать музыку. Дарья телефон не дала, так как засомневалась – вдруг Александр его испортит. Телефон совсем новый, дорогой, к тому же – подарок родителей на День рождения. Александр обиделся на Дарью и выхватил телефон из рук Дарьи, намереваясь подразнить её в ответ на проявленную «жадность», и кинул его на пол – телефон упал и разбился.

- предложите план психологической диагностики конфликтной ситуации.
- представьте примерное заключение по результатам исследования конфликта.

##### **Задание 2.**

Произошел конфликт ребенка и учительницы. После беседы с сыном Алексей Сергеевич выяснил следующее. Во-первых, Мария Альбертовна в течение всего первого учебного полугодия постоянно перед всем классом разбирает ошибки его сына, допущенные им в диктантах и изложениях. Во-вторых, вчера, после очередного разбора ошибок Михаила, терпение Михаила лопнуло и он встал, собрал свои вещи и перед всем классом обозвал Марию Альбертовну. Алексей Сергеевич возмутился таким поведением учителя. Дело в том, что Алексей Сергеевич является продавцом на рынке в мясной лавке. В пятницу в кабинете директора, где уже находилась Мария Альбертовна, Алексей Сергеевич рассказал о том, что он выяснил во время беседы с сыном. После этого он заявил, что учительница своим поведением и словам унижает достоинство его сына, Михаила, и лично его профессиональное достоинство, и потребовал от директора, чтобы Марию Альбертовну уволили из школы.

Вопросы для анализа и обсуждения:

- какие чувства испытывает сторона конфликта (вина, жажда мести, раскаяние, обида и т.д.)?
- есть ли мотивация к примирению?
- составьте прогноз дальнейшего развития событий.
- Разработайте программу ведения переговоров в процессе медиации.

### **9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### **9.1. Основная литература**

1. Нагайцев, В. В. Юридическая конфликтология : учебное пособие для вузов / В. В. Нагайцев, Г. В. Оболянский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 141 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16567-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543191>

2. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта: учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 150 с. — (Высшее

образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540298>

3. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540916>

## 9.2. Дополнительная литература

1. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19001-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/555668>

2. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция: учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535828>

## 10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. <https://urait.ru> - ЭБС «Образовательная платформа Юрайт»
2. <http://biblioclub.ru>- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
3. [https://elibrary.ru/org\\_titles.asp?orgsid=14364](https://elibrary.ru/org_titles.asp?orgsid=14364)- научная электронная библиотека (НЭБ) «eLIBRARY.RU»
4. <https://student2.consultant.ru/> – Информационная справочная система «КонсультантПлюс»
5. <http://www.psychological.ru> – Практическая психология.
6. <http://www.voppsy.ru> – Вопросы психологии.

### Лицензионное программное обеспечение:

- Windows (зарубежное, возмездное);
- MS Office (зарубежное, возмездное);
- AdobeAcrobatReader (зарубежное, свободно распространяемое);
- КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое);
- 7-zip – архиватор (зарубежное, свободно распространяемое);
- ComodoInternetSecurity (зарубежное, свободно распространяемое).

## **11. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) – русский.

При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет соответствующих дисциплин и профессиональных модулей, освоенных в процессе предшествующего обучения, который освобождает обучающегося от необходимости их повторного освоения.

### **Образовательные технологии**

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены занятиями семинарского и лекционного типа. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

### **Занятия лекционного типа**

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

### **Занятия семинарского типа**

Семинарские (практические) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса.

Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на практических занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание практических заданий входит в накопленную оценку.

### **Самостоятельная работа обучающихся**

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;

- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися самостоятельной работы преподаватель может проводить инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Контроль результатов самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

### **Рекомендации по обучению инвалидов и лиц с ОВЗ**

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования инвалидами и лицами с ОВЗ.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. № АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими



студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Медиа материалы также следует использовать и адаптировать с учетом индивидуальных особенностей обучения инвалидов и лиц с ОВЗ.

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам инвалидов и лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для инвалидов и лиц с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);

- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);

- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью и лицам с ОВЗ увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);

- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);

- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью и лиц с ОВЗ процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

**Учебная аудитория**, предназначенная для проведения учебных занятий, предусмотренных настоящей рабочей программой дисциплины, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, в состав которых входят: комплекты специализированной учебной мебели, доска классная, мультимедийный проектор, экран, компьютер с установленным лицензионным программным обеспечением, с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

**Помещение для самостоятельной работы** обучающихся – аудитория, оснащенная следующим оборудованием и техническими средствами: комплекты специализированной учебной мебели, компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду, мультимедийный проектор, экран, доска классная.