

# автономная некоммерческая организация высшего образования «ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СВЯЗЕЙ»

## **INSTITUTE OF INTERNATIONAL ECONOMIC RELATIONS**

Принята на заседании Учёного совета ИМЭС (протокол от 27 марта 2025 г. № 8)

**УТВЕРЖДАЮ** Ректор ИМЭС Ю.И. Богомолова 27 марта 2025 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

## ТЕОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело

Направленность (профиль) «Управление продажами»

Приложение 4 к основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело, направленность (профиль) «Управление продажами»

Рабочая программа дисциплины «Теория менеджмента» входит в состав основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело, направленность (профиль) «Управление продажами» и предназначена для обучающихся очно-заочной формы обучения.

#### 1. Аннотация к дисциплине

Рабочая программа дисциплины «Теория менеджмента» составлена в соответствии с требованиями  $\Phi$ ГОС ВО — бакалавриат по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело, утвержденным приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 963.

Изучение дисциплины «Теория менеджмента» ориентировано на получение обучающимися знаний о менеджменте как отрасли науки и сфере профессиональной деятельности по управлению хозяйственными организациями. Объектом изучения в дисциплине является менеджмент как отрасль науки и сфера профессиональной деятельности по управлению хозяйственными организациями. Предметом изучения является совокупность базовых положений и наиболее общих методов менеджмента и теории организации.

Наряду с появлением новых форм и инструментов управления, сохраняется преемственность теоретических основ и большинства практических методов, разработанных в разные годы в разных странах мира. Поэтому профессиональное овладение практикой менеджмента в наши дни невозможно без глубокого и всестороннего изучения его теоретических основ.

Дисциплина «Теория менеджмента» формирует систему базовых представлений о содержании, специфике, принципах и инструментах профессиональной управленческой деятельности, а также развивает основные практические умения в сфере управления организациями.

#### Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в учебные планы по программам бакалавриата по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело и входит в обязательную часть.

#### Цель и задачи дисциплины

**Цель изучения дисциплины** — формирование у обучающихся базовых представлений о содержании профессиональной управленческой деятельности и развитие основных умений в сфере общего менеджмента и теории организации.

#### Задачи дисциплины:

- изучение исторических предпосылок возникновения управленческой мысли и раскрытие сущности и содержания идей основных научных школ управления;
- раскрытие сущности и содержания основных понятий и категорий менеджмента и теории организации;
  - освоение методологических основ менеджмента и теории организации;
- развитие первичных умений в сфере профессиональной управленческой и организационной деятельности;
- освоение методов и инструментов профессиональной управленческой и организационной деятельности.

2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции(ий) выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	
ОПК-1 Способен применять знания экономической и управленческой теории при решении оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах	ИОПК 1.1 Осуществляет организацию и проведение процесса формирования информации в системе бухгалтерского учета с целью контроля и управления деятельностью экономических субъектов в торгово-экономической, торгово-организационной и административно-управленческих сферах; решает задачи управления на основе понимания сущности функций и методов менеджмента, осуществляет планирование и контроль деятельности	<b>Уметь:</b> анализировать профессиональные ситуации, используя знания теории менеджмента.	
ОПК-3 Способен анализировать, содержательно объяснять природу торгово-экономических процессов	организации  ИОПК 3.2  Использует современные методы исследования, представляет и формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы относительно природы торгово-экономических процессов	Знать: понятие жизненного цикла организации; сущность и содержание организационного развития и организационных изменений.  Уметь: анализировать стадии жизненного цикла организации по их организационно-экономическим признакам.  Владеть: навыком анализа основных направлений организационных изменений.	

## 3. Тематический план

№	Наименование тем	Контактная работа, час.		Самостоятельная	Всего,
п/п	(разделов) дисциплины	Занятия лекционного типа	Семинары	работа, час.	час.
1.	Понятие менеджмента	1	-	10	11
2.	История теории и практики управления	1	-	10	11
3.	Планирование деятельности	2	1	9	12

	организации				
4.	Организация как	1	1	10	12
	объект управления				
5.	Организационные	2	1	9	12
	коммуникации				
6.	Управленческие	2	1	9	12
	решения и контроль				
7.	Основы теории	2	1	9	12
	мотивации персонала				
8.	Лидерство в	2	1	9	12
	менеджменте				
9.	Организационная	1	1	9	11
	культура				
10.	Организационные	2	1	9	12
	изменения				
Контроль: экзамен					27
ИТОГО:		16	8	93	144

### 4. Содержание дисциплины

#### Тема 1. Понятие менеджмента

Управление. Организация. Менеджмент. Менеджер. Уровни управления в организации. Основные виды менеджмента. Основные методы менеджмента. Содержание профессии менеджера. Основные функции управления: планирование, организация, мотивация, контроль, координация.

#### Тема 2. История теории и практики управления

Классическое направление менеджмента. Школа научного менеджмента. Административная школа. Бюрократическая школа. Гуманитарное направление менеджмента. Школа человеческих отношений. Школа наук о поведении. Системный подход к менеджменту. Процессный подход к менеджменту. Ситуационный подход к менеджменту. Развитие теории управления в России.

### Тема 3. Планирование деятельности организации

Цели организации. Целеполагание. Прогнозирование. Планирование как функция управления. Основные виды планирования. Основы стратегического планирования. Тактическое планирование деятельности структурных подразделений организации.

#### Тема 4. Организация как объект управления

Организация как объект управления. Предприятие. Миссия организации. Внутренняя среда организации. Организационная структура. Централизация и децентрализация управления. Типовые организационные структуры управления. Организационные полномочия. Внешняя среда организации. Понятие вида экономической деятельности. Основные формы собственности организаций. Коммерческие и некоммерческие организации. Основные организационно-правовые формы. Организация работы структурных подразделений предприятия.

### Тема 5. Организационные коммуникации

Коммуникация. Информация. Сообщение. SMCR-модель сообщения. Организационные коммуникации. Критерии качества организационной информации. Направления коммуникационных потоков в организации. Формы деловой коммуникации.

#### Тема 6. Управленческие решения и контроль

Контроль как функция управления. Алгоритм управленческого контроля. Виды управленческого контроля. Управленческое решение. Классификация управленческих решений. Алгоритм разработки рационального управленческого решения. Методы коллективной разработки управленческих решений.

#### Тема 7. Основы теории мотивации персонала

Потребность. Вознаграждение. Мотивация. Стимулирование. Теория иерархии потребностей Абрахама Маслоу. Двухфакторная теория Фредерика Герцберга. Теория ожидания Виктора Врума. Теория справедливости Стейси Адамса. Концепция трудовой мотивации В.И. Герчикова.

## Тема 8. Лидерство в менеджменте

Лидерство. Лидер. Личностный подход к лидерству. Личные качества лидера. Поведенческий подход к лидерству. Ситуационный подход к лидерству.

#### Тема 9. Организационная культура

Организационная культура. Элементы и функции организационной культуры. Модель организационной культуры Кима Камерона и Роберта Куинна. Основы диагностики организационной культуры.

#### Тема 10. Организационные изменения

Жизненный цикл организации. Модель жизненного цикла организации Ицхака Адизеса. Организационное развитие. Организационные изменения. Основные направления организационных изменений. Эффективность организационной структуры управления предприятием применительно к рыночным условиям хозяйствования.

## 5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 5.1. Перечень основной и дополнительной литературы

#### Основная литература

- 1. Иванова, Т. Ю. Теория менеджмента. Синергетический менеджмент : учебник для вузов / Т. Ю. Иванова, Э. М. Коротков, В. И. Приходько. 2-е изд., испр. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2025. 326 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-04857-5. Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/556432">https://urait.ru/bcode/556432</a>
- 2. Мардас, А. Н. Теория менеджмента: учебник для вузов / А. Н. Мардас, О. А. Гуляева. 2-е изд., испр. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2025. 293 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-18435-8. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/562894">https://urait.ru/bcode/562894</a>
- 3. Иванова, И. А. Менеджмент: учебник и практикум для вузов / И. А. Иванова, А. М. Сергеев. 2-е изд. Москва: Издательство Юрайт, 2025. 327 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-18459-4. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/560223

#### Дополнительная литература

- 1. Титов, В. Н. Теория и история менеджмента: учебник и практикум для вузов / В. Н. Титов, Г. Н. Суханова. Москва: Издательство Юрайт, 2025. 487 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-05725-6. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/561172
- 2. Теория и практика менеджмента : учебник для вузов / ответственный редактор А. Н. Петров. 3-е изд., испр. Москва : Издательство Юрайт, 2025. 567 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-20117-8. Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/568722

#### 5.2. Описание материально-технической базы

Учебная аудитория № 410 для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения:

- столы (включая стол для преподавателя) 21 шт.;
- стулья (включая стул для преподавателя) 41 шт.;
- моноблок с установленным программным обеспечением 1 шт.;
- компьютерная мышь 1 шт.;
- клавиатура 1 шт.;
- колонки -2 шт.;
- интерактивная доска 1 шт.;
- доска маркерная 1 шт.;
- шкаф для хранения оборудования 1 шт.

Лицензионное программное обеспечение:

- Windows (зарубежное, возмездное);
- MS Office (зарубежное, возмездное);
- Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое);
- КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое).

Учебная аудитория № 105 (Специализированная аудитория для лиц с ОВЗ), для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения:

- столы (включая стол преподавателя) 4 шт.;
- стулья (включая стул преподавателя) 4 шт.;
- моноблоки с установленным программным обеспечением 4 шт.;
- компьютерные мыши 4 шт.;
- клавиатуры -4 шт.;
- акустический усилитель 1 шт.;
- колонки − 2 шт.;
- телевизор -1 шт.;
- МФУ 1 шт.;
- интерактивная электронная доска на мобильной платформе 1 шт.;
- портативная индукционная система для слабослышащих (индукционная петля) 1 шт.:
  - портативный бытовой усилитель звука 1 шт.;
  - лупа пластмассовая 1 шт.;
  - прибор письма по Брайлю 1 шт.;
  - грифель для письма по Брайлю (мужской 1 шт., женский 1 шт.);
  - тетрадь для письма по Брайлю 3 шт.
  - бумага для письма по Брайлю 1 пачка;

- активный захват для инвалидов 1 шт.;
- шкаф для хранения оборудования 1 шт.

Лицензионное программное обеспечение:

Windows (зарубежное, возмездное), MS Office (зарубежное, возмездное), Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое), Comodo Internet Security (зарубежное, свободно распространяемое), графический редактор GIMP (зарубежное, свободно распространяемое), Planner 5D (российское, свободно распространяемое), Sweet Home 3D (зарубежное, свободно распространяемое), Дизайн Интерьера 3D (российское, свободно распространяемое), КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое)

Для лиц с ОВЗ:

расширенный дверной проём (не менее 900 мм), оснащенный контрастной лентой для обеспечения безопасности передвижения маломобильных и слабовидящих лиц, перед входом и внутри аудитории предусмотрена зона для разворота кресла-коляски; перед входом установлено контрастное тактильное напольное покрытие, наименование аудитория («Аудитория для лиц с OB3») и номер («105») продублировано шрифтом Брайля на дверных табличках контрастного цвета.

Помещение № 113 для самостоятельной работы обучающихся, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (в том числе, адаптированная аудитория для лиц с OB3), оснащенное оборудованием и техническими средствами обучения:

- столы (включая стол преподавателя) 6 шт.;
- стулья (включая стул преподавателя) 6 шт.;
- ноутбуки с установленным программным обеспечением, с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду института 6 шт.;
  - компьютерные мыши 6 шт.;
  - колонки -2 шт.;
  - проектор 1 шт.;
  - экран 1 шт.;
  - МФУ 1 шт.;
  - телевизор 1шт.;
  - доска маркерная 1 шт.;
  - шкаф для хранения оборудования 1 шт.

Лицензионное программное обеспечение:

- Windows (зарубежное, возмездное);
- MS Office (зарубежное, возмездное);
- Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое);
- КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое);
  - 7-zip архиватор (зарубежное, свободно распространяемое);
  - Comodo Internet Security (зарубежное, свободно распространяемое);
  - графический редактор GIMP (зарубежное, свободно распространяемое);
  - Planner 5D (российское, свободно распространяемое);
  - Sweet Home 3D (зарубежное, свободно распространяемое);
  - Дизайн Интерьера 3D (российское, свободно распространяемое).

Аудитория расположена на 1 этаже, имеет расширенный дверной проём (не менее 900 мм), оснащенный контрастной лентой для обеспечения безопасности передвижения маломобильных и слабовидящих лиц, перед входом и внутри аудитории предусмотрена зона для разворота кресла-коляски; перед входом установлено контрастное тактильное

напольное покрытие, наименование аудитория («Адаптированная аудитория для лиц с OB3») и номер («113») продублировано шрифтом Брайля на дверных табличках контрастного цвета.

- 5.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы
  - 1. <a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
  - 2. <a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a> ЭБС «Образовательная платформа Юрайт»
- 3. <a href="https://elibrary.ru/org\_titles.asp?orgsid=14364">https://elibrary.ru/org\_titles.asp?orgsid=14364</a> научная электронная библиотека (НЭБ) «eLIBRARY.RU»
- 4. <a href="https://student2.consultant.ru/">https://student2.consultant.ru/</a> онлайн-версия КонсультантПлюс: Студент информационной справочной системы «КонсультантПлюс»