

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СВЯЗЕЙ»

INSTITUTE OF INTERNATIONAL ECONOMIC RELATIONS

Приняты на заседании Учёного совета ИМЭС (протокол от 26 января 2022 г. № 6) **УТВЕРЖДАЮ** Ректор ИМЭС Ю.И. Богомолова 26 января 2022 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

(ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ)

по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии

Направленность (профиль) «Информационные системы и сетевые технологии»

Приложение 7

к основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии направленность (профиль) «Информационные системы и сетевые технологии»

Оценочные материалы (ФОС) входят в состав основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии направленность (профиль) «Информационные системы и сетевые технологии».

Дисциплина «Python в экономических расчётах»

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции(ий) выпускника ¹	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-3	ИОПК 3.1	Знать: особенности процессов
Способен управлять	Понимает особенности процесса	создания и использования
процессами создания	создания и использования	программных продуктов в сфере
и использования	продуктов и услуг в сфере	информационно-
продуктов и услуг в	информационно-	коммуникационных технологий
сфере	коммуникационных технологий.	Уметь: создавать и использовать
информационно-	ИОПК 3.2	программные продукты в сфере
коммуникационных	Участвует в управлении	информационно-
технологий, в том	процессами по созданию и	коммуникационных технологий.
числе разрабатывать	использованию продуктов и услуг в	Владеть: навыками практической
алгоритмы и	сфере информационно-	реализации процессов по созданию
программы для их	коммуникационных технологий	и использованию программных
практической	ИОПК 3.3	продуктов в сфере
реализации	Разрабатывает алгоритмы и	информационно-
	программы для практической	коммуникационных технологий на
	реализации в профессиональной	языке программирования Python.
	деятельности	

Типовые задания для оценки знаний

- 1. Pandas превосходит Excel в том, что:
- а) хранит данный в табличной форме;
- б) нет ограничений на объём обрабатываемых данных;
- в) все вычисления производятся в оперативной памяти;
- г) богаче графические возможности.
- 2. Какое значение имеет термин Series в Pandas:
- а) двумерный массив данных определённого типа;
- б) функция сериализации объектов вычислений;
- в) одномерный массив данных любого типа;
- г) набор данных для анализа.
- 3. Функция regplot в seaborn отображает:
- а) диаграмму рассеяния с линией регрессии;
- б) диаграмму состояния;
- в) плотность распределения вероятности;
- г) линейный график.

Типовые задания для оценки умений

Задание 1. Напишите команду для импорта библиотеки pandas.

¹ Для универсальных компетенций указывается также наименование группы компетенций

- Задание 2. Напишите команду, создающую DataFrame из объекта dict.
- **Задание 3.** Напишите команду для импорта алгоритма классификации методом опорных векторов в scikit-learn.

Типовые задания для оценки навыков

- **Задание 1.** Выберите наиболее простой алгоритм машинного обучения для прогнозирования объема продаж продукции предприятия. Обоснуйте свой выбор.
- Задание 2. Выберите тип диаграммы, наиболее подходящей для отображения результатов, полученных с применением метода линейной регрессии.
 - Задание 3. Укажите признаки переобучения модели на примере линейной регрессии.

Перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой

- 1. Структуры данных pandas: DataFrame, Series.
- 2. Импорт данных в DataFrame: CSV, Excel, SQL.
- 3. Индексация и выборка данных в pandas.
- 4. Фильтрация и сортировка.
- 5. Работа с отсутствующими значениями.
- 6. Применение функций к данным в DataFrame.
- 7. Группировка и агрегация данных.
- 8. Объединение и слияние.
- 9. Работа с датами и временем.
- 10. Работа с текстовыми данными в DataFrame.
- 11. Иерархическое индексирование в pandas.
- 12. Линейная регрессия.
- 13. Классификация данных.
- 14. Кластеризация данных.
- 15. Модели временных рядов в scikit-learn.
- 16. Kaggle.com готовые наборы данных для машинного обучения.
- 17. Основные типы графиков в seaborn.
- 18. Визуализация распределений.
- 19. Визуализация категориальных данных.
- 20. Представление числовых данных.
- 21. Отображение статистических взаимосвязей.

Дисциплина «Web-программирование»

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции(ий) выпускника ²	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-4 Способен осуществлять проектирование и дизайн информационных систем	ИПК-2.1 Ориентируется в современных структурных языках программирования ИПК-2.2 Осуществляет проектирование и дизайн информационных систем с использованием современных объектноориентированных языков	Знать: классификацию современных структурных языков программирования. Уметь: проектировать информационные системы и создавать их дизайн. Владеть: навыками проектирования информационных систем и создания их дизайна.
ПК-5 Способен управлять контентом предприятия в Интернет-ресурсах, поддерживать процессы разработки, модернизации и продвижения сайта	программирования ИПК-5.1 Демонстрирует понимание сути процессов и знание методов разработки, модернизации и продвижения сайтов ИПК-5.2 Участвует в процессе управления контентом предприятия в Интернетресурсах, применяя основные процессы и методы разработки сайтов	Знать: технологии разработки, модернизации и продвижения сайтов. Уметь: разрабатывать и продвигать сайты. Владеть: навыками управления контентом предприятия в Интернет-ресурсах.

Типовые задания для оценки знаний

- 1. В языке HTML тег является:
- а) тэгом заголовка наивысшего уровня;
- б) тэгом упорядоченного списка;
- в) тэгом неупорядоченного списка;
- г) тэгом отдельного элемента списка.
- 2. HTML предназначен для:
- а) формирования структуры веб-страницы;
- б) организации обмена данными с сервером;
- в) создания динамических веб-страниц;
- г) сохранения данных, введённых пользователем.

² Для универсальных компетенций указывается также наименование группы компетенций

- 3. DOM расшифровывается как:
- a) Digital Object Manipulation;
- б) Document Object Model;
- B) Deep Object Modelling;
- r) Dual Object Mirroring.
- 4. Язык JavaScript является:
- а) объектно-ориентированным;
- б) процедурным;
- в) структурным;
- г) функциональным.
- 5. CSS Grid:
- а) содержит набор типовых форм ввода;
- б) определяет макет веб-страницы на основе двумерной сетки;
- в) задаёт отступы на экране;
- г) отвечает за подбор цветов веб-страницы.

Типовые задания для оценки умений

Задание 1. На странице сайта есть элемент <h1>Hello World!</h1>. Напишите код на JavaScript для изменения цвета этого элемента на красный ('red'). Для выбора элемента используйте метод querySelector().

Задание 2. На языке HTML создайте упорядоченный список, состоящий из трёх элементов: 'Bob', 'Freddi', 'Silvia'.

Задание 3. С помощью CSS установите отступы в 20 пикселей для всех четырех сторон элемента веб-страницы.

Типовые задания для оценки навыков

- Задание 1. Предложите меры по увеличению скорости загрузки сайта предприятия.
- Задание 2. Опишите подходы к созданию мета-тегов веб-страницы.
- Задание 3. Определите качество внешних ссылок на веб-странице.

Перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой

- 1. Теги НТМ ...
- 2. Вложенность тегов.
- 3. Атрибуты HTML-тегов.
- 4. Секции Web-страницы
- 5. Метаданные.
- 6. Абзацы. Списки. Цитаты.
- 7. Текст фиксированного формата.
- 8. Горизонтальные линии.
- 9. Адреса.
- 10. Комментарии.
- 11. Выделение фрагментов текста.

- 12. Разрыв строк. Литералы.
- 13. Форматы Интернет-графики.
- 14. Вставка графических изображений. Мультимедиа.
- 15. Форматы файлов-контейнеров и форматы кодирования.
- 16. Вставка аудио- и видеозаписей.
- 17. Создание таблиц.
- 18. Объединение ячеек.
- 19. Средства навигации.
- 20. Гиперссылки. Якоря.
- 21. Создание стилей CSS. Таблицы стилей.
- 22. Правила каскадности и приоритет стилей.
- 23. Параметры шрифта. Параметры, управляющие разрывом строк.
- 24. Параметры вертикального выравнивания.
- 25. Параметры фона.
- 26. Контейнеры. Встроенные контейнеры.
- 27. Параметры списков. Параметры отображения. Параметры курсора.
- 28. Блочные контейнеры. Параметры размеров контейнеров.
- 29. Параметры размещения контейнеров. Плавающие контейнеры.
- 30. Контейнеры с прокруткой. Параметры отступов у контейнеров.
- 31. Параметры рамки контейнеров. Параметры выделения контейнеров.
- 32. Параметры таблиц.
- 33. Специальные селекторы.
- 34. Структура кода JavaScript.
- 35. Переменные. Типы данных. Числа.
- 36. Null и undefined.
- 37. Строки. Дата и время.
- 38. Преобразование типов.
- 39. Взаимодействие: alert, prompt, confirm.
- 40. Базовые операторы. Операторы сравнения.
- 41. Условное ветвление if-else.
- 42. Логические операторы.
- 43. Циклы while и for.
- 44. Конструкция "switch".
- 45. Объекты.
- 46. Копирование объектов и ссылки.
- 47. Методы объекта, "this".
- 48. Конструкторы, создание объектов через "new".
- 49. Массивы. Методы массивов.
- 50. Функции. Классы.
- 51. Обработка ошибок.
- 52. Document Object Model (DOM).
- 53. Манипулирование элементами DOM.
- 54. События.
- 55. Search Engine Optimization (SEO).
- 56. Оптимизация сайтов.

Дисциплина «Английский язык для профессионального общения»

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование (при наличии) компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Коммуникация УК-4	ИУК 4.1	Знать: грамматические правила,
Способен осуществлять	Осуществляет деловую	формы и конструкции, лексику
деловую коммуникацию в	коммуникацию в устной	английского языка, необходимые
устной и письменной	форме на русском и	для реализации
формах на	иностранном языках.	профессиональных задач.
государственном языке	ИУК 4.2	Уметь: логично,
Российской Федерации и	Осуществляет деловую	аргументировано и корректно
иностранном(ых)	коммуникацию в письменной	подготовить устные и
языке(ах)	форме на русском и	письменные высказывания на
	иностранном языках.	иностранном языке в различных
		сферах профессионального
		общения.
		Владеть: навыками
		использования монологической и
		диалогической устной и
		письменной речи в ситуациях
		делового взаимодействия в
		пределах изученного языкового
		материала.

Типовые задания для оценки знаний

Задание 1. Раскройте скобки, используя правильную форму английского глагола (времена, условные выражения, сослагательное наклонение)

1. If the car	(be) out of order	again, vou	(have to) call
			(have / it / service) quickly.
			(happen) in ten years' time as
life(get) toug			
3. I wonder if they	(turn) to u	s for help if the	e need(arise).
4. My little son	(want)	to know if t	there (be) some
			certainly (watch)
them.			
5. I wonder if the	weather	(change)	for the better next week. I
(plan) to go t	o the countryside for a	month.	
6. I (lea	ve) a message at the	office in cas	se the customer
(phone). But I'm afraid he's u	nlikely	(call) today.	
7. Nobody can definit	ely tell us when he _	((come) back from London. But
as soon as he(return), we	(ge	et in touch) with him.

Задание 2. Соотнесите термины, используя словарь по теме:

1.routine operation	а. рутинная работа
2.to accomplish a singular goal	b. быть закрепленным за проектом
3. a project team	с. достичь единственной цели
4. the development of software	d. разграничение ответственности
5. an improved business process	е. улучшенный бизнес-процесс
6.the expansion of sales into a new geographic market	f. команда проекта
7. delineating responsibility for	g. разработка программного обеспечения
8.specific information technology goals	h. расширение продаж на новый гео- графический рынок

Задание 3. Обведите правильный модальный глагол: 1. When Mr. Lee was younger, he _____ work in the garden for hours. b. could c. might a. was able to d. needn't 2. The landlord take his responsibilities more seriously. a. need b. should to c. ought to d. ought 3. When I finish the course next year I _____ speak perfect French. a. can
b. will be able to
c. could
d. would be able to
4. This company is awful to work for. We ______ account for every minute of the day. d. would be able to c. are not to d. don't have to a. have to b. mustn't 5. When she was riding in the woods last week, Helen fell off her horse but luckily she get back on and ride home. a. could b. would c. was able to d. had to 6. The newspaper _____ the rumour without concrete evidence. a. shouldn't have printed c. oughtn't have printed b. needn't have printed d. didn't have to print 7. You often have to wait for a decision long, _____? a. haven't you b. don't you c. aren't you d. won't you

Типовые задания для оценки умений

Задание 1. Переведите активную лексику на русский язык, объясните на английском, что значит каждый термин:

Routine operation; specific set of operations; designed to accomplish a singular goal; project team; from different organizations and across multiple geographies; development of software; for an improved business process; natural disaster; expansion of sales; new geographic market; to be expertly managed.

Задание 2. Обсудите с партнером проблемы кибербезопасности по следующим утверждениям, согласитесь или опровергните их:

- 1. Security Operations (SecOps) is a collaboration between IT security and operations teams that integrates tools, processes, and technology to keep an enterprise secure while increasing risk.
- 2. The COVID-19 pandemic has stretched organizations, which have become remote workplaces within a short period of time.

- 3. In a post-pandemic world few employees are expected to choose the work-from-home option.
- 4. Organizations can be more successful using a combination of traditional SecOps and the appropriate use of automation.
 - 5. SOC teams can't automate tasks that go far beyond the capabilities of the human mind.
 - 6. SecOps is a team pursuit that requires fast interaction, it is better suited to on-site roles.

Задание 3. Выберите один верный вариант ответа.

- 1. Ubiquitous computing represents a key engine of innovation for our future ... economy.
- a) digital b) discrete c) quantal
- 2. The digital economy is ... three trillion dollars today.
- a) merit b) worth c) regard
- 3. The ... of new Internet applications may have a substantial economic impact in key sectors of China's economy.
 - a) adoption b) assortment c) extraction
 - 4. Internet applications can ... more deeply across key sectors of the country's economy, including big data.
 - a) penetrate b) emerge c) intrude
 - 5. Big data was originally ... with three key concepts: volume, variety, and velocity.
 - a) joined b) associated c) coupled
- 6. Big data often includes data with sizes that exceed the ... of traditional usual software to process within an acceptable time and value.
 - a) capacity b) range c) space
- 7. One question for large enterprises is determining who should own big-data ... that affect the entire organization.
 - a) headpieces b) initiatives c) offers
 - 8...computing represents Rey Sierite Of innovation for our future digital economy.
 - a) Routine b) Habitual c) Ubiquitous
- 9. Scientists, business executives, practitioners of medicine, advertising and governments regularly meet ... with large data-sets in areas including Internet searches, finch, urban informatics, and business informatics.
 - a) pressures b) burdens c) difficulties
- 10. Chief Technology Officers ensure the ... of data and network services by coordinating IT activities.
 - a) proximity b) negotiability c) availability

Типовые задания для оценки навыков

Задание 1. Discuss advantages and disadvantages of online shopping with your groupmate. Use the arguments given below and add some arguments of your own.

Student A

- You can do online shopping any time of the day.
- Online shops have a big choice of products.
- You save time because you do not have to go to the shops.
- You save money as online shops offer lower prices.

Student B

- There may be a delay in delivery of products.
- * You may get the wrong side of clothes.
- There may be fake online shops.
- You may become addicted to buying unnecessary things.

Use the following phrases:

- I presume ...
- As far as I know ...
- The way I see things is that ...
- Nevertheless ...

Задание 2.

Подготовьте устное монологическое высказывание по следующим вопросам, используя план ниже:

- ✓ What is an international crime? Ten years ago it was smuggling, drug trade and money laundering. Over the last ten years, we've seen an explosion of international online crime. What is it nowadays?
- ✓ Many experts believe that a future cyber war is inevitable. What should be done to prevent it before it happens?
- ✓ On the web, personal information can be as valuable as currency and cash, What can you do to protect it?

Use the following phrases:

To begin with...
It goes without saying...
The way I see things is that...
To say the least...
To sum it up ...

Перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой

Повторите следующие темы и ответьте на вопросы:

- 1. Functions and Principles of Information Technologies. What is cyberspace? Where did the term 'cyberspace' first appear? How can you characterize cyberspace? What does cyberspace include? What can 'cybernauts' do using the global network? What is the core characteristic of cyberspace? Why can cyberspace be seen as borderless communication and culture? What do innovative digital services and technologies do to make people work more effectively and improve the global economy? Why is cyber power a global game changer? What do cyberspace's stakeholders seek in cyberspace? What do IT companies do to support the growth, operation, main-tenance, and security of cyberspace?
- **2.** Digital Technologies in Business. What is digital transformation? What are benefits of digital transformation? Why are many business owners still slow to adopt digital technology?

What does every business want its workforce to do? Why has it become extremely important to encourage teamwork in the office? What should be considered if business is going to move to cloud solution?

What is the key to good technology?

3. E-commerce. What is e-commerce? How can e-commerce be conducted? What are the benefits of e-commerce for consumers? What business concept was developed by Hewlett Packard? What are the advantages of e-commerce to vendors? Which sectors does e-commerce operate? Why does the electronic commerce marketplace continue to grow? Can you describe Alibaba business model? Can you describe Amazon business model? What are the differences?

Перечень вопросов для подготовки к экзамену

- 4. Customer Relationship Management (CRM). What can customer relations management provide for organisations? What does CRM refer to? What channels can be used to compile information on customers? What do common features of CRM software include? What is social CRM? How can businesses use various tools to interact with customers? What can customer communities provide? How can companies use mobile CRM?
- 5. Digital Economy. Why does European Union consider digital economy as the single most important driver of innovation, competitiveness and growth in the world? What ways are digital computing technologies transforming economies? How can three main components of the "Digital Economy" concept be identified? How do traditional firms respond to the changes brought about by the digital economy? How do banks transform their work? What do governments do to innovate and use digital tools? Is it relevant to talk about digitalization in Russia as "something special"? Why can Russia create a unique niche for itself and position itself as an emerging global leader in digital economy?
- **6.** Cybersecurity. Why is security automation of great importance? Are available automation tools efficient enough? At what speed can data be analyzed with decision automation? What category of products is part of SOC (security operation centre)? What are the software's decisions based on?

Дисциплина «Безопасность жизнедеятельности»

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование (при	Код и наименование	Планируемые результаты	
наличии) компетенции	индикаторов достижения	обучения по дисциплине	
	компетенции		
Безопасность	ИУК 8.1	Знать: основы безопасности	
жизнедеятельности	Имеет представление о	жизнедеятельности.	
УК-8	безопасных условиях	Уметь: анализировать	
Способен создавать и	жизнедеятельности для	основные опасности среды	
поддерживать в	сохранения природной	обитания человека, определять	
повседневной жизни и в	среды и обеспечения	порядок действий при	
профессиональной	устойчивого развития	возникшей опасности.	
деятельности безопасные	общества.	Владеть: навыком создания и	
условия жизнедеятельности	ИУК 8.2	поддержания безопасных	

для сохранения природной	Определяет	условий в повседневной жизни и
среды, обеспечения	последовательность	в профессиональной
устойчивого развития	действий при	деятельности, в том числе при
общества, в том числе при	возникновении угроз.	угрозе и возникновении
угрозе и возникновении	ИУК 8.3	чрезвычайных ситуаций.
чрезвычайных ситуаций и	Обеспечивает создание и	
военных конфликтов	поддержание безопасных	
	условий	
	жизнедеятельности.	

Типовые задания для оценки знаний

- 1. Безопасность означает:
- a) состояние источника опасности, при котором потенциальная опасность не может быть реализована;
- б) состояние объекта защиты, при котором воздействие на него всех потоков энергии, вещества и информации незначительно;
- в) состояние объекта защиты, при котором воздействие на него всех потоков вещества, энергии и информации не превышает максимально допустимых значений;
- г) состояние человека, при котором воздействие на него всех потоков энергии, вещества и информации незначительно.
 - 2. Опасность означает:
 - а) исключение нежелательных последствий;
 - б) неотъемлемая отличительная черта деятельности человека;
- в) негативное свойство среды обитания, приводящее человека к потере здоровья или гибели:
 - г) любые явления, вызывающие негативные эмоции.
 - 3. К техническим методам обеспечения информационной безопасности относятся:
 - а) конструктивные меры защиты от хищений, саботажа, диверсий, взрывов;
 - б) разработка программ обеспечения информационной безопасности;
 - в) защита от несанкционированного доступа к системе с помощью паролей;
- г) создание системы страхования информационных рисков физических и юридических лиц.

Типовые задания для оценки умений

1. Ваш отель расположен на берегу, поступило предупреждение об идущей с моря волне цунами. Проанализируйте риски личной безопасности и безопасности окружающих в данной ситуации.

Типовые задания для оценки навыков

1. Проведите анализ данных по сбросам загрязняющих веществ в реки (по выбору) с использованием MS Excel с сайта Росстат. Оформите таблицу. Рассчитайте степень загрязнения окружающей среды, на основании чего составьте письменное обращение в Природоохранную Прокуратуру.

Перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой

- 1. Понятия «опасность», «безопасность».
- 2. Виды опасностей: природные, антропогенные, техногенные, глобальные. Экологическая, промышленная, производственная безопасности, пожарная, радиационная, транспортная, экономическая, продовольственная и информационная безопасности как компоненты национальной безопасности.
 - 3. Вред, ущерб, риск виды и характеристики.
 - 4. Чрезвычайные ситуации понятие, основные виды.
 - 5. Значение безопасности в современном мире.
 - 6. Постиндустриальное общество как общество риска. Концепция общества риска.
 - 7. Современное состояние техносферы и техносферной безопасности.
- 8. Виды, источники основных опасностей техносферы и ее отдельных компонентов.
 - 9. Анализ аспектов безопасности в жизненном цикле продукции и услуги.
- 10. Современные проблемы техносферной безопасности. Опасные зоны региона и их характеристика.
- 11. Классификация негативных факторов природного, антропогенного и техногенного происхождения.
- 12. Методы защиты от вредных веществ, физических полей, информационных потоков, опасностей биологического и психологического происхождения.
 - 13. Общая характеристика и классификация защитных средств.
 - 14. Электромагнитная экология и способы защиты от электромагнитных полей.
- 15. Взаимосвязь условий жизнедеятельности со здоровьем и производительностью труда. Комфортные (оптимальные) условия жизнедеятельности.
- 16. Психофизиологические и эргономические условия организации и безопасности труда.
- 17. Принципы, методы и средства организации комфортных условий жизнедеятельности.
 - 18. Влияние световой среды на работоспособность и безопасность труда.
- 19. Системы кондиционирования типы и системы кондиционирования, аспекты применения и безопасности.
 - 20. Основные психологические причины ошибок и создания опасных ситуаций.
- 21. Виды трудовой деятельности: физический и умственный труд, формы физического и умственного труда, творческий труд.
 - 22. Классификация условий труда по тяжести и напряженности трудового процесса.
 - 23. Классификация условий труда по факторам производственной среды.
- 24. Эргономика как наука о правильной организации человеческой деятельности, соответствии труда физиологическим и психическим возможностям человека, обеспечение эффективной работы, не создающей угрозы для здоровья человека.
 - 25. Система «человек машина среда».
- 26. Антропометрическая, сенсомоторная, энергетическая, биомеханическая и психофизиологическая совместимость человека и машины.
 - 27. Организация рабочего места.
- 28. Формы реакции человека на острые стрессовые воздействия ЧС. Стадии психоэмоциональной реакции людей в экстремальных ситуациях.
- 29. Чрезвычайные ситуации мирного и военного времени и их поражающие факторы.
- 30. Принципы и способы повышения устойчивости функционирования объектов в чрезвычайных ситуациях.

- 31. Понятие экономического ущерба, его составляющие и методические подходы к оценке.
- 32. Материальная ответственность за нарушение требований экологической, промышленной и производственной безопасности.

Дисциплина «Бизнес-статистика»

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование (при	Код и наименование	Планируемые результаты
наличии) компетенции	индикаторов достижения	обучения по дисциплине
	компетенции	
ПК-1	ИПК 1.1	Знать: основы статистического
Способен осуществлять	Проводит сбор и анализ	анализа.
сбор и анализ информации	информации бизнес-анализа	Уметь: применять статистику
бизнес-анализа для	для принятия решений.	при анализе бизнес-процессов.
принятия решений, выявлять	ИПК 1.2	Владеть: навыком применения
и классифицировать риски и	Выявляет и классифицирует	статистического анализа для
разрабатывать комплекс	риски и осуществляет	выявления рисков с целью их
мероприятий по их	разработку мероприятий по	минимизации.
минимизации.	их минимизации.	

Типовые задания для оценки знаний

- 1. Из предложенных типов моделей выберите тот, который относится к линейным моделям:
 - а) линейная регрессия;
 - б) логистическая регрессия;
 - в) простой линейный классификатор.
- 2. При оценке вероятности того, что конкретный клиент лоялен вашей компании, стоит использовать следующий алгоритм:
 - а) логистическая регрессия;
 - б) линейная регрессия;
 - в) простой линейный классификатор;
 - г) все три варианта.
- 3. Чем больше различия внутри генеральной совокупности, тем величина возможной ошибки выборки ______.

Типовое задание для оценки умений

Задание 1. При обследовании 100 изделий, отобранных из партии методом механического (или собственно-случайного) повторного отбора, 10 изделий оказались дефектными. Определить с вероятностью 0,866 пределы, в которых находится доля дефектных изделий в партии.

Задание 2. В целях изучения стажа рабочих завода проведена 36%-ная механическая выборка, в результате которой получено следующее распределение рабочих по стажу работы:

Стаж до 5 лет - число рабочих - 12 чел.;

5 -10 лет - 18 чел.;

10 -15 лет - 24 чел.;

15 -20 лет - 32 чел.;

20 -25 лет - 6 чел.;

свыше 25 лет 8 чел.;

Итого 100 человек.

- 1. На основе этих данных вычислите:
- С вероятностью 0.997 предельную ошибку выборочной средней и возможные границы, в которых ожидается средний стаж рабочих всего завода.
- C вероятностью 0.954 предельную ошибку выборочной доли и границы удельного веса рабочих со стажем работы от 10 лет и выше в общей численности рабочих.
 - 2. Решение задач в MS Excel построение гистограммы

Задание 3. Имеются данные о распределении предприятий по величине убытка:

Убыток, ден. ед.	Число предприятий
0-10	46
10-15	20
15-20	29
25-40	20
40-100	5

Охарактеризуйте риск отрицательного финансового результата (убытков) с помощью: математического ожидания, среднего квадратического отклонения, коэффициента вариации, наиболее вероятного значения. Оцените величину убытка, которая не будет превышена с вероятностью 0.9 (VaR).

Рассчитайте ожидаемое значение убытков при условии, что они превысят величину VaR.

Типовое задание для оценки навыков

Задание 1. С целью анализа влияния заработной платы на текучесть рабочей силы в пяти филиалах туристической компании с одинаковым числом работников проведены измерения уровня месячной зарплаты х (тыс. руб.) и числа уволившихся за год работников у (чел.):

X	20 000	25 000	30 000	40 000	60 000
y	60	35	20	20	15

Найдите коэффициент корреляции и постройте уравнение регрессии.

Задание 2. По девяти предприятиям фирмы, производящим однородную продукцию, построено уравнение регрессии издержек производства y (млн. руб.) от объема выпущенной продукции x (тыс. ед.): y = 1,5577 + 0,9423x. Коэффициент детерминации 0.9309.

Поясните полученный результат и рассчитайте коэффициент пропорциональности изменения объема выпущенной продукции с ростом затрат на 1 млн руб.

Задание 3. Выбор наиболее эффективного инвестиционного проекта с позиции ожидаемой рентабельности инвестиций и минимизации предпринимательских рисков.

Возможная	«1-й» проект		«2-й» проект	
конъюнктура	Прибыль,	Значение	Прибыль,	Значение
рынка	млн.руб.	вероятности	млн.руб.	вероятности
Благоприятная	300	0,3	350	0,2
Посредственная	150	0,4	180	0,4
Неблагоприятная	50	0,3	40	0,4
В целом	-	1,00	-	1,00

Осуществите выбор проекта, оценив степень риска с помощью: средневзвешенного значения прибыли, дисперсии, среднеквадратического отклонения, коэффициента вариации.

Перечень вопросов для подготовки к экзамену

- 1. Предмет, задачи и система показателей бизнес-статистики предприятий и организаций. Информационное обеспечение бизнес-статистики и основные направления его совершенствования.
 - 2. Основные этапы статистического анализа.
 - 3. Влияние статистики на гибкость принятия решений.
 - 4. Оценка статистических величин.
 - 5. Учетная система бизнес-статистики.
 - 6. Государственная статистика.
 - 7. Статистический учет.
 - 8. Применение статистики в бизнесе.
 - 9. Исследование неопределенности, определение случайной ситуации.
 - 10. Выборочное пространство, относительная частота и закон больших чисел.
- 11. Правило равной вероятности, субъективная оценка вероятности, анализ методом Байеса и частотный анализ.
- 12. Правило вычисления условной вероятности при наличии дополнительной информации, решение вероятностных задач, правила построения дерева вероятностей.
- 13. Дискретные случайные величины, биномиальное распределение, нормальное распределение.
 - 14. Распределение Пуассона и экспоненциальное распределение.
- 15. Исследование взаимосвязей с помощью диаграмм рассеяния, формула для вычисления коэффициента корреляции.
- 16. Регрессия, стандартные ошибки для наклона и сдвига, доверительные интервалы для коэффициентов регрессии.
 - 17. Методы проверки значимости взаимосвязи.
 - 18. Линейная модель регрессии.
 - 19. Задача изучения зависимостей.
 - 20. Этапы статистического изучения связи.
 - 21. Предприятие в системе статистического наблюдения.
 - 22. Единицы наблюдения в статистике предприятий.
 - 23. Статистический регистр.
 - 24. Организация массовых данных.
 - 25. Алгоритмы выявления выбросов.
 - 26. Выборка. Проверка гипотез.
 - 27. Анализ рядов динамики.
 - 28. Бизнес-демография.
 - 29. Система показателей и источники информации и о деятельности предприятий.

- 30. Обследования деловой активности предприятий (бизнес-обследования).
- 31. Организация массовых данных.
- 32. Выбросы и их типы. Применение алгоритмов выявления выбросов.
- 33. Статистика основных фондов.
- 34. Статистика оборотных средств.
- 35. Статистическое изучение уровня оплаты труда.
- 36. Организация статистического наблюдения за ценами производителей.
- 37. Статистическая оценка экономической динамики.
- 38. Финансовые риски и статистические методы их оценки.
- 39. Факторы и методы оценки предпринимательского риска.
- 40. Методы прогнозирования рыночной конъюнктуры.

Дисциплина «Введение в технологии Big Data»

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и	Код и наименование	Планируемые результаты обучения
наименование	индикаторов достижения	по дисциплине
(при наличии)	компетенции	
компетенции		
ПК-4	ИПК 4.1.	Знать: классификацию современных
Способен	Демонстрирует понимание	структурных языков
осуществлять	сущности языков	программирования в части их
разработку	программирования и работы с	использования при работе с Big Data.
прототипов	базами данных	Уметь: проектировать
информационных	ИПК 4.2	информационные системы,
систем	Осуществляет	использующие Big Data и создавать их
	прототипирование	дизайн.
	информационных систем с	Владеть: навыками проектирования
	использованием современных	информационных систем,
	объектно-ориентированных	использующих Big Data и создания их
	языков программирования	дизайна.

Типовые задания для оценки знаний

- 1. Какой из компонентов Hadoop отвечает за обработку больших объемов данных:
- a) Hadoop Distributed File System (HDFS);
- б) Apache Spark;
- в) MapReduce;
- г) Apache Hive.
- 2. Какое значение имеет термин ETL в контексте Big Data:
- a) Extract, Transform, Load;
- б) Efficient Testing and Learning;
- B) Enhanced Technical Logistics;
- г) Elastic Task List.
- 3. Какой из языков программирования чаще всего используется для написания MapReduce-задач в Hadoop:

- a) Java;
- б) Python;
- в) C++;
- г) Scala.

Типовые задания для оценки умений

- **Задание 1.** Напишите команду для отправки MapReduce-задачи на выполнение в Наdoop.
- **Задание 2.** Укажите какой конфигурационный файл необходимо использовать для определения параметров выполнения задачи в Hadoop.
- **Задание 3.** Укажите параметр конфигурации Hadoop, указывающий количество Reducer-задач в задаче MapReduce.

Типовые задания для оценки навыков

- **Задание 1.** Определите оптимальное количество Reducer-задач для 100 уникальных ключей, полученных в результате фазы Мар.
- **Задание 2.** По умолчанию, размер блока HDFS составляет 128 Мбайт. Опишите подходы к выбору оптимального размера блока для условий конкретной задачи.
- **Задание 3.** Сформулируйте правила выбора количества параллельных задач, которые могут выполняться одновременно в каждом исполнителе (executor) Apache Spark.

Перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой

- 1. Определение Big Data и его особенности.
- 2. Проблемы, возникающие при обработке и анализе больших объемов данных.
- 3. Технологии и инструменты, использующиеся для обработки и анализа Big Data.
- 4. Apache Hadoop и его основные компоненты.
- 5. Экосистема Apache Hadoop.
- 6. Основные компоненты Hadoop Distributed File System (HDFS).
- 7. Задачи, решаемые Apache Hadoop MapReduce.
- 8. Процесс обработки данных в Hadoop.
- 9. YARN: мониторинг и управления кластером Hadoop.
- 10. Особенности Apache Spark по сравнению с Apache Hadoop.
- 11. Компоненты экосистемы Apache Spark.
- 12. Spark RDD.
- 13. Spark DataFrame.
- 14. Обработка потоковых данных DStream.
- 15. Apache Spark для машинного обучения и анализа данных.

Дисциплина «Веб-дизайн и оптимизация сайта»

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции(ий) выпускника ³	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-5	ИПК 5.1	Знать: основы веб-дизайна;
Способен управлять	Демонстрирует понимание сути	методы разработки,
контентом предприятия	процессов и знание методов	модернизации и продвижения
в Интернет-ресурсах,	разработки, модернизации и	сайтов.
поддерживать	продвижения сайтов.	Уметь: применять знания основ
процессы разработки,	ИПК 5.2	веб-дизайна в профессиональной
модернизации и	Участвует в процессе управления	деятельности; анализировать
продвижения сайта	контентом предприятия в	структурное и содержательное
	Интернет-ресурсах, применяя	наполнение сайта с целью его
	основные процессы и методы	дальнейшей оптимизации.
	разработки сайтов.	Владеть: навыками применения
		технологий веб-дизайна;
		способностью управления
		контентом предприятия в
		Интернет-ресурсах, применяя
		основные процессы и методы
		разработки сайтов.

Типовые задания для оценки знаний

- 1. К стилям веб-дизайна не относится:
- а) неомаксимализм;
- б) красивая типографика;
- в) скевоморфизм;
- г) material design.
- 2. Оптимизация сайта это...
- а) наиболее приемлемый вид продвижения веб-сайта, в котором методы направлены не только на удовлетворение потребностей поисковых роботов, но и простых пользователей;
- б) методы, направленные на улучшение интернет-ресурса, чтобы поисковая система была к ресурсу благосклонна при продвижении вверх в результатах выдачи и попадании в топ;
- в) работа с содержанием ресурса, например, размещение оригинальных текстов, оформление карты сайта и его меню, правильное заполнение title, description и keywords, работа с ключевыми словами.
 - 3. В структуру текста для сайта входят следующие элементы:
 - а) аннотация;
 - б) подписи к картинкам;
 - в) заголовок;
 - г) подзаголовок;
 - д) основная часть;
 - е) выводы.

³ Для универсальных компетенций указывается также наименование группы компетенций

Типовое задание для оценки умений

Задание 1.

Выберите сайт любого бренда/организации. Определите его тип, аргументируйте свой ответ. Проанализируйте структурное и содержательное наполнение главной страницы сайта по следующей схеме:

- название компании, логотип.
- заголовок-название краткое описание, чем занимается компания, вынесенное к логотипу или на баннер.
 - оффер/ры стержень коммерческого предложения, УТП.
- наличие блоков преимуществ (чем компания отличается от конкурентов), выгод (информация о ценностях, которые получит потребитель), доверия и гарантий (отзывы клиентов, рейтинг компании и т.д.).
 - особенности навигации, базовый рубрикатор.
 - вход в закрытый раздел личный кабинет.
 - качество и количество графического контента, видео- и игрового контента.
 - призывы к действию.
 - форма подписки.
 - подвал.

Задание 2.

Проанализируйте визуальный контент интернет-магазина «Твоё» (рис. 1) – https://tvoe.ru/. Проанализируйте макеты страниц данного сайта. Назовите недостатки в размещении материалов.

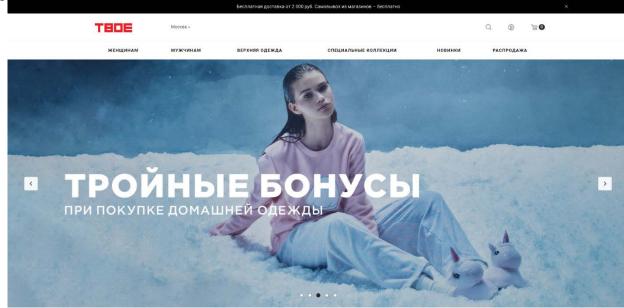


Рис. 1. Сайт интернет-магазина «Твоё»

Типовое задание для оценки навыков

Задание 1.

Ознакомьтесь с содержанием сайта кондитерской фабрики «Красный октябрь» – https://redoct.msk.ru/. Ознакомьтесь со структурным и содержательным наполнением сайта, выявите недостатки.

Напишите план по веб-дизайну и оптимизации сайта.

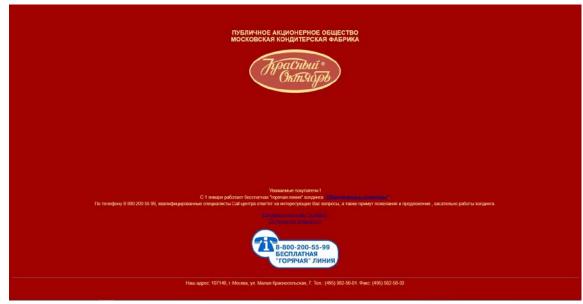


Рис. 1. Сайт кондитерской фабрики «Красный октябрь»

Задание 2.

Выберите бренд. Создайте бриф на разработку сайта для данного бренда. В брифе укажите следующие элементы:

- 1. Цель создания сайта. Для чего он именно нужен, какие бизнес-задачи планируется закрыть с его помощью.
- 2. Информация о вашей компании. Желательно не просто рассказать, чем вы занимаетесь и описать ваши товары/услуги, но еще и описать ваши основные преимущества перед конкурентами.
- 3. Информация о конкурентах. Выделить несколько ключевых конкурентов и обязательно указать ссылки на их сайты.
- 4. Информация о целевой аудитории. Опишите, как выглядит ваш покупатель: его возраст, доход, образование и другие характеристики.
- 5. Информация о будущем сайте. Расскажите, как вы видите будущий сайт, его структуру и функционал.
- 6. Информация о дизайне. Расскажите, каким вы видите дизайн своего сайта, также укажите, есть ли у вас уже готовые элементы фирменного стиля, которые нужно использовать. Хорошим решением будет добавить несколько ссылок на сайты, дизайн которых вам нравится (это не обязательно должны быть сайты в вашей сфере работы). Это называется референсы.
- 7. Стоимость и сроки. Эта информация поможет сразу отсечь исполнителей, не готовых работать с вашими бюджетами и дедлайнами. Если хотите иметь возможность для торга стоит указать хотя бы вилку бюджета для ориентира.

Задание 3. Ознакомьтесь с контентом официального сайта киноконцерна «Мосфильм» - https://www.mosfilm.ru/. Ознакомьтесь с текстовым и визуальным контентом сайта, выявите недостатки. Отредактируйте выявленные фрагменты контента с целью общей оптимизации сайта.

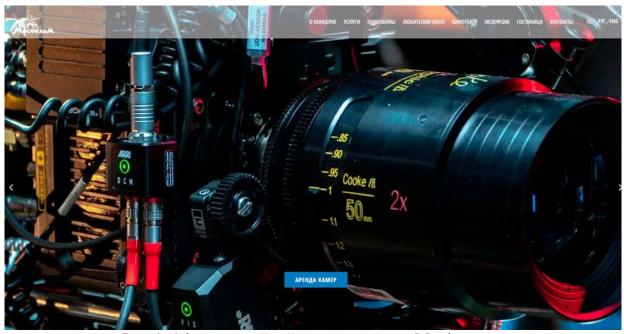


Рис. 1. Официальный сайт киноконцерна «Мосфильм»

Перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой

- 1. Понятие «сайт» и основные подходы к его пониманию.
- 2. Адресация в интернете (URL, DNS, IP-адрес, доменные имена).
- 3. Сайт, его функции и контент-возможности.
- 4. Функции сайта организации.
- 5. Клиентсерверная модель, протоколы и стандарты Интернет.
- 6. Сервисы Интернет (E-mail, FTP, WWW).
- 7. Типы интернет-ресурсов и цели их создания.
- 8. Основные и второстепенные функции сайта.
- 9. Сравнительный анализ разных типов сайтов по функциональной нагрузке.
- 10. Классификация сайтов по контентостроению: сайт-визитка, промосайт, корпоративный сайт, landing page.
- 11. Классификация сайтов по контентостроению: интернет-магазин (сайт электронной коммерции, виртуальный магазин, E-shop), электронный торговые площадки, вики-сайт, тематический сайт.
- 12. Классификация сайтов по контентостроению: информационный портал, персональный (авторский) сайт, социальные сети, поисковые системы, блоговые сервисы, онлайн-хостинги, фотохостинги, видео-хостинги.
 - 13. Классификация сайтов для заработка: сателлиты, дорвеи.
 - 14. Основные составляющие строения сайта.
 - 15. Базовый рубрикатор сайта: набор стандартных разделов.
 - 16. Понятие «веб-дизайн». Цели, задачи и функции веб-дизайна.
 - 17. Элементы графического и веб-дизайна.
 - 18. Понятие верстки сайта и ее специфика.
 - 19. Бриф на разработку сайта.
 - 20. Краткое техническое задание на разработку интернет-ресурса.
 - 21. Краткое техническое задание на ребрендинг интернет-ресурса.
 - 22. Основные этапы создания сайта.
 - 23. Интеллектуальные карты в веб-дизайне.
 - 24. Понятие прототипирования сайта. Цели и задачи прототипирования.

- 25. Особенности скетчинга сайта.
- 26. Основные принципы оптимизации сайтов.
- 27. Понятие юзабилити.
- 28. Проведение общего аудита сайта: SEO, юзабилити, тексты.
- 29. Общее понятие о веб-дизайне.
- 30. Составляющие стиля сайта.
- 31. Навигация на сайте.
- 32. Улучшение поведенческих факторов посетителей сайта.
- 33. Особенности веб-типографики.
- 34. Структурирование информации на сайте.
- 35. Теги HTML заголовков, абзаца, новой строки, маркированных и нумерованных списков, цитаты.
- 36. Свойства CSS: размер шрифта, высота строки, отступ, межбуквенное расстояние, начертание шрифта.
 - 37. Принципы эргономики сайта.
 - 38. Основы проектирования веб-страниц, добавление сложных атрибутов.
 - 39. Контентостроение сайта: создание скелета контент-плана.
 - 40. Размещение сайта в интернете и его раскрутка.
 - 41. Понятие хостинга. Поддержка на хостинге необходимых технологий.
 - 42. Основные методы раскрутки сайтов.
 - 43. Статистика посещаемости сайта, счетчики.
 - 44. Пути дальнейшего развития сайта.

Дисциплина «История России»

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенций выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Системное и	ИУК 1.1	Знать: базовые исторические
критическое	Осуществляет поиск	понятия, основные
мышление	информации, ее критический	исторические факты и
УК-1	анализ и синтез для решения	события.
Способен	поставленных задач	Уметь: находить,
осуществлять поиск,	ИУК 1.2	анализировать и критически
критический анализ и	Использует системный подход	оценивать историческую
синтез информации,	для решения поставленных	информацию.
применять системный	задач	Владеть: навыками
подход для решения		применения системного
поставленных задач		подхода в обработке
		исторической информации.

Межкультурное	ИУК 5.1	Знать: закономерности и
взаимодействие	Имеет представление о	социально-историческую
УК-5	межкультурном разнообразии	специфику развития России в
Способен	общества	контексте мирового
воспринимать	ИУК 5.2	исторического процесса.
межкультурное	Учитывает при социальном и	Уметь: анализировать
разнообразие	профессиональном общении	исторические процессы через
общества в	социально-исторические,	призму межкультурного
социально-	этические и философские	разнообразия общества.
историческом,	аспекты	Владеть: навыками анализа
этическом и		исторических аспектов
философском		межкультурного
контекстах		взаимодействия.

Примерные темы проектных работ

- 1. Проблема генезиса восточных славян.
- 2. Язычество восточных славян в источниках и исторической литературе.
- 3. Роль норманнов в образовании Древнерусского государства.
- 4. Социально-политическая борьба в Древней Руси по «Повести временных лет».
 - 5. Влияние принятия христианства на развитие русской государственности.
 - 6. Особенности развития ремесла и торговли Древней Руси.
- 7. Сельское хозяйство Древней Руси: общее и особенное в контексте мирового экономического развития хозяйства.
 - 8. Своеобразие быта древнерусского общества.
- 9. Политическая раздробленность Руси в исторических источниках и ее последствия.
 - 10. Монголы и Русь: влияние ордынской зависимости на судьбы России.
- 11. Русь и страны Европы в XIV XVI вв. различие и сходство исторических судеб.
 - 12. Возвышение Москвы. Альтернативы объединения.
 - 13. Куликовская битва глазами современников и потомков.
 - 14. Иван III: Византийская традиция в русской государственности.
 - 15. Строительство московского Кремля.
- 16. Общественно-политическая мысль России XVI в. Концепция «Третьего Рима».
 - 17. Образы эпохи Московского царства в литературе и искусстве.
- 18. Реформационное движение в Западной Европе и религиозные вольнодумцы в России.
 - 19. Опричнина и споры вокруг неё в исторической науке.
 - 20. Сторонники и противники Грозного: исторические портреты.
- 21. Иван Грозный, Филипп II Испанский, Генрих VIII Тюдор сравнительный анализ правлений.
 - 22. Личность Бориса Годунова в оценках историков.
- 23. Европа и Россия на пути к новому времени общее и различия в исторических судьбах.
 - 24. Российское общество в XVII в.: изменения в политической и духовной жизни.
 - 25. Воссоединение России и Украины.
 - 26. «Бунташный век».
 - 27. Культура и быт средневекового русского общества.
- 28. Процесс «европеизации России» в XVIII в.: достижения, проблемы, противоречия.
- 29. «Петровские преобразования как центральный пункт нашей истории». (В.О. Ключевский)
 - 30. Пётр I царь-реформатор: цена преобразований.
 - 31. Власть и общество в царствование Екатерины II.
 - 32. Эпоха Екатерины II время просвещённого абсолютизма в России.
 - 33. Развитие отечественного военного искусства в XVIII в.
 - 34. История освоения Сибири и Дальнего Востока.
 - 35. История Русской Америки.
- 36. Особенности экономического развития России в XVII-XVIII вв. в контексте мирового исторического процесса.
 - 37. Культура и быт русского общества XVIII в.
 - 38. Реформы и контрреформы XIX века в России.

- 39. Тайные общества в России в нач. XIX века.
- 40. Отечественная война 1812 г.: подвиг русского народа.
- 41. Спор западников и славянофилов о судьбах русского народа и его актуальность в современном мире.
 - 42. Русское купечество: Мамонтовы, Морозовы, Рябушинские.
- 43. Эволюция крепостного права в России: решила ли Крестьянская реформа крестьянский вопрос?
 - 44. Уроки Крымской войны.
- 45. Проблема выбора пути развития в общественной мысли и политических движениях конца XIX начала XX вв.
 - 46. Культура и быт русского общества XIX начала XX вв.
- 47. Научно-технические открытия и изобретения второй половины XVIII начала XX вв.
- 48. Особенности экономического развития России в XIX начала XX вв. в контексте мирового исторического процесса.
 - 49. Кровавое воскресение. Историография вопроса.
 - 50. Великая война: оценка Первой Мировой глазами современников и потомков.
 - 51. Двоевластие в России в 1917 году. Причины прихода к власти большевиков.
 - 52. Отречение Николая II: хронология событий, итоги.
 - 53. Русская эмиграция: пути эмиграции, причины, значение.
 - 54. Образование СССР, признание СССР на мировой арене
 - 55. Культурная жизнь в России в 1920-х гг. Культурная революция в СССР.
 - 56. Форсированная индустриализация в СССР значение и итоги.
 - 57. Крах Веймарской республики и приход к власти нацистов.
 - 58. Пакт Молотова-Рибентропа: причины его заключения и последствия.
- 59. Начальный период Великой Отечественной войны: причины неудач Красной Армии.
 - 60. Битва под Москвой 1941-1942 гг.
 - 61. Сталинградское сражение 1942-1943 гг.
 - 62. Коренной перелом в ходе Великой Отечественной войны 1943 г.
- 63. Освобождение Советской армией Восточной Европы от нацистов и его последствия.
- 64. Тегеранская, Крымская и Потсдамская конференции: послевоенное устройство Европы.
 - 65. «Холодная война»: причины и основные вехи.
 - 66. Корейская война: ход и результаты.
- 67. СССР после Великой Отечественной войны: противоречия общественного развития.
 - 68. ХХ съезд КПСС и его значение.
- 69. Состязание капиталистической и социалистической систем: основные вехи и итоги.
- 70. Советское общество в период «позднего социализма». Приоритеты социальной политики.
- 71. Культурное пространство и повседневная жизнь в середине 1950-середине 1960-х гг.
 - 72. Развитие космонавтики в 50 70 e гг. в СССР.
 - 73. Социально-экономическое развитие СССР в 1960-середине 1980-х гг.
 - 74. Национальная политика и национальные движения в 1960-середине 1980-х гг.
 - 75. «Перестройка» в СССР: причины, ход, последствия.
 - 76. Советский кинематограф в 1960-первой половине 1980-х гг.

- 77. Культурное пространство и повседневная жизнь советского человека в 1970-1980-е гг.
 - 78. Национальные движения в республиках СССР в конце 1980-х гг.
 - 79. Причины и уроки распада СССР в 1991 г.
 - 80. Эпоха Ельцина социально-экономическое развитие России в 1990-е гг.
 - 81. Внешняя политика периода «перестройки» и эпохи Ельцина. Итого и уроки.
- 82. Внешняя политика. Курс США и НАТО на мировую гегемонию в рамках построения однополярного мира.
- 83. Культура России в конце XX века. Активизация культурных контактов с Западом.
- 84. Основные тенденции, проблемы и противоречия мировой истории начала XXI в.
 - 85. Государства на постсоветском пространстве Европе и Азии.
 - 86. Интеграционные процессы в Евразии в начале XXI в.
 - 87. Экономическое и социально-политическое развитие России в начале XXI в.
 - 88. Общие результаты социально- экономического развития РФ в 2000–2022 гг.
 - 89. Культура России в начале XXI в.
- 90. Продолжение расширения НАТО на восток. Отказ НАТО учитывать интересы России.
- 91. Отход России от односторонней ориентации на страны Запада, ставка на многовекторную внешнюю политику.
- 92. Внешнеполитические события 2014—2022 гг. Вступление мира в период «политической турбулентности».

Типовые задания для оценки знаний

- 1. В состав Тройственного союза накануне Первой мировой войны входили:
- а) Англия, Франция, Россия;
- б) Германия, Россия, Франция;
- в) Англия, Австро-Венгрия, США;
- г) Германия, Австро-Венгрия, Италия.
- 2. Установите соответствие между памятниками культуры и их краткими характеристиками: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПАМЯТНИКИ КУЛЬТУРЫ	ХАРАКТЕРИСТИКИ		
а) Софийский собор в Киеве;	1) автор данного творения являлся		
	передвижником; в		
б) «Юности честное зерцало»;	2) данные правила утверждены в XVIII в; б		
в) «Бурлаки на Волге»;	3) этот памятник культуры создан в честь		
	победы над внешним врагом; а		
г) «Доктор Живаго».	4) автору данного творения была		
	присуждена Нобелевская премия. г		

3. Запишите термин, о котором идёт речь: «Введённый Петром I налог, взимаемый с каждого мужчины, принадлежавшего к податному сословию, независимо от возраста».

Типовые задания для оценки умений

Задание 1. Прочтите текст из статьи «Крещение Руси и государство Русь» Д.С. Лихачева.

«Язычество не было религией в современном понимании — как христианство, ислам, буддизм. Это была довольно хаотическая совокупность различных верований, культов, но не учение. Поэтому объединение людей разных племен, в чем так нуждались восточные славяне в X-XII веках, не могло быть осуществлено язычеством...

Истинный создатель огромной империи Руси — князь Владимир I Святославич в 980 году делает первую попытку объединения язычества на всей территории от восточных склонов Карпат до Оки и Волги, от Балтийского моря до Черного. После создания пантеона богов в Киеве он послал своего дядю Добрыню в Новгород, и тот «постави кумира над Волховом». Однако интересы страны звали Русь к религии, более развитой и вселенской. Последняя должна была служить своеобразным приобщением Руси к мировой культуре...

Христианизация Руси и родство правящего дома с византийским двором ввели Русь в семью европейских народов на совершенно равных основаниях.

Благодаря болгарской письменности христианство сразу выступило на Руси в виде высокоорганизованной религии с высокой культурой. Та церковная письменность, которая была передана нам Болгарией, — это самое важное, что дало Руси крещение. Христианство в целом способствовало возникновению сознания единства человечества.

Болгарская письменность сразу позволила Руси не начинать литературу, а продолжать её и создавать в первый же век христианства произведения, которыми мы вправе гордиться».

- 1. Проанализируете данный отрывок. Какую попытку реформы язычества предпринял Владимир? В каком году он принял христианство?
- 2. Почему язычество уже не удовлетворяло уровню развития восточнославянского общества?
- 3. Какие последствия имело принятие Русью христианства для развития культуры?

Задание 2. Прочтите отрывок из исторического источника.

«Русские люди! Оставшаяся одна в борьбе с насильниками Русская Армия ведёт неравный бой, защищая последний клочок русской земли, где существует право и правда. В сознании лежащей на мне ответственности, я обязан заблаговременное предвидеть все случайности. По моему приказанию уже приступлено к эвакуации и посадке на суда в портах Крыма всех, кто разделяет с армией её крестный путь, семей военнослужащих, чинов гражданского ведомства, с их семьями, и отдельных лиц, которым могла бы грозить опасность в случае прихода врага. Армия прикроет посадку, памятуя, что необходимые для её эвакуации суда также стоят в полной готовности в портах, согласно установленному расписанию. Для выполнения долга перед армией и населением сделано всё, что в пределах сил человеческих. Дальнейшие наши пути полны неизвестности. Другой земли, кроме Крыма, у нас нет. Нет и государственной казны. Откровенно, как всегда, предупреждаю всех о том, что их ожидает. Да ниспошлет Господь всем силы и разума одолеть и пережить русское лихолетье».

Используя отрывок и знания по истории, выберите в приведённом списке три верных суждения.

- 1. На территориях, руководимых противниками автора данного документа, установились политический плюрализм и многопартийная система.
- 2. В год событий, о которых идёт речь в отрывке, происходила советско-польская война.
- 3. Отступление из Крыма было следствием военных действий, которыми на данной территории руководил М.В. Фрунзе.

- 4. Автор документа предупреждает своих сторонников об ожидающих их трудностях.
- 5. Программа противников автора данного документа включала пункт о борьбе за «единую и неделимую Россию».
- 6. Предшественником автора данного документа, руководившим вооруженными силами на территории Крыма, был Н.Н. Юденич.

Проанализируйте причины процесса, в рамках которого происходило данное событие, описанное в историческом источнике.

Задание 3. Сравните социально-экономическое развитие средневековой Европы и России. Выявите сходства и различия. Проанализируйте экономическое взаимодействие между Европейскими странами и Россией в 12-15 вв.

Типовые задания для оценки навыков

Задание 1. Найдите ошибки в историческом тексте. Сформулируйте и аргументируйте свой ответ.

Общественная мысль в России XIX века:

Именно в 19 в. Сформировались основные направления общественной мысли. Истоком либерального направления были декабристские проекты. Проект Н. Муравьёва говорил о республике, о наделении крестьян землёй. Проект Павла Пестеля, принадлежащего к Северному тайному обществу, разрабатывал положения о конституиионной монархии. Истоком революционного направления представители российской мыслящей элиты, которых принято называть «западники» и «славянофилы». Среди первых можно выделить Герцена, Хомякова, Грановского, Белинского. Среди вторых – братьев Аксаковых, Чаадаева, Самарина. И те, и другие отрицательно относились к крепостному праву, к деятельности царя Петра I. Идеологическим выражением консервативного направления стала знаменитая формула Сперанского: «Православие. Самодержавие. Всеединство». Правительство преследовало инакомыслие. Было создано VI отделение Канцелярии ЕИВ, которым руководил А.А. Меншиков.

Задание 2. Прочтите текст. Проанализируйте основные этические заповеди христианства в контексте их актуальности в современном мире.

Христианская этика получает свое выражение в христианском этосе - определенном стиле жизни, имеющем исторически многообразные формы и присущем как отдельным индивидам, так и большим общественным группам, исповедующим христианство. Источник христианской этики - тексты Священного Писания, а также их толкование Отцами Церкви и позднейшими богословами, а также примеры нравственной жизни, явленные в жизни Церкви. Христианская этика тесно связана с историей Церкви: будучи теорией христианского действия, она проявляет себя не столько в истории моральных идей, сколько в конкретной жизни Церкви (на нее влияют, в том числе харизматические движения вроде монашества или пуританизма, жизнь отдельных харизматических лидеров и святых, т.п.)

Задание 3. Прочтите отрывок из воспоминаний современника.

«[Александр I] сознавал, что ему невозможно высказать свои чувства откровенно и проявлять их перед обществом, столь мало подготовленным для восприятия этих идей. <... > Чтобы до известной степени смягчить это печальное противоречие с самим собою, Александр образовал род <... > комитета, составленного из лиц, которых он считал своими личными друзьями, разделявшими его взгляды и

убеждения... Каждый нёс туда свои мысли, свои работы, свои сообщения о текущем ходе правительственных дел и о замеченных злоупотреблениях власти. Император вполне откровенно раскрывал перед нами свои мысли и свои истинные чувства. <...> Не было ни одного внутреннего улучшения, ни одной полезной реформы, намеченной или проведённой в России в царствование Александра, которые не зародились на этих именно тайных совещаниях».

- 1. Как называется «орган власти» о котором говорится в тексте?
- 2. Напишите одну экономическую реформу, которую провели в рамках работы этого «органа власти».
- 3. Как Вы думаете, почему Александр Первый в начальный период своего правления нуждался в существовании этого «органа власти». Обоснуйте свой ответ.

Перечень вопросов для подготовки к экзамену

- 1. Принципы периодизации в истории. Общее и особенное в истории разных стран и народов. Роль исторических источников в изучении истории.
- 2. Восточные цивилизации древности: Месопотамия, Древний Египет, Древняя Индия и Древний Китай.
 - 3. Античная цивилизация Древней Греции и Древнего Рима.
- 4. Народы и политические образования на территории современной России в древности.
- 5. Падение Западной Римской империи и образование германских королевств.
- 6. Смена форм государственности. Варварские королевства. Государство франков. Меровинги и Каролинги.
- 7. Социально-экономические и политические изменения в недрах славянского общества на рубеже VIII-IX веков. Предпосылки, особенности и этапы формирования древнерусского государства.
- 8. Первые русские князья. Взаимоотношения Руси с Византией, с западноевропейскими странами.
- 9. Формирование феодальных отношений. Власть и общество. Государство и церковь. Принятие христианства и его роль в укреплении государства.
- 10. Нормандское завоевание Англии. Основные черты политического и социального устройства во второй половине XI-XV вв.
 - 11. Византия мост между эпохами и цивилизациями.
 - 12. Трансформация средневекового европейского общества в XIV-XV вв.
- 13. Крупнейшие русские княжества. Нашествие Батыя на русские земли. Политические и культурные последствия татаро-монгольского ига для исторического развития Руси. Борьба с экспансией с запада. Великое княжество Литовское и Русь.
 - 14. Специфика средневековой европейской культуры.
- 15. Возвышение Москвы и начало объединения русских земель. Роль церкви в объединительном процессе. Идея единовластия и пути ее осуществления.
 - 16. Возрождение как социально-культурный феномен.
- 17. Феодальная война во второй четверти XV века и победа великокняжеской власти. Свержение ига. Иван III. Становление самодержавия.
 - 18. Особенности экономического развития: от Руси к России.
- 19. Иван Грозный: поиск альтернативных путей социально-политического развития Руси.
 - 20. Реформация как идейное и религиозное движение в Европе.
 - 21. Английский абсолютизм конца XV-начала XVII века.

- 22. Складывание империи Габсбургов. «Княжеский абсолютизм» в германских землях. «Шляхетская демократия» в Речи Посполитой.
- 23. Смутное время: Феномен самозванства и изгнание чужеземцев. К. Минин и Д. Пожарский.
- 24. Воцарение династии Романовых. Соборное уложение 1649 г.: юридическое закрепление крепостного права и сословных функций. Боярская Дума. Земские соборы. Церковь и государство.
 - 25. Развитие русской культуры в IX -XVII веках.
 - 26. Социально-экономическое развитие России в XV- XVII вв.
 - 27. Внутренняя и внешняя политика Петра Первого.
 - 28. Эпоха Дворцовых переворотов: новый юридический статус дворянства.
- 29. Екатерина II: «Просвещенный абсолютизм». Внутренняя и внешняя политика.
 - 30. Модернизация как переход от традиционного к индустриальному обществу.
- 31. Запад и Восток в XVIII в.: многообразие цивилизаций, их сходство и различия. Россия «мост» между Западом и Востоком.
- 32. Особенности развития Франции в XVIII- XIX вв. Французская революция и её влияние на политическое и социокультурное развитие стран Европы.
 - 33. История Англии в XVIII- XIX вв.
- 34. Война за независимость североамериканских колоний. Европейский колониализм и общества Востока, Африки, Америки в XIX в.
 - 35. России при Александре І. Отечественная война 1812 г.
- 36. Внутренняя политика Николая I. Россия и Кавказ. Крестьянский вопрос: этапы решения. Первые подступы к отмене крепостного права.
- 37. Реформы Александра II. Предпосылки и причины отмены крепостного права. Дискуссия об экономическом кризисе системы крепостничества в России.
- 38. Российская экономика конца XIX начала XX вв.: подъемы и кризисы, их причины.
- 39. Россия в конце XIX в. внутренняя и внешняя политика (Александр III и Николай II).
 - 40. Общественно-политические течения в России в XIX в.
- 41. Русская культура XVIII- XIX вв. Основные достижения Мировой культуры в XVIII XIX вв.
- 42. Первая российская революция. Политические партии в России начала XX века.
 - 43. Первая мировая война: предпосылки, ход, итоги.
 - 44. 1917 г. переломный год в Российской истории.
- 45. Преобразования большевиков в социально-экономической, политической и духовной сферах.
 - 46. Гражданская война и интервенция.
 - 47. Особенности международных отношений в межвоенный период. Лига Наций.
- 48. Советский Союз в 30 е гг.: Форсированная индустриализация, сплошная коллективизация сельского хозяйства. Советская внешняя политика.
- 49. Приход фашизма к власти в Германии. «Новый курс» Ф. Рузвельта. «Народные фронты» в Европе.
- 50. СССР во Второй мировой и Великой Отечественной войнах. Решающий вклад Советского Союза в разгром фашизма.
- 51. Причины и цена победы. Консолидация советского общества в годы войны. Послевоенное десятилетие восстановление народного хозяйства.
 - 52. Апогей Сталинизма. Начало холодной войны.
 - 53. Внутренняя и внешняя политика Н.С. Хрущева.

- 54. Внутренняя и внешняя политика Л.И. Брежнева. Стагнация в экономике и предкризисные явления в конце 70-х начале 80-х гг. в стране.
 - 55. Власть и общество в 80-х гг. Внешняя политика СССР в 1985-1991 гг.
- 56. Россия в 90-е годы. Изменения экономического и политического строя в России.
- 57. Внешняя политика Российской Федерации в 1991-1999 г. Россия в системе мировой экономики и международных связей.
- 58. Основные тенденции, проблемы и противоречия мировой истории начала XXI в. Постиндустриальное общество. Глобализация и региональная интеграция.
- 59. Россия в начале XXI века. Социально-экономическое развитие в контексте мирового исторического процесса.
- 60. Россия в начале XXI века. Государственно-политическое развитие страны. Укрепление вертикали власти.
- 61. Современные проблемы человечества и роль России в их решении. Модернизация общественно-политических отношений.
 - 62. Внешняя политика РФ. Ее современное геополитическое положение.
 - 63. Украина в фарватере антироссийской политики США и НАТО.
 - 64. Культура России в XX XXI вв.
 - 65. Достижения мировой культуры в XX XXI вв.
- 66. Москва и Московская область в начале 21 века (2000 -2022 гг.): успехи и трудности.

Дисциплина «Лидерство и командная работа»

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Код и наименование компетенции(ий) выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Примерные результаты обучения по дисциплине
Командная работа и	ИУК 3.1	Знать: основные теории и
лидерство	Осуществляет социальное	концепции взаимодействия
УК-3	взаимодействие, учитывая	людей в команде, основные
Способен осуществлять	особенности поведения и	правила поведения и
социальное	интересы других людей.	взаимодействия в
взаимодействие и	ИУК 3.2	мультикульту-ральном
реализовывать свою	Реализует свою роль в	пространстве отношений
роль в команде.	командной работе в	Уметь: организовывать
	соответствии с поставленной	командное взаимодействие
	задачей.	для достижения командных
		результатов;
		применять на практике
		различные методы
		индивидуальной и
		групповой мотивации для
		решения командных задач.
		Владеть: современными
		технологиями
		эффективного влияния на

		индивидуальное и групповое поведение
		членов команды.
Администрирование	ИОПК 8.1	Знать: вербальные и
(организация и	Способен выполнять свои	невербальные стратегии
управление)	профессиональные функции в	влияния в управлении
ОПК-8	организациях разного типа.	персоналом при
Способен выполнять	ИОПК 8.2	выполнении
свои профессиональные	Способен соблюдать	профессиональных
функции в	организационные политики и	функций. психологические
организациях разного	процедуры в организациях	аспекты принятия
типа, осознанно	разного типа.	решений.
соблюдая		Уметь: дифференцировать
организационные		психологические качества
политики и процедуры.		лидера для выстраивания
		стратегии управления
		командой.
		Владеть: навыками
		личностного влияния и
		управления людьми в
		организациях любого типа.

Типовые задания для оценки знаний

- 1. Стиль лидерства, используемый в управлении чаще всего:
- а) авторитарный;
- б) демократический;
- в) либеральный;
- г) смешанный.
- 2. Эффективность лидерства зависит от:
- а) знаний и опыта;
- б) объема и типа власти;
- в) личностных характеристик;
- г) стечения обстоятельств.
- 3. Наиболее эффективным, хотя и трудно реализуемым стилем поведения руководителя, в конфликтной ситуации является ...
 - а) доминирование;
 - б) сотрудничество;
 - в) избегание;
 - г) уступчивость;
 - д) компромисс.

Типовое задание для оценки умений

Определение собственной роли в команде по Белбину

- Выполните следующее: 1. Выполните тест Белбина 2. Подумайте, какую роль Вы склонны выполнять в команде.
- 3. Ответьте, смогли бы Вы подобрать среди Ваших коллег потенциальных членов команды, которые заполнили бы все роли, описанные Белбином.

4. Укажите, на какую роль труднее всего подобрать человека и почему.

Тест Белбина

В каждом из семи вопросов распределяют 10 баллов между возможными ответами в зависимости от соответствия Вашему собственному поведению. Эти баллы могут быть распределены поровну или, возможно, все отданы одному единственному ответу. Выберите один правильный ответ из предложенных ниже вариантов. Что я, полагаю, могу внести в команду?

Варианты ответа:

- а) я могу быстро увидеть новые возможности и воспользоваться ими;
- б) я могу работать хорошо с самыми разными людьми;
- в) генерирование идеи является одной из моих способностей;
- г) я могу выявлять людей, способных внести вклад в коллективную работу;
- д) моя способность следовать планам до конца имеет много общего с моей персональной (личной) эффективностью;
- е) я готов столкнуться лицом к лицу с временной непопулярностью, если это приведет к стоящим результатам в конце;
- ж) обычно я умею чувствовать, что является реалистичным и возможным для работы;
- з) я могу предложить нечто разумное для альтернативного курса действий без внесения пристрастия или предвзятости.
 - 2. В чем заключаются мои слабые стороны в командной работе?

Типовое задание для оценки навыков

Представьте, что вы работаете начальником финансового отдела в финансовоэкономическом департаменте крупной производственной фирмы. В вашем подчинении находятся два специалиста, которых вы сами привели в компанию - это ваши бывшие одногруппники, с которыми вы вместе учились в вузе. У вас много общего: друзья, интересы помимо работы, воспоминания. Естественно, вы обращаетесь друг к другу на «ты» и по имени.

В одну из пятниц на совещании вы получаете задание от своего непосредственного руководителя: в течение двух недель разработать финансовый план компании на предстоящий год. Вы понимаете, что это очень серьезное задание и от качества его выполнения зависит ваша дальнейшая карьера в компании. Вам потребуется проанализировать большой объем информации и разработать несколько версий финансового плана.

В понедельник вы намереваетесь подробно обсудить полученное задание со своими подчиненными и распределить задачи внутри своей команды, однако с удивлением узнаете, что одна из ваших подчиненных «ушла на больничный», поскольку у нее заболел ребенок, и намеревается отсутствовать как минимум в течение десяти дней. Второй подчиненный решил окончить курсы вождения автомобиля и просит вас отпускать его пораньше в течение ближайших трех недель; он живет очень далеко от места работы, но теперь приобрел автомобиль и ему нужно срочно получить водительские права. Вы понимаете, что большая часть работы ляжет на вас, но в одиночку вы не сможете справиться с ней на должном уровне. С другой стороны, вы «входите в положение» своих подчиненных, поскольку знаете их проблемы и искренне хотите им помочь. На улице уже девять часов вечера, в офисе никого нет, а вы сидите над цифрами и составляете финансовый план.

Перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой

- 1. Лидерство в управлении людьми. Технологии определения лидерского потенциала.
 - 2. Психологические модели типологии лидеров.
- 3. Стили лидерства в осуществлении коммуникаций различного уровня сложности. Личностные психотипы и прогноз успешности в переговорах.
- 4. Мотивация и успех в командной работе. Диагностика мотивации избегания неудач и мотивации стремления к успеху.
 - 5. Технологии самомотивации.
 - 6. Харизма и власть лидера. Источники власти лидера.
- 7. Вербальные и невербальные стратегии влияния в управлении людьми и командами. Манипулятивное воздействие в специфических условиях коммуникации.
 - 8. Личность манипулятора.
- 9. Психологические аспекты принятия решений и их связь с личностью лидера.
- 10. Диагностика Soft и Hard-компетенций лидера. Инструменты селфменеджмента.
 - 11. Я-концепция лидера и самооценка компетенций.
 - 12. Исследование базовых коммуникативных умений.
 - 13. Вербальные и невербальные стратегии влияния на команду.
 - 14. Когнитивные стили и их диагностика.
 - 15. Модели развития креативности.
 - 16. Технологии развития творческого потенциала лидера.
 - 17. Принципы коммуникативного тренинга.
 - 18. Основные техники активного слушания.
 - 19. Детерминанты мотивации и самомотивации в лидерстве.
 - 20. Технологии выявления лидерских задатков.
 - 21. Самоорганизация и самоконтроль. Технологии управления временем.
 - 22. Игровые методы развития лидерского потенциала. Коммуникативные роли.
 - 23. Стратегическое, оперативное и ситуационное маневрирование.
 - 24. Игровое маневрирование, давления, конформизма и нонконформизма.
 - 25. Групповой контроль и санкции.
 - 26. Задачи развития управленческих навыков.
 - 27. Команда как объект и субъект деятельности.
- 28. Современные социально-психологические техники воздействия в условиях управлении людьми.
 - 29. Методы и приёмы развития управленческих навыков.
- 30. Личность лидера и социальная среда. Задачи управления собой и окружением.
- 31. Основные виды коммуникативных тренингов для развития управленческих навыков.
 - 32. Инструменты выявления и развития лидерского потенциала.
 - 33. Имплементация лидерского потенциала управления командой.
 - 34. Техника чартрайтинга. Технология создания команды.
 - 35. Структура команды.
- 36. Технология распределения групповых ролей с помощью психодиагностических методик.
 - 37. Мотивация и ценности участников команды.
 - 38. Разработка компетентностного профиля участников команды.
- 39. Тренинги командообразования. Сущность командообразования в процессе управления людьми.

- 40. Методы и технологии оценки командной работы на различных этапах реализации проекта.
 - 41. Конформизм и нонконформизм в работе управленца.
 - 42. Групповой и персональный коучинг.
 - 43. Технология поэтапной работы с командой.
 - 44. Феномены групповой работы.
 - 45. Социальная ингибиция и фасилитация.
 - 46. Техники фасилитации и инструменты работы с группой.
 - 47. Технологии мозгового штурма.
 - 48. Психологический анализ конфликтов в организациях.
 - 49. Диагностика стиля поведения лидера в конфликте.
 - 50. Стили управления и сценарии поведения в условиях конфликта интересов.
- 51. Технологии управления собой и окружением в условиях возникновения конфликтных ситуациях.
- 52. Принципы, условия и основные способы конструктивного разрешения конфликтов.
 - 53. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
 - 54. Особенности переговоров при конфликте.