



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СВЯЗЕЙ»  
INSTITUTE OF INTERNATIONAL ECONOMIC RELATIONS**

Принята на заседании  
Учёного совета ИМЭС  
(протокол от 27 марта 2025 г. № 8)

**УТВЕРЖДАЮ**  
Ректор ИМЭС Ю.И. Богомолова  
27 марта 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
ИНКЛЮЗИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ И  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

по направлению подготовки  
38.03.06 Торговое дело

Направленность (профиль)  
«Управление продажами»

Москва – 2025

*Приложение 4*  
*к основной профессиональной образовательной программе*  
*по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело,*  
*направленность (профиль) «Управление продажами»*

Рабочая программа дисциплины «Инклюзивные технологии в социальной и профессиональной деятельности» входит в состав основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело, направленность (профиль) «Управление продажами» и предназначена для обучающихся очно-заочной формы обучения.

## 1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины «Инклюзивные технологии в социальной и профессиональной деятельности» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки ФГОС ВО 38.03.06 Торговое дело, приказ Министерства образования и науки РФ от 12.08.2020 N 963.

Рабочая программа содержит обязательные для изучения темы по дисциплине «Инклюзивные технологии в социальной и профессиональной деятельности».

Изучение дисциплины дает целостное представление об интеграции лиц с инвалидностью в различные сферы социальной жизни и профессиональной деятельности. Дисциплина готовит специалистов разного профиля к корректному общению с людьми, имеющими нарушения здоровья, знакомит будущих специалистов с этическими нормами социального и профессионального взаимодействия с инвалидами.

### **Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Настоящая дисциплина включена в учебные планы по программам бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент и входит в обязательную часть Блока 1. Дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре.

**Цель изучения учебной программы:** знакомство будущих бакалавров с этическими нормами социального и профессионального взаимодействия с лицами, имеющими инвалидность.

### **Задачи изучения учебной программы:**

- сформировать у студентов представление о нормативноправовых и этических основах взаимодействия с людьми, имеющими инвалидность;
- сформировать у будущих специалистов нравственную позицию, необходимую для работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью;
- дать информацию о современных технологиях, формах и способах взаимодействия с лицами, имеющими нарушения здоровья;
- сформировать представление об этике и этикетных формах общения с лицами, имеющими инвалидность.

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

| Результаты освоения ООП (содержание компетенций)                                              | Код компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенций                                                                                                                                  | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине                             |                                                                                                  |                                                                                                   | Формы образовательной деятельности                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                               |                 |                                                                                                                                                                                       | Выпускник должен знать                                                              | Выпускник должен уметь                                                                           | Выпускник должен иметь практический опыт                                                          |                                                                        |
| Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах | УК-9            | УК-9.1 раскрывает понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру                                                                                                       | основные теории и концепции причин стигматизации лиц с инвалидностью                | разрабатывать сценарии работы с клиентами с социально-психологических механизмов стирания стигмы | использования активных методов и средств работы с лицами с инвалидностью                          | <u>Контактная работа:</u><br><u>Лекции</u><br><u>Самостоят. работа</u> |
|                                                                                               |                 | УК-9.2. демонстрирует позитивное отношение к людям с ограниченными возможностями здоровья и готовность к конструктивному сотрудничеству с ними в социальной и профессиональной сферах | основные теории и концепции по организации совместной профессиональной деятельности | разрабатывать сценарии совместной профессиональной деятельности при участии лиц с ОВЗ            | использование методов по подбору способов организации совместной проф. деятельности для лиц с ОВЗ |                                                                        |
|                                                                                               |                 | УК-9.3. подбирает и использует адекватные способы организации совместной профессиональной деятельности при участии в ней лиц с ограниченными возможностями здоровья                   | основные направления теории работа в группах с лицами с ОВЗ                         | разрабатывает сценарии работы в группе лиц с ОВЗ и особыми потребностями                         | активно использует различные методики по групповой работе с лицами ОВЗ                            |                                                                        |

### 3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

|                                                                                                        | Контактная работа обучающихся с преподавателем<br>(по видам учебных занятий) |          |                               |                           |              |                           |         |                    |                                           | Самостоятельная работа обучающихся | ТКУ / балл<br>Форма ПА                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------|---------------------------|--------------|---------------------------|---------|--------------------|-------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------|
|                                                                                                        | Лекции                                                                       | Семинары | Практикум по<br>решению задач | Ситуационный<br>практикум | Мастер-класс | Лабораторный<br>практикум | Тренинг | Дидактическая игра | Из них в форме<br>практической подготовки |                                    |                                           |
| 4 семестр                                                                                              |                                                                              |          |                               |                           |              |                           |         |                    |                                           |                                    |                                           |
| Модуль 1. «Инклюзия как принцип социальной и профессиональной деятельности»                            |                                                                              |          |                               |                           |              |                           |         |                    |                                           |                                    |                                           |
| Тема 1.<br>Инклюзия и<br>инклюзивное<br>трудоустройство                                                | 1                                                                            | 1        | 1                             |                           |              |                           |         |                    |                                           | 7                                  | Дискуссия /10<br>Тестовые<br>задания / 20 |
| Тема 2.<br>Инклюзия на<br>законодательном<br>уровне                                                    |                                                                              |          |                               |                           |              |                           |         |                    |                                           |                                    |                                           |
| Модуль 2. «Организационные аспекты инклюзивного взаимодействия»                                        |                                                                              |          |                               |                           |              |                           |         |                    |                                           |                                    |                                           |
| Тема 3.<br>Особенности<br>взаимодействия с<br>лицами, имеющими<br>нарушения зрения и<br>слуха          | 1                                                                            | 1        |                               |                           |              |                           |         |                    |                                           | 7                                  | Дискуссия /15<br>Тестовые<br>задания / 20 |
| Тема 4.<br>Особенности<br>взаимодействия с<br>лицами с нарушениями<br>опорно-двигательного<br>аппарата |                                                                              |          |                               |                           |              |                           |         |                    |                                           | 7                                  |                                           |
| Тема 5.<br>Особенности<br>взаимодействия с<br>лицами, имеющими<br>затруднения в речи                   | 1                                                                            |          |                               |                           |              |                           |         |                    |                                           | 7                                  |                                           |
| Тема 6.<br>Особенности общения<br>с лицами, имеющими<br>умственные и<br>психические<br>нарушения       |                                                                              |          |                               |                           |              |                           |         |                    |                                           | 7                                  |                                           |
| Модуль 3. «Инклюзивные практики в социальной и профессиональной сферах»                                |                                                                              |          |                               |                           |              |                           |         |                    |                                           |                                    |                                           |

|                                                           |           |          |          |  |  |  |  |  |           |                                       |
|-----------------------------------------------------------|-----------|----------|----------|--|--|--|--|--|-----------|---------------------------------------|
| Тема 7. Современные инклюзивные технологии                | 1         | 1        |          |  |  |  |  |  | 7         | Дискуссия/15<br>Тестовые задания / 20 |
| Тема 8. Развитие инклюзии в бизнесе и предпринимательстве |           |          |          |  |  |  |  |  | 7         |                                       |
| Тема 9. Специализированные предприятия инвалидов          |           |          |          |  |  |  |  |  | 8         |                                       |
| <b>Всего</b>                                              | <b>4</b>  | <b>3</b> | <b>1</b> |  |  |  |  |  | <b>64</b> | <b>100</b>                            |
| <b>Контроль, час</b>                                      | <b>0</b>  |          |          |  |  |  |  |  |           | <b>Зачет</b>                          |
| <b>Объем дисциплины (в ак. часах)</b>                     | <b>72</b> |          |          |  |  |  |  |  |           |                                       |
| <b>Объем дисциплины (в зач. единицах)</b>                 | <b>2</b>  |          |          |  |  |  |  |  |           |                                       |

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**Тема 1. Инклюзия и инклюзивное трудоустройство** История труда и профессиональной деятельности людей с инвалидностью. Основные принципы инклюзии и их значение в профессиональной деятельности. Особенности инклюзивного трудоустройства. Навыки работы с информацией и современными технологиями. Коммуникативные и презентационные навыки. Профориентационные деловые игры. Способы получения профессионального опыта лицами с инвалидностью. Инклюзивное тьюторство и инклюзивное волонтерство.

##### **Тема 2. Инклюзия на законодательном уровне**

Международные документы, защищающие права инвалидов (учредительные акты, декларации, пакты, конвенции, рекомендации и резолюции ООН, ВОЗ, МОТ, ЮНЕСКО, ЮНИСЕФ и др.). Всемирная декларация прав человека (1948), Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах (1966), Декларация социального прогресса и развития (1969), Декларация о правах инвалидов (1971), Декларация о правах умственно отсталых лиц (1971). Конвенция о правах ребенка, ст. 23-27 (1989), Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей (1990), Конвенция и Рекомендация о профессиональной реабилитации и занятости инвалидов

(1983) и др. Права инвалидов в российском законодательстве: Конституция Российской Федерации, Декларация прав и свобод человека и гражданина (1991), Закон Российской Федерации «О защите инвалидов в Российской Федерации» (1995), Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан (1993), Указы Президента Российской Федерации «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов» и «О мерах по формированию доступной для инвалидов среды жизнедеятельности» (1992) и др. Этические нормы и общие правила этикета общения с людьми, имеющими инвалидность разных нозологий.

##### **Тема 3. Особенности взаимодействия с лицами, имеющими нарушения зрения и слуха**

Психологические и сенсорные особенности лиц с нарушением слуха. Особенности речи и общения глухих и слабослышащих. Сурдоперевод и жестовый язык. Средства

социально-бытовой реабилитации глухих и слабослышащих, кохлеарная имплантация. Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушения слуха.

Психологические и сенсорные особенности лиц с нарушением зрения. Особенности ориентировки человека с нарушением зрения в пространстве. Компенсаторные возможности организма. Шрифт Брайля. Доступная среда. Средства социально-бытовой реабилитации незрячих и слабовидящих, собаки-поводыри. Деятельность автономной некоммерческой организации «Белая трость». Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение зрения или незрячими.

#### **Тема 4. Особенности взаимодействия с лицами с нарушениями опорно-двигательного аппарата**

Психологические особенности и специфика моторного развития лиц нарушениями опорно-двигательного аппарата. Доступная среда, помощь в преодолении барьеров. Средства социально-бытовой реабилитации. Эргономическое рабочее место за компьютером, адаптированные к диагнозу выносные устройства. Правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении.

#### **Тема 5. Особенности взаимодействия с лицами, имеющими затруднения в речи**

Социальные и биологическая природа речевых нарушений. Виды речевых нарушений. Логоневроз. Нарушения речи как вторичный дефект при нарушениях интеллекта. Правила этикета при общении с лицами, испытывающими затруднения в речи.

#### **Тема 6. Особенности общения с лицами, имеющими умственные и психические нарушения**

Причины и виды ментальной инвалидности. Особенности развития познавательных процессов. Ограничение дееспособности. Конфликтно-демонстративное поведение и эмоциональные расстройства, нарушения эмоционально-волевой регуляции поведения у лиц с психиатрическими диагнозами. Правила этикета при общении с лицами, имеющими умственные и психические нарушения.

#### **Тема 7. Современные инклюзивные технологии**

Содержательные и организационные технологии. Методы и приёмы стимулирования творческой активности и устранения отрицательного воздействия психологической инерции. Интерактивные и дистанционные технологии в инклюзивном взаимодействии.

#### **Тема 8. Развитие инклюзии в бизнесе и предпринимательстве**

Обеспечение трудовой занятости инвалидов. Совместная работа HR-специалистов и руководителей направлений при найме работников. Проведение тренингов, семинаров, обучающих сессий для всех сотрудников компании с инклюзивной политикой. Готовность к диалогу и индивидуальный подход к сотруднику с инвалидностью. Специальные рабочие места для трудоустройства инвалидов. Квотирование рабочих мест.

#### **Тема 9. Специализированные предприятия инвалидов**

Сферы деятельности, открытые для соискателей, имеющих ограниченные возможности здоровья. Социальное предпринимательство. Надомные виды труда. Предприятия инвалидов: недостатки и преимущества специализированной формы занятости инвалидов. Возможности перемещения лиц с инвалидностью из специализированной в обычную форму занятости.

## 5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Перечень основной и дополнительной литературы

#### *Основная литература*

1. Михальчи, Е. В. Инклюзивное образование : учебник и практикум для вузов / Е. В. Михальчи. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 172 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16837-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563753>
2. Богданова, Т. Г. Инклюзивное обучение лиц с сенсорными нарушениями : учебник для вузов / Т. Г. Богданова, Н. М. Назарова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 224 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14619-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568051>

#### *Дополнительная литература*

1. Барина, Е. Б. Теория и практика инклюзивного обучения в образовательных организациях : учебник для вузов / Е. Б. Барина. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 97 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13878-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567565>

### 5.2. Описание материально-технической базы

**Учебная аудитория № 305 для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения:**

- столы (включая стол для преподавателя) – 23 шт.;
- стулья (включая стул для преподавателя) – 45 шт.;
- моноблок с установленным программным обеспечением – 1 шт.;
- компьютерная мышь – 1 шт.;
- клавиатура – 1 шт.;
- колонки – 2 шт.;
- проектор – 1 шт.;
- экран – 1 шт.;
- доска маркерная – 1 шт.;
- шкаф для хранения оборудования – 1 шт.

Лицензионное программное обеспечение:

- Windows (зарубежное, возмездное);
- MS Office (зарубежное, возмездное);
- Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое);
- КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое).

**Учебная аудитория № 105 (Специализированная аудитория для лиц с ОВЗ), для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения:**

- столы (включая стол преподавателя) – 4 шт.;
- стулья (включая стул преподавателя) – 4 шт.;
- моноблоки с установленным программным обеспечением – 4 шт.;
- компьютерные мыши – 4 шт.;
- клавиатуры – 4 шт.;

- акустический усилитель – 1 шт.;
- колонки – 2 шт.;
- телевизор – 1 шт.;
- МФУ – 1 шт.;
- интерактивная электронная доска на мобильной платформе – 1 шт.;
- портативная индукционная система для слабослышащих (индукционная петля) – 1 шт.;

- портативный бытовой усилитель звука – 1 шт.;
- лупа пластмассовая – 1 шт.;
- прибор письма по Брайлю – 1 шт.;
- грифель для письма по Брайлю (мужской – 1 шт., женский – 1 шт.);
- тетрадь для письма по Брайлю – 3 шт.
- бумага для письма по Брайлю – 1 пачка;
- активный захват для инвалидов – 1 шт.;
- шкаф для хранения оборудования – 1 шт.

Лицензионное программное обеспечение:

Windows (зарубежное, возмездное), MS Office (зарубежное, возмездное), Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое), Comodo Internet Security (зарубежное, свободно распространяемое), графический редактор GIMP (зарубежное, свободно распространяемое), Planner 5D (российское, свободно распространяемое), Sweet Home 3D (зарубежное, свободно распространяемое), Дизайн Интерьера 3D (российское, свободно распространяемое), КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое)

Для лиц с ОВЗ:

расширенный дверной проём (не менее 900 мм), оснащенный контрастной лентой для обеспечения безопасности передвижения маломобильных и слабовидящих лиц, перед входом и внутри аудитории предусмотрена зона для разворота кресла-коляски; перед входом установлено контрастное тактильное напольное покрытие, наименование аудитории («Аудитория для лиц с ОВЗ») и номер («105») продублировано шрифтом Брайля на дверных табличках контрастного цвета.

**Помещение № 113 для самостоятельной работы обучающихся, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (в том числе, адаптированная аудитория для лиц с ОВЗ), оснащенное оборудованием и техническими средствами обучения:**

- столы (включая стол преподавателя) – 6 шт.;
- стулья (включая стул преподавателя) – 6 шт.;
- ноутбуки с установленным программным обеспечением, с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду института – 6 шт.;
- компьютерные мыши – 6 шт.;
- колонки – 2 шт.;
- проектор – 1 шт.;
- экран – 1 шт.;
- МФУ – 1 шт.;
- телевизор – 1 шт.;
- доска маркерная – 1 шт.;
- шкаф для хранения оборудования – 1 шт.

Лицензионное программное обеспечение:

- Windows (зарубежное, возмездное);
- MS Office (зарубежное, возмездное);
- Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое);

- КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое);
- 7-zip – архиватор (зарубежное, свободно распространяемое);
- Comodo Internet Security (зарубежное, свободно распространяемое);
- графический редактор GIMP (зарубежное, свободно распространяемое);
- Planner 5D (российское, свободно распространяемое);
- Sweet Home 3D (зарубежное, свободно распространяемое);
- Дизайн Интерьера 3D (российское, свободно распространяемое).

Аудитория расположена на 1 этаже, имеет расширенный дверной проём (не менее 900 мм), оснащенный контрастной лентой для обеспечения безопасности передвижения маломобильных и слабовидящих лиц, перед входом и внутри аудитории предусмотрена зона для разворота кресла-коляски; перед входом установлено контрастное тактильное напольное покрытие, наименование аудитории («Адаптированная аудитория для лиц с ОВЗ») и номер («113») продублировано шрифтом Брайля на дверных табличках контрастного цвета.

### **5.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. <http://biblioclub.ru> – ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2. <https://urait.ru> – ЭБС «Образовательная платформа Юрайт»
3. [https://elibrary.ru/org\\_titles.asp?orgsid=14364](https://elibrary.ru/org_titles.asp?orgsid=14364) – научная электронная библиотека (НЭБ) «eLIBRARY.RU»
4. <https://student2.consultant.ru/> – онлайн-версия КонсультантПлюс: Студент информационной справочной системы «КонсультантПлюс»