

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

#### Цель и задачи дисциплины

**Цель дисциплины «Психология общения»** – сформировать у обучающихся научные представления о психологических закономерностях общения, формирования производственного коллектива, организации, средств массовой коммуникации, семьи.

#### Задачи изучения дисциплины:

- сформировать базовые знания об особенностях и структуре общения;
- научить применять теоретические знания в практической деятельности;
- сформировать навыки распознавать и отличать виды общения;
- сформировать навыки общения с различными категориями клиентов;
- отработать практические приемы и навыки профессионального общения.

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Код и наименование компетенции(ий) выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
<b>Командная работа и лидерство</b> <b>УК -3</b> Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	ИУК 3.1 Осуществляет социальное взаимодействие, учитывая особенности поведения и интересы других людей. ИУК 3.2 Реализует свою роль в командной работе в соответствии с поставленной задачей.	<b>Знать:</b> основы организации социального взаимодействия с учетом основных закономерностей возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий, особенностей социализации личности. <b>Уметь:</b> определять и реализовать свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества. <b>Владеть:</b> навыком социального взаимодействия и реализации своей роли в команде.
<b>Инклюзивная компетентность</b> <b>УК-9</b> Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и	ИУК 9.1 Понимает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах. ИУК 9.2	<b>Знать:</b> особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах. <b>Уметь:</b> планировать и осуществлять профессиональную деятельность с инвалидами и

профессиональной сферах.	Использует базовые дефектологические знания в социальном и профессиональном взаимодействии.	лицами с ограниченными возможностями здоровья. <b>Владеть:</b> навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.
<b>ОПК-3</b> Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия.	ИОПК 3.1. Демонстрирует понимание сущности и содержания организационного развития и организационных изменений в условиях сложной и динамичной среды. ИОПК 3.2. Анализирует внешние и внутренние факторы развития организации. ИОПК 3.3. Разрабатывает обоснованные организационно-управленческие решения и оценивает их последствия.	<b>Знать:</b> структуру, типологию и средства общения. <b>Уметь:</b> применять инструменты общения при принятии организационно-управленческих решений. <b>Владеть:</b> навыками общения с целью получения необходимой информации при осуществлении профессиональной деятельности на основе анализа внешних и внутренних факторов развития организации.

### Содержание дисциплины

Наименование тем (разделов)
Тема 1. Предмет психологии общения и история ее становления.
Тема 2. Категориальный анализ понятия общение.
Тема 3. Структура общения (в рамках отечественной психологии)
Тема 4. Интегральный подход к структуризации понятия «общение»: интерактивная, перцептивная, коммуникативная, психологическая стороны
Тема 5. Типология общения: стили, основные идеи

**Форма контроля** – зачет с оценкой.