

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

#### Цель и задачи дисциплины

**Цель дисциплины «Психология общения»** – сформировать у обучающихся научные представления о психологических закономерностях общения, формирования производственного коллектива, организации, средств массовой коммуникации, семьи.

#### Задачи изучения дисциплины:

- сформировать базовые знания об особенностях и структуре общения;
- научить применять теоретические знания в практической деятельности;
- сформировать навыки распознавать и отличать виды общения;
- сформировать навыки общения с различными категориями клиентов;
- отработать практические приемы и навыки профессионального общения.

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Код и наименование компетенции(ий) выпускника <sup>1</sup>	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<b>Командная работа и лидерство</b> <b>УК -3</b> Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК 3.1 Осуществляет социальное взаимодействие, учитывая особенности поведения и интересы других людей. ИУК 3.2 Реализует свою роль в командной работе в соответствии с поставленной задачей.	<b>Знать:</b> основы организации социального взаимодействия с учетом основных закономерностей возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий, особенностей социализации личности. <b>Уметь:</b> определять и реализовать свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества. <b>Владеть:</b> навыком социального взаимодействия и реализации своей роли в команде
<b>Инклюзивная компетентность</b> <b>УК-9</b> Способен использовать базовые	ИУК 9.1 Понимает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.	<b>Знать:</b> особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах. <b>Уметь:</b> планировать и осуществлять профессиональную деятельность с

<sup>1</sup> Для универсальных компетенций указывается также наименование группы компетенций

дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.	ИУК 9.2 Использует базовые дефектологические знания в социальном и профессиональном взаимодействии.	инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. <b>Владеть:</b> навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.
<b>ОПК-4</b> Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	ИОПК 4.1 Осуществляет идентификацию проблемы, описывает ее и формулирует направления решения, используя профессиональную терминологию экономической науки и опираясь на результаты анализа ситуации. ИОПК 4.2 Осуществляет выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализирует результаты расчетов и предлагает обоснованные организационно-управленческие решения.	<b>Знать:</b> виды и уровни общения. <b>Уметь:</b> применять инструменты общения при принятии управленческих решений. <b>Владеть:</b> навыками общения с целью получения необходимой информации при осуществлении профессиональной деятельности.
<b>ПК-3</b> Способен выстраивать коммуникационную стратегию и осуществлять организационное и документационное обеспечение экономической деятельности	ИПК 3.1. Понимает особенности профессиональной коммуникации, в т.ч. на английском языке. ИПК 3.2 Осуществляет организационное обеспечение экономической деятельности. ИПК 3.3 Осуществляет документационное обеспечение экономической деятельности, в том числе на иностранном языке.	<b>Знать:</b> основные механизмы воздействия в коммуникации и средств его реализации; методы и приемы организации профессиональной коммуникации. <b>Уметь:</b> выстраивать коммуникационную стратегию с использованием полученных знаний <b>Владеть:</b> навыками установления психологического контакта при осуществлении профессиональной деятельности.

### Содержание дисциплины

Наименование тем (разделов)
Тема 1. Предмет психологии общения и история ее становления.
Тема 2. Категориальный анализ понятия общение.
Тема 3. Структура общения (в рамках отечественной психологии)

Тема 4. Интегральный подход к структуризации понятия «общение»: интерактивная, перцептивная, коммуникативная, психологическая стороны
Тема 5. Типология общения: стили, основные идеи

**Форма контроля** – зачет с оценкой.