



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СВЯЗЕЙ»  
INSTITUTE OF INTERNATIONAL ECONOMIC RELATIONS**

Принята на заседании  
Учёного совета ИМЭС  
(протокол от 28 марта 2024 г. № 8)

**УТВЕРЖДАЮ**  
Ректор ИМЭС Ю.И. Богомолова  
28 марта 2024 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
(программа повышения квалификации)**

**«Основы консультативной деятельности психолога в организации:  
теоретические и практические аспекты»**

Москва – 2024

## Раздел 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Дополнительная профессиональная программа (программа повышения квалификации) **«Основы консультативной деятельности психолога в организации: теоретические и практические аспекты»** относится к дополнительному образованию, подвид – дополнительное профессиональное образование, программа повышения квалификации. Программа включает в себя: общую характеристику программы, цели и задачи программы, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы курсов, список литературы, методические рекомендации, условия реализации программы.

Нормативные основания для разработки дополнительной профессиональной программы:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ;
- Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Лицензия на осуществление образовательной деятельности, выданная Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки со сроком действия «бессрочно» (Регистрационный номер лицензии: № Л035-00115-77/00096663);
- Устав Автономной некоммерческой организации высшего образования «Институт международных экономических связей» (далее – ИМЭС, Институт).

## Раздел 2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

### 2.1. Пояснительная записка

Реализация образовательной программы направлена на:

- удовлетворение индивидуальных потребностей слушателей в интеллектуальном развитии;
- формирование общей и профессиональной культуры слушателей;
- создание и обеспечение необходимых условий личностного развития и профессионального роста;
- совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

**Объем программы** – общее количество часов, запланированных на весь период обучения, необходимых для освоения программы — **648** часов.

**Форма обучения** – заочная.

С учетом особенностей и образовательных потребностей слушателей возможно освоение части образовательной программы по индивидуальному плану, в порядке, предусмотренном локальными нормативными актами ИМЭС.

Образовательная деятельность осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

**Категория слушателей:** к освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Программа может быть реализована с применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий (далее – ЭОиДОТ), в порядке, предусмотренном локальными нормативными актами Института.

**Форма аттестаций:** программой предусмотрен текущий контроль в форме тестирования.

Лицам, успешно освоившим образовательную программу, выдается удостоверение о повышении квалификации.

## 2.2. Цель и задачи программы

**Цель** – формирование профессиональных компетенций, необходимых для эффективной консультативной деятельности психолога в организации.

### **Задачи:**

- ознакомление слушателей с основными концепциями и методами социальной и организационной психологии, применяемыми в консультировании;
- выявление особенностей и принципов психологического консультирования в контексте организации и трудовой деятельности;
- приобретение знаний о психологии труда и инженерной психологии для понимания факторов, влияющих на производительность и благополучие сотрудников;
- формирование навыков диагностики и преодоления эмоционального выгорания в профессиональной среде.

## 2.3. Планируемые результаты освоения программы

В результате обучения по программе «**Основы консультативной деятельности психолога в организации: теоретические и практические аспекты**» слушатели совершенствуют и (или) получают следующие профессиональные компетенции в соответствии с ФГОС ВО 37.03.01 «Психология»:

ПК-1. Способен к отбору и оценке эффективности методов оказания психологической помощи, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов.

ПК-2. Способен к оказанию услуг психологического консультирования для конкретной группы и (или) индивидуума.

ПК-3. Способен к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп.

В рамках совершенствования и (или) получения профессиональных компетенций слушатель должен:

### *знать:*

- основные принципы и методы социальной и организационной психологии, включая влияние групповых и индивидуальных факторов на поведение сотрудников;
- ключевые концепции психологии труда, инженерной психологии и эмоционального выгорания, а также их влияние на производительность и благополучие работников;
- механизмы психологического консультирования в организационном контексте и их применение для решения проблем в коллективе;
- принципы диагностики и профилактики эмоционального выгорания и других профессиональных стрессов;

### *уметь:*

- анализировать и интерпретировать факторы, влияющие на психическое здоровье и работоспособность сотрудников, с учетом особенностей организации;
- применять знания из различных областей психологии для разработки индивидуализированных стратегий консультирования в рамках организации;
- выявлять и учитывать индивидуальные различия сотрудников в процессе психологического консультирования и поддержки;
- разрабатывать и реализовывать стратегии поддержки сотрудников в достижении психоэмоционального благополучия и повышения их мотивации;

### *владеть:*

- навыками комплексного анализа психических состояний и проблем сотрудников с использованием методов организационной психологии;

- способностью применять принципы психологии труда и клинической практики в консультировании в рамках организации;
- навыками работы с механизмами стресса и его последствиями для сотрудников, включая методы профилактики и коррекции;
- умением разрабатывать и внедрять программы психологической поддержки, основанные на интеграции знаний из различных областей психологии.

## 2.4. Учебный план

№ п/п	Название курсов	Количество часов				Форма промежуточно й аттестации	Форма промежуточного контроля
		Всего	Теория	Практика	Сам. раб.		
1.	Социальная психология	144	6	4	134	Тестирование	Зачет с оценкой
2.	Организационная психология	144	6	4	134	Тестирование	Зачет с оценкой
3.	Психология труда и инженерная психология	108	6	2	100	Тестирование	Зачет с оценкой
4.	Организационное психологическое консультирование	108	6	2	100	Тестирование	Зачет с оценкой
5.	Психология эмоционального выгорания	144	6	4	134	Тестирование	Зачет с оценкой
	<b>ИТОГО:</b>	<b>648</b>	<b>30</b>	<b>16</b>	<b>602</b>		

## 2.5. Календарный учебный график

Месяцы	март	апрель	май
Кол-во часов	216	216	216

## 2.6. Рабочие программы курсов

### 2.6.1 Рабочая программа курса «Социальная психология»

**Целью курса «Социальная психология»** является формирование у обучающихся теоретических представлений о социальной психологии, о истории ее становления, предмете, основных методологических ориентациях, разделах, основных социально-психологических явлениях и процессах, а также методах социально-психологического исследования.

**В результате изучения курса «Социальная психология» обучающийся должен:**

**Знать:** психологию социальных групп; понятие «группы» как системы совместной деятельности; формы социального взаимодействия; функции и основные подходы к пониманию сущности общения; методологические проблемы социально-психологического исследования; общую методологию, специальную методологию, и методику эмпирического исследования; основные характеристики группы и организации; структуру психологии больших социальных групп; понятие стихийных групп; групповые и личностные компоненты структуры малой группы; подходы к изучению групповой сплоченности.

**Уметь:** выстраивать межличностные отношения; определять формы общения; использовать различные методы сбора данных, применяя методы социально-психологического исследования; осуществлять межличностное взаимодействие для реализации профессиональных задач.

**Владеть:** навыками общения в социальных группах; навыками проведения исследований социально-психологических процессов; навыками применения знаний социальной психологии для решения поставленных задач.

**Объем курса.** Всего – 144 часа, в т.ч. теория – 6 часов, практика – 4 часа, самостоятельная работа – 134 часа.

Самостоятельная работа включает подготовку к тестированию по завершению прохождения дисциплины.

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

### Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование тем (разделов) курса	Контактная работа, час.		Самостоятельная работа, час.	Всего, час.
		Теория	Практика		
1.	Социальная психология: история формирования и современное состояние	1	-	19	20
2.	Методологические проблемы социально- психологического исследования	1	1	19	21
3.	Общественные и межличностные отношения. Место общения в системе отношений человека	-	1	20	21
4.	Психология социальных групп	1	-	19	20
5.	Социальная психология лидерства и руководства	1	1	19	21
6.	Социальная психология личности	1	-	19	20
7.	Прикладные проблемы социальной психологии	1	1	19	21
	<b>ИТОГО:</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>134</b>	<b>144</b>

### Оценочные материалы

#### *Типовой тест для оценки знаний*

1. Концепция патологического стремления к власти родилась в рамках какого направления:

- а) бихевиоризма;
- б) психоанализа;
- в) гештальтпсихологии.

2. Метод, используемый социальными психологами для количественного анализа содержания документов, выступлений коммуникаторов, характеристики аудитории:

- а) контент-анализ;
- б) фокус-групп;
- в) социометрия.

3. Впервые применил метод контент-анализа для изучения политической направленности газеты ...

- а) Фрейд;
- б) Лассуэлл;
- в) Выготский.

### *Типовое задание для оценки умений*

Вы работаете школьным психологом. К вам приходит молодой учитель 2 класса с просьбой помочь с организацией дисциплины детей. После небольшого опроса учителя вы узнаете, что в классе очень часто плохая дисциплина на уроках. Группа ребят постоянно срывают занятия, и в результате класс должен дома самостоятельно изучать материал. Начались жалобы родителей

Продумайте вопрос (основную проблему, гипотезу) исследования и сформулируйте цели и задачи такого исследования. При использовании каких методов и техник возможно осуществить запланированное исследование?

### *Типовое задание для оценки навыков*

Первое впечатление о другом человеке в силу сложившихся обстоятельств оказалось отрицательным. При дальнейшем взаимодействии в сознание воспринимающего попадает та информация о воспринимаемом, которая по преимуществу отрицательна.

Как называется этот эффект? Как можно избежать его? О какой стороне общения здесь идет речь? Что такое имидж руководителя? Какие факторы влияют на имидж руководителя?

## **Перечень основной и дополнительной литературы**

### ***Основная литература***

1. 1. Корягина, Н. А. Социальная психология : учебник для вузов / Н. А. Корягина, Е. В. Михайлова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 492 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16491-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531167>

2. Столяренко, Л. Д. Социальная психология : учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02629-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510649>

### ***Дополнительная литература***

1. Крысько, В. Г. Социальная психология : учебник для бакалавров / В. Г. Крысько. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 553 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2588-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508799>

2. Овсянникова, Е.А. Социальная психология: учебное пособие: [16+] / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. — 3-е изд., стер. — Москва: ФЛИНТА, 2020. — 163 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279866>

3. Чернова, Г. Р. Социальная психология : учебник для вузов / Г. Р. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 187 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08299-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516757>

## **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**

1. <https://urait.ru/> - образовательная платформа Юрайт
2. <http://biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн».
3. <https://elibrary.ru/> - научная электронная библиотека (НЭБ) «eLIBRARY.RU»
4. <http://www.encyclopedia.ru> - Мир энциклопедий.
5. <http://www.consultant.ru/> - Справочная правовая система «Консультант Плюс».

6. <http://genetiku.ru/> Библиотека о генетике
7. [www.psyedu.ru](http://www.psyedu.ru) – Психологическая наука и образование журнал
8. [www.lib.ru](http://www.lib.ru) – Библиотека учебной, научной литературы по психологии

### Лицензионное программное обеспечение:

- Windows (зарубежное, возмездное);
- MS Office (зарубежное, возмездное);
- Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое);
- КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое);
- 7-zip – архиватор (зарубежное, свободно распространяемое);
- Comodo Internet Security (зарубежное, свободно распространяемое).

### **2.6.2 Рабочая программа курса «Организационная психология»**

Целью курса «Организационная психология» является подготовка студентов к профессиональному решению организационно-психологических проблем.

**В результате изучения курса «Организационная психология» обучающийся должен:**

**Знать:** принципы функционирования группы в организации, основные характеристики совместной деятельности, проходящие в организации; власть и лидерство как базовые организационные процессы.

**Уметь:** определять ситуации, негативно влияющие на организационную политику и процедуры организации.

**Владеть:** навыками выполнения своих профессиональных функций в организациях разного типа.

**Объем курса.** Всего – 144 часа, в т.ч. теория – 6 часов, практика – 4 часа, самостоятельная работа – 134 часа.

Самостоятельная работа включает подготовку к тестированию по завершению прохождения дисциплины.

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

### **Учебно-тематический план**

№ п/п	Наименование тем (разделов) курса	Контактная работа, час.		Самостоятельная работа, час.	Всего, час.
		Теория	Практика		
1.	Введение в организационную психологию	1	-	23	24
2.	Власть и лидерство как базовые организационные процессы	1	-	23	24
3.	Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом	1	1	22	24
4.	Общение (коммуникация) в организации	1	1	22	24
5.	Организационная культура и развитие	1	1	22	24

	организации				
6.	Профессиональное здоровье и долголетие персонала	1	1	22	24
	<b>ИТОГО:</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>134</b>	<b>144</b>

### Оценочные материалы

#### *Типовой тест для оценки знаний*

1. Формализация в организации – это:

- а) правила и процедуры, изложенные в письменной форме для всех работников;
- б) жизненный цикл организации;
- в) процесс социализации.

2. Организационная система, основанная на логике и научном знании, является:

- а) специализированной;
- б) формализованной;
- в) рациональной.

3. Организация является:

- а) закрытой системой;
- б) открытой системой;
- в) полужакрытой системой.

#### *Типовое задание для оценки умений*

Провести анализ резюме

Никогда человек не бывает так близок к совершенству, как при заполнении документов при приеме на работу

1. Проанализируйте резюме, поданное на вакансию финансового менеджера.
2. Дайте рекомендации по совершенствованию представленного резюме.

Резюме АЛЕКСЕЕВ СЕРГЕЙ ВЯЧЕСЛАВОВИЧ ЦЕЛЬ Получение работы в должности финансового директора, заместителя директора, финансового менеджера ОПЫТ РАБОТЫ 2007–2008 – ООО «Солнышко», Ростов-на-Дону Заместитель генерального директора: ценообразование, контроль поставок, организация работы офиса; 2006–2007 – ООО «Доктор-Ф», Ростов-на-Дону Финансовый директор: управление денежными потоками, АФХД, планирование; 2004–2006 – ТОО «Тор-М», Ростов-на-Дону Коммерческий директор: организация и осуществление поставок и продаж ОБРАЗОВАНИЕ 2007–2008 – РЭА им. Плеханова, Москва Программа подготовки управленческих кадров для отраслей народного хозяйства РФ Специальность: финансовый менеджмент 1997–2002 – Государственный аграрный университет, Ростов-на-Дону Факультет: бухгалтерский учет и аудит Специальность: экономист 1989–1995 – Государственная медицинская академия, Ростов-на-Дону Факультет: лечебный Специальность: врач ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ Работаю на персональном компьютере, владею разговорным английским, основами GAAP. Имею водительское удостоверение категории А, В, С. 12 P.S. Энергичен, коммуникабелен, настойчив в достижении требуемых результатов. ТЕЛЕФОН: 8-927-755-98-87

### *Типовое задание для оценки навыков*

Ситуация для психологического анализа:

В ходе работы с группой в организации и проведения группового тренинга, психолог отмечает повышенную тревожность среди участников, а также периодически возникающие конфликты.

Задача заключается в том, чтобы определить какая стадия групповой динамики (групповых процессов) проявляется, спланировать и скоординировать деятельность группы для дальнейшей работы, а также прописать свои действия, как психолога на данной стадии работы с группой.

## **Перечень основной и дополнительной литературы**

### ***Основная литература***

1. Организационная психология : учебник и практикум для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 509 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07328-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510792>

2. Свенцицкий, А. Л. Организационная психология : учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 504 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-3232-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534428>

### ***Дополнительная литература***

1. Психология труда : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 308 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16233-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530652>

2. Психология труда : учебник и практикум для вузов / С. Ю. Манухина [и др.] ; под общей редакцией С. Ю. Манухиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 485 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7215-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511021>

## **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**

1. <https://urait.ru> - ЭБС «Образовательная платформа Юрайт»
2. <http://biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн».
3. <http://work-org-psychology.ru/> - электронный журнал института психологии РАН
4. <https://orgpsyjournal.hse.ru/> - журнал «Организационная психология» ВШЭ
5. <https://elibrary.ru/> - научная электронная библиотека (НЭБ) «eLIBRARY.RU»
6. <http://www.encyclopedia.ru> - Мир энциклопедий.
7. <https://student2.consultant.ru/> - Справочная правовая система «Консультант Плюс».

### **Лицензионное программное обеспечение:**

- Windows (зарубежное, возмездное);
- MS Office (зарубежное, возмездное);
- Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое);
- КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое);

- 7-zip – архиватор (зарубежное, свободно распространяемое);
- Comodo Internet Security (зарубежное, свободно распространяемое).

### 2.6.3 Рабочая программа курса «Психология труда и инженерная психология»

**Целью курса «Психология труда и инженерная психология»** является формирование у студентов представлений о психологических основах трудовой деятельности, о сущности инженерной психологии, а также развитие навыков рефлексивной оценки качества межличностных и трудовых отношений в больших и малых производственных коллективах.

**В результате изучения курса «Психология труда и инженерная психология» обучающийся должен:**

**Знать:** теоретические и методологические основы психологической диагностики, принципы организации и проведения психодиагностического обследования трудовых отношений в больших и малых производственных коллективах; профессионально значимые свойства личности в структуре ее целенаправленной деятельности; мотивацию профессиональной деятельности; активизацию работоспособности человека на основе методов психофизиологии, охраны труда, эргономики и рекреологии; психические состояния в деятельности человека; понятие «утомление», его компоненты и причины; влияние эмоционального напряжения на эффективность профессиональной деятельности.

**Уметь:** выбирать методы психологического исследования и организовывать сбор данных в области трудовой деятельности; применять формы психологической помощи, для решения конкретной проблемы в больших и малых производственных коллективах; осуществлять психологическое сопровождение человека как субъекта труда.

**Владеть:** навыками психологической диагностики в области трудовой деятельности; формами оказания психологической помощи в области трудовой деятельности; формами оказания психологической помощи в области трудовой деятельности.

**Объем курса.** Всего – 108 часов, в т.ч. теория – 6 часов, практика – 2 часа, самостоятельная работа – 100 часов.

Самостоятельная работа включает подготовку к тестированию по завершению прохождения дисциплины.

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

#### Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование тем (разделов) курса	Контактная работа, час.		Самостоятельная работа, час.	Всего, час.
		Теория	Практика		
1.	Становление и развитие психологических наук о труде	-	-	16	16
2.	Психологическое понимание труда и профессии	1	-	12	13
3.	Методологические и профессиографические основы изучения человека в труде	1	1	12	14
4.	Профессионально значимые свойства личности и формирование профессионального мастерства	1	-	12	13
5.	Работоспособность человека.	1	-	12	
6.	Парадоксы субъектности трудовой деятельности	-	1	12	

№ п/п	Наименование тем (разделов) курса	Контактная работа, час.		Самостоятельная работа, час.	Всего, час.
		Теория	Практика		
7.	Ощущение собственной значимости как возможный смысл трудовой деятельности	1	-	12	
8.	Инженерно-психологические основы трудовой деятельности	1	-	12	
	<b>ИТОГО:</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>100</b>	<b>108</b>

### Оценочные материалы

#### *Типовой тест для оценки знаний*

1. Направление психологии, изучающее трудовую деятельность, называется...
  - а) инженерной психологией;
  - б) психологией труда;
  - в) психологией массовых коммуникаций.
2. Основоположником современной отечественной психологии труда является:
  - а) Е.А. Климова;
  - б) И.М. Сеченов;
  - в) Р.В. Габдреев.
3. Основными методами психологии труда являются:
  - а) биографический метод исследования и метод психологического моделирования;
  - б) методы тестирования;
  - в) наблюдение и эксперимент.

#### *Типовое задание для оценки умений*

Предложите программу исследования проблемы профессиональной адаптации. В программе: цели, обоснование необходимости исследования, методы исследования. И кратко план действий, если выявится выраженность проблемы.

#### *Типовое задание для оценки навыков*

Существует несколько типов профессионального развития личности. При профориентационной работе с подростком психологу необходимо определить, по какому типу будет развиваться его личность для того, чтобы помочь с выбором профессии и адаптацией в жизни.

Какие типы профессионального развития личности выделяются? Какие из этих типов наименее благоприятны, а, следовательно, каким из них необходимо уделять наибольшее внимание при работе.

1. Определите основные этапы работы.
2. Составить программу последующей психологической поддержки.

## Перечень основной и дополнительной литературы

### Основная литература

1. Психология труда, инженерная психология и эргономика : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 661 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15490-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/507987>

2. Инженерная психология и эргономика : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 245 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16235-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530654>

### Дополнительная литература

1. Психология труда : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 308 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16233-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530652>

2. Психология труда : учебник и практикум для вузов / С. Ю. Манухина [и др.] ; под общей редакцией С. Ю. Манухиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 485 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7215-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511021>

3. Психология труда : учебник и практикум для вузов / А. В. Карпов [и др.] ; под редакцией А. В. Карпова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 364 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03118-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488725>

4. Пряжников, Е. Ю. Психология труда: теория и практика: учебник для бакалавров / Е. Ю. Пряжников. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 520 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-1964-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/478140>

### Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

1. <https://urait.ru> – ЭБС «Образовательная платформа Юрайт»
2. <http://biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
3. <https://elibrary.ru>- научная электронная библиотека (НЭБ) «eLIBRARY.RU»
4. <http://www.encyclopedia.ru>- Мир энциклопедий.
5. <https://student2.consultant.ru/> - Справочная правовая система «Консультант Плюс».
6. <https://4brain.ru/psy> - Психология человека
7. <http://www.psychology.ru/> - Психология на русском языке
8. [https://elementy.ru/novosti\\_nauki/t/116855/Psikhologiya](https://elementy.ru/novosti_nauki/t/116855/Psikhologiya) - Новости психологической науки

### Лицензионное программное обеспечение:

- Windows (зарубежное, возмездное);
- MS Office (зарубежное, возмездное);
- Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое);
- КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое);

- 7-zip – архиватор (зарубежное, свободно распространяемое);
- Comodo Internet Security (зарубежное, свободно распространяемое).

#### 2.6.4 Рабочая программа курса «Организационное психологическое консультирование»

Целью курса «Организационное психологическое консультирование» является изучение теоретических и практических подходов к психологическому сопровождению личности и групп в организации.

**В результате изучения курса «Организационное психологическое консультирование» обучающийся должен:**

**Знать:** специфику и различие организационного и психологического консультирования; особенности методов диагностики и психологического консультирования в организации; особенности развития персонала и корпоративной культуры; требования к личности и квалификации консультанта; порядок проведения и объем оказываемых психологических услуг; содержание технологий психологического консультирования, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп.

**Уметь:** отбирать методы психологического консультирования адекватных целям, ситуации и проблемам, возникающим в организации; определять порядок проведения и объем оказываемых психологических услуг в зависимости от поставленной задачи; отбирать технологии психологического консультирования, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп.

**Владеть:** навыками оценки эффективности методов организационного психологического консультирования; навыками оказания услуг психологического консультирования для конкретной группы и (или) индивидуума; навыками реализации психологических технологий в консультировании, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп.

**Объем курса.** Всего – 108 часов, в т.ч. теория – 6 часов, практика – 2 часа, самостоятельная работа – 100 часов.

Самостоятельная работа включает подготовку к тестированию по завершению прохождения дисциплины.

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

#### Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование тем (разделов) курса	Контактная работа, час.		Самостоятельная работа, час.	Всего, час.
		Теория	Практика		
1.	Консультирование в организации. Основные понятия.	-	-	12	12
2.	Управление в организации. Способы и субъекты консалтинга.	1	-	11	12
3.	Методы диагностики и консалтинга в организации.	-	1	11	12
4.	Руководство и лидерство в организации	1	-	11	12
5.	Психическое здоровье сотрудников и безопасность деятельности в организации	1	-	11	12

№ п/п	Наименование тем (разделов) курса	Контактная работа, час.		Самостоятельная работа, час.	Всего, час.
		Теория	Практика		
6.	Профессиональное движение: набор, перемещение, сокращение	1	-	11	12
7.	Обучающее консультирование: реинжиниринг, экология, информатизация	1	-	11	12
8.	Личность организационного консультанта.	1	-	11	12
9.	Психологическое консультирование и коучинг руководителей	-	1	11	12
	<b>ИТОГО:</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>100</b>	<b>108</b>

### Оценочные материалы

#### *Типовой тест для оценки знаний*

1. Уровень сформированности компетенции (компетенций), реализуемых данной дисциплиной, оценивается с применением балльно-рейтинговой системы в ходе текущей и промежуточной аттестации обучающихся согласно «Положению о балльно-рейтинговой системе оценки качества освоения основных образовательных программ студентами ИМЭС».

2. В каком году Американская психологическая ассоциация изменила специальность «Консультирование и руководство» на специальность «Консультативная психология»:

- а) в 1950-м;
- б) в 1952-м;
- в) в 1961-м;
- г) в 1981-м;
- д) в 1998-м.

3. Кто является субъектом в процессе организационного психологического консультирования, ориентированного на личностный рост сотрудников организации

- а) консультирующий психолог, социальный работник;
- б) врач-психиатр;
- в) клиент, семья, группа;
- г) общество;
- д) специалисты смежных профессий.

#### *Типовое задание для оценки умений*

Объясните различия организационного и личного консультирования. Заполните таблицу.

Основания различий	Организационное консультирование	Личностное консультирование
Цели		
Субъекты процесса		
Особенности взаимодействия		

Критерии успешности консультирования		
Техники		

### *Типовое задание для оценки навыков*

В рабочем поселке трудилась инженер-инспектор архитектурно-строительного контроля Л. В район назначают нового архитектора. С первых же дней совместной деятельности они не ладили. Между ними возник конфликт, который затянулся на два года. В результате Л. была освобождена от занимаемой должности, хотя работник она добросовестный и знающий.

Дополнительные материалы:

1. Из объяснений Л. «Началось с мелочей: архитектор обосновался в отдельном кабинете, отобрал у меня ключи от сейфа, запретил пользоваться печатью, машиной для осмотра объектов, лишил всякой самостоятельности - возможности присутствовать на заседаниях исполкома, на приеме объектов...» «Он (архитектор) меня во всем поучает. Даже в мелочах. Когда я готовлю документ за его подписью и указываю: «районный архитектор», он жирно исправляет: «архитектор района». «В течение одной недели издаются три приказа: «Объявить строгий выговор с последним предупреждением».

2. Архитектор в адрес Л. «Тебе палец в рот не клади. Что ты больше моего знаешь?»; «А ты и не должна знать, чем мы занимаемся»; «Делай, что я говорю, и все тут!».

1. Изучить ситуацию.

2. Составить психологические характеристики на конфликтующих.

3. Определить причины конфликта.

4. Окажите услугу психологического консультирования.

### **Перечень основной и дополнительной литературы**

#### ***Основная литература***

1. Организационная психология : учебник и практикум для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 509 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07328-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535769>

2. Свенцицкий, А. Л. Организационная психология : учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 504 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-3232-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534428>

#### ***Дополнительная литература***

1. Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02549-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535697>

2. Камалетдинова, З. Ф. Психологическое консультирование: когнитивно-поведенческий подход : учебное пособие для вузов / З. Ф. Камалетдинова, Н. В. Антонова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 211 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08880-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541328>

3. Сосновский, Б. А. Психология руководителя: потребностно-смысловые аспекты : учебник для вузов / Б. А. Сосновский, Е. А. Лебедева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. —

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**

1. <https://urait.ru> - ЭБС «Образовательная платформа Юрайт»
2. <http://biblioclub.ru>- ЭБС «Университетская библиотека онлайн».
3. <https://elibrary.ru> - научная электронная библиотека (НЭБ) «eLIBRARY.RU»
4. <http://www.encyclopedia.ru> - Мир энциклопедий.
5. <https://student2.consultant.ru/> - Справочная правовая система «Консультант Плюс».
6. <https://4brain.ru/psy> - Психология человека
7. <https://postnauka.ru/themes/psihologiya> - Психология на портале Постнаука
8. <http://www.psychology.ru/> - Психология на русском языке

### **Лицензионное программное обеспечение:**

- Windows (зарубежное, возмездное);
- MS Office (зарубежное, возмездное);
- Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое);
- КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое);
- 7-zip – архиватор (зарубежное, свободно распространяемое);
- Comodo Internet Security (зарубежное, свободно распространяемое).

### **2.6.5 Рабочая программа курса «Психология эмоционального выгорания»**

**Целью курса «Психология эмоционального выгорания»** является формирование у обучающихся профессиональных умений и навыков в области проблемы эмоционального выгорания, его своевременной диагностики и коррекции

**В результате изучения курса «Психология эмоционального выгорания» обучающийся должен:**

**Знать:** методы оказания психологической помощи контингенту респондентов в условиях эмоционального выгорания; психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп, в условиях эмоционального выгорания.

**Уметь:** разрабатывать программы оказания психологической помощи с применением эффективных методов адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов в условиях эмоционального выгорания; разработать программы оказания психологической помощи, ориентированной на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп, в условиях эмоционального выгорания.

**Владеть:** основными методами и формами проведения психологической помощи адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов в условиях эмоционального выгорания; навыками реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп, в условиях эмоционального выгорания.

**Объем курса.** Всего – 144 часа, в т.ч. теория – 6 часов, практика – 4 часа, самостоятельная работа – 134 часа.

Самостоятельная работа включает подготовку к тестированию по завершению прохождения дисциплины.

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

### Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование тем (разделов) курса	Контактная работа, час.		Самостоятельная работа, час.	Всего, час.
		Теория	Практика		
1.	Синдром эмоционального выгорания	1	-	16	17
2.	Факторы профессиональной деформации личности и сознания	1	-	20	21
3.	Личностные и общественные факторы развития выгорания	-	1	18	19
4.	Профессиональные стрессы и деформации	1	1	16	18
5.	«Выгорание» специалистов различных профессий. Экзистенциальные аспекты выгорания	-	1	16	17
6.	Модели и методы измерения психического выгорания.	1	-	16	17
7.	Профилактика синдрома профессионального выгорания	1	-	16	17
8.	Методы психофизиологического регулирования	1	1	16	18
	<b>ИТОГО:</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>134</b>	<b>144</b>

### Оценочные материалы

#### *Типовой тест для оценки знаний*

1. Автор идеи «burnout» - выгорания:

- а) Маслах;
- б) Фройденбергер;
- в) Хобфуд;
- г) Фрейд.

2. В каких годах прошлого столетия изучение эмоционального выгорания выделилось в отдельную проблему:

- а) 20-х;
- б) 50-х;
- в) 70-х;
- г) 90-х.

3. Фаза эмоционального выгорания, которой не существует:

- а) истощение;
- б) напряжение;
- в) резистенция;
- г) депрессия.

#### *Типовое задание для оценки умений*

Разработка программы психологической реабилитации военнослужащих в условиях эмоционального выгорания.

Цель задания: на основе полученных знаний составить программу, определить методы психологической поддержки и реабилитации военнослужащих в условиях эмоционального выгорания, с последующей психологической поддержкой, направленной на развитие личностного роста клиента.

Уметь применять на практике методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и иных лиц в условиях эмоционального выгорания.

Содержание задания.

1. Составить программу психодиагностики и определить стадию эмоционального выгорания.

2. Выбрать методы психологической поддержки и составить программу психологической реабилитации для военнослужащих в условиях эмоционального выгорания.

3. Составить программу психологической поддержки, направленную на развитие личностного роста.

#### *Типовое задание для оценки навыков*

Екатерина 30 лет, отработав 5 лет в медицинском учреждении, последнее время стала вести себя очень агрессивно, неуважительно относиться к своим клиентам и постепенно стала отделяться от своих сослуживцев. Проведя беседу с психологом, выяснилось, что Екатерину зачастую очень сильно стали мучить головные боли, чувствует сильную слабость, она стала более раздражительна и все это начало происходить после того, как ей повысили нагрузку на работе и несвоевременно стали выплачивать заработную плату.

1. Какие методы и формы оказания психологической помощи ориентированные на охрану здоровья можно предложить в данной ситуации?

2. Определите основные этапы работы.

3. Предложите план психологической программы направленной, на развитие личностного роста клиента.

### **Перечень основной и дополнительной литературы**

#### *Основная литература*

1. Константинов, В. В. Профессиональная деформация личности : учебное пособие для вузов / В. В. Константинов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08760-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539039>

2. Москвина, Н. Б. Профилактика профессиональных деформаций учителя : учебное пособие / Н. Б. Москвина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 218 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05509-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539811>

#### *Дополнительная литература*

1. Артпедагогика и арттерапия в специальном и инклюзивном образовании : учебник для вузов / Е. А. Медведева [и др.] ; под редакцией Е. А. Медведевой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 274 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06713-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539879>

2. Кашапов, М. М. Психологическое консультирование : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16463-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538059>

3. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535828>

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**

1. <https://urait.ru> – ЭБС «Образовательная платформа Юрайт».
2. <http://biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн».
3. <https://elibrary.ru>- научная электронная библиотека (НЭБ) «eLIBRARY.RU» .
4. <http://www.encyclopedia.ru>- Мир энциклопедий.
5. <https://student2.consultant.ru/> - Справочная правовая система «Консультант Плюс».
6. <https://4brain.ru/psy> - Психология человека
7. <http://www.psychology.ru/> - Психология на русском языке

### **Лицензионное программное обеспечение:**

- Windows (зарубежное, возмездное);
- MS Office (зарубежное, возмездное);
- Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое);
- КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое);
- 7-zip – архиватор (зарубежное, свободно распространяемое);
- Comodo Internet Security (зарубежное, свободно распространяемое).

### **2.7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы**

Самостоятельная работа является одним из основных видов учебной деятельности, составной частью учебного процесса и имеет своей целью: глубокое усвоение материала курса, совершенствование и закрепление навыков самостоятельной работы с литературой, рекомендованной преподавателем, умение найти нужный материал и самостоятельно его использовать, воспитание высокой творческой активности, инициативы, привычки к постоянному совершенствованию своих знаний, к целеустремленному научному поиску.

Контроль самостоятельной работы является важной составляющей текущего контроля успеваемости и обеспечивает оценивание хода освоения изучаемой курса.

### **2.8. Оценочные материалы и шкала оценивания**

**Оценочные материалы (тесты)** разработаны отдельными документами и являются приложениями к данной дополнительной профессиональной программе.

### **2.9. Шкала оценивания по промежуточной аттестации и текущему контролю**

Итоговая балльная оценка	Традиционная система оценки
69 и ниже	не зачтено
70 – 100	зачтено

## **2.10. Методические материалы**

### **Образовательные технологии**

Учебный процесс основывается на использовании информационных образовательных технологий. Одним из основных средств обучения является видеолекция, в которой учебный материал подается в динамике, с использованием слухового и зрительного каналов восприятия информации. Обучение с использованием технических средств применяется при проведении групповых занятий, а также для организации индивидуальной самостоятельной работы участников образовательного процесса, для организации дистанционного обучения. Видеолекции могут просматриваться слушателями в любое время через глобальную сеть Интернет. Содержание видеолекции соответствует дополнительной профессиональной программе. Темы излагаются последовательно, сочетая теоретический материал с конкретными примерами, раскрывается практическое значение излагаемых теоретических положений. Видеолекция включает следующие структурные компоненты:

- информационная часть, которая включает следующую информацию: название темы, краткие сведения о лекторе, наименование образовательного учреждения;
- вступительная часть – лектор озвучивает цели и задачи изучения данной темы; определяет место изучаемой темы в рамках дополнительной профессиональной программы, а также дает рекомендации для слушателей по просмотру видеолекции;
- основная часть – последовательно излагается лекционный материал согласно плану занятия с использованием видеоряда.

В заключительной части видеолекции делаются выводы и даются рекомендации слушателям после просмотра видеолекции, также рекомендуется литература и интернет-источники для дополнительного изучения темы. Каждая видеолекция посвящена одной, сравнительно небольшой по объему теме.

### **Самостоятельная работа**

Самостоятельная работа – это процесс активного, целенаправленного приобретения новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов его деятельности.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- развитие познавательных способностей, активности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

## **Раздел 3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ**

### **3.1. Организация учебного процесса**

Организация учебного процесса регламентирована настоящей образовательной программой, учебным планом и календарным учебным графиком.

Институт самостоятельно выбирает систему оценок, форму и порядок проведения аттестации (в соответствии с локальными нормативными актами организации).

При обучении с применением ЭОиДОТ каждому слушателю присваивается логин и пароль, обеспечивается доступ к информационному обеспечению системы дистанционного обучения через сеть Интернет в объеме, необходимом для освоения образовательной программы.

Учебный процесс с применением ЭОиДОТ реализуется в асинхронной форме взаимодействия слушателей и преподавателей Института, которая обеспечивает слушателю возможность освоения учебного материала в любое удобное для него время и общение с преподавателями с использованием средств телекоммуникаций в режиме отложенного времени.

### **3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение**

Дополнительная профессиональная программа обеспечена учебно-методической документацией и материалами по всем учебным курсам.

Слушателям обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронной библиотеке и электронной информационно-образовательной среде организации.

Институт международных экономических связей (ИМЭС) подключен к Электронно-библиотечной системе «Университетская библиотека онлайн» (<http://www.biblioclub.ru/>) и к образовательной платформе «Юрайт» (<https://urait.ru/>).

### **3.3. Материально-техническое обеспечение**

Институт располагает необходимой материально-технической базой, обеспечивающей реализацию дополнительной профессиональной программы.

В Институте действуют две беспроводные сети Wi-Fi.

Институт имеет канал для доступа в Интернет. Всем пользователям предоставлена возможность использовать интернет-сервисы: веб, электронная почта, обмен сообщениями. Для контроля и ограничения доступа на нежелательные сайты используется специализированное программное обеспечение.

Локальные сети административно-управленческого персонала связаны архитектурой Client/Server и используются для хранения и обмена данными между сотрудниками.

На сайте ИМЭС имеется специальный раздел об условиях обучения лиц инвалидов и лиц с ОВЗ.

Имеется версия официального сайта ИМЭС для слабовидящих (для инвалидов и лиц с ОВЗ по зрению).

Слушателям обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен в рабочих программах курсов (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости).