

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### «ЭТИКА ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ И ПРАВИЛА ВЕДЕНИЯ ПЕРЕГОВОРОВ»

#### Цель и задачи дисциплины

**Целью дисциплины** «Этика делового общения и правила ведения переговоров» является формирование у обучающихся системных знаний и умений в области этики делового общения, делового этикета, а также получение представлений о правилах и особенностях проведения переговоров с деловыми партнерами, в том числе и зарубежными.

#### **Задачи дисциплины:**

- изучение норм этики и делового общения, приемов проведения совещания и переговоров.
- изучение приемов для эффективного осуществления делового общения на основе знаний особенностей как национальных, так и личностных характеристик деловых партнеров;
- овладение навыками применения этических норм делового общения и правил ведения переговоров.

#### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

<b>Код и наименование (при наличии) компетенции</b>	<b>Код и наименование индикаторов достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине</b>
<b>Межкультурное взаимодействие УК-5</b> Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК 5.1 Имеет представление о межкультурном разнообразии общества. ИУК 5.2 Учитывает при социальном и профессиональном общении социально-исторические, этические и философские аспекты.	<b>Знать:</b> основы этики делового общения, нормы морали, правила ведения переговоров. <b>Уметь:</b> анализировать при деловом общении этические аспекты, в том числе при ведении переговоров. <b>Владеть:</b> способностью учитывать этические аспекты в деловой коммуникации, в том числе при ведении переговоров.

#### Содержание дисциплины

<b>Наименование тем (разделов)</b>
Тема 1. Общая характеристика содержания и структуры общения.
Тема 2. Этика и мораль делового общения.
Тема 3. Организация и проведение деловых переговоров

**Форма контроля** – зачет с оценкой.