



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СВЯЗЕЙ»**
INSTITUTE OF INTERNATIONAL ECONOMIC RELATIONS

Приняты на заседании
Учёного совета ИМЭС
(протокол от 28 марта 2024 г. № 8)

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ИМЭС Ю.И. Богомолова
28 марта 2024 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

(ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ)

по направлению подготовки
37.03.01 Психология

Направленность (профиль) «Конфликтология»

*Приложение 7
к основной профессиональной образовательной программе
по направлению подготовки 37.03.01 Психология
Направленность (профиль) «Конфликтология»*

Оценочные материалы (ФОС) входят в состав основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «Конфликтология».

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Код и наименование (при наличии) компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
<p>Инклюзивная компетентность УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.</p>	<p>ИУК 9.1 Понимает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах. ИУК 9.2 Использует базовые дефектологические знания в социальном и профессиональном взаимодействии.</p>	<p>Знать: основные подходы к пониманию депривации; соотношение понятий «депривация», «фрустрация», «сепарация», «изоляция», специфику нарушения зрения, слуха, обоняния, осязания, а также тактильных нарушений. Уметь: использовать базовые знания сенсорной депривации для решения профессиональных задач. Владеть: способностью планировать профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.</p>
<p>Научное исследование и оценка ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии</p>	<p>ИОПК 1.1 Ориентируется в основных направлениях современной методологии. ИОПК 1.2 Применяет методологические подходы естественнонаучных и социогуманитарных наук, при осуществлении научного исследования в сфере профессиональной деятельности.</p>	<p>Знать: строение и функции живых организмов; морфологию и физиологию нейронов; строение спинного и головного мозга; сенсорные системы; основные методы и приемы исследования центральной нервной системы. Уметь: обобщать и анализировать информацию об анатомии и физиологии центральной нервной системы и сенсорных систем. Владеть: навыками применения полученных знания при решении профессиональных задач</p>

Типовые задания для оценки знаний

1. Спинномозговых нервов:
 - а) 11 пар;
 - б) 21 пара;
 - в) 31 пара;
 - г) 41 пара.

2. Передние рога спинного мозга образованы:
 - а) вставочными нейронами;
 - б) чувствительными нейронами;
 - в) двигательными нейронами;
 - г) все ответы верные

3. Задние рога спинного мозга образованы:
 - а) аксонами двигательных нейронов;
 - б) дендритами чувствительных нейронов;
 - в) телами и дендритами чувствительных нейронов;
 - г) телами и аксонами вставочных нейронов

Типовое задание для оценки умений

Исследователи отмечают, что если глухих детей начинать обучать речи после 3 лет, то возникает отставание во многих видах деятельности и в развитии психических процессов: не возникает сюжетно-ролевая игра, задерживается развитие мышления.

1. Проанализируйте развития речи глухого ребенка.
2. Как устранить недостатки в развитии речи?
3. Раскройте взаимосвязь речи с другими сторонами психики ребенка (психические процессы, свойства, состояния).

Типовое задание для оценки навыков

Чем опасна эпидуральная гематома (скопление крови между твердой оболочкой головного мозга и костями мозгового черепа) задней черепной ямки? Дайте анатомическое обоснование.

Перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. Строение и функции живых организмов.
2. Химический состав: макро- и микроэлементы, неорганические вещества организма, углеводы, липиды, белки, нуклеотиды и нуклеиновые кислоты.
3. Строение клетки.
4. Обмен веществ.
5. Ткани.
6. Физиологические системы органов.
7. Регуляция функций организма.
8. Морфология и физиология нейронов.
9. Нервная ткань: состав и функции.
10. Макро- и микроструктура нейронов.
11. Классификация, свойства и функции нейронов.
12. Структура клеточной мембраны нейронов.
13. Общие представления о проницаемости и проводимости клеточной мембраны.

14. Транспорт веществ через клеточную мембрану нейронов.
15. Классификация, устройство и функционирование ионных каналов.
16. Ионные насосы, характеристика, механизм работы.
17. Морфология и физиология глионов.
18. Глиальные клетки, их морфология, функции и нейрофизиологические особенности.
19. Общее представление об устройстве и работе нервной системы.
20. Части нервной системы.
21. Серое и белое вещество нервной системы.
22. Рефлекторный принцип работы нервной системы.
23. Онтогенез нервной системы.
24. Оболочки центральной нервной системы.
25. Полости центральной нервной системы.
26. Основные методы и приемы исследования центральной нервной системы.
27. Спинной мозг. Общее строение спинного мозга.
28. Рефлекторные дуги, серое и белое вещество спинного мозга.
29. Функции спинного мозга.
30. Головной мозг. Ствол мозга: черепные нервы и их ядра, продолговатый мозг, варолиев мост, четвертый мозговой желудочек, средний мозг, ретикулярная формация мозгового ствола.
31. Мозжечок: общее строение, кора мозжечка, белое вещество мозжечка, перешеек заднего мозга. Функции мозжечка.
32. Промежуточный мозг: таламус, гипоталамус, эпифиз и субталамус.
33. Конечный мозг (большие полушария): белое вещество полушарий, базальные ядра, кора больших полушарий, лимбическая система.
34. Автономная (вегетативная) нервная система.
35. Филогенез нервной системы.
36. Основные направления эволюции нервной системы.
37. Эволюция мозга человека.
38. Методы изучения анатомии нервной системы.
39. Анатомическая номенклатура.
40. История изучения анатомии нервной системы.
41. Общая характеристика сенсорных систем.
42. Физиология периферического отдела сенсорных систем.
43. Основные механизмы обработки сенсорной информации в проводниковом и центральном отделах сенсорных систем мозга.
44. Кодирование информации в сенсорных системах.
45. Представление о системном характере взаимодействия структур мозга в обеспечении психических функций.
46. Механизм формирования избирательного восприятия сенсорной информации (концепция «пржектора» Ф. Крика).
47. Неосознаваемая обработка сенсорной информации.
48. Морфологические особенности глаза человека.
49. Оптический аппарат глаза. Фоторецепция.
50. Обработка зрительной информации.
51. Психофизиологические характеристики зрения. Защитные механизмы глаза.
52. Значение отдельных нейротрансмиттерных систем и ионных каналов для функционирования зрительной сенсорной системы.
53. Зрительная сенсорная система в онтогенезе.
54. Слуховая сенсорная система.
55. Психофизиологические характеристики слуха.
56. Значение отдельных нейротрансмиттерных систем и ионных каналов для функционирования слуховой сенсорной системы.
57. Слуховая сенсорная система в онтогенезе.

58. Вестибулярная сенсорная система.
59. Эволюционные аспекты хеморецепторных сенсорных систем (вкусовой и обонятельной рецепции).
60. Вкусовая сенсорная система (вкусовой анализатор) человека.
61. Обонятельная сенсорная система (обонятельный анализатор) человека.
62. Висцеральная сенсорная система.
63. Тактильная сенсорная система.
64. Ноцицептивная сенсорная система (болевая рецепция).
65. Значение отдельных нейротрансмиттерных систем и ионных каналов для функционирования ноцицептивной и антиноцицептивных систем.
66. Проприорецептивная сенсорная система, или двигательный анализатор.
67. Феномен психической депривации.
68. Основные подходы к пониманию депривации.
69. Психическая и биологическая недостаточность.
70. Соотношение понятий «депривация», «фрустрация», «сепарация», «изоляция».
71. Виды депривации: стимульная (сенсорная) депривация, депривация значение (когнитивная), депривация эмоционального отношения (эмоциональная), депривация идентичности (социальная).
72. Нарушение зрения: физиологические и психологические аспекты.
73. Нарушение слуха: физиологические и психологические аспекты.
74. Нарушение обоняния и осязания: физиологические и психологические аспекты.
75. Тактильные нарушения: физиологические и психологические аспекты.
76. Особенности работы психолога с инвалидами и лицами с ОВЗ с учетом знаний о сенсорной депривации.

Дисциплина «Английский язык в профессиональной деятельности»

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Код и наименование компетенции(ий) выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Коммуникация УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	ИУК 4.1 Осуществляет деловую коммуникацию в устной форме на русском и иностранном языках. ИУК 4.2 Осуществляет деловую коммуникацию в письменной форме на русском и иностранном языках.	Знать: грамматические правила, формы и конструкции, лексику английского языка, необходимые для реализации профессиональных задач. Уметь: логично, аргументировано и корректно подготовить устные и письменные высказывания на иностранном языке в различных сферах профессионального общения. Владеть: навыками использования монологической и диалогической устной и

		письменной речи в ситуациях делового взаимодействия в пределах изученного языкового материала.
ПК-4 Способен осуществлять психологическое консультирование субъектов образовательного процесса.	ИПК 4.1 Консультирует обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе, с родителями и другим вопросам. ИПК 4.2 Осуществляет консультирование администрации образовательной организации, педагогов, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся. ИПК 4.3 Оформляет и ведет профессиональную документацию (планы работы, психологические заключения и др.)	Знать: лексический и грамматический минимум, необходимый для психологического консультирования на английском языке в процессе профессиональной деятельности. Уметь: осуществлять психологическое консультирование субъектов образовательного процесса и оформлять профессиональную документацию на английском языке. Владеть: навыками психологического консультирования по проблемам обучения, воспитания и развития на английском языке.

Типовые задания для оценки знаний

Задание 1.

Раскройте скобки, используя правильную форму английского глагола (времена, условные выражения, сослагательное наклонение)

1. If the car _____ (be) out of order again, you _____ (have to) call the service station, but I doubt if you _____ (have / it / service) quickly.
2. Nobody _____ (know) what _____ (happen) in ten years' time as life _____ (get) tougher and tougher.
3. I wonder if they _____ (turn) to us for help if the need _____ (arise).
4. My little son _____ (want) to know if there _____ (be) some cartoons on TV tonight. If there _____ (be) some, he _____ certainly (watch) them.
5. I wonder if the weather _____ (change) for the better next week. I _____ (plan) to go to the countryside for a month.
6. I _____ (leave) a message at the office in case the customer _____ (phone). But I'm afraid he's unlikely _____ (call) today.
7. Nobody can definitely tell us when he _____ (come) back from London. But as soon as he _____ (return), we _____ (get in touch) with him.

Задание 2.

Выберите правильный ответ:

1. The person given credit for starting psychology as a separate discipline is
a) *Wilhelm Wundt*
b) *Sigmund Freud*
c) *John Watson*
d) *William McDougall*
2. The system which focuses on how mental activity enables people to function and survive is called
a) *structuralism*
b) *functionalism*
c) *behaviourism*
d) *gestaltism*
3. The area of psychology which would concern itself with studying the effects of aging on various psychological processes is
a) *clinical psychology*
b) *social psychology*
c) *developmental psychology*
d) *psychometric psychology*
4. John B. Watson is associated with which psychological system?
a) *structuralism*
b) *functionalism*
c) *behaviourism*
d) *gestaltism*
5. The psychologist credited with developing one of the first useful tests to assess human intelligence is
a) *Jean Piaget*
b) *Alfred Binet*
c) *Floyd Allport*
d) *James McKeen Cattell*

Задание 3.

Обведите правильный модальный глагол:

1. When Mr. Lee was younger, he _____ work in the garden for hours.
a. was able to b. could c. might d. needn't
2. The landlord _____ take his responsibilities more seriously.
a. need b. should to c. ought to d. ought
3. When I finish the course next year I _____ speak perfect French.
a. can b. will be able to c. could d. would be able to
4. This company is awful to work for. We _____ account for every minute of the day.
a. have to b. mustn't c. are not to d. don't have to
5. When she was riding in the woods last week, Helen fell off her horse but luckily she _____ get back on and ride home.

- a. could b. would c. was able to d. had to
6. The newspaper _____ the rumour without concrete evidence.
- a. shouldn't have printed c. oughtn't have printed
b. needn't have printed d. didn't have to print
7. You often have to wait for a decision long, _____?
- a. haven't you b. don't you c. aren't you d. won't you

Типовые задания для оценки умений

Задание 1.

Ответьте устно на вопросы:

- 1) What four types of temperament do you know? Describe each type. Explain on what basis they are differentiated.
- 2) What is Gestalt psychology? What does the German word Gestalt mean?

Задание 2.

Проанализируйте представленную в тексте на русском языке конфликтную ситуацию, дайте ей оценку, предложите пути ее разрешения. Подготовьте письменное сообщение на английском языке.

Идет урок физики в 9 классе. Начинаящий учитель (Александр Иванович) объясняет тему, многие ученики не слушают. Кто-то занят своим делом, кто-то читает. В конце класса один из учеников (Сергей) в компании одноклассников очень громко что-то рассказывает, демонстративно не обращая на учителя никакого внимания, как будто его и нет в классе. Александр Иванович старается не обращать внимание на шум с последних парт, но при очередном взрыве смеха делает замечание учащимся, однако замечание учителя остается без внимания, и Сергей продолжает прерванный разговор, добавив, что ему на уроке не интересно. Тогда учитель просит Сергея собрать свои вещи и выйти из класса. Сергей реагирует грубо: «Да иди ты!» (Все затихли и ждут, как же отреагирует учитель). Учитель подошел к Сергею и попытался вывести его силой. Сергею это не понравилось, и он оттолкнул учителя. Завязалась потасовка, в ходе которой учитель силой вытолкнул ученика из класса. Урок был сорван.

Заполните пропуски следующими терминами из активного вокабуляра:

precursors of depression -- a sign of depression -- restore your equilibrium -- sustained unmanaged stress – concentrate – infections and cancer -- solve problems

1. A reduce feeling of wellbeing, joy and happiness - these symptoms can be
2. You start avoiding social contact. Shunning people for a long period is also
3. Your immune system functions poorly and suffers from colds, influenza, allergies, chronic fatigue, anxiety etc... Unless you take the necessary steps to
4. The ageing process accelerates because of the increased metabolism associated with
5. You become so preoccupied with the daily stress of living that, you are unable to focus or
6. An immune system that functions optimally and is able to resist illness,
7. Increased creativity: not only in making or creating things but also in developing new ways to or finding better ways of doing things.

Задание 3.

Согласитесь или опровергните следующие утверждения. Аргументируйте свою точку зрения.

1. Displacement is a defense mechanism whereby a person directs his/her negative emotions and frustrations onto another object in order to get rid of the negative feelings.
2. A rebound relationship is not considered to be a form of displacement.
3. Human beings deal with varied negative emotions by making use of defense mechanisms.
4. Defense mechanisms are subconscious coping techniques that are used to increase the intensity of anything that is unpleasant, threatening, or unacceptable.
5. It was Sigmund Freud who first proposed the concept of defense mechanisms and went on to explain how they were an integral part of a person's unconscious psyche.
6. Defense mechanisms do not act as sort of buffers or shock absorbers to lessen the pain and do not aid a person in dealing with the negativity.
7. For displacement to occur, even the slightest trigger suffices to bring about this negative reaction towards the target.
8. Displacement often plays itself out as a chain reaction and does not usually stop at one incident.
9. Displacement is one of the most common defense mechanisms that is comes about very subconsciously.

Типовые задания для оценки навыков

Задание 1.

Ознакомьтесь с кейсом по подростковому алкоголизму. Ваша задача как профессионального консультанта - помочь пациентке создать сеть поддержки в сообществе, что позволит ей сохранять трезвость и предотвращать повторение факторов, которые способствовали ее высокому уровню стресса. Составьте план работы, психологическое заключение и рекомендации.

Leah is a 18 year old woman who was recently discharged from the Army on medical grounds. During her four years in the Army, Leah experienced high levels of stress and anxiety which she coped with by drinking heavily. When she presented for counselling, Leah had been sober for 55 days and was seeking strategies to cope with her anxiety that didn't involve drinking.

While working with Leah, the Professional Counsellor adopts a case management model in order to assist her to build a network of supports within the community, enabling her to maintain her sobriety and prevent recurrence of the factors which contributed to her high levels of stress. For ease of writing, the Professional Counsellor is abbreviated to "C".

Background

Leah was an only child whose parents separated during her teen years. She felt isolated and was often bored at school. Her love of art was the only thing that gave her any enjoyment and she expressed this by covering the school buildings with graffiti after dark. Already in conflict with her mother due to her poor school performance, the involvement of the police after she was reported for vandalising public property further worsened their relationship. Her father had moved away and was no longer involved in Leah's life.

Leah left school intending to train as an ambulance medic. On being told she lacked the life experience required for this work, Leah joined the Army on a four year contract hoping to address this requirement. However the Army turned out to be a repeat of the constrictive structure within which she had struggled both at school and at home.

Being obligated to complete the full four years, she began to feel increasingly trapped and was often anxious and depressed. She was introduced to alcohol by her fellow recruits and began using this as a means of deadening her overwhelmingly negative feelings about the course her life was taking.

After three years in the Army, Leah was discharged on medical grounds, having become dependent on alcohol and unable to control her intake.

Issues identified

A case manager's initial function is to develop an understanding of the client and help build a resource network that the client can later access on her own. In this role, C performed an examination of Leah's environment, behaviour and immediate needs which identified the following issues:

1. Career indecision – although still wanting to be an ambulance medic, Leah had lost confidence in her ability to achieve this or any other career goal.
2. Unsuitable accommodation – Leah was sharing a flat with a young man who yelled at her if she smoked and often made unwelcome passes at her.
3. High levels of stress and anxiety – Leah continually craved alcohol during her period of sobriety and began using valium to replace the role alcohol had played in deadening her feelings
4. Large amounts of unstructured time – Leah had no other strategies in place to cope with her negative thoughts and feelings and, now she was no longer working, found herself with large amounts of time during which she had nothing else to do but think.
5. Lack of a personal support network – Leah was estranged from both her parents, had no siblings, and felt unable to contact any of her former Army colleagues because she felt inadequate due to the manner in which she had been discharged.

Plan

Following an identification of issues needing attention, the case manager then coordinates a plan to enable the client to access needed assistance within her community. In this role, C worked with Leah to outline a plan which involved the following strategies:

1. Schedule pleasurable activities
2. Obtain suitable accommodation
3. Increase support networks
4. Contact a supported job training network
5. Access Centrelink benefits
6. Undertake a drug and alcohol rehabilitation program
7. Cognitive restructuring
8. Medication monitoring
9. Ongoing support

This plan was designed to utilise Leah's strengths and was later outlined in clear measurable terms that allowed for periodic evaluation of her progress. This is particularly important when the client is becoming disillusioned as it illustrates to her that while she may not yet have reached her goals, she has made significant progress towards them. Leah's goals were developed with her input to encourage her to feel ownership of them, increasing her motivation.

Barriers

The following barriers to the above plan were identified:

1. Craving for alcohol – Leah had used alcohol as a way of coping with overwhelming feelings, consequently she had strong cravings whenever she was feeling particularly stressed and anxious
2. "Doctor shopping" – Leah had discovered that Valium served a similar purpose to alcohol and when her GP refused to give her any further prescriptions, she simply went to another doctor.
3. Misinterpreting anxiety and stress symptoms – Leah had become hypervigilant towards her physical symptoms of anxiety (breathlessness, increased heart rate, hot flushes, dizziness), interpreting them as medical problems resulting from her drinking, which further increased her stress and anxiety levels
4. Pessimism – Leah exhibited this internal barrier through her belief that she was solely responsible for the things that had gone wrong in her life and that because of this, there was no way for things to change and nobody would be able to help her. This left Leah feeling helpless, overwhelmed and at times suicidal.

Goals

Leah's goals were written in specific behavioural terms as follows:

1. Schedule enjoyable activities – C asked Leah to make a list of five activities that had either given her pleasure in the past or were things she would like to try in the future. She listed jogging, calligraphy, painting, reading and walking on the beach. C asked Leah to carry out at least one of these activities every day.

2. Obtain suitable accommodation – C asked Leah to contact a former Army colleague who had always been very caring towards Leah and who had previously invited her to share her home. Leah did this and, upon moving in, she and her new flatmate bought a new puppy, providing Leah with further enjoyable activity on a daily basis.

3. Supported employment / job training – C accompanied Leah to an appointment with a supported employment service run by the state government. This service aimed to support Leah in regaining her confidence in returning to the workforce, providing her with vocational counselling to guide her career choices and ongoing support when searching for and commencing employment. They were also able to provide funding for retraining.

4. Centrelink benefits – C helped Leah obtain and lodge necessary forms to help her transition to Newstart Allowance once her Army benefits had run out.

5. Rehabilitation – C connected Leah with appropriate contacts to commence drug and alcohol counselling and to undergo residential rehabilitation if needed.

6. Cognitive restructuring – C provided short-term intervention aimed at identifying Leah's irrational thought processes and replacing these with a more functional belief system. Here C took on the counselling function of the case management role and centred the work around Leah's belief that she was a failure and would never get her life together. This process utilised Rational Emotive techniques such as Examine the Evidence and Thinking in Shades of Grey (Ellis as cited in Dryden & Golden, 1986).

7. The Gestalt technique 'empty chair' (Perls as cited in Patterson, 1986) and aspects of Dialectical Behaviour Therapy (Linehan, 1993) were also used to address Leah's unresolved feelings towards her parents and to teach her to tolerate distress without having to escape through the use of drugs or alcohol.

8. Medication monitoring – C arranged for Leah to be seen regularly by a psychiatrist in addition to her local GP to ensure she was receiving the correct medication and to facilitate hospital admission should the need arise. She was also educated about the fight or flight response that was leading to her physical symptoms.

9. Ongoing support – C provided Leah with contact names and numbers for local chapters of Alcoholics Anonymous and, following successful completion of her immediate goals, C referred Leah to her local community health clinic for ongoing monitoring and medical follow-up.

Session Summary

C has provided a combination of case management and counselling functions while working with Leah. As counsellor, C has used Cognitive Behaviour Therapy, Dialectical Behaviour Therapy and Gestalt Therapy techniques to facilitate achievement of the client's goals.

In reducing her high levels of anxiety and stress, Leah was able to address her more practical needs, for example challenging her beliefs about what her former colleagues thought of her enabled her to contact one of them to follow up on the offer of accommodation. While C provided education and support in this regard, Leah carried out most of the practical tasks herself, thereby building on her strengths and further increasing her confidence levels and reducing her pessimism.

This process occurred over a three month period, during which two progress reviews took place between C, Leah and her psychiatrist. At this time, Leah was able to see the progress she was making and was also able to draw attention to any areas with which she was experiencing difficulty or concern.

Upon completion of the above plan for meeting Leah's immediate needs, C has referred her to services able to provide her with ongoing but less intensive support. With Leah's written permission, C provided the community health centre with a referral form outlining Leah's history, medication regime, and a summary of the work undertaken with C, which C had documented following each session with Leah.

C maintained contact with Leah on a weekly basis during the transition to the new service and while she became comfortable in her local AA support group. In taking this step, C has ensured Leah has acquired the necessary skills for maintaining progress on her own, with assistance available to her as needed.

Задание 2.

Ознакомьтесь с кейсом по проживанию горя. Ваша задача как профессионального консультанта - помочь пациентке пережить потерю ребенка и избавиться от навязчивых мыслей. Составьте план работы, психологическое заключение и рекомендации.

Grief is a complex and individual process. There are a number of well documented stages to the grief process such as numbness, guilt, despair, panic and acceptance to name a few. The order in which these stages are experienced and the intensity and duration of each stage will be different for each individual.

It is therefore understandable that an eclectic counselling approach to grief can be beneficial in allowing for the flexibility needed to work with individuals through various stages of the grief process. The following case study is a practical application of a variety of counselling approaches to one client and her experience of grief.

The client's name is Joan. Joan sought counselling to deal with the unexpected loss of her daughter in a car accident. She received counselling about 2 weeks after her daughter's death and continued with the counselling process over a period of 8 months.

The key features of Joan's grief were her feelings of guilt and despair. In these areas, the counsellor worked mainly from a Person-Centered approach (PCT). The counsellor also utilised some techniques from Solution-Focussed Therapy (SFT) and Cognitive-Behaviour Therapy (CBT). A brief analysis of the case study and application of the various techniques are provided below.

Case Information

Joan is a semi-retired accountant, maintaining contract work with a few long-term clients to support herself in retirement. Joan is a divorcee, who lives on her own, in her family home. She is a mother of 2 children, Kirsten and Mathew, aged in their mid 20s. Joan has a supportive network of family and friends, including her sister, father, children, and friends from her gardening club.

Joan's relatively steady life was overturned with the sudden death of her daughter, Kirsten. Kirsten was 24 when she died from head injuries caused during a car accident. She was admitted to hospital in a coma. Joan spent several anxious days with Kirsten, before she passed away.

In the days that followed, Joan arranged her daughter's funeral and affairs and deferred her work commitments. Joan described this as a whirlwind period, where she operated in a mechanical way. She was completely absorbed in the organisation of Kirsten's funeral and pushed aside her feelings of grief. Joan said that she found some security in the numbness that filled her during that time.

After a couple of weeks, however, Joan became concerned that she was not coping as she couldn't move on from these feelings. People had commented that she should try to carry on as usual, however her numbness persisted and she couldn't motivate herself to "carry on" as if nothing had happened.

Joan thought that there must have been something wrong with her and it was this fear that led her to counselling some weeks after her daughter's funeral.

For ease of writing, the professional counsellor in this case will be referred to as "C".

The Initial Stages (Numbness) In the first session, Joan appeared somewhat vague and tired. She seemed focussed on describing the details of the funeral, the family members who attended and her concern about her daughter not having a will. "C" observed that Joan's behaviour reflected a need to be in control of the situation and was a useful coping strategy for Joan at this time. "C" used PCT to build an empathetic understanding of Joan's experience. She did not attempt to move Joan towards experiencing her grief, but trusted that Joan would reach this stage in her own time.

Joan began discussing the rapid way in which the whole event had occurred and the numbness that she was feeling. "C" used paraphrases and encouragers to assist Joan to express herself. "Everything has happened so quickly that you haven't had time to absorb it all, is that right Joan?" "Yes", Joan replied, "I've hardly had time to miss my little girl." "You miss her," responded "C".

With this encourager, Joan began to cry and express her grief. Joan cried for some time whilst “C” sat with her in silence. At one point Joan apologised for her crying. “C” responded “It seems that you have a lot to cry about Joan. It shows me how much you loved your daughter.”

In the first session, Person-Centered therapy and Active Listening techniques enabled “C” to be guided by Joan’s readiness to express her feelings. The encouragers and reflection of feeling used, demonstrated to Joan that “C” understood her and allowed Joan to experience her feelings of grief, rather than to keep them at arms length.

Whilst “C” could have indicated to Joan that she was avoiding her grief, “C” instead trusted in Joan’s ability to express her grief in her own time. If Joan had not expressed her grief in this session, “C” would not have pressed the issue, although she may have encouraged Joan to have a further session within a few days.

(Grief and Despair) The following sessions were characterised by further experiences of grief and despair. Joan had found that her grief was no longer avoidable and her days were mostly filled with mourning. Joan abandoned her daily routines such as grooming, making meals and other basic self-care practices.

Joan’s disheveled appearance at the counselling sessions were concerning. At this point, “C” became more directive and suggested that Joan might have someone live-in with her for a while. Whilst “C” was encouraged by Joan’s regular adherence to the counselling sessions, she felt that Joan may need some extra support at home.

Joan contacted her sister Kerrie, who was available to stay with her for a month. Kerrie proved to be good support for Joan and provided her with gentle, yet insistent encouragement to face the everyday challenges.

Over several weeks of counselling, Joan had moved further into stages of despair and guilt. She described her life as being swallowed by a black hole and felt that she would never get over her daughter’s death. She felt that every day dragged by with no release from the pain. She had difficulty getting out of her bed in the morning and was constantly tired from lack of solid sleep.

“C” continued to employ PCT to allow Joan to explore and express her feelings and thoughts about her daughter’s death. Joan focussed heavily on her pain and seemed to stay with these feelings for a long time. “C” observed that Joan’s thoughts did not seem to be focused; she quickly moved from one topic to the next. “C” used summarising skills to help Joan highlight the key recurring issues from her thoughts.

“C” continued to trust that Joan would move through her feelings of grief in her own time. “C” did however experience some frustration with Joan’s continual despair. “C” sought the counsel of a colleague, who advised her to maintain her faith in Joan’s ability to grow and heal and reminded “C” of how the resolution of grief can often be a long-term process. The colleague also suggested some role-play techniques that “C” could use to work on Joan’s experience of her feelings.

(Guilt) Guilty feelings about her inability to prevent her daughter’s death were also of concern for Joan. “C” avoided telling Joan that she was not responsible for Kirsten’s car accident, and encouraged Joan to explore her guilt. In many instances grieving people feel guilt in relation to their loss. Often they will be told that they are not at fault, by well meaning people. The concern for counsellors is that grieving people are feeling guilty and will benefit more from expressing their guilt.

Dismissing guilty feelings won’t stop the grieving person from feeling blame and may lead to the increase of these feelings. “C” realised that Joan’s guilt was a means of expressing how fervently she wished to have her daughter with her still. “C” invited Joan to express her sorrow and guilt to Kirsten in a role play activity.

Afterwards, “C” encouraged Joan to debrief and talk about the effect of the activity. Joan was able to acknowledge the depth of her love and concern for Kirsten. “C” supported Joan by offering encouraging feedback. “C” was particularly taken with the extent of love and devotion that Joan displayed towards her daughter.

Joan left the session a little lighter for the experience. She said that she had been able to release some of her guilt and that she felt her despair ease a little. After two months of counselling, both Joan and “C” recognised this as a small breakthrough of acceptance.

Middle Stages

Joan's grief and despair continued into the middle phase of the counselling sessions. Her emotions came in waves, rather than the constant fog of despair that had characterised her earlier sessions. "C" was continuing to utilise PCT with Joan to explore her issues. Joan expressed a readiness to establish goals during this stage. "C" implemented some CBT techniques for this purpose.

(Feelings of Panic) Kerrie had been encouraging Joan to take on small, everyday tasks such as walking to the shops, or posting the mail, in order to get out of the house for a while. Joan said she had done these tasks reluctantly as she was concerned about trying to "put on a brave face" in public.

Joan related a particular incident where she was at the local shop. She explained that when picking items from the shelves, she had selected her daughter's favourite brand of biscuits. Feelings of panic had come over her as she realised that she no longer needed to buy the item, but she couldn't bring herself to return the item to the shelf. In this state, she left all her purchases in the shop and walked straight home. This incident had increased Joan's anxiety about her ability to cope and accept her daughter's death. In the session, "C" validated Joan's experiences as being normal and a legitimate part of her grieving. As a part of the CBT process, "C" clarified and identified the causes and effects of Joan's feelings of panic. These were as follows:

Causes:

A realisation that her daughter was absent in her everyday life
A rejection of awareness that her daughter was absent in her everyday life
Conflicting emotions about acceptance of daughter's absence

Effects:

Causing anxiety

Causing a belief that she will never be able to accept her daughter's loss

Causing a fear of losing control in public places

"C" and Joan discussed the nature of the anxious feelings, and Joan's associated beliefs and fears. Together they devised a number of goals, including (1) the development of new beliefs, (2) relaxation and (3) taking it one step at a time – otherwise referred to as a graded-task assignment.

Joan's new beliefs included:

It is normal to want my daughter back

I am normal to grieve for and miss my daughter

It doesn't matter if I cry in public

Time will help me to heal

She kept notes in a personal journal about when she used these new beliefs. The journal writing was also a process that allowed her to identify other problematic beliefs and thoughts. Once identified, she developed more appropriate and accepting beliefs.

In preparation of taking it one step at a time, Joan and "C" devised some relaxation techniques for Joan to use when she felt a sudden onset of panicky or anxious emotions. Joan had used imagery before and found that an effective method of relaxation. Joan was to imagine a warm, white light surrounding her whenever she felt even slightly anxious. They also devised some imagery to help Joan continue to experience the overwhelming nature of her grief.

Joan often referred to her feelings as a fog, and so "C" encouraged her to imagine sitting in a fog, which was black, thick and impenetrable. Little by little, she suggested that Joan should try to make the fog thin out with her mind. (It is important to note that this imagery was to be used at times when Joan felt bogged down in despair, but not during her anxious moments).

Joan was to record her practice of her relaxing imagery (white light) and to note her responses to the technique. She also recorded the times she used her despairing imagery (black fog) and the extent to which she was able to thin the fog with her mind. The purpose of the exercise was to increase her relaxation and to give her an image of her despair and a means to control it as time went on.

The 'one step at a time' goal consisted of Joan taking small steps towards running errands and taking on more of her everyday responsibilities. Her tasks involved the following:

Plan meals for week

Write a grocery list

Go shopping with Kerrie.

Using her relaxation imagery, Joan completed the following graded tasks:

Imagine walking around the shops
Drive with Kerrie to the shop and stay in the car
Walk with Kerrie to the shop door
Walk with Kerrie around the shop for 10 minutes approximately
Start to purchase a small number of items
Complete an entire grocery shopping task

Each week, Joan completed a harder task. It took her only 4 weeks to complete a full shopping trip, although she experienced several occasions of feeling overwhelmed. Each time this occurred she gripped the shopping trolley and imagined the white light. Kerrie encouraged her to breathe deeply and relax. A couple of times, they left the shop (abandoned the trolley) when Joan felt she could not cope. They came back the following day to complete the shopping.

The important thing for Joan was to accept the times when she could not cope. Kerrie proved to be a supportive role model for Joan, helping her to accept her reduced ability to cope by offering encouraging comments and faith that Joan would heal.

Joan applied the graded-task technique to other areas of her life. "C" observed Joan's increasing attention to self-care and other routines of everyday living.

Final Stages

(Acceptance) Joan's increasing acceptance of the loss of Kirsten became more obvious with the passing of time. By dealing thoroughly with her despair and grief, she naturally moved on with her life and mourned less and less. After six months, the rewards for both "C" and Joan were evident in her long term improvement and growth.

Joan's ability to develop goals for herself was greatly improved, as was her motivation. Joan was living independently again and without Kerrie around, she took on more responsibility and began to make plans for her life without Kirsten. Joan's plans included a number of support mechanisms, as well as long-term goals for herself.

Joan had taken to visiting her daughter's grave on a monthly basis. During her intense despair, she had been unwilling to venture to the cemetery. Due to her increasing acceptance, she was more inclined to visit and found the visits to be a sad, yet calming experience. The visits allowed her the opportunity to tell Kirsten the things she had left unsaid, and to update her daughter about her life, as she would have when Kirsten was alive. Joan found the visits kept Kirsten's spirit and memory alive within her.

In these stages, "C" continued using PCT, and incorporated SFT to assist Joan to define her goals. "C" complemented Joan on her inventive ways of honoring her daughter's memory. "C" was encouraged to see that Joan was actively seeking personal ways to express her grief.

Together, they worked to build Joan's miracle picture. Joan expressed an interest to honor Kirsten's life, by writing a book. Joan wanted to combine her own and Kirsten's journals to recount the significance of her life and death. The process would also be a means to resolve her grief and offer a parting gift to her daughter.

Joan's miracle picture included redefining her life goals to determine what was important for her. Kirsten's death, whilst painful, had also brought growth and changes with it, and Joan was increasingly inclined to shed parts of her life that no longer held meaning for her. She threw out material things such as old furniture, files and boxes of junk and mentally discarded the maintenance of acquaintances that she no longer felt obliged to remain in contact with.

She renewed her bonds with close friends and family. Kirsten's death allowed her family to grow closer to one another. Joan was buoyed by the love and support of these few, special people during her long months of despair.

Joan accepted that she would never completely 'get over' Kirsten's death and that that was okay. Counselling assisted her to realise that her daughter would remain a part of her forever. She made a pledge to herself that she would continue to learn ways to live with Kirsten's absence. Her journal writings and the possibility of publishing a book for Kirsten, would provide her with some therapeutic means of coping and expressing her grief. Joan would also draw from the support of her family and friends in times of need, particularly around the times of Kirsten's birthday and the anniversary of her death.

End of Session

The case study has illustrated some of the stages that clients may experience due to the loss of a loved one. It has also attempted to demonstrate the way in which PCT lent itself to the complex and individual experience of Joan. The key issue from the PCT perspective was “C’s” respect for Joan to grieve and grow to acceptance in her own way and time.

CBT was applied to changing Joan’s negative thoughts about her ability to cope with her daughter’s loss and the fear of losing control of her emotions in public places. The imagery was a technique that Joan had prior experience with and was therefore ideal for her. Another client, may prefer other relaxation methods. It is important to identify strategies that the client is comfortable with.

Graded task assignments, journal writing, role plays, homework and other practical strategies such as developing support networks are also invaluable CBT techniques. Timing is important when introducing strategies, and the client should not be pushed into solutions before they are ready to accept them. Wherever possible, the counsellor should consult with the client about their ideas for, and their suitability to, particular techniques.

Once the client is ready to focus on solutions to their problems, SFT can be an invaluable tool for identifying the client’s goals through development of the miracle picture. The use of SFT has been briefly presented in the case of Joan, to illustrate its effectiveness in drawing out the plans and goals that Joan aspired to.

Перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой

Повторите следующие темы и ответьте на вопросы:

1. Theories of personality. What are the main premises of Freud’s theory? Name the three levels of consciousness. Describe what kind of information is stored in each level and how it can be reached and brought to the surface. What is the role of conscious and unconscious forces in personality? Describe the hierarchy of needs Maslow proposed. What is seen as a sole motivating drive in Rogers’ model?

2. Parents and their Adult Children. Do parents of older children experience more tension and aggravation than those whose children are younger? What type of tie is the parent-child relationship? What topics did the researchers at Purdue and Pennsylvania State universities ask about? May tensions be more upsetting to parents or to children, according to the study? Why may the parent-daughter tie provide more opportunities for tensions? Do mothers or fathers make more demands for closeness?

3. Family Conflict. What did parental perceptions of tension increase with? What topics were more harmful than others to parent-child relationships? What strategies do parents and adult children use to cope with relationship tensions? What is associated with poorer quality relationships overall? Does avoidance work as a strategy for dealing with conflicts? What do disciplinary approaches create in children already paralyzed by inability to meet expectations? With what kids can parents also help by being like a good administrative assistant? What is the best time to talk with teens? Is the relationship the most important resource parents have with teens? Does the lack of consensus open up another potential area for family conflict? Does conflict frequently result, if relatives routinely interfere in your family’s decisions and lifestyle?

Перечень вопросов для подготовки к экзамену

Повторите следующие темы и ответьте на вопросы:

1. Constructive and Destructive Conflicts. What features of constructive (destructive) conflict include? Can a history of unresolved conflict significantly increase the potential for destructive conflict? Can past experiences with conflict also influence how people respond to disagreements and arguments? Does constructive conflict grow out of healthy and trusting interpersonal relationships among those involved? Does destructive conflict contribute to an ongoing cycle of anger, fear and

isolation between individuals and within a group? Does constructive conflict have many positive benefits? What conflict resolution skills can be learned? What can contribute considerably toward defusing potentially destructive conflict situations?

2. What makes a good teacher? What are the most important aspects of teacher quality? What kind of feedback helps teachers improve the quality of their teaching? What aspects of teacher quality can be measured and assessed? What qualities do good teachers possess? How do teachers enact quality teaching? Towards what outcomes should teachers work?

3. Counselling and Guidance. Why do you think many people might be skeptical about psychology being a science? How did the object of study in psychology change over the history of the field since the 19th century? What are the potential ethical concerns associated with Milgram's research on obedience? Why is an undergraduate education in psychology so helpful in a number of different lines of work? Other than a potentially greater salary, what would be the reasons an individual would continue on to get a graduate degree in psychology?

Дисциплина «Введение в профессиональную деятельность»

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Код и наименование (при наличии) компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
<p>ПК-1. Способен осуществлять организационно-технологическое и документационное обеспечение профессиональной деятельности</p>	<p>ИПК 1.1. Проводит анализ конфликтной ситуации и выявляет суть спора в целях понимания пригодности его для разрешения, в том числе и в рамках процедуры медиации ИПК 1.2. Составляет организационно-распорядительные и справочно-информационные документы при решении профессиональных задач, в том числе на иностранном языке</p>	<p>Знает: виды профессиональной деятельности и её организационно-технологическое и документационное обеспечение. Умеет: проводить анализ конфликтной ситуации, и выявлять суть спора. Владеет: навыками составления организационно-распорядительных и справочно-информационных документов при решении профессиональных задач</p>

1. Конфликт в переводе с латинского означает:

- а) соглашение;
- б) столкновение;**
- в) существование;
- г) соперничество.

2. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:

- а) конфликтом;**
- б) конкуренцией;

- в) соревнованием;
- г) соперничеством.

3. Профессиональный посредник называется:

- а) суггестором;
- б) медиатором;
- в) коллегой;
- г) помощником

Типовое задание для оценки умений

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

1. *Проведите анализ конфликтной ситуации*
2. *Сформулируйте проблему и ее причины*

8.4. Типовое задание для оценки навыков

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придираться к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

1. *Проведите анализ конфликтной ситуации*
2. *Как Вы видите основную проблему?*
3. *Составьте необходимые справочно-информационные материалы по решению, данной проблемной ситуации.*

Перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой

1. Определение профессии и её значения для жизни человека. Психология как профессия.
2. Психологические, экономические и социальные факторы, влияющие на процесс выбора профессии.
3. Различные значения термина психология. Научная и житейская психология.
4. Формы сотрудничества научного и житейского знания.
5. Объект и предмет психологической науки. Место психологии в системе научного знания.
6. Тенденции развития психологической науки.
7. Основные разделы психологии.
8. Академическая и практическая психология. Основные сферы деятельности психологов-практиков.
9. Психологи Отечества: профессиональный жизненный путь (на выбор студента).
10. Мотивационная и операционная сторона профессионализации.
11. Этапы профессионализации личности.
12. Неэкспериментальные методы исследовательской деятельности психолога.
13. Экспериментальные методы исследовательской и практической деятельности практического психолога.
14. Диагностические методы исследовательской деятельности психолога-практика.
15. Виды деятельности профессионального психолога.
16. Предпосылки становления профессиональной зарубежной психологии.

17. Основные этапы становления профессиональной психологии в нашей стране.
18. Российские и мировые психологические общества.
19. Проблема психологической грамотности и психологической компетентности.
20. Основные психологические профессии, места работы психологов. Типы карьеры психологов России.
21. Квалификационные требования к психологам-специалистам в стране и за рубежом.
22. Морально-этические принципы профессиональной деятельности: конфиденциальность, не нанесение ущерба, предел компетентности.
23. Специфика этических кодексов психологов зарубежных стран.
24. Психологические трудности развития личности при переходе от стадии выбора профессии к стадии профессиональной подготовки.
25. Виды деятельности профессионального практического психолога.
26. Становление личности профессионала и развитие профессионального самосознания. Внутренняя мотивация профессиональной деятельности.
27. Индивидуальный стиль деятельности.
28. Профессиональная самооценка, самоконтроль, ответственность.
29. Психологическая служба: задачи, виды, основная деятельность.
30. Основные характеристики профессионала.
31. Стадии профессионального развития.
32. Этические аспекты профессиональной деятельности психолога.
33. Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров.
34. Принципы альтернативного разрешения споров.
35. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика.
36. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.
37. Медиация в конфликте позиций сторон.
38. Посредничество, переговоры.
39. Способы разрешения конфликта. Изменение конфликтной ситуации.
40. Урегулирование, компромисс, разрешение конфликта. Управление социальным конфликтом.
41. Понятие внутриличностного конфликта. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
42. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.
43. Особенности личности возникновения и разрешении межличностных конфликтов.
44. Сферы проявления межличностных конфликтов. Особенности межгрупповых конфликтов.
45. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
46. Основные виды межгрупповых конфликтов. Понятие массовых конфликтов и их классификация.
47. Стратегии поведения в конфликте. Возможности практической работы с конфликтом.
48. Организационно-технологическое и документационное обеспечение профессиональной деятельности психолога.

Дисциплина «Гендерная психология»

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Код и наименование (при наличии) компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>Психологическая диагностика ОПК-3 Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики.</p>	<p>ИОПК 3.1 Знает основы психологической диагностики, принципы организации и проведения психодиагностического обследования. ИОПК 3.2 Умеет отбирать методы психологической оценки и организовывать сбор данных для решения профессиональных задач. ИОПК 3.3 Владеет методами психодиагностики для решения профессиональных задач.</p>	<p>Знать: теоретические и методологические основы психологической диагностики, принципы организации и проведения психодиагностического обследования человека с учётом гендерных различий. Уметь: отбирать методы психологической диагностики, проводить анализ и интерпретировать данные, полученных результатов в процессе применения психодиагностических методик с учётом гендерных различий. Владеть: методами исследования гендерных отношений и гендерных характеристик для решения задач психодиагностики на практике.</p>
<p>Психологическое вмешательство (развитие, коррекция, реабилитация) ОПК-4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.</p>	<p>ИОПК 4.1 Ориентируется в основных формах психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций. ИОПК 4.2 Применяет соответствующие формы психологической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.</p>	<p>Знать: Основные понятия гендерной психологии, типы гендерной идентичности, гендерные различия, гендерные стереотипы. Уметь: использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования с учётом гендерных характеристик и особенностей. Владеть: развивающими и коррекционными технологиями, методами индивидуальной и групповой работы с учётом гендерных характеристик.</p>

<p>Психологическое вмешательство (развитие, коррекция, реабилитация) ОПК-5 Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера.</p>	<p>ИОПК 5.1 Умеет организовывать мероприятия по оказанию психологической помощи. ИОПК 5.2 Применяет стандартные программы психологического сопровождения, развития и коррекции в основных областях деятельности психолога.</p>	<p>Знать: виды и формы мероприятий по оказанию психологической помощи учитывая гендерные особенности. Уметь: организовывать профилактические мероприятия по оказанию психологической помощи с учётом основных принципов и методов диагностики гендерных характеристик личности. Владеть: навыками реализации программ психологического сопровождения, направленных на экспертизу гендерных характеристик личности и группы с целью их коррекции и развития.</p>
--	--	--

Типовые задания для оценки знаний

1. Гендерная психология изучает:
 - а) гендерные характеристики личности и группы;
 - б) психологические различия между мужчинами и женщинами;
 - в) гендерные отношения;
 - г) все ответы верны.

2. При психодиагностическом исследовании гендерных характеристик, проводимом в ситуации экспертизы более обоснованно использовать:
 - а) проективные методики
 - б) личностные опросники мотиваций
 - в) экспертную оценку
 - г) методы измерения локуса контроля

3. Термин «гендер» был предложен:
 - а) К. Юнгом;
 - б) Дж. Моуном и Р. Столлером;
 - в) М. Мид;
 - г) Э. Эриксоном.

Типовые задания для оценки умений

Задание 1. Познакомиться с текстом методики «Экспресс-диагностика уровня маскулинности», провести ее с 5 испытуемыми-юношами, выполнить обработку полученных эмпирических данных и сделать выводы, составить протоколы и отчеты по результатам психологической диагностики.

Задание 2. Перечислите, по каким качественным и количественным показателям методики «Распределение супружеских ролей в семье» Ю. Е. Алешиной, Л. Я. Гозман, Е. М. Дубовской можно сделать вывод о нарушении баланса в распределении супружеских ролей в семье. Составить программу исследования стадий развития супружеских отношений.

Составить программу профилактических мероприятий по оказанию психологической помощи с учётом основных принципов и методов диагностики гендерных характеристик

личности супругов.

Задание 3. Что означает показатель «гендерная нейтральность» в методике «Диагностика гендерных стилей руководства» (А. Кэнн и Л.Зигфрид в модификации Т. В. Бендас)? Провести ее с 5 испытуемыми выполнить обработку полученных эмпирических данных и сделать выводы, составить протоколы и отчеты по результатам психологической диагностики.

Составить программу профилактических мероприятий по оказанию психологической помощи с учётом основных принципов и методов диагностики гендерных стилей руководства.

Типовые задания для оценки навыков

Задание 1. В семейную консультацию обратилась женщина с жалобами на то, что у нее с мужем без видимых причин происходят постоянные ссоры и скандалы. В браке они 6 лет. Живут в новой двухкомнатной квартире, воспитывают 3-х летнего сына. Из беседы стало известно, что ссоры почти всегда возникают «на пустом месте»: какие-то бытовые мелочи, которых в любой семье бывает достаточно. Когда предмет недоразумения исчерпан, остается обоюдное раздражение, которое тлеет до тех пор, пока снова какая-нибудь мелочь не выведет кого-то из себя. Последнее время женщина начала думать о разводе, по ее словам, «жалко разрушать семью, ведь муж не пьет, на работе его уважают, очень любит своего сына, часто с ним играет. Временами в семье бывают «перемирия», но это продолжается недолго. То очередные неприятности у мужа на работе, то еще что-то, и снова дает о себе знать хроническая несовместимость, доводящая до мысли, что так дальше жить просто невозможно». В чем, по вашему, причина неблагоприятного психологического климата в семье клиентки? Как можно помочь семье гармонизировать свои отношения?

Проведите психодиагностическое обследование.

Предложите мероприятия по оказанию психологической помощи, с использованием стандартных программ психологического сопровождения, мероприятия, направленные на развитие и коррекцию с учётом гендерных различий

Задание 2. К психологу пришла мама ученицы, которая учится в 10 классе и попросила помощи. Она рассказала, что ее дочь до 6-7 класса была веселой, активной девочкой, хорошо училась в школе, любила общаться с детьми и одноклассниками, много времени отдавала внеклассной работе. Сейчас, она совсем изменилась. Замкнулась, перестала общаться с друзьями, теряется в присутствии незнакомых людей, сторонится компаний и шумных собраний. Стала хуже учиться. Все свободное время проводит в своей комнате. Придирчиво относится к своей внешности. Живет своей довольно напряженной жизнью, иногда прорывающейся в нервных репликах и подавленном настроении. На искренний разговор не идет. Как вернуть дочь к нормальной жизни? Что с ней происходит?

Проведите психодиагностическое обследование.

Предложите: мероприятия по оказанию психологической помощи, с использованием стандартных программ психологического сопровождения, мероприятия, направленные на развитие и коррекцию с учётом гендерных различий

Задание 3. Изучите раздел о факторах, влияющих на вторичную пропорцию полов. Какие из них кажутся вам более значимыми, а какие — менее? Если возможно, добавьте свои факторы. Обсудите это в своей группе.

Перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. Проблема межполовых различий: история и современность.
2. Философские аспекты проблемы гендерных различий.

3. Фрейдизм и неофрейдизм о природе психологических различий между полами.
4. Эмпирические исследования в области психологии половых различий.
5. Базовые определения и понятия гендерной психологии.
6. Предмет, цели, задачи и основные направления гендерной психологии.
7. Основные разделы современной гендерной психологии. (Понятие гендерного стереотипа в психологии)
8. Культурные и личные гендерные стереотипы.
9. Понятия маскулинности и фемининности.
10. Структура и типы гендерной идентичности.
11. Психологическая андрогиния (С. Бем).
12. Психологическая диагностика гендерных различий в общении.
13. Роль социализации в процессе формирования гендерной идентичности.
14. Гендер и конфликты.
15. Понятие андрогинной личности.
16. Гендерные различия в психосексуальном развитии и полоролевом поведении.
17. Зарубежные и отечественные концепции и периодизации психо сексуального развития и полоролевого поведения.
18. Нарушения психо сексуального развития.
19. Гендерные стереотипы.
20. Представления о социальном статусе и правах мужчин и женщин.
21. Феминизм как движение женщин за свои права.
22. Роль средств массовой информации в распространении гендерных стереотипов.
23. Содержание и механизмы гендерной социализации.
24. Теории усвоения гендерной роли: психодинамическая, социального научения, когнитивного развития, «новая психология пола».
25. Механизмы социализации: подражание, внушение, убеждение, конформность, идентификация.
26. Теория социального конструирования гендера.
27. Формирование гендерной идентичности выработка стереотипа гендерного поведения, выбор объекта сексуального влечения.
28. Особенности гендерной социализации мальчиков и девочек.
29. Семья как основной институт гендерной социализации.
30. Принципы организации и проведения психологического исследования возрастных особенностей процесса гендерной социализации у мужчин и женщин
31. Гендерная дифференциация отношений ребенка с родителями.
32. Вне семейные факторы гендерной социализации: образовательные учреждения, массовая культура, группа сверстников.
33. Морфофункциональные половые различия.
34. Понятия сексуальность, секс, расстройства гендерной идентичности, мужские и женские половые гормоны, X и Y хромосомы.
35. Принципы организации и проведения психодиагностического обследования психологического здоровья и его нарушения у мужчин и женщин.
36. Этапы гендерной социализации в дошкольном возрасте: половых различий, номинативного пола, полоролевой идентификации.
37. Основные принципы и формы работы с детьми, испытывающими трудности в процессе гендерной социализации.
38. Психологическое сопровождение детей дошкольного возраста, испытывающих трудности в процессе гендерной социализации.
39. Психологическое сопровождение детей младшего школьного возраста, испытывающих трудности в процессе гендерной социализации.
40. Психологическое сопровождение подростков, с ограниченными возможностями здоровья, испытывающих трудности в процессе гендерной социализации.

41. Особенности психологического сопровождения процесса гендерной социализации лиц с ограниченными возможностями здоровья.
42. Основные принципы и методы психологической диагностики гендерных характеристик личности лиц с ограниченными возможностями здоровья.
43. Особенности диагностики сформированности гендерной идентичности у детей.
44. Графические методы диагностики половой/гендерной идентичности.
45. Игровые методы в работе с детьми дошкольного и младшего школьного возраста: диагностическая и развивающая функции.
46. Качественные методы исследования гендерных отношений и гендерных характеристик: нарративное интервью, гендерный анализ произведений художественной литературы, гендерная автобиография, фокус-группы и др.

Дисциплина «Иностранный язык (английский)»

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Код и наименование компетенции(ий) выпускника ¹	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>Коммуникация УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>ИУК 4.1 Осуществляет деловую коммуникацию в устной форме на русском и иностранном языках.</p> <p>ИУК 4.2 Осуществляет деловую коммуникацию в письменной форме на русском и иностранном языках.</p>	<p>Знать: грамматические правила, формы и конструкции, лексику английского языка, необходимые для осуществления межличностного общения.</p> <p>Уметь: логично, аргументировано и корректно подготовить устные и письменные высказывания на иностранном языке в межличностном общении и межкультурном взаимодействии</p> <p>Владеть: навыками использования монологической и диалогической устной и письменной речи в ситуациях межличностного и межкультурного взаимодействия в пределах изученного языкового материала</p>

¹ Для универсальных и общепрофессиональных компетенций указывается также наименование группы компетенций

Код и наименование компетенции(ий) выпускника ¹	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>Научное исследование и оценка ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии.</p>	<p>ИОПК 1.1 Ориентируется в основных направлениях современной методологии. ИОПК 1.2 Применяет методологические подходы естественнонаучных и социогуманитарных наук при осуществлении научного исследования в сфере профессиональной деятельности.</p>	<p>Знать: лексический минимум, необходимый для работы с англоязычными текстами по психологии, в том числе в процессе научного исследования и профессиональной деятельности. Уметь: анализировать тексты на английском языке по психологии, в том числе при осуществлении научного исследования в сфере профессиональной деятельности. Владеет: навыками анализа информации англоязычного текста по психологии, в том числе при осуществлении научного исследования в сфере профессиональной деятельности.</p>

Типовые задания для оценки знаний

Задание 1.

Выберите форму множественного числа существительного Cactus:

- а) cactes
- б) cactuses
- в) cacti
- г) cactis
- д) cactisis

Задание 2.

Выберите форму единственного числа существительного Data:

- а) datum
- б) date
- в) datas
- г) dates
- д) dat

Задание 3.

Вставьте нужную форму глагола to be в Present Simple:

1. These trousers _____ too long.
2. My hair _____ a mess today.
3. My shorts _____ too dirty.
4. Be careful. Those scissors _____ too sharp.
5. This pair of scissors _____ blunt.
6. His new furniture _____ very modern.

7. His new clothes _____ very smart.
8. The money in the jar _____ for the shopping.

Типовое задание для оценки умений

Задание 1.

Составьте устный мини-диалог межличностного взаимодействия, подобрав к каждой фразе подходящую ответную реплику.

- Hi Jeanne! How are you?
- (1)
- I'm also well, thanks! How's the weather in Ottawa today?
- (2)
- You know, as usual. It's quite foggy and chilly.
- (3)
- How is summer in Ottawa?
- (4)
- (a) - I'm fine, thank you! And how are you?
- (b) - It's a fine weather, but it's a bit rainy. How about London? Is the weather good there?
- (c) - Yes, summer in London is gorgeous.
- (d) - Well, it is nice, of course. It can also rain sometimes or be cloudy, but in general it's warm and sunny.

Типовое задание для оценки навыков

Вам необходимо договориться о встрече с английским другом JohnNaylor, расписание дня которого приведено ниже. Разыграйте диалог с JohnNaylor, выбрав удобное время для вас обоих.

The alarm clock goes off at 7:00 a.m. and John hops out of bed. He has a quick shower, shaves, puts on a white shirt and has a cup of coffee. He has toast while he surfs the Net. It takes him about 25 minutes to wake up and get ready. His briefcase in one hand and gym bag in the other, he hops into the car, ready to start the day.

His workday starts at 8:00 a. m. and he is always dead on time. He takes a seat in front of the computer and starts the day. At noon John is at the gym where he takes off the suit and puts on a T-shirt, shorts and sneakers. After a forty-minute workout he is sitting in the club dining room where he has scheduled lunch with a potential client. They discuss business over fresh salad, pasta and a cup of green tea.

At 2:30 p.m. he is back at his office, ready for another four hours of meetings and phone calls. At 6:00 p.m. John phones for a take-away dinner to get him through another two or three hours of work. Meanwhile, his colleagues are setting off home.

John gets home at 9:00 p.m: just in time to sit down to a bowl of frozen yoghurt and watch this season's most popular series before going to bed. He falls asleep as soon as his head touches the pillow.

Перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой

Повторите следующие темы и ответьте на вопросы:

1. Lifestyle and daily routine. How has your life changed recently? Are you happy with the way you spend your time? What's your favourite time of the day? (Why? What do you do at that time?) How do you plan your day? What would you like to change in your daily routine?

2. Household chores. What kind of household duties do you know? how are the household duties divided among the members of your family? Do you have a fair share of housework? Are you satisfied with it?

3. **Hobbies.** What is a hobby? Why do people need hobbies? How do hobbies make for personal growth? Do you have a hobby? What is it? Why do you pursue this hobby? Would you like to take up any more hobbies in future? What are they like?

Перечень вопросов для подготовки к экзамену

4. **Style and clothes.** Deal with the concept of style. Should each person have a style of his/her own, in your opinion? What image do you try to convey through your clothes? How important are clothes to you? Why do people follow fashion? Are you a fashion victim?

5. **Shopping.** Describe different shops in Moscow. Is it a paradise for shoppers? What is a modern shop? Why is shopping so exciting nowadays? How often do you go shopping? Where do you usually buy clothes, food? What are your buying habits?

6. **Psychology as a science of conscious experience.** What is a science? What does the accumulation of scientific knowledge depend on? When did psychology acquire scientific status? What is the main method of psychological investigations? What contribution did Wundt make to the development of psychology? What does psychology have in common with philosophy? What did the early psychological experiments deal with?

7. **The human brain and its functions.** What are the main parts of the human brain and their functions? How does the brain process and store information? What role does the frontal lobe play in decision-making and personality? How do neurons communicate with each other in the brain? What is the significance of the hippocampus in memory formation and retrieval? How does the brain control basic bodily functions like breathing and heart rate? What are some common disorders or conditions that affect the brain's functioning? How does the brain change and adapt over time, especially in response to learning and experiences?

Дисциплина «Информационное обеспечение в психологии»

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Код и наименование компетенции(ий) выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности ОПК-9 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.	ИОПК 9.1 Понимает принципы работы современных информационных технологий. ИОПК 9.2 Выбирает для решения профессиональных задач соответствующие им информационные технологии.	Знать: основные принципы работы современных информационных технологий. Уметь: использовать информационные технологии для решения профессиональных задач. Владеть: навыком отбора и использования информационных технологий для решения профессиональных задач.

Типовые задания для оценки знаний

1. К процессам преобразования информации можно отнести:
 - а) создание алгоритма;
 - б) запись информации на диск;
 - в) архивирование;
 - г) отображение информации на экране (визуализацию).
2. Программой-архиватором называют:
 - а) программу для уплотнения информационного объема (сжатия) файлов;
 - б) программу резервного копирования файлов;
 - в) интерпретатор;
 - г) транслятор;
 - д) систему управления базами данных.
3. Основным элементом презентации является:
 - а) Графика;
 - б) Текст;
 - в) Слайд;
 - г) Диаграмма.
4. Текстовый редактор – это программа, предназначенная для:
 - а) создания, редактирования и форматирования текстовой информации;
 - б) работы с изображениями в процессе создания игровых программ;
 - в) управления ресурсами ПК при создании документов;
 - г) автоматического перевода с символических языков в машинные коды.

Типовое задание для оценки умений

Задание 1.

Создание текстового документа.

Вам необходимо написать тест Айзенка. Создайте на рабочем столе папку, назвав её Вашей фамилией. С помощью текстового редактора MS Word создайте в этой папке текстовый документ с именем «Тест Айзенка». Установите параметры страницы документа: нижнее поле – 2,87 см, масштаб – по ширине страницы. Выделите в окне редактора весь текст двумя способами. Продемонстрируйте переход в начало и в конец текста с помощью клавиатуры.

Задание 2.

Настройка быстрого запуска программ.

В офисе компании Вам установили рабочий компьютер. Для удобства работы при составлении документов связанных с профессиональной деятельностью закрепите на начальном экране следующие значки программ (Microsoft Office PowerPoint, Калькулятор, Microsoft Office Excel, Microsoft Office Access) для быстрого доступа как на рис.1.

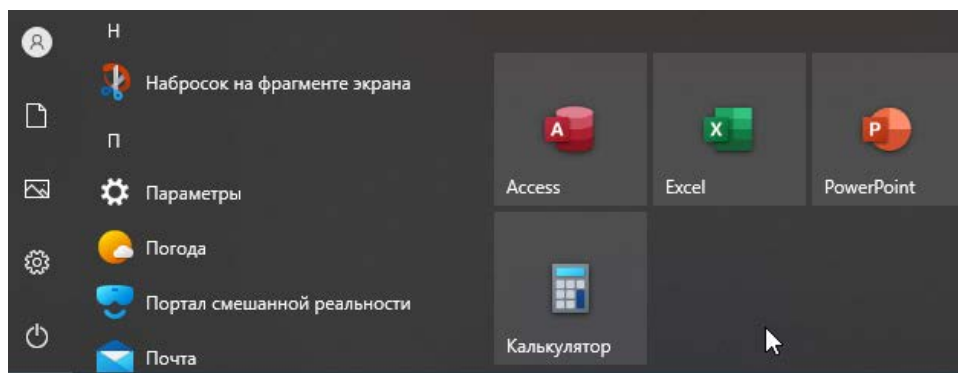


Рис.1 Пример расположения значков на начальном экране

Типовое задание для оценки навыков

Задание 1.

Навыки работы в электронных таблицах.

Как специалист в области психологии проанализируйте информацию. Составьте таблицу в MS Excel для подсчета количественных показателей, используя автоматические формулы.

Имеются данные о значениях IQ в группе из 10 человек: Назовем значения IQ из диапазона от 115 и выше высокими, от 100 до 114 - средними, от 80 до 99 - ниже среднего, до 80 - низкими. Выделите красным цветом испытуемых с высоким IQ, синим цветом – со средним, зелёным – с IQ ниже среднего, серым – с низким.

Рассчитайте среднее значение IQ для представителей этой группы. Подсчитайте, сколько человек из этой группы имеют IQ разного уровня (высокий, средний, ниже среднего, низкий). Рассчитайте размах значений IQ в данной группе, их дисперсию и стандартное отклонение.

Результаты своей работы подготовьте к печати на листе формата А4.

Задание 2.

Создание столбчатой диаграммы сравнения

С помощью программы MS PowerPoint создайте диаграмму сравнения эффективности различных методов терапии, например: «Когнитивно-поведенческая терапия» - 35%, «Психодинамическая терапия» - 25%, «Семейная терапия» - 45%, «Искусствотерапия» - 5%. Введите данные о эффективности различных методов терапии в таблицу и постройте диаграмму.

Перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. Представление об информатике и информационных технологиях, области применения ИТ в психологии.
2. Связи психологии и информатики.
3. Искусственный интеллект и его направления, критерий А. Тьюринга и его эмпирическая проверка, понятие эвристики и другие понятия из информатики, употребляемые в курсе общей психологии.
4. Отработка навыков работы с текстовым процессором Microsoft Word (или аналогичным).
5. Редактирование сложного бланка психологического опросника.
6. Понятие информационной технологии. Классификация информационных технологий.
7. Информационные технологии работы с текстовыми документами.
8. Информационные технологии работы с таблицами и графической информацией.
9. Компьютерные сети – основа современных ИТ.
10. Представление об Интернете, принцип работы, протокол IP.

11. Виды проводного и беспроводного подключения к Интернету.
12. Физическая и доменная адресация компьютеров в Интернете.
13. Понятие маршрута. Браузеры (обозреватели), их назначение.
14. Временные файлы Интернета.
15. Представление о менеджере закачек
16. Проблема русификации в Интернет.
17. Основные источники информации в Интернете.
18. Сетевые услуги и службы.
19. Облачные вычисления.
20. Программы интерактивного планирования и проектирования
21. Представление о политике информационной безопасности.
22. Направления информационной безопасности: защита от несанкционированного использования и доступа к данным, вирусов, проникновения в компьютер по сети, проблема достоверности получаемой информации.
23. Представление о сертификате подлинности и безопасности.
24. Представление о вирусах и их действиях. Классификация вирусов. Признаки проявления вируса.
25. Общие и специальные методы защиты от вирусов. Антивирусные системы, их принцип действия.
26. Проблема ограничения доступа к нежелательным сайтам.
27. Представление о базах данных, поля.
28. Понятие запроса, стратегии поиска.
29. Психологические ресурсы Интернета.
30. Компьютерная психодиагностика.

Дисциплина «История психологии»

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Код и наименование (при наличии) компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Научное исследование и оценка ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии.	ИОПК 1.1 Ориентируется в основных направлениях современной методологии. ИОПК 1.2 Применяет методологические подходы естественнонаучных и социогуманитарных наук, при осуществлении научного исследования в сфере профессиональной деятельности.	Знать: предмет, задачи и методы истории психологии, основные этапы развития науки психологии, учения и психологические взгляды представителей различных научных школ. Уметь: анализировать основные этапы исторического развития направлений, школ, отраслей и концепций в психологии при осуществлении научного исследования. Владеть: навыками объяснения психологических явлений и их

		связей на основе анализа терминов, научных подходов и методик.
--	--	--

Типовые задания для оценки знаний

1. История психологии руководствуется принципами:
 - а) антикваризма и презентизма;
 - б) историзма;
 - в) кумулятивизма;
 - г) гуманизма.

2. Учение о душе появилось в...
 - а) античной Греции;
 - б) работах древневосточных целителей;
 - в) древнекитайской философии;
 - г) религиозных учениях средневековья.

3. Теория великих людей утверждает...
 - а) исключительность влияния отдельной личности;
 - б) историческую миссию выдающегося мыслителя или ученого;
 - в) роль личности, обладающей выдающимися способностями, знаниями и идеями;
 - г) доминирование одной идеи над другими.

Типовое задание для оценки умений

Проанализируйте эволюцию предмета психологии (душа, сознание, поведение, деятельность) и попытайтесь объяснить внутреннюю логику этой цели трансформации предмета.

Типовое задание для оценки навыков

Заполните таблицу

Изучите жизнь, деятельность и основные труды, выделив особенности и вклад указанных античных мыслителей школ.

Мыслитель и школа	Предмет размышлений	Утверждения и идеи	Вклад в научное познание человека и мира	Мои комментарии
Ионийская традиция в Древней Греции				
Милетская школа. Учения Фалеса, Анаксимандра, Анаксимена, Гераклита.				
Италийская традиция в Древней Греции.				

Перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. История психологии как наука.
2. Зарождение психологических знаний в Древнем Египте, Индии и Китае.

3. Психологическое содержание учений Древней Индии.
4. Психологические взгляды Сократа и Платона.
5. Психологические взгляды Аристотеля.
6. Психологическая составляющая учений эпохи эллинизма и Древнего Рима.
7. Вклад в развитие естественнонаучных основ психологии античных врачей.
8. Психологическое содержание учения Блаженного Августина.
9. Психологическое содержание учения Фомы Аквинского.
10. Психологическое значение творчества Р. Бэкона и представителей номинализма.
11. Вклад в развитие психологических взглядов Леонардо да Винчи, П. Помпонацци и Б.

Телезио.

12. Психологическое значение творчества Ф. Бэкона.
13. Психологические взгляды Р. Декарта.
14. Психологические взгляды Б. Спинозы.
15. Психологическое содержание учения Т. Гоббса.
16. Психологическое содержание учения Д. Локка.
17. Психологическое содержание учения Г. Лейбница.
18. Психологические взгляды Д. Беркли.
19. Психологические взгляды Д. Юма.
20. Психологическое значение философского наследия И. Канта.
21. Психологическое значение деятельности русских просветителей.
22. Психологические взгляды Т. Брауна.
23. Психологические аспекты философии Ф. Шеллинга.
24. Психологические аспекты философии Г. Гегеля.
25. Психологические аспекты философии Л. Фейербаха.
26. Развитие эмпирической психологии в трудах Ф. Гербарта и его учеников.
27. Психологические воззрения А. Герцена, Н. Добролюбова и Н. Чернышевского.
28. Естественнонаучные основы выделения психологии в самостоятельную науку.
29. Вклад в развитие психологии В. Вундта.
30. Вклад в развитие психологии И. Сеченова.
31. Экспериментальные исследования Г. Эббингауза.
32. Экспериментальные исследования Г. Мюллера.
33. Экспериментальные исследования В. Штерна.
34. Экспериментально-психологические исследования во 2-й половине XIX века в

России.

35. Экспериментально-психологические исследования во 2-й половине XIX века в Европе.

36. Экспериментально-психологические исследования во 2-й половине XIX века в США.

37. Основные положения бихевиоризма. Основные положения когнитивного бихевиоризма Э. Толмена.

38. Основные положения гипотетико-дедуктивного бихевиоризма К. Халла.

39. Основные положения оперантного бихевиоризма Б. Скиннера.

40. Основные положения аналитической психологии.

41. Основные положения индивидуальной психологии.

42. Основные положения неопсихоанализа.

43. Основные положения гештальтпсихологии.

44. Концепция потребностей и самоактуализирующейся личности А. Маслоу.

45. Теория «Я-концепции» К. Роджерса. Недирективная психотерапия.

46. Основные положения когнитивной психологии.

47. Теория личностных конструктов Д. Келли.

48. Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера.

49. Социально-когнитивная теория А. Бандуры и теория социального научения Д.

Роттера.

50. Развитие зарубежной психологии в XX–XXI веках.
51. Основные положения реактологии К. Корнилова.
52. Психологические идеи М. Басова.
53. Психологические идеи П. Блонского.
54. Концепция установки Д. Узнадзе.
55. Культурно-исторический подход в отечественной психологии.
56. Деятельностный подход С. Л. Рубинштейна.
57. Теория деятельности А. Н. Леонтьева.
58. Вклад в развитие психологии Б. Теплова.
59. Экспериментальные исследования в отечественной психологии во 2-й половине XX века.
60. Развитие новых отраслей в отечественной психологии во 2-й половине XX века.
61. Системный подход в отечественной психологии.
62. Современное состояние отечественной психологии.

Дисциплина «История России»

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенций выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>Системное и критическое мышление УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>	<p>ИУК 1.1 Осуществляет поиск информации, ее критический анализ и синтез для решения поставленных задач</p> <p>ИУК 1.2 Использует системный подход для решения поставленных задач</p>	<p>Знать: базовые исторические понятия, основные исторические факты и события.</p> <p>Уметь: находить, анализировать и критически оценивать историческую информацию.</p> <p>Владеть: навыками применения системного подхода в обработке исторической информации.</p>
<p>Межкультурное взаимодействие УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>ИУК 5.1 Имеет представление о межкультурном разнообразии общества</p> <p>ИУК 5.2 Учитывает при социальном и профессиональном общении социально-исторические, этические и философские аспекты</p>	<p>Знать: закономерности и социально-историческую специфику развития России в контексте мирового исторического процесса.</p> <p>Уметь: анализировать исторические процессы через призму межкультурного разнообразия общества.</p> <p>Владеть: навыками анализа исторических аспектов межкультурного взаимодействия.</p>

Примерные темы проектных работ

1. Проблема генезиса восточных славян.
2. Язычество восточных славян в источниках и исторической литературе.
3. Роль норманнов в образовании Древнерусского государства.
4. Социально-политическая борьба в Древней Руси по «Повести временных лет».
5. Влияние принятия христианства на развитие русской государственности.
6. Особенности развития ремесла и торговли Древней Руси.
7. Сельское хозяйство Древней Руси: общее и особенное в контексте мирового экономического развития хозяйства.
8. Своеобразие быта древнерусского общества.
9. Политическая раздробленность Руси в исторических источниках и ее последствия.
10. Монголы и Русь: влияние ордынской зависимости на судьбы России.
11. Русь и страны Европы в XIV – XVI вв. - различие и сходство исторических судеб.
12. Возвышение Москвы. Альтернативы объединения.
13. Куликовская битва глазами современников и потомков.
14. Иван III: Византийская традиция в русской государственности.
15. Строительство московского Кремля.
16. Общественно-политическая мысль России XVI в. Концепция «Третьего Рима».
17. Образы эпохи Московского царства в литературе и искусстве.
18. Реформационное движение в Западной Европе и религиозные вольнодумцы в России.
19. Опричнина и споры вокруг неё в исторической науке.
20. Сторонники и противники Грозного: исторические портреты.
21. Иван Грозный, Филипп II Испанский, Генрих VIII Тюдор — сравнительный анализ правлений.
22. Личность Бориса Годунова в оценках историков.
23. Европа и Россия на пути к новому времени - общее и различия в исторических судьбах.
24. Российское общество в XVII в.: изменения в политической и духовной жизни.
25. Воссоединение России и Украины.
26. «Бунташный век».
27. Культура и быт средневекового русского общества.
28. Процесс «европеизации России» в XVIII в.: достижения, проблемы, противоречия.
29. «Петровские преобразования как центральный пункт нашей истории». (В.О. Ключевский)
30. Пётр I – царь-реформатор: цена преобразований.
31. Власть и общество в царствование Екатерины II.
32. Эпоха Екатерины II – время просвещённого абсолютизма в России.
33. Развитие отечественного военного искусства в XVIII в.
34. История освоения Сибири и Дальнего Востока.
35. История Русской Америки.
36. Особенности экономического развития России в XVII-XVIII вв. в контексте мирового исторического процесса.
37. Культура и быт русского общества XVIII в.
38. Реформы и контрреформы XIX века в России.
39. Тайные общества в России в нач. XIX века.
40. Отечественная война 1812 г.: подвиг русского народа.
41. Спор западников и славянофилов о судьбах русского народа и его актуальность в современном мире.
42. Русское купечество: Мамонтовы, Морозовы, Рябушинские.
43. Эволюция крепостного права в России: решила ли Крестьянская реформа крестьянский вопрос?

44. Уроки Крымской войны.
45. Проблема выбора пути развития в общественной мысли и политических движениях конца XIX – начала XX вв.
46. Культура и быт русского общества XIX - начала XX вв.
47. Научно-технические открытия и изобретения второй половины XVIII – начала XX вв.
48. Особенности экономического развития России в XIX – начала XX вв. в контексте мирового исторического процесса.
49. Кровавое воскресенье. Историография вопроса.
50. Великая война: оценка Первой Мировой глазами современников и потомков.
51. Двоевластие в России в 1917 году. Причины прихода к власти большевиков.
52. Отречение Николая II: хронология событий, итоги.
53. Русская эмиграция: пути эмиграции, причины, значение.
54. Образование СССР, признание СССР на мировой арене
55. Культурная жизнь в России в 1920-х гг. Культурная революция в СССР.
56. Форсированная индустриализация в СССР – значение и итоги.
57. Крах Веймарской республики и приход к власти нацистов.
58. Пакт Молотова-Рибентропа: причины его заключения и последствия.
59. Начальный период Великой Отечественной войны: причины неудач Красной Армии.
60. Битва под Москвой 1941-1942 гг.
61. Сталинградское сражение 1942-1943 гг.
62. Коренной перелом в ходе Великой Отечественной войны 1943 г.
63. Освобождение Советской армией Восточной Европы от нацистов и его последствия.
64. Тегеранская, Крымская и Потсдамская конференции: послевоенное устройство Европы.
65. «Холодная война»: причины и основные вехи.
66. Корейская война: ход и результаты.
67. СССР после Великой Отечественной войны: противоречия общественного развития.
68. XX съезд КПСС и его значение.
69. Состязание капиталистической и социалистической систем: основные вехи и итоги.
70. Советское общество в период «позднего социализма». Приоритеты социальной политики.
71. Культурное пространство и повседневная жизнь в середине 1950-середине 1960-х гг.
72. Развитие космонавтики в 50 – 70 – е гг. в СССР.
73. Социально-экономическое развитие СССР в 1960-середине 1980-х гг.
74. Национальная политика и национальные движения в 1960-середине 1980-х гг.
75. «Перестройка» в СССР: причины, ход, последствия.
76. Советский кинематограф в 1960-первой половине 1980-х гг.
77. Культурное пространство и повседневная жизнь советского человека в 1970-1980-е гг.
78. Национальные движения в республиках СССР в конце 1980-х гг.
79. Причины и уроки распада СССР в 1991 г.
80. Эпоха Ельцина – социально-экономическое развитие России в 1990-е гг.
81. Внешняя политика периода «перестройки» и эпохи Ельцина. Итого и уроки.
82. Внешняя политика. Курс США и НАТО на мировую гегемонию в рамках построения однополярного мира.
83. Культура России в конце XX века. Активизация культурных контактов с Западом.
84. Основные тенденции, проблемы и противоречия мировой истории начала XXI в.
85. Государства на постсоветском пространстве Европе и Азии.
86. Интеграционные процессы в Евразии в начале XXI в.
87. Экономическое и социально-политическое развитие России в начале XXI в.
88. Общие результаты социально- экономического развития РФ в 2000–2022 гг.
89. Культура России в начале XXI в.

90. Продолжение расширения НАТО на восток. Отказ НАТО учитывать интересы России.

91. Отход России от односторонней ориентации на страны Запада, ставка на многовекторную внешнюю политику.

92. Внешнеполитические события 2014–2022 гг. Вступление мира в период «политической турбулентности».

Типовые задания для оценки знаний

1. В состав Тройственного союза накануне Первой мировой войны входили:

- а) Англия, Франция, Россия;
- б) Германия, Россия, Франция;
- в) Англия, Австро-Венгрия, США;
- г) Германия, Австро-Венгрия, Италия.

2. Установите соответствие между памятниками культуры и их краткими характеристиками: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПАМЯТНИКИ КУЛЬТУРЫ	ХАРАКТЕРИСТИКИ
а) Софийский собор в Киеве;	1) автор данного творения являлся передвижником; в
б) «Юности честное зерцало»;	2) данные правила утверждены в XVIII в; б
в) «Бурлаки на Волге»;	3) этот памятник культуры создан в честь победы над внешним врагом; а
г) «Доктор Живаго».	4) автору данного творения была присуждена Нобелевская премия. г

3. Запишите термин, о котором идёт речь: «Введённый Петром I налог, взимаемый с каждого мужчины, принадлежавшего к податному сословию, независимо от возраста».

Типовые задания для оценки умений

Задание 1. Прочтите текст из статьи «Крещение Руси и государство Русь» Д.С. Лихачева.

«Язычество не было религией в современном понимании – как христианство, ислам, буддизм. Это была довольно хаотическая совокупность различных верований, культов, но не учение. Поэтому объединение людей разных племен, в чем так нуждались восточные славяне в X–XII веках, не могло быть осуществлено язычеством...»

Истинный создатель огромной империи Руси – князь Владимир I Святославич в 980 году делает первую попытку объединения язычества на всей территории от восточных склонов Карпат до Оки и Волги, от Балтийского моря до Черного. После создания пантеона богов в Киеве он послал своего дядю Добрыню в Новгород, и тот «поставил кумира над Волховом». Однако интересы страны звали Русь к религии, более развитой и вселенской. Последняя должна была служить своеобразным приобщением Руси к мировой культуре...»

Христианизация Руси и родство правящего дома с византийским двором ввели Русь в семью европейских народов на совершенно равных основаниях.

Благодаря болгарской письменности христианство сразу выступило на Руси в виде высокоорганизованной религии с высокой культурой. Та церковная письменность, которая была передана нам Болгарией, – это самое важное, что дало Руси крещение. Христианство в целом способствовало возникновению сознания единства человечества.

Болгарская письменность сразу позволила Руси не начинать литературу, а продолжать её и создавать в первый же век христианства произведения, которыми мы вправе гордиться».

1. Проанализируете данный отрывок. Какую попытку реформы язычества предпринял Владимир? В каком году он принял христианство?
2. Почему язычество уже не удовлетворяло уровню развития восточнославянского общества?
3. Какие последствия имело принятие Русью христианства для развития культуры?

Задание 2. Прочтите отрывок из исторического источника.

«Русские люди! Оставшаяся одна в борьбе с насильниками Русская Армия ведёт неравный бой, защищая последний клочок русской земли, где существует право и правда. В сознании лежащей на мне ответственности, я обязан заблаговременно предвидеть все случайности. По моему приказанию уже приступлено к эвакуации и посадке на суда в портах Крыма всех, кто разделяет с армией её крестный путь, семей военнослужащих, чинов гражданского ведомства, с их семьями, и отдельных лиц, которым могла бы грозить опасность в случае прихода врага. Армия прикрывает посадку, памятуя, что необходимые для её эвакуации суда также стоят в полной готовности в портах, согласно установленному расписанию. Для выполнения долга перед армией и населением сделано всё, что в пределах сил человеческих. Дальнейшие наши пути полны неизвестности. Другой земли, кроме Крыма, у нас нет. Нет и государственной казны. Откровенно, как всегда, предупреждаю всех о том, что их ожидает. Да ниспошлет Господь всем силы и разума одолеть и пережить русское лихолетье».

Используя отрывок и знания по истории, выберите в приведённом списке три верных суждения.

1. На территориях, руководимых противниками автора данного документа, установились политический плюрализм и многопартийная система.
2. В год событий, о которых идёт речь в отрывке, происходила советско-польская война.
3. Отступление из Крыма было следствием военных действий, которыми на данной территории руководил М.В. Фрунзе.
4. Автор документа предупреждает своих сторонников об ожидающих их трудностях.
5. Программа противников автора данного документа включала пункт о борьбе за «единую и неделимую Россию».
6. Предшественником автора данного документа, руководившим вооружёнными силами на территории Крыма, был Н.Н. Юденич.

Проанализируйте причины процесса, в рамках которого происходило данное событие, описанное в историческом источнике.

Задание 3. Сравните социально-экономическое развитие средневековой Европы и России. Выявите сходства и различия. Проанализируйте экономическое взаимодействие между Европейскими странами и Россией в 12-15 вв.

Типовые задания для оценки навыков

Задание 1. Найдите ошибки в историческом тексте. Сформулируйте и аргументируйте свой ответ.

Общественная мысль в России XIX века:

Именно в 19 в. Сформировались основные направления общественной мысли. Истоком либерального направления были декабристские проекты. Проект Н. Муравьёва говорил о республике, о наделении крестьян землёй. Проект Павла Пестеля, принадлежащего к Северному тайному обществу, разрабатывал положения о конституционной монархии. Истоком революционного направления были представители российской мыслящей элиты, которых принято называть «западники» и «славянофилы». Среди первых можно выделить Герцена, Хомякова, Грановского, Белинского. Среди вторых – братьев Аксаковых, Чаадаева, Самарина.

И те, и другие отрицательно относились к крепостному праву, к деятельности царя Петра I. Идеологическим выражением консервативного направления стала знаменитая формула Сперанского: «Православие. Самодержавие. Всеединство». Правительство преследовало инакомыслие. Было создано VI отделение Канцелярии ЕИВ, которым руководил А.А. Менишиков.

Задание 2. Прочтите текст. Проанализируйте основные этические заповеди христианства в контексте их актуальности в современном мире.

Христианская этика получает свое выражение в христианском этосе - определенном стиле жизни, имеющем исторически многообразные формы и присущем как отдельным индивидам, так и большим общественным группам, исповедующим христианство. Источник христианской этики - тексты Священного Писания, а также их толкование Отцами Церкви и позднейшими богословами, а также примеры нравственной жизни, явленные в жизни Церкви. Христианская этика тесно связана с историей Церкви: будучи теорией христианского действия, она проявляет себя не столько в истории моральных идей, сколько в конкретной жизни Церкви (на нее влияют, в том числе харизматические движения вроде монашества или пуританизма, жизнь отдельных харизматических лидеров и святых, т.п.)

Задание 3. Прочтите отрывок из воспоминаний современника.

«[Александр I] сознавал, что ему невозможно высказать свои чувства откровенно и проявлять их перед обществом, столь мало подготовленным для восприятия этих идей. <... > Чтобы до известной степени смягчить это печальное противоречие с самим собою, Александр образовал род <... > комитета, составленного из лиц, которых он считал своими личными друзьями, разделявшими его взгляды и убеждения... Каждый нес туда свои мысли, свои работы, свои сообщения о текущем ходе правительственных дел и о замеченных злоупотреблениях власти. Император вполне откровенно раскрывал перед нами свои мысли и свои истинные чувства. <... > Не было ни одного внутреннего улучшения, ни одной полезной реформы, намеченной или проведенной в России в царствование Александра, которые не зародились на этих именно тайных совещаниях».

1. Как называется «орган власти» о котором говорится в тексте?
2. Напишите одну экономическую реформу, которую провели в рамках работы этого «органа власти».
3. Как Вы думаете, почему Александр Первый в начальный период своего правления нуждался в существовании этого «органа власти». Обоснуйте свой ответ.

Перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. Принципы периодизации в истории. Общее и особенное в истории разных стран и народов. Роль исторических источников в изучении истории.
2. Восточные цивилизации древности: Месопотамия, Древний Египет, Древняя Индия и Древний Китай.
3. Античная цивилизация Древней Греции и Древнего Рима.
4. Народы и политические образования на территории современной России в древности.
5. Падение Западной Римской империи и образование германских королевств.
6. Смена форм государственности. Варварские королевства. Государство франков. Меровинги и Каролинги.
7. Социально-экономические и политические изменения в недрах славянского общества на рубеже VIII-IX веков. Предпосылки, особенности и этапы формирования древнерусского государства.
8. Первые русские князья. Взаимоотношения Руси с Византией, с западноевропейскими странами.
9. Формирование феодальных отношений. Власть и общество. Государство и церковь. Принятие христианства и его роль в укреплении государства.

10. Нормандское завоевание Англии. Основные черты политического и социального устройства во второй половине XI-XV вв.
 11. Византия – мост между эпохами и цивилизациями.
 12. Трансформация средневекового европейского общества в XIV-XV вв.
 13. Крупнейшие русские княжества. Нашествие Батые на русские земли. Политические и культурные последствия татаро-монгольского ига для исторического развития Руси. Борьба с экспансией с запада. Великое княжество Литовское и Русь.
 14. Специфика средневековой европейской культуры.
 15. Возвышение Москвы и начало объединения русских земель. Роль церкви в объединительном процессе. Идея единовластия и пути ее осуществления.
 16. Возрождение как социально-культурный феномен.
 17. Феодалная война во второй четверти XV века и победа великокняжеской власти.
- Свержение ига. Иван III. Становление самодержавия.
18. Особенности экономического развития: от Руси к России.
 19. Иван Грозный: поиск альтернативных путей социально-политического развития Руси.
 20. Реформация как идейное и религиозное движение в Европе.
 21. Английский абсолютизм конца XV-начала XVII века.
 22. Складывание империи Габсбургов. «Княжеский абсолютизм» в германских землях.
- «Шляхетская демократия» в Речи Посполитой.
23. Смутное время: Феномен самозванства и изгнание чужеземцев. К. Минин и Д. Пожарский.
 24. Воцарение династии Романовых. Соборное уложение 1649 г.: юридическое закрепление крепостного права и сословных функций. Боярская Дума. Земские соборы. Церковь и государство.
 25. Развитие русской культуры в IX -XVII веках.
 26. Социально-экономическое развитие России в XV- XVII вв.
 27. Внутренняя и внешняя политика Петра Первого.
 28. Эпоха Дворцовых переворотов: новый юридический статус дворянства.
 29. Екатерина II: «Просвещенный абсолютизм». Внутренняя и внешняя политика.
 30. Модернизация как переход от традиционного к индустриальному обществу.
 31. Запад и Восток в XVIII в.: многообразие цивилизаций, их сходство и различия. Россия — «мост» между Западом и Востоком.
 32. Особенности развития Франции в XVIII- XIX вв. Французская революция и её влияние на политическое и социокультурное развитие стран Европы.
 33. История Англии в XVIII- XIX вв.
 34. Война за независимость североамериканских колоний. Европейский колониализм и общества Востока, Африки, Америки в XIX в.
 35. России при Александре I. Отечественная война 1812 г.
 36. Внутренняя политика Николая I. Россия и Кавказ. Крестьянский вопрос: этапы решения. Первые подступы к отмене крепостного права.
 37. Реформы Александра II. Предпосылки и причины отмены крепостного права. Дискуссия об экономическом кризисе системы крепостничества в России.
 38. Российская экономика конца XIX — начала XX вв.: подъемы и кризисы, их причины.
 39. Россия в конце XIX в. – внутренняя и внешняя политика (Александр III и Николай II).
 40. Общественно-политические течения в России в XIX в.
 41. Русская культура XVIII- XIX вв. Основные достижения Мировой культуры в XVIII - XIX вв.
 42. Первая российская революция. Политические партии в России начала XX века.
 43. Первая мировая война: предпосылки, ход, итоги.
 44. 1917 г. – переломный год в Российской истории.
 45. Преобразования большевиков в социально-экономической, политической и духовной сферах.

46. Гражданская война и интервенция.
47. Особенности международных отношений в межвоенный период. Лига Наций.
48. Советский Союз в 30 – е гг.: Форсированная индустриализация, сплошная коллективизация сельского хозяйства. Советская внешняя политика.
49. Приход фашизма к власти в Германии. «Новый курс» Ф. Рузвельта. «Народные фронты» в Европе.
50. СССР во Второй мировой и Великой Отечественной войнах. Решающий вклад Советского Союза в разгром фашизма.
51. Причины и цена победы. Консолидация советского общества в годы войны. Послевоенное десятилетие – восстановление народного хозяйства.
52. Апогей Сталинизма. Начало холодной войны.
53. Внутренняя и внешняя политика Н.С. Хрущева.
54. Внутренняя и внешняя политика Л.И. Брежнева. Стагнация в экономике и предкризисные явления в конце 70-х - начале 80-х гг. в стране.
55. Власть и общество в 80-х гг. Внешняя политика СССР в 1985-1991 гг.
56. Россия в 90-е годы. Изменения экономического и политического строя в России.
57. Внешняя политика Российской Федерации в 1991-1999 г. Россия в системе мировой экономики и международных связей.
58. Основные тенденции, проблемы и противоречия мировой истории начала XXI в. Постиндустриальное общество. Глобализация и региональная интеграция.
59. Россия в начале XXI века. Социально-экономическое развитие в контексте мирового исторического процесса.
60. Россия в начале XXI века. Государственно-политическое развитие страны. Укрепление вертикали власти.
61. Современные проблемы человечества и роль России в их решении. Модернизация общественно-политических отношений.
62. Внешняя политика РФ. Ее современное геополитическое положение.
63. Украина в фарватере антироссийской политики США и НАТО.
64. Культура России в XX – XXI вв.
65. Достижения мировой культуры в XX – XXI вв.
66. Москва и Московская область в начале 21 века (2000 -2022 гг.): успехи и трудности.

Дисциплина «Конфликтологическое просвещение»

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикаторов достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-4. Способен осуществлять психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	ИПК 4.1 Консультирует обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе, с родителями и другим вопросам.	Знать: основы конфликтологического просвещения и профилактики конфликтности. Уметь: применять проекты и программы, направленные на конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в

	<p>ИПК4.2 Осуществляет консультирование администрации образовательной организации, педагогов, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся.</p> <p>ИПК4.3 Оформляет и ведет профессиональную документацию (планы работы, психологические заключения и др.)</p>	<p>процессе психологического консультирования субъектов образовательного процесса.</p> <p>Владеть: навыками ведения профессиональной документации в процессе психологического консультирования направленного на конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов.</p>
--	--	--

Типовые задания для оценки знаний

1. Конфликтологическая компетентность:

- а) система знаний и навыков, определяющая успешность в предотвращении и разрешении деструктивных конфликтов;
- б) основная цель конструктивных переговоров, добровольное соглашение между всеми сторонами по обсуждаемой проблеме;
- в) набор действий, осуществляемый при обращении клиентов к конфликтологу по поводу возникшей у них конфликтной ситуации;
- г) специальный набор форм, методов, способов, приёмов обучения и воспитательных средств, системно используемых в образовательном процессе.

2. Конфликтологическое просвещение определяется как:

- а) специальный набор форм, методов, способов, приёмов обучения и воспитательных средств, системно используемых в образовательном процессе;
- 2) система мер направленная на информирование отдельных лиц и групп о роли конфликтов в жизни человека, а так же о деятельности конфликтологов, медиаторов;
- 3) система знаний и навыков, определяющая успешность в предотвращении и разрешении деструктивных конфликтов;
- 4) набор действий, осуществляемый при обращении клиентов к конфликтологу по поводу возникшей у них конфликтной ситуации.

3. Анализ конфликта:

- а) практический процесс исследования и понимания реальности конфликта с множества точек зрения;
- б) сбор информации о виноватых в конфликте и возможностях их наказать;
- в) прямая и непосредственная регистрация конфликтологом событий и условий возникновения конфликта;
- г) количественная обработка информации, собранной другими методами.

4. Факторы конфликта:

- а) обобщенные сочетания различных событий, ситуаций и т.п. (событийные области), создающие возможность для формирования конкретных условий конфликта;
- б) столкновения и противоборства индивидов или групп, с целью защиты реальных или вымышленных интересов;

- в) мероприятия по поиску виноватых в возникновении конфликтов и проблем;
- г) причины, по которым можно быстро определить, кто и насколько виноват в сложной ситуации.

5. Задачи конфликтолога:

- а) избавление клиента от внешних и внутренних конфликтов;
- б) превращение конфликтов клиента в противоречия, которые он сам сможет разрешить;
- в) научить клиента анализировать свои проблемы, а также разрешать подобные конфликты в будущем;
- г) перевести клиента из одного состояния в другое.

Типовые задания для оценки умений

Задание 1.

К Вам обратился директор подростково-молодежного центра и попросил подготовить Программу конфликтологического просвещения для клиентов центра и Программу конфликтологического просвещения для сотрудников центра.

1. Предложите примерные планы программы.
2. В чем будут различия между программами?

Задание 2.

Составьте таблицу, где будут представлены основные методы конфликтологического просвещения, используемые при психологическом консультировании: вербальные, наглядные, практико-ориентированные, игровые и другие. Для каждого метода обозначьте – определение, основные формы, особенности применения в соответствии с задачами конфликтологического просвещения и целевой аудиторией.

Типовые задания для оценки навыков

Задание 1.

В ответ на критику со стороны студента, прозвучавшую после занятия, за дверью аудитории, преподаватель усилил контроль за учебной деятельностью данного студента.

1. Составьте план проведения психологического консультирования направленного на конфликтологическое просвещение.
2. Предоставьте список необходимой профессиональной документации для заполнения.

Задание 2.

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

1. Составьте план проведения психологического консультирования направленного на конфликтологическое просвещение.
2. Предоставьте список необходимой профессиональной документации для заполнения.

Перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой

1. Конфликтологическое просвещение: понятие, основные виды и формы.
2. Принципы конфликтологического просвещения.
3. Функции конфликтологического просвещения в формировании конфликтологической культуры и бытовой конфликтологической компетентности.

4. Роль конфликтологического просвещения в системе конфликтологической помощи.
5. Основные направления конфликтологического просвещения.
6. Основные методы конфликтологического просвещения.
7. Особенности применения разных методов в соответствии с задачами конфликтологического просвещения.
8. Технологии конфликтологического просвещения.
9. Возможности и инструменты непрерывного образования для конфликтологического просвещения.
10. Конфликтологическое просвещение как элемент конфликтологического сопровождения при урегулировании и разрешении конфликтов в разных социальных сообществах.
11. Конфликтологическое просвещение как основа профилактики конфликтов.
12. Конфликтологическое просвещение в системе профилактики чрезвычайных ситуаций.
13. Признаки факторов вредного влияния элементов среды обитания, в том числе деструктивных конфликтов.
14. Предупреждение возникновения деструктивных конфликтов в сложных ситуациях как форма мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций.
15. Ограничения конфликтологического просвещения.
16. Проекты и программы конфликтологического просвещения для разных целевых аудиторий: цели, задачи, применяемые методы и технологии.
17. Алгоритм построения проектов и программ.
18. Инструменты и методы управления временем при разработке проектов и программ конфликтологического просвещения.
19. Особенности внедрения проектов и программ конфликтологического просвещения.
20. Проблемы и сопротивление при внедрении.
21. Методы работы с сопротивлением при внедрении проектов и программ, направленных на конфликтологическое просвещение.
22. Методы изучения конфликтов: структурная карта конфликта, событийный ряд.
23. Формы и направления работы психолога-конфликтолога по разрешению и предупреждению конфликтов.
24. Методы и технологии разрешения конфликтов в деятельности конфликтолога.

Дисциплина «Лидерство и командная работа»

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Код и наименование компетенции(ий) выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Примерные результаты обучения по дисциплине
Командная работа и лидерство УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	ИУК 3.1 Осуществляет социальное взаимодействие, учитывая особенности поведения и интересы других людей. ИУК 3.2 Реализует свою роль в командной работе в	Знать: основные теории и концепции взаимодействия людей в команде, основные правила поведения и взаимодействия в мультикульту-ральном пространстве отношений Уметь: организовывать командное взаимодействие для

	соответствии с поставленной задачей.	достижения командных результатов; применять на практике различные методы индивидуальной и групповой мотивации для решения командных задач. Владеть: современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение членов команды.
Администрирование (организация и управление) ОПК-8 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры.	ИОПК 8.1 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа. ИОПК 8.2 Способен соблюдать организационные политики и процедуры в организациях разного типа.	Знать: вербальные и невербальные стратегии влияния в управлении персоналом при выполнении профессиональных функций. психологические аспекты принятия решений. Уметь: дифференцировать психологические качества лидера для выстраивания стратегии управления командой. Владеть: навыками личностного влияния и управления людьми в организациях любого типа.

Типовые задания для оценки знаний

1. Стиль лидерства, используемый в управлении чаще всего:
 - а) авторитарный;
 - б) демократический;
 - в) либеральный;
 - г) смешанный.

2. Эффективность лидерства зависит от:
 - а) знаний и опыта;
 - б) объема и типа власти;
 - в) личностных характеристик;
 - г) стечения обстоятельств.

3. Наиболее эффективным, хотя и трудно реализуемым стилем поведения руководителя, в конфликтной ситуации является ...
 - а) доминирование;
 - б) сотрудничество;
 - в) избегание;
 - г) уступчивость;
 - д) компромисс.

Типовое задание для оценки умений

- Определение собственной роли в команде по Белбину
- Выполните следующее: 1. Выполните тест Белбина
2. Подумайте, какую роль Вы склонны выполнять в команде.

3. Ответьте, смогли бы Вы подобрать среди Ваших коллег потенциальных членов команды, которые заполнили бы все роли, описанные Белбином.

4. Укажите, на какую роль труднее всего подобрать человека и почему.

Тест Белбина

В каждом из семи вопросов распределяют 10 баллов между возможными ответами в зависимости от соответствия Вашему собственному поведению. Эти баллы могут быть распределены поровну или, возможно, все отданы одному единственному ответу. Выберите один правильный ответ из предложенных ниже вариантов. Что я, полагаю, могу внести в команду?

Варианты ответа:

- а) я могу быстро увидеть новые возможности и воспользоваться ими;
- б) я могу работать хорошо с самыми разными людьми;
- в) генерирование идеи является одной из моих способностей;
- г) я могу выявлять людей, способных внести вклад в коллективную работу;
- д) моя способность следовать планам до конца имеет много общего с моей персональной (личной) эффективностью;
- е) я готов столкнуться лицом к лицу с временной непопулярностью, если это приведет к стоящим результатам в конце;
- ж) обычно я умею чувствовать, что является реалистичным и возможным для работы;
- з) я могу предложить нечто разумное для альтернативного курса действий без внесения пристрастия или предвзятости.

2. В чем заключаются мои слабые стороны в командной работе?

Типовое задание для оценки навыков

Представьте, что вы работаете начальником финансового отдела в финансово-экономическом департаменте крупной производственной фирмы. В вашем подчинении находятся два специалиста, которых вы сами привели в компанию - это ваши бывшие одногруппники, с которыми вы вместе учились в вузе. У вас много общего: друзья, интересы помимо работы, воспоминания. Естественно, вы обращаетесь друг к другу на «ты» и по имени.

В одну из пятниц на совещании вы получаете задание от своего непосредственного руководителя: в течение двух недель разработать финансовый план компании на предстоящий год. Вы понимаете, что это очень серьезное задание и от качества его выполнения зависит ваша дальнейшая карьера в компании. Вам потребуется проанализировать большой объем информации и разработать несколько версий финансового плана.

В понедельник вы намереваетесь подробно обсудить полученное задание со своими подчиненными и распределить задачи внутри своей команды, однако с удивлением узнаете, что одна из ваших подчиненных «ушла на больничный», поскольку у нее заболел ребенок, и намеревается отсутствовать как минимум в течение десяти дней. Второй подчиненный решил окончить курсы вождения автомобиля и просит вас отпустить его пораньше в течение ближайших трех недель; он живет очень далеко от места работы, но теперь приобрел автомобиль и ему нужно срочно получить водительские права. Вы понимаете, что большая часть работы ляжет на вас, но в одиночку вы не сможете справиться с ней на должном уровне. С другой стороны, вы «входите в положение» своих подчиненных, поскольку знаете их проблемы и искренне хотите им помочь. На улице уже девять часов вечера, в офисе никого нет, а вы сидите над цифрами и составляете финансовый план.

Перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой

1. Лидерство в управлении людьми. Технологии определения лидерского потенциала.
2. Психологические модели типологии лидеров.

3. Стили лидерства в осуществлении коммуникаций различного уровня сложности. Личностные психотипы и прогноз успешности в переговорах.
4. Мотивация и успех в командной работе. Диагностика мотивации избегания неудач и мотивации стремления к успеху.
5. Технологии самомотивации.
6. Харизма и власть лидера. Источники власти лидера.
7. Вербальные и невербальные стратегии влияния в управлении людьми и командами. Манипулятивное воздействие в специфических условиях коммуникации.
8. Личность манипулятора.
9. Психологические аспекты принятия решений и их связь с личностью лидера.
10. Диагностика Soft и Hard-компетенций лидера. Инструменты селф-менеджмента.
11. Я-концепция лидера и самооценка компетенций.
12. Исследование базовых коммуникативных умений.
13. Вербальные и невербальные стратегии влияния на команду.
14. Когнитивные стили и их диагностика.
15. Модели развития креативности.
16. Технологии развития творческого потенциала лидера.
17. Принципы коммуникативного тренинга.
18. Основные техники активного слушания.
19. Детерминанты мотивации и самомотивации в лидерстве.
20. Технологии выявления лидерских задатков.
21. Самоорганизация и самоконтроль. Технологии управления временем.
22. Игровые методы развития лидерского потенциала. Коммуникативные роли.
23. Стратегическое, оперативное и ситуационное маневрирование.
24. Игровое маневрирование, давления, конформизма и неконформизма.
25. Групповой контроль и санкции.
26. Задачи развития управленческих навыков.
27. Команда как объект и субъект деятельности.
28. Современные социально-психологические техники воздействия в условиях управления людьми.
29. Методы и приёмы развития управленческих навыков.
30. Личность лидера и социальная среда. Задачи управления собой и окружением.
31. Основные виды коммуникативных тренингов для развития управленческих навыков.
32. Инструменты выявления и развития лидерского потенциала.
33. Имплементация лидерского потенциала управления командой.
34. Техника чартрайтинга. Технология создания команды.
35. Структура команды.
36. Технология распределения групповых ролей с помощью психодиагностических методик.
37. Мотивация и ценности участников команды.
38. Разработка компетентностного профиля участников команды.
39. Тренинги командообразования. Сущность командообразования в процессе управления людьми.
40. Методы и технологии оценки командной работы на различных этапах реализации проекта.
41. Конформизм и неконформизм в работе управленца.
42. Групповой и персональный коучинг.
43. Технология поэтапной работы с командой.
44. Феномены групповой работы.
45. Социальная ингибиция и фасилитация.

46. Техники фасилитации и инструменты работы с группой.
47. Технологии мозгового штурма.
48. Психологический анализ конфликтов в организациях.
49. Диагностика стиля поведения лидера в конфликте.
50. Стили управления и сценарии поведения в условиях конфликта интересов.
51. Технологии управления собой и окружением в условиях возникновения конфликтных ситуациях.
52. Принципы, условия и основные способы конструктивного разрешения конфликтов.
53. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
54. Особенности переговоров при конфликте.

Учебная практика. Учебно-ознакомительная практика

Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы.

Код и наименование (при наличии) компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции	Планируемые результаты обучения при прохождении практики
Системное и критическое мышление УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК 1.1 Осуществляет поиск информации, ее критический анализ и синтез для решения поставленных задач. ИУК 1.2 Использует системный подход для решения поставленных задач.	Знать: теоретические основы профессиональной деятельности. Уметь: осуществлять сбор информации для анализа и синтеза в процессе решения поставленной задачи. Владеть: навыками критического анализа и синтеза информации для решения поставленных задач.
Разработка и реализация проектов УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	ИУК 2.1 Определяет круг задач в рамках поставленной цели ИУК 2.2 Выбирает оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	Знать: процесс определения задач в рамках поставленной цели в профессиональной деятельности. Уметь: оценивать имеющиеся ресурсы и планировать их использование для выполнения задач в профессиональной деятельности. Владеть: навыками выбора и применения наиболее эффективных способов решения профессиональных задач.

<p>Командная работа и лидерство УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>ИУК 3.1 Осуществляет социальное взаимодействие, учитывая особенности поведения и интересы других людей. ИУК 3.2 Реализует свою роль в команде в соответствии с поставленной задачей.</p>	<p>Знать: основные принципы работы команды психологов. Уметь: выстраивать социальное взаимодействие для решения профессиональных задач. Владеть: навыками реализации своей роли в профессиональной команде.</p>
<p>Коммуникация УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>ИУК 4.1 Осуществляет деловую коммуникацию в устной форме на русском и иностранном языках. ИУК 4.2 Осуществляет деловую коммуникацию в письменной форме на русском и иностранном языках.</p>	<p>Знать: деловой стиль коммуникации, психологическую терминологию. Уметь: грамотно применять в устной и письменной речи психологическую терминологию, выстраивать коммуникацию в профессиональной деятельности. Владеть: навыком стилистически и грамматически корректной коммуникации по профессиональным вопросам.</p>
<p>Межкультурное взаимодействие УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>ИУК 5.1 Имеет представление о межкультурном разнообразии общества. ИУК 5.2 Учитывает при социальном и профессиональном общении социально-исторические, этические и философские аспекты.</p>	<p>Знать: особенности развития общества в целом и различных социальных групп в частности и как учитывать их в межкультурном взаимодействии. Уметь: учитывать в профессиональной деятельности информацию о культурных особенностях общества. Владеть: навыком успешного взаимодействия в профессиональной деятельности с людьми, различных культурных, социальных групп и конфессий.</p>

<p>Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровье-сбережение) УК-6</p> <p>Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов самообразования в течение всей жизни</p>	<p>ИУК 6.1 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленной цели.</p> <p>ИУК 6.2 Выстраивает и реализует персональную траекторию непрерывного образования и саморазвития.</p>	<p>Знать: инструменты и методы управления временем. Уметь: планировать и организовывать свое время, оценивать эффективность использования своего времени при решении профессиональных задач. Владеть: навыками управления временем в профессиональной деятельности.</p>
<p>Безопасность жизнедеятельности УК-8</p> <p>Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.</p>	<p>ИУК 8.1 Имеет представление о безопасных условиях жизнедеятельности для сохранения природной среды и обеспечения устойчивого развития общества.</p> <p>ИУК 8.2 Анализирует риск в разных сферах деятельности человека для обеспечения его безопасности.</p> <p>ИУК 8.3 Обеспечивает создание и поддержание безопасных условий жизнедеятельности.</p>	<p>Знать: основы техники безопасности, санитарно-эпидемиологические и гигиенические правила. Уметь: применять знания по технике безопасности в профессиональной деятельности. Владеть: навыками соблюдения условий и принципов техники безопасности на рабочем месте.</p>
<p>Инклюзивная компетентность УК-9</p> <p>Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p>	<p>ИУК 9.1 Понимает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.</p> <p>ИУК 9.2 Использует базовые дефектологические знания в социальном и профессиональном взаимодействии.</p>	<p>Знать: основное содержание инклюзии. Уметь: выстраивать профессиональную деятельность и социальное взаимодействие с учетом базовых дефектологических знаний. Владеть: навыками применения базовых знаний дефектологии и инклюзии, осуществляя профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.</p>

<p>Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p>	<p>ИУК 10.1 Ориентируется в основных направлениях экономики. ИУК 10.2 Обосновывает экономические решения в различных областях жизнедеятельности.</p>	<p>Знать: основные направления экономики. Уметь: выстраивать профессиональную деятельность с учетом базовых знаний из области экономики. Владеть: навыками применения экономических знаний в различных областях жизнедеятельности.</p>
<p>Научное исследование и оценка ОПК-2 Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований</p>	<p>ИОПК 2.1 Знает методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей ИОПК 2.2 Умеет использовать различные методы эмпирического исследования в соответствии с поставленной задачей. ИОПК 2.3 Оценивает достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований.</p>	<p>Знать: методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей. Уметь: определять методы сбора данных в соответствии с поставленной задачей. Владеть: навыком сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей.</p>
<p>Психологическая профилактика ОПК-6 Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам</p>	<p>ИОПК 6.1 Знает основные задачи и принципы психологического просвещения. ИОПК 6.2 Умеет оценивать потребности и запросы целевой аудитории в психологических знаниях и услугах. ИОПК 6.3 Владеет приемами стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам.</p>	<p>Знать: задачи и принципы психологического просвещения. Уметь: оценить потребности и запросы целевой аудитории в психологических знаниях и услугах. Владеть: приемами стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам.</p>
<p>Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности ОПК-9 Способен понимать</p>	<p>ИОПК 9.1 Понимает принципы работы современных информационных технологий. ИОПК 9.2 Выбирает для решения</p>	<p>Знать: принципы работы современных информационных технологий. Уметь: выбрать информационные технологии, оптимально соответствующие</p>

принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения профессиональной деятельности	профессиональных задач им соответствующие информационные технологии.	для решения профессиональных задач. Владеть: навыками применения современных информационных технологий для решения профессиональных задач.
---	--	--

Профессиональные компетенции

<p>ПК-2 Способен диагностировать уровни, типы, виды и стадии конфликтов и конфликтного поведения в различных сферах жизнедеятельности общества, различных организациях и учреждениях</p>	<p>ИПК 2.1. Имеет представление об уровнях, типах, видах и стадиях конфликтов и конфликтного поведения</p> <p>ИПК 2.2. Подбирает или разрабатывает диагностический инструментарий, адекватный целям исследования</p> <p>ИПК 2.3. Планирует и проводит диагностическое обследование с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку результатов</p>	<p>Знать: уровни, типы, виды и стадии конфликтов и конфликтного поведения.</p> <p>Уметь: определять необходимый диагностический инструментарий, адекватный целям исследования</p> <p>Владеть: опытом диагностическое обследование с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку результатов. .</p>
<p>ПК-3. Способен составлять психолого-педагогические заключения по результатам диагностического обследования с целью ориентации педагогов, преподавателей, администрации образовательных организаций и родителей (законных представителей) в проблемах личностного и социального развития обучающихся</p>	<p>ИПК 3.1. Имеет представление о способах интерпретации и представления результатов психодиагностического обследования</p> <p>ИПК 3.2. Составляет психолого-педагогические заключения по результатам диагностического обследования с целью ориентации субъектов образовательного процесса в проблемах личностного и социального развития обучающихся</p>	<p>Знать: способы интерпретации результатов психодиагностического обследования</p> <p>Уметь: составлять психолого-педагогические заключения по результатам диагностического обследования.</p> <p>Владеть: навыком консультирования субъектов образовательного процесса в проблемах личностного и социального развития обучающихся.</p>

Перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой

1. Каковы назначение и цели деятельности организации, в которой проходила практика? (для проверки УК-1, УК-10)
2. Какова организационно-правовая форма организации, в которой проходила практика? (для проверки УК-1, УК-10)
3. Расскажите о структуре организации, в которой проходила учебная практика (для проверки УК-1, УК-10).
4. Расскажите о целях и функциях деятельности структурного подразделения, в котором проходила практическая деятельность (для проверки УК-1, УК-10).
5. Какими основными нормативно-правовыми актами руководствуется в своей деятельности данная организация, структурное подразделение по месту прохождения практики? (для проверки УК-1, УК-10).
6. Какие правила техники безопасности и охраны труда действуют в организации прохождения практики? (для проверки УК-1, УК-8).
7. Расскажите о правилах пожарной безопасности на рабочем месте. (для проверки УК-1, УК-8).
8. Расскажите о нормах антикоррупционного поведения, действующих в Профильной организации. Закреплены ли они в локальных нормативных актах? (для проверки УК-1, УК-2, УК-8).
9. Какие направления психологической деятельности осуществляет организации, в которой проходила практика? (для проверки компетенции УК-1).
10. Расскажите о направлениях психологической деятельности, в осуществлении которых Вы принимали участие в период учебной практики. (для проверки УК-1, УК-3, УК-4, УК-6, ОПК-2, ПК-3).
11. Какие навыки взаимодействия в профессиональной команде были приобретены в ходе учебной практики? (для проверки УК-3, УК-4, УК-5).
12. Как Вы определите свою роль при взаимодействии в команде, какую часть работы Вы непосредственно выполняли? Приведите пример(ы) из своей практической деятельности в организации (для проверки УК-3, УК-4, УК-5).
13. Какие инклюзивные знания и умения, а также навыки межкультурного взаимодействия использовались при прохождении практики? (для проверки УК-3, УК-5, УК-9)
14. Расскажите о приемах планирования рабочего времени. (для проверки УК-1, УК-2, УК-6).
15. Назовите наиболее эффективные методики управления временем на рабочем месте. (для проверки УК-6).
16. Какие навыки планирования рабочего и управления свободным временем были приобретены и закреплены в период практики? (для проверки УК-6).
17. Является ли организация, в которой проходила учебная практика эффективной в своей деятельности? Аргументируйте свою позицию по данному вопросу. (для проверки УК-1).
18. Какими информационными технологиями, программами и методиками пользовались при прохождении практики? (для проверки УК-6, ОПК-9).
19. Какие из использованных информационных технологий были, на ваш взгляд, наиболее эффективны при решении профессиональных задач при прохождении учебной практики? (для проверки ОПК-9).
20. Какие задания и поручения ответственного лица от Профильной организации были выполнены в ходе прохождения практики? (для проверки УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, ОПК-2, ОПК-6, ПК-2, ПК-3).

21. С какими трудностями при выполнении поручений Профильной организации Вы столкнулись? Как они были преодолены? (для проверки УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, ОПК-2, ОПК-6, ПК-2, ПК-3).

22. Составлялись ли Вами документы на иностранном языке? Расскажите о полученном опыте (для проверки УК-4).

23. В чем состоит специфика составления документов на иностранном языке? Учитывались ли Вами при этом этнокультурные и исторические традиции? (для проверки УК-4, УК-5).

24. Осуществлялся ли перевод иностранных источников на русский язык? С какими трудностями Вы столкнулись при выполнении перевода? (для проверки УК-4).

25. Назовите и дайте краткую характеристику основных принципов, направлений и методов в деятельности психолога (для проверки УК-1, УК-2, УК-4, УК-5, УК-9, ОПК-2, ОПК-6, ПК-2, ПК-3).

26. Какие функции выполняет психолог в организации? (для проверки УК-1, УК-2, УК-9, ОПК-2, ОПК-6, ПК-2, ПК-3).

27. В каких мероприятиях по организации психологической развивающей среды – тренинговые, развивающие, обучающие встречи – Вы приняли участие? (для проверки УК-1, УК-2, УК-3, УК-6, УК-9, ОПК-2, ОПК-6, ПК-2, ПК-3).

28. В каких действиях по организации психологического консультирования Вы приняли непосредственное участие? (для проверки УК-1, УК-2, УК-6, ОПК-2, ОПК-6, ПК-2, ПК-3).

29. Какие приемы стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям использовались психологом организации во время проведения мероприятия в рамках просветительской работы и психологической профилактики? (для проверки УК-2, УК-6, ОПК-6, ПК-2, ПК-3).

Типовые задания для подготовки к зачету с оценкой

1. На подготовительном этапе

1. Внимательно изучите стандарты антикоррупционного поведения в профессиональной деятельности психолога. Проанализируйте политику антикоррупционного поведения в Профильной организации и определите ее специфику. Результаты анализа внесите в дневник практики (для проверки УК-1, УК-2)

2. Перечислите в дневнике практики этические принципы, которые следует соблюдать психологам в практической деятельности (для проверки УК-5, УК-9)

2. На основном этапе: прохождение практики в организации.

1. Охарактеризуйте письменно специфику документационного и функционального взаимодействия сотрудников психологической службы (для проверки УК-1, УК-3).

2. Составьте для себя план работы в качестве психолога на неделю (для проверки УК-1, УК-2, УК-6).

3. Представьте интерпретацию полученных данных по итогам диагностического обследования (по одной из методик) (для проверки УК-1, УК-6, ОПК-2, ПК-3).

3. На результативно-аналитическом этапе.

1. Опишите в дневнике практики методы обработки информации с применением информационных технологий и баз данных (для проверки УК-1, УК-6, ОПК-9).

2. Перечислите в дневнике практики информационные технологии, которые были использованы Вами при сборе и обработке данных во время практики (для проверки ОПК-9)

Производственная практика. **Производственная практика в профильных организациях**

Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы.

Код и наименование (при наличии) компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции	Планируемые результаты обучения при прохождении практики
<p>Системное и критическое мышление УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.</p>	<p>ИУК 1.1 Осуществляет поиск информации, ее критический анализ и синтез для решения поставленных задач. ИУК 1.2 Использует системный подход для решения поставленных задач.</p>	<p>Знать: теоретические основы профессиональной деятельности. Уметь: осуществлять сбор информации для анализа и синтеза в процессе решения поставленной задачи. Владеть: навыками критического анализа и синтеза информации для решения поставленных задач.</p>
<p>Разработка и реализация проектов УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.</p>	<p>ИУК 2.1 Определяет круг задач в рамках поставленной цели ИУК 2.2 Выбирает оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.</p>	<p>Знать: процесс определения задач в рамках поставленной цели в профессиональной деятельности. Уметь: оценивать имеющиеся ресурсы и планировать их использование для выполнения задач в профессиональной деятельности. Владеть: навыками выбора и применения наиболее эффективных способов решения профессиональных задач.</p>
<p>Межкультурное взаимодействие УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>ИУК 5.1 Имеет представление о межкультурном разнообразии общества. ИУК 5.2 Учитывает при социальном и профессиональном общении социально-исторические, этические и философские аспекты.</p>	<p>Знать: особенности развития общества в целом и различных социальных групп в частности и как учитывать их в межкультурном взаимодействии. Уметь: учитывать в профессиональной деятельности информацию о культурных особенностях общества. Владеть: навыком успешного взаимодействия в профессиональной деятельности с людьми, различных культурных,</p>

		социальных групп и конфессий.
<p>Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение) УК-6</p> <p>Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.</p>	<p>ИУК 6.1 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленной цели.</p> <p>ИУК 6.2 Выстраивает и реализует персональную траекторию непрерывного образования и саморазвития.</p>	<p>Знать: инструменты и методы управления временем.</p> <p>Уметь: планировать и организовывать свое время, оценивать эффективность использования своего времени при решении профессиональных задач.</p> <p>Владеть: навыками управления временем в профессиональной деятельности.</p>
<p>Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение) УК-7</p> <p>Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p>	<p>ИУК 7.1 Рассматривает нормы здорового образа жизни как основу полноценной социальной и профессиональной деятельности.</p> <p>ИУК 7.2 Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и здорового образа жизни.</p>	<p>Знать: нормы здорового образа жизни.</p> <p>Уметь: обеспечивать полноценную профессиональную деятельность и здоровый образ жизни.</p> <p>Владеть: навыком обеспечения полноценной профессиональной деятельности и здорового образа жизни.</p>
<p>Безопасность жизнедеятельности УК-8</p> <p>Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>ИУК 8.1 Имеет представление о безопасных условиях жизнедеятельности для сохранения природной среды и обеспечения устойчивого развития общества.</p> <p>ИУК 8.2 Анализирует риск в разных сферах деятельности человека для обеспечения его безопасности.</p> <p>ИУК 8.3 Обеспечивает создание и поддержание безопасных условий жизнедеятельности.</p>	<p>Знать: основы техники безопасности, санитарно-эпидемиологические и гигиенические правила.</p> <p>Уметь: применять знания по технике безопасности в профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть: навыками соблюдения условий и принципов техники безопасности и санитарно-эпидемиологических норм на рабочем месте.</p>

<p>Гражданская позиция УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности</p>	<p>ИУК 11.1 Распознает проявления экстремизма, терроризма, коррупционного поведения в социальной и профессиональной сферах. ИУК 11.2 Обеспечивает формирование нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности.</p>	<p>Знать: понятия и виды коррупции, экстремизма, терроризма, и способы противодействия. Уметь: использовать полученные знания для понимания тенденции развития экстремизма, терроризма и коррупционного поведения. Владеть: навыками анализа возникающих фактов проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения, в связи с этим противодействовать им в профессиональной деятельности.</p>
<p>Научное исследование и оценка ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии</p>	<p>ИОПК 1.1 Ориентируется в основных направлениях современной методологии. ИОПК 1.2 Применяет методологические подходы естественнонаучных и социогуманитарных наук, при осуществлении научного исследования в сфере профессиональной деятельности</p>	<p>Знать: естественнонаучные и социогуманитарные основания психологической науки, основные теории и концепции отечественной и зарубежной психологии. Уметь: применять критерии научного знания при анализе литературы по психологии. Владеть: навыками анализа научной литературы по психологии отечественных и зарубежных психологов.</p>
<p>Психологическая диагностика ОПК-3 Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики</p>	<p>ИОПК 3.1 Знает основы психологической диагностики, принципы организации и проведения психодиагностического обследования. ИОПК 3.2 Умеет отбирать методы психологической оценки и организовывать сбор данных для решения профессиональных задач. ИОПК 3.3 Владеет методами психодиагностики для решения профессиональных задач.</p>	<p>Знать: принципы организации и проведения психодиагностики. Уметь: анализировать методы психологической оценки и организовывать сбор данных для решения профессиональных задач. Владеть: навыком применения методов психологической диагностики.</p>
<p>Психологическое вмешательство (развитие, коррекция, реабилитация)</p>	<p>ИОПК 4.1 Ориентируется в основных формах психологической помощи для решения</p>	<p>Знать: формы психологической помощи. Уметь: применять основные формы психологической</p>

<p>ОПК-4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования</p>	<p>конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций. ИОПК 4.2 Применяет соответствующие формы психологической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования</p>	<p>помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ОВЗ и при организации инклюзивного образования. Владеть: базовыми приемами психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ОВЗ.</p>
<p>Психологическое вмешательство (развитие, коррекция, реабилитация) ОПК-5 Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера</p>	<p>ИОПК 5.1 Умеет организовывать мероприятия по оказанию психологической помощи. ИОПК 5.2 Применяет стандартные программы психологического сопровождения, развития и коррекции в основных областях деятельности психолога.</p>	<p>Знать: основные виды психологической помощи и мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера. Уметь: организовывать мероприятия по оказанию психологической помощи. Владеть: основными приемами и методами организации психологического вмешательства различного характера.</p>
<p>Психологическая профилактика ОПК-6 Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам</p>	<p>ИОПК 6.1 Знает основные задачи и принципы психологического просвещения. ИОПК 6.2 Умеет оценивать потребности и запросы целевой аудитории в психологических знаниях и услугах. ИОПК 6.3 Владеет приемами стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам.</p>	<p>Знать: основные задачи и принципы психологического просвещения. Уметь: анализировать потребности и запросы целевой аудитории в психологических знаниях и услугах. Владеть: навыками стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам.</p>
<p>Супервизия ОПК-7 Способен поддерживать уровень профессиональной</p>	<p>ИОПК 7.1 Имеет представление о супервизии. ИОПК 7.2</p>	<p>Знать: задачи супервизии в поддержании уровня профессиональной компетенции. Уметь: работать под</p>

компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	Готов поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе работать под супервизией.	супервизией. Владеть: навыком поддержания уровня профессиональной компетенции в том числе под супервизией.
Администрирование (организация и управление) ОПК-8 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	ИОПК 8.1 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа. ИОПК 8.2 Способен соблюдать организационные политики и процедуры в организациях разного типа.	Знать: особенности профессионального взаимодействия в организации. Уметь: выполнять свои профессиональные функции независимо от типа организации. Владеть: навыком соблюдения организационной политики в процессе профессиональной деятельности.

Профессиональные компетенции

ПК-1. Способен осуществлять организационно-технологическое документационное обеспечение профессиональной деятельности	ИПК 1.1. Проводит анализ конфликтной ситуации и выявляет суть спора в целях понимания пригодности его для разрешения, в том числе и в рамках процедуры медиации ИПК 1.2. Составляет организационно-распорядительные и справочно-информационные документы при решении профессиональных задач	Знать: необходимый перечень организационно-технического и документационного обеспечения конфликтолога. Уметь: проводить анализ конфликтной ситуации, в целях ее разрешения (в том числе и в рамках процедуры медиации). Владеть: навыком составления документационного обеспечения на основе проведенного анализа конфликтной ситуации.
ПК-2. Способен диагностировать уровни, типы, виды и стадии конфликтов и конфликтного поведения в различных сферах жизнедеятельности общества, различных организациях и учреждениях	ИПК 2.1. Имеет представление об уровнях, типах, видах и стадиях конфликтов и конфликтного поведения ИПК 2.2. Подбирает или разрабатывает диагностический инструментарий, адекватный целям исследования ИПК 2.3. Планирует и проводит диагностическое обследование с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку результатов	Знать: уровни, типы, виды и стадии конфликтов и конфликтного поведения. Уметь: проводить анализ конфликтной ситуации и подбирать, диагностический инструментарий, адекватный целям исследования. Владеть: навыками планирования и проведения диагностического обследования с использованием стандартизированного инструментария конфликтолога.

<p>ПК-3. Способен составлять психолого-педагогические заключения по результатам диагностического обследования с целью ориентации педагогов, преподавателей, администрации образовательных организаций и родителей (законных представителей) в проблемах личностного и социального развития обучающихся</p>	<p>ИПК 3.1. Имеет представление о способах интерпретации и представления результатов психодиагностического обследования ИПК 3.2. Составляет психолого-педагогические заключения по результатам диагностического обследования с целью ориентации субъектов образовательного процесса в проблемах личностного и социального развития обучающихся</p>	<p>Знать: способы интерпретации и представления результатов психодиагностического обследования. Уметь: интерпретировать результаты психодиагностического обследования. Владеть: навыками составления психолого-педагогического заключения по результатам диагностического обследования.</p>
<p>ПК-4. Способен осуществлять психологическое консультирование субъектов образовательного процесса</p>	<p>ИПК 4.1 Консультирует обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе, с родителями и другим вопросам. ИПК4.2 Осуществляет консультирование администрации образовательной организации, педагогов, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся. ИПК4.3 Оформляет и ведет профессиональную документацию (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)</p>	<p>Знать: современные теории и методы консультирования по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам. Уметь: оформлять и вести профессиональную документацию (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты) в процессе психологического консультирования субъектов образовательного процесса. Владеть: навыками проведения психологического консультирования администрации образовательной организации, педагогов, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся.</p>
<p>ПК-5. Способен разрешать межличностные, корпоративные и социально-трудовые конфликты</p>	<p>ИПК 5.1 Имеет представление о технологиях разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов ИПК 5.2 Ведет эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами, проясняет содержание спора,</p>	<p>Знать: содержание технологий разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. Уметь: применять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов Владеть: навыками ведения эффективных переговоров в процессе медиации между конфликтующими сторонами.</p>

	выявляет потребности, разрабатывает разрешения спора	истинные стороны, варианты	
--	--	----------------------------	--

Перечень вопросов и типовые задания для подготовки к промежуточной аттестации

1. Каковы назначение и цели деятельности организации, в которой проходила практика? (для проверки УК-1, УК-2)
2. Какова организационно-правовая форма организации, в которой проходила практика? (для проверки УК-1).
3. Расскажите о структуре организации, в которой проходила учебная практика. (для проверки УК-1).
4. Какие правила техники безопасности и охраны труда действуют в организации прохождения практики? (для проверки УК-8)
5. Расскажите о правилах пожарной безопасности на рабочем месте (для проверки УК-8)
6. Каким образом соблюдение правил пожарной безопасности обеспечивает полноценную профессиональную деятельность? (для проверки УК-7, УК-8).
7. Есть ли в организации, где Вы проходили практику противопожарная сигнализация? Каковы должны быть Ваши действия при оповещении противопожарной сигнализации (для проверки УК-7, УК-8)
8. Расскажите о нормах антикоррупционного поведения, действующих в организации по месту прохождения практики (для проверки УК-2, УК-11).
9. Какие направления психологической деятельности осуществляет организации, в которой проходила практика? (для проверки УК-1, ОПК-5, ОПК-8)
10. Расскажите о направлениях деятельности конфликтолога, в осуществлении которых Вы принимали участие в период производственной практики (для проверки ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5)
11. Какие навыки взаимодействия в профессиональной команде были приобретены в ходе производственной практики? (для проверки УК-1, УК-5, ОПК-8)
12. Какова была роль при взаимодействии в команде, какую часть работы Вы непосредственно выполняли? Приведите примеры из своей практической деятельности в организации (для проверки УК-1, УК-5, ОПК-8).
13. Расскажите о приемах планирования рабочего времени, которые Вы применяли во время прохождения практики (для проверки УК-1, УК-2, УК-6, ОПК-8).
14. Является ли организация, в которой проходила практика, эффективной в своей деятельности? Аргументируйте свою позицию по данному вопросу (для проверки УК-1, УК-2).
15. Какие задания и поручения руководителя по практической подготовке от Профильной организации были выполнены в ходе прохождения практики? (для проверки УК-2, УК-5, УК-6, ОПК-6, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5).
16. Назовите перечень нормативной документации конфликтолога Профильной организации (для проверки ПК-1, ПК-4).
17. Какие технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов вы применяли (для проверки ОПК-5, ПК-1, ПК-5).
18. На что направлены усилия медиатора в процессе переговоров (для проверки ПК-1, ПК-5).
19. Назовите необходимый перечень организационно-технического и документального обеспечения процедуры медиации (для проверки ПК-1, ПК-5).

20. Дайте характеристику основных компонентов инклюзивной компетентности (для проверки УК-1).
21. Дайте характеристику основных принципов, направлений и методов в деятельности конфликтолога Профильной организации (для проверки УК-1, ОПК-1, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5).
22. Расскажите о диагностическом минимуме, который был Вам необходим для психодиагностической работы в рамках психологической деятельности (для проверки ОПК-3, ПК-3).
23. Расскажите об организации работы конфликтолога в Профильной организации (для проверки УК-2, ОПК-8, ПК-2, ПК-3)
24. Назовите не менее трех методов психологической диагностики, психокоррекции и психопрофилактики из отечественной и зарубежной психологической литературы, которые Вы применяли (примените) для работы с субъектами образовательной деятельности (для проверки ОПК-1, ПК-5).
25. Каков статус психодиагностики в системе практической конфликтологии? (для проверки УК-1, ОПК-1, ОПК-3).
26. Какие методы воздействия применяли Вы в процессе прохождения практики в роли конфликтолога? (для проверки ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ПК-2, ПК-3, ПК-5).
27. Была ли Ваша работа в качестве конфликтолога эффективной? Обоснуйте ответ, назовите критерии оценки эффективности конфликтолога (для проверки ПК-1, ПК-5).
28. Можете ли Вы считать психолога в Профильной организации Вашим супервизором? Обоснуйте ответ, исходя из функций, выполняемых супервизором (для проверки ОПК-7).
29. На основе полученного профессионального опыта в Профильной организации сформулируйте вопросы, за ответами на которые Вы бы обратились к супервизору (для проверки ОПК-7).
30. С какими трудностями Вы столкнулись при оформлении заключения по результатам диагностического обследования (для проверки ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5).

Типовые задания для подготовки к зачету с оценкой

1. На подготовительном этапе

1. Составьте памятку правил внутреннего распорядка в Профильной организации, которые касаются Вас как практиканта. (для проверки УК-8, ОПК-8).
2. Зафиксируйте в дневнике практики основные требования конфиденциальности в Профильной организации (для проверки УК-2).

2. На основном этапе: прохождение практики в организации.

1. Какие психологические услуги оказывает конфликтолог в Профильной организации? (для проверки УК-1).
2. Составьте схему организационной структуры Профильной организации. (для проверки УК-1, УК-6, ОПК-8).
3. Проанализируйте деятельность конфликтолога и создайте бланки наблюдения за практической деятельностью конфликтолога (для проверки ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-7, ОПК-8, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5).
4. Опишите содержание и этапы проведения психологической диагностики (для проверки УК-2, ОПК-3, ПК-3).

3. На результативно-аналитическом этапе.

3. Опишите в дневнике практики методы обработки информации с применением информационных технологий и баз данных (для проверки УК-1, УК-6, ОПК-3).