

## АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СВЯЗЕЙ»

#### INSTITUTE OF INTERNATIONAL ECONOMIC RELATIONS

Принята на заседании Учёного совета ИМЭС (протокол от 27 марта 2025 г. № 8) **УТВЕРЖДАЮ** Ректор ИМЭС Ю.И. Богомолова 27 марта 2025 г.

#### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

#### ЭЛЕКТРОННАЯ КОММЕРЦИЯ

по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика

Направленность (профиль) «Информационное и программное обеспечение бизнес-процессов»

Приложение 4 к основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика направленность (профиль) «Информационное и программное обеспечение бизнеспроцессов»

Рабочая программа дисциплины «Электронная коммерция» входит в состав основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, направленность (профиль) «Информационное и программное обеспечение бизнес-процессов» и предназначена для обучающихся очно-заочной формы обучения.

#### СОДЕРЖАНИЕ

| 1. Цель и задачи дисциплины   | 4               |
|---|-----------------|
| 2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной             | образовательной |
| программы высшего образования   | 4               |
| 3. Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах с указа | нием количества |
| академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с    | преподавателем  |
| (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся    | 4               |
| 4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине,           | соотнесенных с  |
| планируемыми результатами освоения основной профессиональной          | образовательной |
| программы   |                 |
| 5. Содержание дисциплины  |                 |
| 6. Структура дисциплины по темам с указанием отведенного на           |                 |
| академических часов и видов учебных занятий                           |                 |
| 7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостояте           | -               |
| обучающихся по дисциплине   |                 |
| 8. Перечень вопросов и типовые задания для подготовки к промежуточно  |                 |
| 9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходим   |                 |
| дисциплины  | 11              |
| 10.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сет           | -               |
| необходимых для освоения дисциплины и информационных технологи:       | •               |
| при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, вк.        | -               |
| программного обеспечения и информационных справочных                  |                 |
| необходимости)  |                 |
| 11.Методические рекомендации по организации                           | •               |
|   | 12              |
| 12.Описание материально-технической базы, необходимой для             | осуществления   |
| образовательного процесса по дисциплине                               | 15              |

#### 1. Цель и задачи дисциплины

**Цель дисциплины «Электронная коммерция»** — формирование у студентов всеобъемлющего понимания предмета электронной коммерции, в том числе используемых в электронной коммерции информационных технологий, технологий ведения бизнеса, социальных технологий

#### Задачи изучения дисциплины:

- приобретение знаний теоретических основ электронной коммерции;
- знакомство с существующими трактовками основных положений и позиций электронной коммерции, классификацией электронного бизнеса;
- изучение вопросов организации и оптимизации бизнес-процессов с использованием сети Интернет;
- определение путей и методов использования средств электронной коммерции как способа продвижения товаров и услуг;
- изучение возможностей и способов использования различных платежных систем в электронной коммерции.

## 2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Электронная коммерция» входит в часть учебного плана, формируемую участниками образовательных отношений по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, направленность (профиль) «Информационное и программное обеспечение бизнес-процессов».

## 3. Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачётные единицы, всего – 144 часа.

| Вид учебной работы                         | Всего часов |  |  |
|--|-------------|--|--|
| Контактная работа с преподавателем (всего) | 24          |  |  |
| В том числе:                               |             |  |  |
| Занятия лекционного типа                   | 16          |  |  |
| Занятия семинарского типа (семинары)       | 8           |  |  |
| Самостоятельная работа (всего)             | 93          |  |  |
| Контроль                                   | 27          |  |  |
| Форма контроля                             | Экзамен     |  |  |
| Общая трудоёмкость дисциплины              | 144         |  |  |

4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

| Код и наименование компетенции(ий) выпускника | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине |  |  |  |  |
|---|--|---|--|--|--|--|
| ПК-1  | ИПК 1.1  | Знать: теоретические основы                   |  |  |  |  |
| Способен осуществлять                         | Проводит сбор и анализ                               | электронной коммерции.                        |  |  |  |  |
| сбор и анализ                                 | информации бизнес-анализа для                        | Уметь: анализировать,                         |  |  |  |  |
| информации бизнес-                            | принятия решений.                                    | обобщать, классифицировать и                  |  |  |  |  |
| анализа для принятия                          | ИПК 1.2  | систематизировать                             |  |  |  |  |
| решений, выявлять и                           | Выявляет и классифицирует                            | информацию о товаре в целях                   |  |  |  |  |
| классифицировать риски                        | риски и осуществляет                                 | построения каталогов товаров                  |  |  |  |  |
| и разрабатывать комплекс                      | разработку мероприятий по их                         | и создания Интернет-                          |  |  |  |  |
| мероприятий по их                             | минимизации  | магазинов.                                    |  |  |  |  |
| минимизации                                   |  | Владеть: навыками создания                    |  |  |  |  |
|   |  | электронных магазинов,                        |  |  |  |  |
|   |  | построения каталогов.                         |  |  |  |  |

#### 5. Содержание дисциплины

| Наименование тем                                   | Содержание тем (разделов)  |
|--|--|
| (разделов)   |  |
| Тема 1. Теоретические основы электронной коммерции | Понятие электронной коммерции. История возникновения предмета и современные тренды развития электронной коммерции. Соотношение понятий электронной бизнес, электронная коммерция, мобильная коммерция и других. Характерные свойства электронной коммерции, ее составляющие. Экономические основы ведения бизнеса в интернете: теория спроса и конкуренция в онлайн-пространстве. Маркетинг-микс в электронной коммерции. Опыт покупателя в электронной  |
| T 2 O  | коммерции, точки контакта и ценностное предложение. Классификация предприятий, относящихся к электронной коммерции, различные модели бизнеса в электронной коммерции и их сравнение.   |
| Тема 2. Основные                                   | Составляющие электронной коммерции. Информационные технологии, используемые в электронной коммерции. Хранение  |
| технологии и модели бизнеса в                      | данных, работа с сайтом и мобильными приложениями. Привлечение   |
| электронной  | клиентов в модели электронной коммерции. Особенности привлечения   |
| коммерции  | и удержания в онлайн среде. Системы сбора и анализа данных посещаемости площадки электронной коммерции, в том числе инструменты веб-аналитики. Мониторинг состояния площадки. Инструменты работы с большими данными и принципы построения высоконагруженных информационных систем.  Типы электронных площадок. Электронная торговля, интернетмагазины. Модели маркетплейсов. Модель классифайд-бизнеса. Методы монетизации в электронной коммерции. Их сравнение, преимущества, недостатки и тренды. |
| Тема 3. Основные                                   | Методы оценки эффективности систем электронной коммерции.  |
| понятия и методы                                   | Примеры оценки эффективности систем электронной коммерции.   |
| оценки   | Оценка эффективности рекламной компании в Интернете. Оценка  |
| эффективности                                      | эффективности систем электронной коммерции с помощью индекса ePerfomance компании McKinsey. Оценка эффективности вложений в  |
| систем электронной коммерции                       | информационные технологии.   |
| коммерции  | ипформационные технологии.   |

## 6. Структура дисциплины по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

|          |   | Контактная                     | Самост   |                                  |             |
|----------|---|--------------------------------|----------|----------------------------------|-------------|
| №<br>п/п | Наименование тем (разделов)<br>дисциплины   | Занятия<br>лекционного<br>типа | Семинары | оятель<br>ная<br>работа,<br>час. | Всего, час. |
| 1.       | Теоретические основы электронной коммерции  | 4                              | -        | 32                               | 36          |
| 2.       | Основные технологии и модели бизнеса в электронной коммерции                      | 6                              | 4        | 31                               | 41          |
| 3.       | Основные понятия и методы<br>оценки эффективности систем<br>электронной коммерции | 6                              | 4        | 30                               | 40          |
| Кон      | Контроль  |                                |          | •                                | 27          |
| ИТС      | ОГО:  | 16                             | 8        | 93                               | 144         |

## 7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа является одним из основных видов учебной деятельности, составной частью учебного процесса и имеет своей целью: глубокое усвоение материала дисциплины, совершенствование и закрепление навыков самостоятельной работы с литературой, рекомендованной преподавателем, умение найти нужный материал и самостоятельно его использовать, воспитание высокой творческой активности, инициативы, привычки к постоянному совершенствованию своих знаний, к целеустремленному научному поиску.

Контроль самостоятельной работы, является важной составляющей текущего контроля успеваемости, осуществляется преподавателем во время занятий лекционного и семинарского типов и обеспечивает оценивание хода освоения изучаемой дисциплины.

#### Вопросы для самостоятельного изучения

- 1. Современное состояние электронной коммерции в РФ.
- 2. Исторические аспекты развития электронной коммерции в России и за рубежом.
- 3. Характеристика основных моделей организации поставок через Интернет.
- 4. Функции электронной торговой площадки.
- 5. Требования к электронным торговым площадкам.
- 6. Бизнес-процессы заключения сделки через электронную торговую площадку.
- 7. Основные информационные потоки при организации расчетов различными способами.
  - 8. Организация торгово-технологического процесса торговой площадки.
- 9. Интернет-трейдинг как услуга, предоставляемая инвестиционным посредником в Интернет.
  - 10. Интернет-страхование как способ организации страхового бизнеса.
  - 11. Различные модели маркетинг-микс: от 4Р до 7Р.
  - 12. Специфика ценообразования на интернет-рынке: издержки сделки.

#### Примерные темы рефератов (докладов)

- 1. Выгоды и ограничения электронной коммерции.
- 2. Повышение конкурентоспособности компании за счет использования средств электронной коммерции.
  - 3. Влияние конкурентной борьбы на процесс ценообразования в среде Интернет.
- 4. Обострение конкурентной борьбы как следствие внедрения информационных технологий в бизнес-процессы коммерческих фирм.
  - 5. Интернет-магазин и традиционный магазин сравнительная характеристика.
- 6. Организация бизнес-процессов взаимодействия в сегменте B2C в розничной Интернет-торговле.
- 7. Виртуальный аукцион и традиционный аукцион: сравнительная характеристика.
  - 8. Перспективы развития модели В2В электронной коммерции.
- 9. Коммуникативные услуги в Интернет, их использование для организации общения и в коммерческих целях.
  - 10. Поведение покупателей в сети Интернет.
  - 11. Особенности применения различных инструментов интернет-продвижения.

#### Распределение самостоятельной работы

Виды, формы и объемы самостоятельной работы студентов при изучении данной дисциплины определяются ее содержанием и отражены в следующей таблице:

| №<br>п/п | Наименование тем<br>(разделов) дисциплины | Вид самостоятельной работы     | Объем<br>самостоятельной<br>работы |
|----------|---|--------------------------------|------------------------------------|
| 1.       | Теоретические основы                      | Подготовка к аудиторным        | 32                                 |
|          | электронной коммерции                     | занятиям, подготовка докладов, |                                    |
|          |   | написание рефератов            |                                    |
| 2.       | Основные технологии и                     | Подготовка к аудиторным        | 31                                 |
|          | модели бизнеса в электронной              | занятиям, подготовка докладов, |                                    |
|          | коммерции                                 | написание рефератов            |                                    |
| 3.       | Основные понятия и методы                 | Подготовка к аудиторным        | 30                                 |
|          | оценки эффективности систем               | занятиям, подготовка докладов, |                                    |
|          | электронной коммерции                     | написание рефератов            |                                    |
| ИТО      | ΓO:                                       | -                              | 93                                 |

### 8. Перечень вопросов и типовые задания для подготовки к промежуточной аттестации

#### 8.1. Перечень вопросов для подготовки к экзамену

- 1. Понятие электронной коммерции.
- 2. История возникновения предмета и современные тренды развития электронной коммерции.
- 3. Соотношение понятий электронной бизнес, электронная коммерция, мобильная коммерция и других.
  - 4. Характерные свойства электронной коммерции, ее составляющие.
- 5. Экономические основы ведения бизнеса в интернете: теория спроса и конкуренция в онлайн-пространстве.

- 6. Маркетинг-микс в электронной коммерции.
- 7. Опыт покупателя в электронной коммерции, точки контакта и ценностное предложение.
- 8. Классификация предприятий, относящихся к электронной коммерции, различные модели бизнеса в электронной коммерции и их сравнение.
  - 9. Составляющие электронной коммерции.
  - 10. Информационные технологии, используемые в электронной коммерции.
  - 11. Хранение данных, работа с сайтом и мобильными приложениями.
  - 12. Привлечение клиентов в модели электронной коммерции.
  - 13. Особенности привлечения и удержания в онлайн среде.
- 14. Системы сбора и анализа данных посещаемости площадки электронной коммерции, в том числе инструменты веб-аналитики.
  - 15. Мониторинг состояния площадки.
- 16. Инструменты работы с большими данными и принципы построения высоконагруженных информационных систем.
  - 17. Типы электронных площадок.
  - 18. Электронная торговля, интернет-магазины.
  - 19. Модели маркетплейсов.
  - 20. Модель классифайд-бизнеса.
- 21. Методы монетизации в электронной коммерции. Их сравнение, преимущества, недостатки и тренды.
  - 22. Методы оценки эффективности систем электронной коммерции.
  - 23. Примеры оценки эффективности систем электронной коммерции.
  - 24. Оценка эффективности рекламной компании в Интернете.
- 25. Оценка эффективности систем электронной коммерции с помощью индекса ePerfomance компании McKinsey.
  - 26. Оценка эффективности вложений в информационные технологии.
  - 27. Понятие и этапы развития электронного бизнеса.
  - 28. Составляющие электронного бизнеса.
  - 29. Выгоды и ограничения электронной коммерции.
  - 30. Организация работы Интернет-аукционов.
- 31. Основные способы оплаты товаров в Интернет, их сравнительная характеристика.
  - 32. Организация торгово-технологического процесса торговой площадки.

#### 8.2. Типовые задания для оценки знаний

- 1. Интернет-экономика это:
- а) применение современных информационных технологий в бизнесе;
- б) применение Интернет для передачи коммерческой информации;
- в) организация продажи товаров и оказание услуг через Интернет;
- г) сетевая системно организованная пространственная структура взаимоотношений между экономическими объектами.
  - 2. Коэффициент отклика на Интернет-рекламу это:
- а) отношение количества переходов по рекламному сообщению к количеству его показов:
- б) отношение количества показов рекламного сообщения к количеству переходов по рекламной ссылке;
- в) отношение количества покупателей Интернет-магазина к количеству посетителей, пришедших по Интернет-рекламе.

- 3. Поисковая оптимизация это:
- а) комплекс мер для поднятия позиций сайта в результатах выдачи поисковых систем по определенным запросам пользователей;
- б) комплекс мероприятий по использованию социальных сервисов в качестве каналов для продвижения компаний;
- в) комплекс мероприятий, направленных на увеличение степени релевантности выдачи поисковой системы.

#### 8.3. Типовое задание для оценки умений

Задание 1. Найдите два Интернет-ресурса, реализующие схожие товары (услуги). Сформулируйте перечень ключевых слов, которые могут использоваться для поиска этих магазинов в поисковых системах. Проведите классификацию ключевых слов по частоте их запроса в поисковой системе Yandex, используя сервис <a href="http://wordstat.yandex.ru/">http://wordstat.yandex.ru/</a>. Оцените стоимость контекстной рекламы по сформулированным ключевым словам. Проверьте позицию выбранных Интернет-магазинов в поисковых системах Yandex, Rambler, Mail и Google по сформулированным ранее ключевым словам. Сделайте выводы.

Задание 2. Найдите несколько Интернет-магазинов, реализующих товары одной товарной группы по вашему выбору. Сравните найденные варианты, используя балльную оценку (по шкале от 1 до 5). Предварительно оцените значимость перечисленных в таблице показателей тоже по пятибалльной шкале (1-наименее значимый, 5-наиболее значимый). Результаты анализа занесите в таблицу. Добавьте в таблицу показатели, специфические для выбранной Вами товарной группы, аналогично проведите по ним сравнительный анализ. Сделайте выводы.

|                      | Наименование предприятия в Интернет |                |            |                |            |                |            |                |
|----------------------|-------------------------------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|
| Показатель           |                                     |                |            |                |            |                |            |                |
| TIONUSUIGNI          | Значимость                          | Ваша<br>оценка | Значимость | Ваша<br>оценка | Значимость | Ваша<br>оценка | Значимость | Ваша<br>оценка |
| Скорость загрузки    |                                     |                |            |                |            |                |            |                |
| страницы             |                                     |                |            |                |            |                |            |                |
| Качество оформления  |                                     |                |            |                |            |                |            |                |
| сайта                |                                     |                |            |                |            |                |            |                |
| Удобство меню и      |                                     |                |            |                |            |                |            |                |
| рациональность       |                                     |                |            |                |            |                |            |                |
| организации          |                                     |                |            |                |            |                |            |                |
| пользовательской     |                                     |                |            |                |            |                |            |                |
| информации на        |                                     |                |            |                |            |                |            |                |
| странице             |                                     |                |            |                |            |                |            |                |
| Широта и полнота     |                                     |                |            |                |            |                |            |                |
| ассортимента товаров |                                     |                |            |                |            |                |            |                |
| Ассортимент          |                                     |                |            |                |            |                |            |                |
| сопутствующих        |                                     |                |            |                |            |                |            |                |
| товаров              |                                     |                |            |                |            |                |            |                |
| Качество информации  |                                     |                |            |                |            |                |            |                |
| о товаре (наличие    |                                     |                |            |                |            |                |            |                |
| информации, ее       |                                     |                |            |                |            |                |            |                |
| информативность)     |                                     |                |            |                |            |                |            |                |
| Наличие и качество   |                                     |                |            |                |            |                |            |                |
| фото и               |                                     |                |            |                |            |                |            |                |
| видеоинформации о    |                                     |                |            |                |            |                |            |                |
| товаре               |                                     |                |            |                |            |                |            |                |
| Уровень цен          |                                     |                |            |                |            |                |            |                |

| Наличие и гибкость  |  |  |  |  |
|---------------------|--|--|--|--|
| системы скидок      |  |  |  |  |
| Удобство и простота |  |  |  |  |
| процедуры           |  |  |  |  |
| оформления заказа   |  |  |  |  |
| Удобство и          |  |  |  |  |
| разнообразие форм   |  |  |  |  |
| оплаты              |  |  |  |  |
| Способы доставки    |  |  |  |  |
| товара              |  |  |  |  |
| Стоимость доставки  |  |  |  |  |
| Широта географии    |  |  |  |  |
| доставки            |  |  |  |  |
| Гарантии            |  |  |  |  |

#### 8.4. Типовое задание для оценки навыков

**Задание 1.** Используя один из конструкторов Интернет-магазинов создайте собственный магазин, заполните сайт товарами и информацией о товаре, информацией о компании. Перечень конструкторов Интернет-магазинов:

- 1) https://www.umi-cms.ru/
- 2) <a href="https://www.advantshop.net/">https://www.advantshop.net/</a>
- 3) <a href="https://www.ucoz.ru/">https://www.ucoz.ru/</a>
- 4) https://ru.wix.com/
- 5) <a href="https://www.insales.ru/">https://www.insales.ru/</a>
- 6) https://www.webasyst.ru/
- 7) https://cloud.diafan.ru/
- 8) <a href="https://umi.ru/">https://umi.ru/</a>
- 9) https://ukit.com/ru
- 10) <a href="http://nethouse.ru/">http://nethouse.ru/</a>
- 11) https://mobirise.com/ru
- 12) https://nethouse.ru/internet-magazin

**Задание 2.** На основе анализа сайта одной из платежных систем и способов организации расчетов сформируйте схему организации расчетов при оплате покупки в Интернет-магазине.

Задание 3. На основе личных приоритетов выберите товар (услугу), продвижение которой могло бы быть осуществлено с использованием средств SMM (одной из социальных сетей). Перечислите основные требования к содержанию поста в зависимости от специфики товара (услуги). Составьте рекламный пост по выбранному товару (услуге).

## 9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

#### 9.1. Основная литература

1. Гаврилов, Л. П. Электронная коммерция : учебник и практикум для вузов / Л. П. Гаврилов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 579 с.

- (Высшее образование). ISBN 978-5-534-17867-8. Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/560846">https://urait.ru/bcode/560846</a>
- 2. Кожевникова, Г. П. Информационные системы и технологии в маркетинге : учебник для вузов / Г. П. Кожевникова, Б. Е. Одинцов. Москва : Издательство Юрайт, 2025. 444 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-07447-5. Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/560580">https://urait.ru/bcode/560580</a>

#### 9.2. Дополнительная литература

- 1. Хуссейн, И. Д. Цифровые маркетинговые коммуникации : учебник для вузов / И. Д. Хуссейн. Москва : Издательство Юрайт, 2025. 68 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-15010-0. Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/568206
- 2. Гаврилов, Л. П. Инновационные технологии в коммерции и бизнесе : учебник для вузов / Л. П. Гаврилов. Москва : Издательство Юрайт, 2025. 372 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-15960-8. Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/560208">https://urait.ru/bcode/560208</a>

# 10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

- 1. <a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- 2. <a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a> ЭБС «Образовательная платформа Юрайт»
- 3. <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a> Информационно-справочная система «Консультант Плюс»
- 4. <a href="http://www.gks.ru">http://www.gks.ru</a> Росстат Федеральная служба государственной статистики РФ
- 5.  $\underline{\text{http://www.minpromtorg.gov.ru}}$  Министерство промышленности и торговли РФ
- 6. https://www.akit.ru/ Ассоциация компаний интернет-торговли
- 7. http://www.rbc.ru Росбизнесконсалтинг
- 8. http://www.retail.ru Ритейлеру и поставщику
- 9. http://www.risa.ru Российская ассоциация международных исследований (РАМИ)

#### Лицензионное программное обеспечение:

- Windows (зарубежное, возмездное);
- MS Office (зарубежное, возмездное);
- Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое);
- КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое);
  - 7-zip архиватор (зарубежное, свободно распространяемое);
  - Comodo Internet Security (зарубежное, свободно распространяемое).

#### 11. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) – русский.

При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет соответствующих дисциплин и профессиональных модулей, освоенных в процессе предшествующего обучения, который освобождает обучающегося от необходимости их повторного освоения.

#### Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены занятиями семинарского и лекционного типа. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

#### Занятия лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

#### Занятия семинарского типа

Семинарские (практические) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на практических занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание практических заданий входит в накопленную оценку.

#### Самостоятельная работа обучающихся

Самостоятельная работа студентов — это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.
- Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися самостоятельной работы преподаватель может проводить инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Контроль результатов самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

#### Рекомендации по обучению инвалидов и лиц с ОВЗ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с OB3 может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования инвалидами и лицами с OB3.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. № АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Медиаматериалы также следует использовать и адаптировать с учетом индивидуальных особенностей обучения инвалидов и лиц с OB3.

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с OB3 осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам инвалидов и лиц с OB3.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов и лиц с OB3 устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для инвалидов и лиц с OB3 предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью и лицам с OB3 увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью и лиц с ОВЗ процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

## 12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, предназначенная для проведения учебных занятий, рабочей предусмотренных настоящей программой дисциплины, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, в состав которых входят: комплекты специализированной учебной мебели, доска классная, мультимедийный проектор, компьютер с установленным лицензионным экран, программным обеспечением, с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронную информационнообразовательную среду.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся аудитория, оснащенная следующим оборудованием техническими средствами: специализированная мебель для преподавателя и обучающихся, доска учебная, звуковые колонки, компьютер мультимедийный проектор, экран, персональные компьютеры для работы обучающихся с установленным лицензионным программным обеспечением, с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.