

Результаты опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в 2025 году по образовательной программе высшего образования 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «Психологическое консультирование»

(подготовленно по результатам отчетов о проведении внутренней оценки качества образовательной деятельности Автономной некоммерческой организации высшего образования «Институт международных экономических связей» в 2025 году)

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по основной профессиональной образовательной программе 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «Психологическое консультирование» (далее – образовательная программа) определяется в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности (далее – ВСОКО).

В 2025 году, работы по проведению ВСОКО проводились в соответствии с:

- Планом работы по проведению внутренней оценки качества образовательной деятельности на 2024/2025 учебный год (утвержден ректором ИМЭС 24.08.2024);
- Планом работы по проведению внутренней оценки качества образовательной деятельности на 2025/2026 учебный год (утвержден ректором ИМЭС 28.08.2025).

В рамках ВСОКО в 2025 году обучающимся представлялась возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса по образовательной программе в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик. Процедура проходила 2 раза за 2025 год (в конце каждого учебного семестра) в виде опроса (анкетирования). В опросах (анкетировании) приняли участие в среднем **86 %** обучающихся по образовательной программе.

1. Опрос (анкетирование) обучающихся для оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом

Опрос (анкетирование) проводился анонимно (анкета представлена в Приложении № 1). По итогам мероприятия был получен средний балл (по 5-ти балльной шкале оценивания) оценки обучающимися условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом по образовательной программе в 2025 году – **4,6** (сведения представлены в Приложении № 1 и 3).

2. Опрос (анкетирование) обучающихся для оценивания условий, содержания, организации и качества отдельных дисциплин (модулей), практик

Опрос (анкетирование) проводится анонимно по всем дисциплинам образовательной программы (анкета представлена в Приложении № 2), прошедшим в 2025 году. По итогам мероприятия был получен средний балл (по 5-ти балльной шкале оценивания) оценки обучающимися условий, содержания, организации и качества образовательного процесса по дисциплинам (модулям), практикам по образовательной программе в 2025 году – **4,4** (сведения представлены в Приложении № 2 и 3).

По итогам проведенного опроса (анкетирования) сделаны следующие выводы, что:

- 1) обучающиеся устраивают условия, содержание, организация и качество образовательного процесса по образовательной программе на **92 %**;
- 2) обучающиеся устраивают условия, содержание, организация и качество отдельных дисциплин (модулей), практик по образовательной программе на **88 %**.

Полученный результат позволяет отметить, что условия, содержание, организация и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик по образовательной программе находятся на высоком уровне. Вся информация направлена руководителю образовательной программы для дальнейшей работы по улучшению показателя (по возможности).

Приложение № 1

АНКЕТА
обучающегося об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией
и качеством образовательного процесса в целом

Образовательная программа: 37.03.01 Психология «Психологическое консультирование»

Курс: 1-4

форма обучения: очная; очно-заочная

| № п/п | Наименование показателя | Балл/ Средний балл (от 1 до 5) |
|-----------|--|--------------------------------------|
| 1. | Условия образовательной деятельности по образовательной программе: | 4,6 |
| | – состояние и оснащение учебных помещений | 4,7 |
| | – обеспечение техники безопасности и санитарно-гигиенических норм | 4,8 |
| | – организация и качество питания | 4,6 |
| | – наличие помещений для самостоятельной работы, отдыха, рекреаций | 4,4 |
| 2. | Содержание образовательной программы | 4,7 |
| | – актуальность содержания | 4,6 |
| | – доступность материала | 4,5 |
| | – практикоориентированность | 4,7 |
| | – использование интерактивных форм проведения занятий | 4,8 |
| | – степень достижения целей обучения | 4,8 |
| 3. | Организация образовательного процесса | 4,5 |
| | – режим обучения и наличие перерывов | 4,6 |
| | – преподавательская дисциплина (занятия начинаются вовремя, строго по расписанию преподаватели одеты в рамках дресс-кода и т.п.) | 4,7 |
| | – равномерность распределения занятий | 4,4 |
| | – доступность и функциональность электронной информационно-образовательной среды | 4,1 |
| | – доступ с электронным библиотечным системам | 4,6 |
| | – доступность и достаточность каналов коммуникации с администрацией и преподавательским составом | 4,6 |
| | – качество организации практических стажировок, возможность практической отработки необходимых навыков в рамках прохождения практики | 4,5 |
| 4. | Качество образовательного процесса | 4,7 |
| | – уровень профессионализма преподавательского состава | 4,8 |
| | – привлечение специалистов-практиков | 4,6 |
| | – применение современных образовательных технологий в преподавании | 4,9 |

| № п/п | Наименование показателя | Балл/ Средний балл (от 1 до 5) |
|--|---|--------------------------------------|
| | – качество оценочных материалов и аттестации | 4,6 |
| | – индивидуальная работа с обучающимися | 4,8 |
| | – наличие и доступность участия в мастер-классах, круглых столах, конференциях, профессионально-ориентированных клубах и пр. | 4,8 |
| 5. | Организация внеучебной деятельности | 4,5 |
| | – научно-исследовательская работа (олимпиады, конкурсы) | 4,5 |
| | – реализация студенческого самоуправления | 4,6 |
| | – организация социально-психологической помощи (адаптация первокурсников и др.) | 4,7 |
| | – организация спортивно-оздоровительной работы, пропаганда здорового образа жизни, проведение спортивных мероприятий, соревнований) | 4,4 |
| <i>Средний балл оценки образовательного процесса в целом по программе:</i> | | 4,6 |

АНКЕТА
обучающегося об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией
и качеством отдельных дисциплин (модулей), практик

Образовательная программа: 37.03.01 Психология «Психологическое консультирование»

Курс: 1-4

форма обучения: очная; очно-заочная

| № п/п | Наименование дисциплины (модуля), практики ¹ | Материально-техническое и информационное обеспечение: кабинеты, лаборатории, компьютерные средства, тренажёры и т.п. (оценка условий реализации дисциплины) Балл от 1 до 5 | | Актуальность, связь с практикой, научность (оценка содержания дисциплины) Балл от 1 до 5 | | Практикоориентированность, интерактивность, наличие презентационного материала (оценка организации реализации дисциплины) Балл от 1 до 5 | | Интересная подача материала, информативность, (оценка качества реализации дисциплины) Балл от 1 до 5 | Оцените преподавателя (от 1 до 5) | Средний балл оценки по дисциплине (от 1 до 5) |
|---|---|---|--------|--|--------|---|--------|--|--------------------------------------|--|
| | | Балл | Оценка | Балл | Оценка | Балл | Оценка | | | |
| 1. | Основы психиатрии | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4,4 |
| 2. | Практическая конфликтология | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 3. | Этические и правовые основы деятельности психолога | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 4. | Психодиагностика | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4,6 |
| 5. | Социальная психология | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4,2 |
| Общий средний балл оценки дисциплин (модулей), практик | | 23 | 21 | 24 | 22 | 21 | 21 | | | 4,4 |

¹ Выбор дисциплин осуществлялся по рандомному принципу.

Результаты опросов (анкетирования) обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в 2025 году по образовательной программе высшего образования 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «Психологическое консультирование»

| № п/п | Показатель ВСОКО | Средний балл в период проведения ВСОКО (от 1 до 10) | | | Средний балл в период проведения ВСОКО (от 1 до 5) ² | Кол-во обучающихся, принявших участие в опросе (анкетировании), % |
|-------|---|---|---|--|---|---|
| | | Весенний семестр 2023/2024 учебного года | Осенний семестр 2024/2025 учебного года | Весенний семестр 2024/2025 учебного года | | |
| 1. | Удовлетворенность условиями содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом | 9,1 | 9,0 | 9,7 | 4,6 | 86 |
| 2. | Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством отдельных дисциплин (модулей), практик | 8,8 | 8,8 | 8,8 | 4,4 | 86 |

² С 2025 года, с целью ухода от сложных расчетов, была совершена смена десятибалльной системы оценивания на пятибалльную.