

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СВЯЗЕЙ»

INSTITUTE OF INTERNATIONAL ECONOMIC RELATIONS

Принята на заседании Учёного совета ИМЭС (протокол от 27 марта 2025 г. № 8)

УТВЕРЖДАЮ Ректор ИМЭС Ю.И. Богомолова 27 марта 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МЕТОДЫ СТИМУЛИРОВАНИЯ ПРОДАЖ

по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело

Направленность (профиль) «Управление продажами»

Приложение 4 к основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело, направленность (профиль) «Управление продажами»

Рабочая программа дисциплины «Методы стимулирования продаж» входит в состав основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело, направленность (профиль) «Управление продажами» и предназначена для обучающихся очно-заочной формы обучения.

1. АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 12 августа 2020 г. № 963 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело».

Дисциплина «Методы стимулирования продаж» охватывает круг вопросов, связанных с особенностями продаж и особенностями торговой деятельности и нацелена на овладение студентами совокупностью знаний, умений, и навыков в области стимулирования продаж.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в учебные планы по программам бакалавриата по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело и входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений как элективная дисциплина.

Цель и задачи дисциплины

Цель изучения дисциплины — формирование у обучающихся знаний в области стимулирования продаж, а также умений и навыков, необходимых для профессиональной деятельности в сфере торговли.

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать знания, умения и навыки использования методов стимулирования продаж для повышения эффективности торговой деятельности;
- решать стандартные задачи профессиональной деятельности с применением методов стимулирования потенциальных потребителей товаров и услуг.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование компетенций выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК-3	ИПК 3.1	Знать: основные методы		
Способен анализировать	Использует современные	оценки покупательского		
спрос покупателей и	методы исследования и	спроса и стимулирования		
разрабатывать	оценки покупательского	продаж.		
мероприятия по	спроса и поведения	Уметь: анализировать		
стимулированию продаж	потребителей	причины и условия		
на основе применения		изменения спроса		
знаний о методах и		покупателей.		
технологиях продвижения		Владеть: навыками		
товаров в торговых		формулирования		
системах		мероприятий для		
		стимулирования продаж.		

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

	Наименование тем (разделов)	Контактная работа, час.		Самостоятель	Всего,
№ п/п	дисциплины	Занятия лекционного типа	Семинары	ная работа, час.	час.
1.	Методологические основы	3	1	23	27
	стимулирования продаж				
2.	Методы стимулирования	3	1	23	27
	торгового персонала и торговых				
	посредников				
3.	Способы выявления	3	1	23	27
	потребностей и методы				
	стимулирования конечных				
	потребителей				
4.	Оценка эффективности	3	1	23	27
	мероприятий по стимулированию				
	продаж				
Контроль: зачет					
Итого:		12	4	92	108

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Методологические основы стимулирования продаж

Предмет и задачи курса. Взаимосвязь с другими дисциплинами. Влияние стимулирования продаж на спрос в каналах дистрибьюции. Влияние стимулирования продаж на спрос конечных покупателей. Технологии и инструменты для стимулирования продаж. Значение стимулирования продаж в обеспечении конкурентных преимуществ

торговому предприятию. Современные тенденции в стимулировании продаж: инструменты в интернет.

Тема 2. Методы стимулирования торгового персонала и торговых посредников

Неценовые методы стимулирования торгового персонала. Цели стимулирования торговых посредников. Ценовые методы стимулирования торговых посредников. Неценовые методы стимулирования торговых посредников. Цели стимулирования торгового персонала. Ценовые методы стимулирования торгового персонала.

Tema 3. Способы выявления потребностей и методы стимулирования конечных потребителей

Цели стимулирования конечных потребителей. Ценовые методы стимулирования конечных потребителей. Неценовые методы стимулирования конечных потребителей. Общее восприятие методов стимулирования продаж различными целевыми группами конечных потребителей.

Тема 4. Оценка эффективности мероприятий по стимулированию продаж

Разработка программы стимулирования продаж. Показатели оценки эффективности стимулирования продаж. Методы оценки эффективности стимулирования продаж. Формы ответственности торгового персонала.

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература

- 1. Маркетинг: учебник и практикум для вузов / под редакцией Т. А. Лукичёвой, Н. Н. Молчанова. 2-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2025. 386 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-16503-6. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/560612
- 2. Кузьмина, Е. Е. Маркетинг : учебник и практикум для вузов / Е. Е. Кузьмина. 3-е изд., перераб. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2025. 422 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-19913-0. Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/560125

Дополнительная литература

1. Инновационный маркетинг: учебник для вузов / под общей редакцией С. В. Карповой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 474 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13282-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535965

5.2. Описание материально-технической базы

Учебная аудитория № 305 для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения:

- столы (включая стол для преподавателя) 23 шт.;
- стулья (включая стул для преподавателя) 45 шт.;
- моноблок с установленным программным обеспечением 1 шт.;
- компьютерная мышь 1 шт.;

- клавиатура 1 шт.;
- колонки -2 шт.;
- проектор 1 шт.;
- **-** экран − 1 шт.;
- доска маркерная 1 шт.;
- шкаф для хранения оборудования 1 шт.

Лицензионное программное обеспечение:

- Windows (зарубежное, возмездное);
- MS Office (зарубежное, возмездное);
- Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое);
- КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое).

Учебная аудитория № 105 (Специализированная аудитория для лиц с OB3), для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения:

- столы (включая стол преподавателя) 4 шт.;
- стулья (включая стул преподавателя) 4 шт.;
- моноблоки с установленным программным обеспечением 4 шт.;
- компьютерные мыши 4 шт.;
- клавиатуры -4 шт.;
- акустический усилитель 1 шт.;
- колонки -2 шт.;
- телевизор 1 шт.;
- MФУ 1 шт.;
- интерактивная электронная доска на мобильной платформе 1 шт.;
- портативная индукционная система для слабослышащих (индукционная петля) 1 шт.;
 - портативный бытовой усилитель звука 1 шт.;
 - лупа пластмассовая 1 шт.;
 - прибор письма по Брайлю 1 шт.;
 - грифель для письма по Брайлю (мужской -1 шт., женский -1 шт.);
 - тетрадь для письма по Брайлю 3 шт.
 - бумага для письма по Брайлю 1 пачка;
 - активный захват для инвалидов 1 шт.;
 - шкаф для хранения оборудования 1 шт.

Лицензионное программное обеспечение:

Windows (зарубежное, возмездное), MS Office (зарубежное, возмездное), Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое), Comodo Internet Security (зарубежное, свободно распространяемое), графический редактор GIMP (зарубежное, свободно распространяемое), Planner 5D (российское, свободно распространяемое), Sweet Home 3D (зарубежное, свободно распространяемое), Дизайн Интерьера 3D (российское, свободно распространяемое), КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое)

Для лиц с OB3:

расширенный дверной проём (не менее 900 мм), оснащенный контрастной лентой для обеспечения безопасности передвижения маломобильных и слабовидящих лиц, перед входом и внутри аудитории предусмотрена зона для разворота кресла-коляски; перед входом установлено контрастное тактильное напольное покрытие, наименование аудитория («Аудитория для лиц с OB3») и номер («105») продублировано шрифтом Брайля на дверных табличках контрастного цвета.

Помещение № 113 для самостоятельной работы обучающихся, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (в том числе, адаптированная аудитория для лиц с OB3), оснащенное оборудованием и техническими средствами обучения:

- столы (включая стол преподавателя) 6 шт.;
- стулья (включая стул преподавателя) 6 шт.;
- ноутбуки с установленным программным обеспечением, с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду института 6 шт.:
 - компьютерные мыши 6 шт.;
 - колонки -2 шт.;
 - проектор 1 шт.;
 - экран − 1 шт.;
 - МФУ 1 шт.;
 - телевизор 1шт.;
 - доска маркерная 1 шт.;
 - шкаф для хранения оборудования 1 шт.

Лицензионное программное обеспечение:

- Windows (зарубежное, возмездное);
- MS Office (зарубежное, возмездное);
- Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое);
- КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое);
 - 7-zip архиватор (зарубежное, свободно распространяемое);
 - Comodo Internet Security (зарубежное, свободно распространяемое);
 - графический редактор GIMP (зарубежное, свободно распространяемое);
 - Planner 5D (российское, свободно распространяемое);
 - Sweet Home 3D (зарубежное, свободно распространяемое);
 - Дизайн Интерьера 3D (российское, свободно распространяемое).

Аудитория расположена на 1 этаже, имеет расширенный дверной проём (не менее 900 мм), оснащенный контрастной лентой для обеспечения безопасности передвижения маломобильных и слабовидящих лиц, перед входом и внутри аудитории предусмотрена зона для разворота кресла-коляски; перед входом установлено контрастное тактильное напольное покрытие, наименование аудитория («Адаптированная аудитория для лиц с OB3») и номер («113») продублировано шрифтом Брайля на дверных табличках контрастного цвета.

- 5.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы
 - 1. http://biblioclub.ru ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
 - 2. https://urait.ru ЭБС «Образовательная платформа Юрайт»
- 3. https://elibrary.ru/org_titles.asp?orgsid=14364 научная электронная библиотека (НЭБ) «eLIBRARY.RU»
- 4. https://student2.consultant.ru/ онлайн-версия КонсультантПлюс: Студент информационной справочной системы «КонсультантПлюс»