



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНСТИТУТМЕЖДУНАРОДНЫХЭКОНОМИЧЕСКИХСВЯЗЕЙ»**  
**INSTITUTE OF INTERNATIONAL ECONOMIC RELATIONS**

Принята на заседании  
Учёного совета ИМЭС  
(протокол от 26 марта 2026 г. № 7)

**УТВЕРЖДАЮ**  
Ректор ИМЭС Ю.И. Богомолова  
26 марта 2026 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

по направлению подготовки  
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль)  
«Психолого-педагогическое консультирование и медиация в образовании»

*Приложение 4*  
*к основной профессиональной образовательной программе*  
*по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование*  
*направленность (профиль) «Психолого-педагогическое консультирование*  
*и медиация в образовании»*

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология» входит в состав основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) «Психолого-педагогическое консультирование и медиация в образовании» и предназначена для обучающихся очной и очно-заочной форм обучения.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи дисциплины .....	4
2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования.....	4
3. Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	4
4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы.....	5
5. Содержание дисциплины .....	6
6. Структура дисциплины по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	8
7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	8
8. Перечень вопросов и типовые задания для подготовки к зачету с оценкой.....	10
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	14
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).....	15
11. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины .....	15
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине .....	18

## 1. Цель и задачи дисциплины

**Цель обучения по дисциплине «Конфликтология»** - овладение обучающимися необходимыми систематизированными теоретическими знаниями о природе конфликта, особенностях его протекания в обществе, а также в выработке прикладных навыков и умений позволяющих, в частности, прогнозировать, предотвращать конфликты, управлять ими, вести переговоры.

### **Задачи дисциплины:**

- формирование положительной мотивации к деятельности по предупреждению и конструктивному разрешению конфликтов;
- овладение знаниями и первичными навыками психической саморегуляции в предконфликтных и конфликтных ситуациях;
- выработка умения определять условия, способы и приемы предупреждения межличностных конфликтов;
- формирование первичных навыков конструктивного разрешения межличностных конфликтов различных видов;
- рассмотрение области практического применения конфликтологических знаний в профессиональной и других сферах деятельности.

## 2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Конфликтология» входит в часть учебного плана, формируемую участниками образовательных отношений, по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) «Психолого-педагогическое консультирование и медиация в образовании».

## 3. Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачётные единицы, всего – 108 часов.

Вид учебной работы	Всего часов	
	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения
<b>Контактная работа с преподавателем (всего)</b>	<b>28</b>	<b>8</b>
В том числе:		
Занятия лекционного типа	14	6
Занятия семинарского типа (семинары)	14	2
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>80</b>	<b>100</b>
Форма контроля	Зачет с оценкой	
<b>Общая трудоёмкость дисциплины</b>	<b>108</b>	

**4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

<b>Код и наименование компетенции(ий) выпускника</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>
<p><b>ПК-5.</b> Способен планировать и реализовывать мероприятия, направленные на профилактику конфликтов и формировать бесконфликтную образовательную среду</p>	<p>ИПК 5.1 Распознает условия, неблагоприятно влияющие на развитие личности обучающихся, и идентифицирует факторы риска возникновения конфликтов в образовательной среде</p> <p>ИПК 5.2 Разрабатывает мероприятия для профилактики конфликтов</p>	<p><b>Знать:</b> причины, факторы риска и условия возникновения конфликтов в образовательной среде.</p> <p><b>Уметь:</b> анализировать конфликтогенные факторы и определять направления профилактической работы.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками планирования и реализации мероприятий по профилактике конфликтов и формированию бесконфликтной образовательной среды.</p>

## 5. Содержание дисциплины

Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1. Теоретические основы конфликтологии	<p>Терминологический аппарат проблемы практической конфликтологии. Методы конфликтологии. Этапы развития конфликтологии. Развитие теории о конфликтах, их роли в жизни общества. Современная конфликтология как меганаука (теория конфликта в философии и естествознании, экономической теории, психологии, математических науках, место конфликтологии в теории управления). Понятие конфликта, его сущности. Структура и процесс развития конфликта. Значение конфликтологии для становления эффективных социальных и межличностных отношений, развития личности. Причины и следствия недооценки конфликтологического знания. История становления науки о конфликтах. Основные источники конфликтологии. История развития конфликтологии в Древнем Китае. История развития конфликтологии в Древней Индии. История развития конфликтологии в Древней Греции. История развития конфликтологии в Средние века. Становление конфликтологии в XX в. Отечественная школа конфликтологии.</p>
Тема 2. Конфликт как социальный феномен	<p>Виды конфликтов, критерии их классификации: по субъектам конфликта, специфике их взаимодействия, способам разрешения конфликта, влиянию на развитие системы, содержанию, объему, длительности и другим критериям. Проблема множественности критериев классификации конфликтов. Системный подход и возможность построения непротиворечивой классификации. Источники, причины, факторы конфликта: определение и соотношение. Дифференциация конфликтов от других похожих на него явлений. Конфликты фантомы, ложные конфликты, бессознательные формы конфликтных взаимодействий.</p> <p>Основные типы конфликтов (внутриличностный, межличностный, групповой, конфликты в организациях и др.). Взаимосвязь разных типов конфликтов. Анатомия конфликта: предмет конфликта, зона разногласий, конфликтная ситуация, образ конфликта. Степень глубины конфликта. Реалистические и нереалистические конфликты.</p> <p>Фазы развития конфликта (конфронтационная, компромиссная и коммуникативная) и их влияние на выбор технологий управления конфликтом. Способы выхода из конфликта (насилие, разъединение, примирение), их преимущества и недостатки. Отличие разрешения конфликтов от их урегулирования. Конструктивные и деструктивные последствия конфликтов. Коммуникация в конфликте. Основные признаки информационного взаимодействия субъектов конфликта. Конфликт как общественное явление. Социальные противоречия и социальные конфликты. Объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные факторы и причины генезиса и развития конфликта</p>
Тема 3. Стратегия поведения в конфликте	<p>Классификация конфликтных личностей. Агрессия в конфликте. Условия протекания конфликта. Понятие и виды стратегий. Стратегический менеджмент. Пять различных толкований понятия «стратегия» Г. Минцберга: стратегия как план; стратегия как</p>

	<p>прием; стратегия как паттерн; стратегия как позиция; стратегия как перспектива. Экономические стратегические альтернативы: стратегия роста; стратегия стабилизации; стратегия экономии; комбинированная стратегия. Понятие стратегии экономии: стратегия ликвидации; стратегия «сбора урожая»; стратегия сокращения; стратегия сокращения расходов. Пять стратегий поведения в конфликте: конкуренция, уход, приспособление, сотрудничество, компромисс. Теория стратегии и элементы теории игр применительно к теории конфликтов.</p>
<p>Тема 4. Динамические характеристики конфликта</p>	<p>Условия протекания конфликтов. Пространственно-временные. Социально- психологические. Социальные. Динамика конфликта. Первый период (латентный). Возникновение проблемной сложной ситуации. Осознание участниками объективной сложной ситуации. Попытка разрешить сложную ситуацию неконфликтными способами. Возникновение конфликтной ситуации. 2 период (открытый период). Инцидент. Эскалация. Баланс противодействий. Понимание бесперспективности борьбы. Завершение конфликта (формы – разрешение; урегулирование; затухание; устранение; перерастание в другой конфликт). Третий период (послеконфликтный). Частичное восстановление отношений. Полное восстановление отношений. Завершение конфликта и готовность сторон к его разрешению. Формы окончания конфликта. Завершение. Урегулирование. Затухание. Капитуляция. Разрешение Доминирование или устранение противника. Основные способы управления собой в конфликтной ситуации. Профилактика конфликтов.</p>
<p>Тема 5. Предупреждение конфликтов</p>	<p>Основные направления в предупреждении конфликтов: организационные основы, корпоративная культура, социальная ответственность. Критерии оценки социальной ответственности бизнеса. Ответственность личности.</p>
<p>Тема 6. Анализ, диагностика, прогнозирование конфликтов</p>	<p>Философия управления конфликтами. Метод сбора социальной информации. Методики анализа конфликта. 16-факторный личностный опросник Кеттелла. Личностный опросник Г. Айзенка. Методика «Прогноз». Шкала реактивной и личностной тревожности. Опросник А. Баса-А.Дарки. Методика «Q-сортировки». Тест «Чертова дюжина». Тест Собчик. ММРІ. Тест Т. Лири. Тест «30 пословиц». Методика А. Ассингера. Социометрия. Тест Томаса. Тест «Четыре квадрата». Субъекты конфликта. Семишаговая методика анализа и оценки ситуации в конфликте. Прогнозирование конфликта в организации. SWOT-анализ.</p>
<p>Тема 7. Конфликт в социально-педагогическом процессе</p>	<p>Учебная ситуация как конфликтная. Специфика конфликтов в образовательном процессе. Причины педагогических конфликтов: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные. Конфликты между школьниками, учителями и учениками. Условия и способы профилактики конфликтов в школе. Способы разрешения педагогических конфликтов. Социально-психологические технологии предупреждения и разрешения конфликтов. Классификация конфликтов Рыбаковой: особенности протекания конфликтов в системе отношений «учитель-ученик» (конфликты поступков, отношений, деятельности). Модели педагогического общения и конфликты с учащимися разных возрастных групп у педагогов.</p>

**6. Структура дисциплины по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**Очная форма обучения**

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Контактная работа, час.		Самостоятельная работа, час.	Всего, час.
		Занятия лекционного типа	Семинары		
1.	Теоретические основы конфликтологии	2	-	12	14
2.	Конфликт как социальный феномен	2	2	11	15
3.	Стратегия поведения в конфликте	2	2	11	15
4.	Динамические характеристики конфликта	2	2	11	15
5.	Предупреждение конфликтов	2	4	9	15
6.	Анализ, диагностика, прогнозирование конфликтов	2	2	13	17
7.	Конфликт в социально-педагогическом процессе	2	2	13	17
<b>ИТОГО:</b>		<b>14</b>	<b>14</b>	<b>80</b>	<b>108</b>

**Очно-заочная форма обучения**

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Контактная работа, час.		Самостоятельная работа, час.	Всего, час.
		Занятия лекционного типа	Семинары		
1.	Теоретические основы конфликтологии	-	-	14	14
2.	Конфликт как социальный феномен	1	-	14	15
3.	Стратегия поведения в конфликте	1	-	14	15
4.	Динамические характеристики конфликта	1	-	14	15
5.	Предупреждение конфликтов	1	-	14	15
6.	Анализ, диагностика, прогнозирование конфликтов	1	1	15	17
7.	Конфликт в социально-педагогическом процессе	1	1	15	17
<b>ИТОГО:</b>		<b>6</b>	<b>2</b>	<b>100</b>	<b>108</b>

**7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Самостоятельная работа является одним из основных видов учебной деятельности, составной частью учебного процесса и имеет своей целью: глубокое усвоение материала

дисциплины, совершенствование и закрепление навыков самостоятельной работы с литературой, рекомендованной преподавателем, умение найти нужный материал и самостоятельно его использовать, воспитание высокой творческой активности, инициативы, привычки к постоянному совершенствованию своих знаний, к целеустремленному научному поиску.

Контроль самостоятельной работы, является важной составляющей текущего контроля успеваемости, осуществляется преподавателем во время занятий лекционного и семинарского типов и обеспечивает оценивание хода освоения изучаемой дисциплины.

### **Вопросы для самостоятельного изучения**

1. Теоретические основы конфликтологии.
2. Классификация конфликтов.
3. Стратегия поведения в конфликте.
4. Динамические характеристики конфликта.
5. Предупреждение конфликтов.
6. Предупреждение конфликтов.
7. Анализ, диагностика, прогнозирование конфликтов.
8. Организационные изменения и оптимальные управленческие решения как условие предупреждения и разрешения конфликтов.
9. Социально-психологические технологии управления конфликтами.
10. Управленческое консультирование: подходы, цели, задачи.
11. Тренинги в решении конфликтов.
12. Практическая конфликтология в управленческом консультировании.
13. Инновации и традиции в подготовке конфликтологов.
14. Способы разрешения педагогических конфликтов.
15. Прогнозирование конфликта учебно-образовательном процессе.
16. Осознанное использование конфликта.
17. Методики психологического консультирования, направленные на разрешение конфликтов.
18. Процедура успешного проведения переговоров.
19. Организационные мероприятия по профилактике конфликтов в организации.
20. Конфликтные ситуации в школе.

### **Примерные темы рефератов (докладов)**

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
2. История развития конфликтологии в Древней Греции.
3. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
4. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
5. Современные проблемы развития конфликтологии.
6. Роль и мест переговоров в процессе регулирования конфликта.
7. Этапы переговорного процесса.
8. Основные модели поведения в переговорном процессе.
9. Проблема внутриличностного конфликта во взглядах З. Фрейда.
10. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
11. Классификация внутриличностных конфликтов по К. Левину.
12. Учение К. Юнга о природе внутриличностных конфликтов.
13. Межличностные конфликты в организации: сущность и причины.
14. Классификация и причины межгрупповых конфликтов.
15. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
16. Экологическая катастрофа как глобальный конфликт.

17. Девиантное поведение как фактор конфликтности в семейных отношениях.
18. Конфликтная семья: характеристика и последствия.
19. Классификация социальных конфликтов и их характеристика.
20. Функции конфликтов в организации.
21. Возможности тестов в определении конфликтности личности.
22. Проблема классификации в конфликтологии.
23. Конфликты в сфере управления: типы и способы разрешения.
24. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
25. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.
26. Конфликты в системе государственного управления.
27. Проблема взаимоотношений граждан и чиновников.
28. Проблема институционализации политических конфликтов.
29. Основные аспекты и тенденции разворачивания политических конфликтов переходного периода.
30. Основные подходы к изучению конфликта.
31. Характеристика методов изучения конфликта.
32. Основные источники конфликтов в образовательной организации, их характеристика.
33. Социальная напряженность и основные методы ее регулирования.
34. Психологическая напряженность, ее роль в конфликте.
35. Сущность манипулятивного поведения ребенка.
36. Стратегии реагирования человека на возникновение конфликта.
37. Модели развития конфликтной ситуации.
38. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия.
39. Модели конструктивного поведения в конфликте.
40. Профилактика и предупреждение конфликтов.
41. Техника контроля и управления конфликтной ситуацией.
42. Деструктивное поведение в конфликте.
43. Применение уловок при конфликтном взаимодействии.
44. Возрастные особенности в предрасположенности к конфликтам.
45. Эмоции и конфликт.
46. Техника посреднической деятельности в конфликте.
47. Особенности общения с конфликтными людьми.
48. Характеристика стадий конфликта.
49. Динамика протекания конфликта.
50. Специфика конфликтов в образовательном процессе.
51. Анатомия конфликта: предмет конфликта, зона разногласий, конфликтная ситуация, образ конфликта.
52. Основные признаки информационного взаимодействия субъектов конфликта.
53. Дифференциация конфликтов от других похожих на него явлений.
54. Модели педагогического общения.

## **8. Перечень вопросов и типовые задания для подготовки к промежуточной аттестации**

### **8.1. Перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой**

1. Терминологический аппарат проблемы практической конфликтологии. Методы конфликтологии.
2. Этапы развития конфликтологии.
3. Развитие теории о конфликтах, их роли в жизни общества. Современная конфликтология как меганаука.

4. Понятие конфликта, его сущности. Структура и процесс развития конфликта.
5. Значение конфликтологии для становления эффективных социальных и межличностных отношений, развития личности.
6. Причины и следствия недооценки конфликтологического знания.
7. История становления науки о конфликтах. Основные источники конфликтологии.
8. Становление конфликтологии в XX в. Отечественная школа конфликтологии.
9. Виды конфликтов, критерии их классификации.
10. Проблема множественности критериев классификации конфликтов.
11. Системный подход и возможность построения непротиворечивой классификации.
12. Источники, причины, факторы конфликта: определение и соотношение. Дифференциация конфликтов от других похожих на него явлений.
13. Конфликты фантомы, ложные конфликты, бессознательные формы конфликтных взаимодействий.
14. Основные типы конфликтов (внутриличностный, межличностный, групповой, конфликты в организациях и др.). Взаимосвязь разных типов конфликтов.
15. Анатомия конфликта: предмет конфликта, зона разногласий, конфликтная ситуация, образ конфликта.
16. Степень глубины конфликта.
17. Реалистические и нереалистические конфликты. Фазы развития конфликта (конфронтационная, компромиссная и коммуникативная) и их влияние на выбор технологий управления конфликтом.
18. Способы выхода из конфликта (насилие, разъединение, примирение), их преимущества и недостатки.
19. Отличие разрешения конфликтов от их урегулирования. Конструктивные и деструктивные последствия конфликтов.
20. Военная, компромиссная и управленческая фазы конфликта.
21. Коммуникация в конфликте.
22. Основные признаки информационного взаимодействия субъектов конфликта.
23. Конфликт как общественное явление. Социальные противоречия и социальные конфликты.
24. Объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные факторы и причины генезиса и развития конфликта.
25. Классификация конфликтных личностей. Агрессия в конфликте. Условия протекания конфликта.
26. Понятие и виды стратегий. Стратегический менеджмент.
27. Пять различных толкований понятия «стратегия» Г. Минцберга.
28. Экономические стратегические альтернативы.
29. Понятие стратегии экономии: стратегия ликвидации; стратегия «сбора урожая»; стратегия сокращения; стратегия сокращения расходов.
30. Пять стратегий поведения в конфликте: конкуренция, уход, приспособление, сотрудничество, компромисс.
31. Теория стратегии и элементы теории игр применительно к теории конфликтов.
32. Условия протекания конфликтов. Пространственно-временные. Социально-психологические. Социальные.
33. Динамика конфликта. Первый период (латентный).
34. Второй период (открытый период). Инцидент. Эскалация. Баланс противодействий.
35. Понимание бесперспективности борьбы.
36. Завершение конфликта (формы – разрешение; урегулирование; затухание; устранение; перерастание в другой конфликт).

37. Третий период (послеконфликтный).
38. Частичное восстановление отношений. Полное восстановление отношений.
39. Завершение педагогического конфликта и готовность сторон к его разрешению
40. Формы окончания конфликта. Завершение. Урегулирование. Затухание. Капитуляция. Разрешение. Доминирование или устранение противника.
41. Основные способы управления собой в конфликтной ситуации. Профилактика конфликтов.
42. Основные направления социально-управленческого подхода в предупреждении конфликтов.
43. Особенности учебных конфликтных ситуаций.
44. Способы разрешения педагогических конфликтов.
45. Социальная активность и ответственность личности.
46. Метод сбора социальной информации в подготовке к разрешению конфликта.
47. Учитель-ученик: конфликты поступков и отношений.
48. Личностный опросник Г. Айзенка. Методика «Прогноз».
49. Шкала реактивной и личностной тревожности.
50. Прогнозирование конфликта в организации. SWOT-анализ .
51. Способы профилактики конфликтов в школе.
52. Конфликтная учебная ситуация: причины, способы решения.
53. Этапы и методы принятия решений. Методы принятия управленческих решений: неформальные методы принятия решений; коллективные методы обсуждения и принятия решений; количественные методы принятия решений.
54. Метод Дельфи. Метод номинальной группы. Принцип Парето. Правила Эйзенхауэра.
55. Модель оптимального управленческого решения. Рекомендации Ф. Лютенса.

## **8.2. Типовые задания для оценки знаний**

1. Социобиологическая теория конфликта выводит его причину из:
  - а) социального неравенства людей;
  - б) естественной агрессивности человека вообще;
  - в) несовершенства человеческой психики;
  - г) постоянного чувства неудовлетворённости и напряжённости человека.
  
2. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий в подростковом возрасте, называются:
  - а) конструктивными;
  - б) деструктивными;
  - в) реалистическими;
  - г) альтруистическими.
  
3. Заблаговременной подготовкой возможного отступления на подготовленные позиции называется:
  - а) рефлексивная защита;
  - б) рефлексивное управление;
  - в) рефлексивный прогноз;
  - г) рефлексия.

## **8.3. Типовые задания для оценки умений**

### **Задание 1.**

Соотнесите такие категории как «профилактика», «предупреждение» и «недопущение конфликта». В чем их тождественность и в чем различие?

### **Задание 2.**

Каждое утро классный руководитель встречает детей своего 4 "А" в фойе школы, чтобы поприветствовать детей и оценить их внешний вид. Учительница могла слегка пожуричь ученика за ненадлежащий вид (одежда, прическа). В этот день была объявлена проверка администрацией школьной формы учащихся. Классный руководитель встречает в раздевалке ученика своего класса, который пришел в школу в яркой футболке и модных потертых джинсах. Учительница с недовольным видом спрашивает: "Почему ты в таком виде пришел в школу? Разве ты не знаешь о сегодняшней проверке?" Ученик отвечает спокойным голосом: "Как хочу - так и хожу". Учительница просит его немедленно покинуть школу.

Проанализируйте поведение учительницы с точки зрения реализации принципа единства требований к обучающимся. Выявите причины конфликтной ситуации. Приведите 3 аргумента, которые может использовать классный руководитель в воспитательной работе с учащимися своего класса, чтобы данная конфликтная ситуация не повторилась. В качестве направления психологической помощи назовите 3 способа организации воспитательной работы с обучающимися класса по формированию культуры внешнего вида и поведения в школе.

### **Задание 3.**

Ученик отвечает урок. Материал он знает, но не может его подать; веселит своим ответом остальную группу и учителя. Мальчик доволен собой и продолжает в том же духе. Когда ему ставят «4», он не понимает за что: он отвечал, учительница ему улыбалась, – значит, ей нравился ответ.

На его недоумение учитель отвечает, что он допустил много ошибок. Ребята заступились за него и попросили поставить «5», но учитель остался при своем мнении. Ребенок обиделся.

Дайте оценку сложившейся конфликтной ситуации. Спрогнозируйте ситуацию. Предложите вариант решения конфликтной ситуации.

### **Задание 4.**

Уважаемый учитель с большим опытом работы входит в класс и видит на доске карикатуру на себя. Она выразительная, смешная, точная. Класс молча ждет реакции учителя.

Учитель с интересом рассматривает карикатуру и говорит: «Поскольку нарисовано очень хорошо, мне жаль это стирать. Пусть художник сначала перенесет это на бумагу. Я хвалю талантливого карикатуриста».

Дайте оценку действиям учащихся. Оцените действия учителя. Спрогнозируйте развитие конфликта. Дайте свой вариант решения конфликтной ситуации.

## **8.4. Типовые задания для оценки навыков**

### **Задание 1.**

Разработайте собственную методику предупреждения конфликтов во взаимоотношениях сотрудников организации.

### **Задание 2.**

В начале учебного года проводится первое родительское собрание. Вы новый учитель в классе. Определите 2-3 задачи классного часа, направленные на организацию конструктивного взаимодействия с родителями.

### **Задание 3.**

Выберите из предложенного списка участников встречи со школьниками. Обоснуйте свой выбор.

Врач-психотерапевт

Завуч школы

Родители

Представитель органов внутренних дел

Представитель муниципальных органов образования

Представитель call centre (горячая линия для подростков)

Учитель ОБЖ

Выберите 3 интерактивных приема организации этапа рефлексии проведенной встречи со школьниками. Обоснуйте свой выбор.

### **Задание 4.**

Между двумя сотрудниками организации возник спор по поводу форм внедрения новых технологий. Один из них мотивировал предлагаемые формы интересами образовательной организации и учителей, второй свою позицию обосновывал интересами учеников.

Является описанная ситуация конфликтом? Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы управления ею?

## **9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **9.1. Основная литература**

1. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 200 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17752-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/590593>

2. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540916>

### **9.2. Дополнительная литература**

1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебник для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/585421>

2. Охременко, И. В. Конфликтология : учебник для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/585796>

**10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

1. <http://biblioclub.ru>- ЭБС «Университетская библиотека онлайн».
  2. [https://elibrary.ru/org\\_titles.asp?orgsid=14364](https://elibrary.ru/org_titles.asp?orgsid=14364) - научная электронная библиотека (НЭБ) «eLIBRARY.RU»
  3. <http://www.encyclopedia.ru> - Мир энциклопедий.
  4. <http://www.consultant.ru>- Справочная правовая система «Консультант Плюс».
  5. <https://4brain.ru/psy> – психология человека
  6. <https://postnauka.ru/themes/psihologiya> – психология на портале Постнаука
  7. <http://www.psychology.ru/> – психология на русском языке [Электронный ресурс]
- Режим доступа:
8. <https://urait.ru> – ЭБС «Образовательная платформа Юрайт»

**Лицензионное программное обеспечение:**

- Windows (зарубежное, возмездное);
- MS Office (зарубежное, возмездное);
- Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое);
- КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое);
- 7-zip – архиватор (зарубежное, свободно распространяемое);
- Comodo Internet Security (зарубежное, свободно распространяемое).

**10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) – русский.

При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет соответствующих дисциплин и профессиональных модулей, освоенных в процессе предшествующего обучения, который освобождает обучающегося от необходимости их повторного освоения.

**Образовательные технологии**

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены занятиями семинарского и лекционного типа. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

**Занятия лекционного типа**

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

### **Занятия семинарского типа**

Семинарские занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на практических занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание практических заданий входит в накопленную оценку.

### **Самостоятельная работа обучающихся**

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может проводить инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

### **Рекомендации по обучению инвалидов и лиц с ОВЗ**

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования инвалидами и лицами с ОВЗ.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. № АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Медиа материалы также следует использовать и адаптировать с учетом индивидуальных особенностей обучения инвалидов и лиц с ОВЗ.

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам инвалидов и лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для инвалидов и лиц с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью и лицам с ОВЗ увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
  - выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
  - устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).
- При необходимости для обучающихся с инвалидностью и лиц с ОВЗ процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

**Учебная аудитория**, предназначенная для проведения учебных занятий, предусмотренных настоящей рабочей программой дисциплины, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, в состав которых входят: комплекты специализированной учебной мебели, доска классная, мультимедийный проектор, экран, компьютер с установленным лицензионным программным обеспечением, с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

**Помещение для самостоятельной работы обучающихся – аудитория, оснащенная следующим оборудованием и техническими средствами:** специализированная мебель для преподавателя и обучающихся, доска учебная, мультимедийный проектор, экран, звуковые колонки, компьютер (ноутбук), персональные компьютеры для работы обучающихся с установленным лицензионным программным обеспечением, с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.