



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СВЯЗЕЙ»
INSTITUTE OF INTERNATIONAL ECONOMIC RELATIONS**

Принята на заседании
Учёного совета ИМЭС
(протокол от 27 марта 2025 г. № 8)

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ИМЭС Ю.И. Богомолова
27 марта 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
МОТИВАЦИЯ И СТИМУЛИРОВАНИЕ ТРУДА
РАБОТНИКОВ СФЕРЫ СЕРВИСА**

по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Направленность (профиль)
«Технологии менеджмента в сервисе»

Приложение 4
к основной профессиональной образовательной программе
по направлению подготовки 43.03.01 Сервис,
направленность (профиль) «Технологии менеджмента в сервисе»

Рабочая программа дисциплины «Мотивация и стимулирование труда работников сферы сервиса» входит в состав основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Технологии менеджмента в сервисе» и предназначена для обучающихся очной формы обучения.

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Учебная дисциплина «Мотивация и стимулирование труда работников сферы сервиса» изучается в восьмом семестре.

Курсовая работа/курсовой проект – не предусмотрены.

1.1. Форма промежуточной аттестации: зачёт.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Мотивация и стимулирование труда работников сферы сервиса» является элективной дисциплиной и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам:

- Основы экономической теории;
- Экономическая культура и финансовая грамотность;
- Управление экономическим развитием.

Результаты освоения учебной дисциплины в дальнейшем будут использованы при выполнении выпускной квалификационной работы.

2. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Целями изучения дисциплины «Мотивация и стимулирование труда работников сферы сервиса» являются:

- изучение теоретико-методологических оснований и прикладных аспектов мотивации и стимулирования труда работников сферы сервиса;
- формирование навыков научно-теоретического подхода к решению задач профессиональной направленности и практического их использования в дальнейшей профессиональной деятельности;
- формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине;

Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

2.1. Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения при прохождении практики
ПК-2 Способен к предоставлению услуг в условиях непосредственного взаимодействия с потребителями, партнерами, организациями	ИД-ПК-2.3. Подготовка мер по повышению эффективности функционирования системы обслуживания	– знает основные принципы повышения эффективности функционирования сервисного предприятия; – осуществляет разработку мер по повышению эффективности функционирования системы обслуживания
ПК-3 Способен к развитию сервисной деятельности в соответствии с изменениями конъюнктуры рынка и спроса потребителей	ИД-ПК-3.1. Использование принципов и методов формирования и совершенствования системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	– применяет принципы и методы формирования и совершенствования системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

по очной форме обучения –	3	з.е.	96	час.
---------------------------	---	------	----	------

3.1. Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий (очная форма обучения)

Структура и объем дисциплины									
Объем дисциплины по семестрам	форма промежуточной аттестации	всего, час	Контактная аудиторная работа, час				Самостоятельная работа обучающегося, час		
			лекции, час	практические занятия, час	лабораторные занятия, час	практическая подготовка, час	курсовая работа/курсовой проект	самостоятельная работа обучающегося, час	промежуточная аттестация, час
8 семестр	зачёт	96	26	26				44	
Всего:		96	26	26				44	

3.2. Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очная форма обучения)

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; виды самостоятельной работы обучающегося; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости, включая контроль самостоятельной работы обучающегося; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы, час	Практическая подготовка, час		
8 семестр							
ПК-2: ИД-ПК-2.3	Раздел 1. Теоретико-методологические основания корпоративных социально-трудовых процессов						Формы текущего контроля по разделу 1: устный опрос, дискуссия; выполнение заданий; тест
	Тема 1.1. Социально-трудовые процессы в организации	1				4	
	Тема 1.2. Принципы проектирования трудовых процессов в сфере сервиса	1	1			2	
	Тема 1.3. Социально-трудовые отношения		1			2	
ПК-2: ИД-ПК-2.3	Раздел 2. Организация трудовых процессов в сфере сервиса						Формы текущего контроля по разделу 2: устный опрос, дискуссия; тест
	Тема 2.1. Сущность организации труда	1	2			4	
	Тема 2.2. Условия труда	1	2			2	
	Тема 2.3. Организация рабочего места специалиста сферы сервиса	1	2			2	
	Тема 2.4. Исследование трудовых процессов и затрат рабочего времени в сфере сервиса	1	2			2	
	Тема 2.5. Эффективность организации труда в сервисной компании	1	1			2	
	Тема 2.6. Нормирование труда работников сферы сервиса	1	1			2	

ПК-2: ИД-ПК-2.3	Раздел 3. Рыночная оценка труда и проектирование социально-трудовых процессов						Формы текущего контроля по разделу 3: устный опрос, дискуссия
	Тема 3.1. Теоретико-методологические основания рыночной оценки труда	2	1			4	
	Тема 3.2. Влияние рыночной оценки труда на проектирование корпоративных социально-трудовых процессов	1	1			2	
	Тема 3.3. Регулирование социально-трудовых процессов в сфере сервиса	1	2			2	
ПК-3: ИД-ПК-3.1	Раздел 4. Система мотивации и стимулирования труда специалистов сферы сервиса						Формы текущего контроля по разделу 4: устный опрос, дискуссия; решение задач; тест
	Тема 4.1. Система управления человеческими ресурсами сервисного предприятия	2	2			2	
	Тема 4.2. Мотивация и стимулирование труда в системе управления персоналом сферы сервиса	2	2			2	
	Тема 4.3. Управление продуктивностью и оплатой труда специалистов сферы сервиса	2	1			2	
	Тема 4.4. Совершенствование управления человеческими ресурсами сервисной организации	2	1			2	
ПК-3: ИД-ПК-3.1	Раздел 5. Цифровизация социально-трудовых процессов						Формы текущего контроля по разделу 5: устный опрос, дискуссия
	Тема 5.1. Проектирование оптимальных социальнотрудовых процессов и систем на основе ИКТ	2	1			2	
	Тема 5.2. Разработка и внедрение сетевых форм разделения и кооперации труда	2	1			2	
	Тема 5.3. Обучение и мотивация персонала работе в цифровом пространстве	2	2			2	
	Зачёт						Зачёт
	ИТОГО за семестр	26	26			44	
	ИТОГО за весь период	26	26			44	

3.3. Краткое содержание учебной дисциплины

№ пп	Наименование раздела и темы дисциплины	Содержание раздела (темы)
Раздел I	Теоретико-методологические основания корпоративных социально-трудовых процессов	
Тема 1.1.	Социально-трудовые процессы в организации	Труд как процесс и как экономический ресурс. Сущность трудового процесса и его особенности в сфере сервиса. Труд в системе экономических ресурсов. Общая характеристика деятельности по управлению человеческими ресурсами. Особенности управления трудом сервисного специалиста. Методология комплексного исследования экономических и социальных проблем труда. Структура модели человека в социально-экономических системах. Понятие качества жизни. Система ценностей и природа человека. Потребности человека. Потенциал человека. Рабочая сила, человеческий капитал, трудовой потенциал. Компоненты трудового потенциала. Мотивы деятельности человека.
Тема 1.2.	Принципы проектирования трудовых процессов в сфере сервиса	Критерии оптимальности трудовых процессов в сфере сервиса. Принцип оптимального содержания трудового процесса. Принцип параллельности. Принцип экономии энергии. Принцип плановости и предупредительности обслуживания рабочих мест. Принцип соответствия работника выполняемой работе. Принцип оптимальной интенсивности труда. Принцип оптимальной производительности работы оборудования. Принцип оптимального режима труда и отдыха сервисного специалиста.
Тема 1.3.	Социально-трудовые отношения	Общая характеристика социально-трудовых отношений. Проблема отчуждения. Теоретические основы и предпосылки социального партнерства. Справедливость. Синергетический анализ моделей взаимодействия людей в производственных системах. Профессиональная этика и проблемы девиантного поведения на предприятиях. Профессиональная этика сервисного специалиста.
Раздел II	Организация трудовых процессов в сфере сервиса	
Тема 2.1.	Сущность организации труда	Основные понятия организации труда. Разделение и кооперация труда. Классификация и состав трудовых процессов в сфере сервиса. Элементы трудового процесса. Принципы и формы организации трудовых процессов. Научная организация труда и её применение на предприятиях сервиса.

Тема 2.2.	Условия труда	Понятие, факторы и элементы условий труда. Оценка и характеристика условий труда специалиста сферы сервиса. Рациональные условия труда. Виды режимов труда и отдыха. Охрана труда.
Тема 2.3.	Организация рабочего места специалиста сферы сервиса	Понятие и функции рабочего места. Классификация рабочих мест. Планировка рабочих мест. Организация рабочего места специалиста сферы сервиса. Требования к рабочему месту.
Тема 2.4.	Исследование трудовых процессов и затрат рабочего времени в сфере сервиса	Общая характеристика методов исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени, их применение в сфере сервиса. Хронометраж и фотография рабочего времени. Анализ структуры рабочего времени методом моментных наблюдений.
Тема 2.5.	Эффективность организации труда в сервисной компании	Методики оценки эффективности организации труда в сервисной компании. Показатели экономической эффективности организационных мероприятий. Задачи расчёта экономической эффективности. Оценка эффективности научной организации труда.
Тема 2.6.	Нормирование труда работников сферы сервиса	Сущность и функции нормирования труда. Система норм и нормативов труда. Нормирование труда специалистов сферы сервиса. Структура задач оптимизации трудовых процессов и норм труда. Методы и принципы нормирования труда. Коэффициент выполнения норм. Правовое регулирование и нормативные материалы по нормированию труда. Организация и управление нормированием труда на предприятии сферы сервиса.
Раздел III	Рыночная оценка труда и проектирование социально-трудовых процессов	
Тема 3.1.	Теоретико-методологические основания рыночной оценки труда	Сущность рыночной оценки труда. Сфера обращения и сфера применения рабочей силы. Ключевые факторы рыночной оценки труда. Теоретическое моделирование рыночной оценки труда.
Тема 3.2.	Влияние рыночной оценки труда на проектирование корпоративных социально-трудовых процессов	Проектирование корпоративной рыночно ориентированной организации и оплаты труда. Учёт воздействия квазирыночного пространства предприятия на процесс формирования заработной платы работника. Влияние внешних рыночных сигналов на корпоративные зарплатоформирующие процессы.
Тема 3.3.	Регулирование социально-трудовых процессов в сфере сервиса	Дискриминация в социально-трудовой сфере и её регулирование. Профсоюзы и социальное партнёрство. Государственное регулирование социально-трудовой сферы. Регулирование социально-трудовых процессов в сфере сервиса.
Раздел IV	Система мотивации и стимулирования труда специалистов сферы сервиса	

Тема 4.1.	Система управления человеческими ресурсами сервисного предприятия	Сущность системы управления человеческими ресурсами. Структура систем управления человеческими ресурсами. Система управления человеческими ресурсами сервисного предприятия.
Тема 4.2.	Мотивация и стимулирование труда в системе управления персоналом сферы сервиса	Мотивация и стимулирование труда и их роль в системе управления человеческими ресурсами. Особенности мотивации и стимулирования труда специалистов сферы сервиса. Материальное и нематериальное стимулирование труда. Заработная плата как материально-денежное стимулирование труда специалистов сферы сервиса. Формы и системы оплаты труда. Тарифные и бестарифные системы заработной платы. Рыночно ориентированные, гибкие системы оплаты труда в сфере сервиса.
Тема 4.3.	Управление продуктивностью и оплатой труда специалистов сферы сервиса	Управление продуктивностью и оплатой труда. Эффективность труда и заработная плата специалистов сферы сервиса. Взаимосвязи проблем продуктивности, оплаты труда и технического уровня производства. Институциональные предпосылки повышения продуктивности и оплаты труда в результате освоения новых технологий. Управление динамикой продуктивности и заработной платы на предприятии сферы сервиса.
Тема 4.4.	Совершенствование управления человеческими ресурсами сервисной организации	Принципы совершенствования управления человеческими ресурсами предприятий. Виды организационных преобразований. Сущность преобразований в управлении человеческими ресурсами сервисных организаций.
Раздел V	Цифровизация социально-трудовых процессов	
Тема 5.1.	Проектирование оптимальных социально-трудовых процессов и систем на основе ИКТ	Влияние цифровизации на пересмотр базовых управленческих алгоритмов и оптимизацию трудовых процессов. Методы проектирования социально-трудовых процессов и систем на основе информационно-коммуникационных технологий. Инжиниринг труда. Разработка и внедрение обоснованных норм и правил в сфере цифрового труда.
Тема 5.2.	Разработка и внедрение сетевых форм разделения и кооперации труда	Сетевая организация производства и управления. Территориальная распределенность производственной структуры сети, цифровой платформы, экосистемы. Разделение профессиональной деятельности на отдельные задания и конкретные проекты с привлечением исполнителей, расположенных в разных территориях и странах. Сетевое разделение и кооперация труда в пределах всей структуры. Использование транспортно-

		коммуникационных сетей, алгоритмов взаимодействия внутри логистических экосистем в рамках цифровой организации труда. Формирование рациональной трудовой мобильности в условиях слияния физических, биологических и цифровых систем.
Тема 5.3.	Обучение и мотивация персонала работе в цифровом пространстве	Изменения в задачах и требованиях к компетентности персонала в рамках кадрового обеспечения трудовых систем. Разработка новых форм и методов обучения, инструментов оценки квалификации, стимулирования потребности в дополнительном профессиональном образовании. Новые модели образовательных процессов, «центры лучшей практики», развитие цифровых образовательных технологий. Создание сбалансированных систем вознаграждений, привлечения и закрепления кадров.

3.4. Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

- подготовку к практическим занятиям и зачёту (экзамену);
- изучение учебников, учебных пособий, научных публикаций;
- аннотирование учебных и научных изданий;
- конспектирование учебных и научных изданий.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы не предусмотрена.

Темы, полностью или частично отнесенные на самостоятельное изучение с последующим контролем, не предусмотрены.

3.5. Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

Учебная деятельность частично проводится на онлайн-платформе за счет применения учебно-методических электронных образовательных ресурсов:

использование ЭО и ДОТ	использование ЭО и ДОТ	объем, час	включение в учебный процесс
обучение с веб-поддержкой	учебно-методические электронные образовательные ресурсы университета 1 категории	16	организация самостоятельной работы обучающихся

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- проблемное обучение;
- групповые дискуссии;
- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
- дистанционные образовательные технологии;
- применение электронного обучения;
- использование на занятиях видеоматериалов и наглядных пособий.

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная аудитория № 305 для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения:

- столы (включая стол для преподавателя) – 23 шт.;
- стулья (включая стул для преподавателя) – 45 шт.;
- моноблок с установленным программным обеспечением – 1 шт.;
- компьютерная мышь – 1 шт.;
- клавиатура – 1 шт.;
- колонки – 2 шт.;
- проектор – 1 шт.;
- экран – 1 шт.;
- доска маркерная – 1 шт.

Лицензионное программное обеспечение:

- Windows (зарубежное, возмездное);
- MS Office (зарубежное, возмездное);
- Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое);
- КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое)

Учебная аудитория № 105 (Специализированная аудитория для лиц с ОВЗ), для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения:

- столы (включая стол преподавателя) – 4 шт.;
- стулья (включая стул преподавателя) – 4 шт.;
- моноблоки с установленным программным обеспечением – 4 шт.;
- компьютерные мыши – 4 шт.;
- клавиатуры – 4 шт.;
- акустический усилитель – 1 шт.;
- колонки – 2 шт.;
- телевизор – 1 шт.;
- МФУ – 1 шт.;
- интерактивная электронная доска на мобильной платформе – 1 шт.;
- портативная индукционная система для слабослышащих (индукционная петля) – 1 шт.;
- портативный бытовой усилитель звука – 1 шт.;
- лупа пластмассовая – 1 шт.;
- прибор письма по Брайлю – 1 шт.;
- грифель для письма по Брайлю (мужской – 1 шт., женский – 1 шт.);
- тетрадь для письма по Брайлю – 3 шт.
- бумага для письма по Брайлю – 1 пачка;
- активный захват для инвалидов – 1 шт.

Лицензионное программное обеспечение:

Windows (зарубежное, возмездное), MS Office (зарубежное, возмездное), Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое), Comodo Internet Security (зарубежное, свободно распространяемое), графический редактор GIMP (зарубежное, свободно распространяемое), Planner 5D (российское, свободно распространяемое), Sweet Home 3D (зарубежное, свободно распространяемое), Дизайн Интерьера 3D (российское, свободно распространяемое), КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое)

Для лиц с ОВЗ:

расширенный дверной проём (не менее 900 мм), оснащенный контрастной лентой для обеспечения безопасности передвижения маломобильных и слабовидящих лиц, перед входом и внутри аудитории предусмотрена зона для разворота кресла-коляски; перед входом установлено контрастное тактильное напольное покрытие, наименование аудитории («Аудитория для лиц с ОВЗ») и номер («105») продублировано шрифтом Брайля на дверных табличках контрастного цвета.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся – аудитория № 113 (в том числе, адаптированная аудитория для лиц с ОВЗ), оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения:

- столы (включая стол преподавателя) – 6 шт.;
- стулья (включая стул преподавателя) – 6 шт.;
- ноутбуки с установленным программным обеспечением, с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду института – 6 шт.;
- компьютерные мыши – 6 шт.;
- колонки – 2 шт.;
- проектор – 1 шт.;
- экран – 1 шт.;
- МФУ – 1 шт.;

- телевизор – 1 шт.;
- доска маркерная – 1 шт.

Лицензионное программное обеспечение:

- Windows (зарубежное, возмездное);
- MS Office (зарубежное, возмездное);
- Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое);
- КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое)

Аудитория расположена на 1 этаже, имеет расширенный дверной проём (не менее 900 мм), оснащенный контрастной лентой для обеспечения безопасности передвижения маломобильных и слабовидящих лиц, перед входом и внутри аудитории предусмотрена зона для разворота кресла-коляски; перед входом установлено контрастное тактильное напольное покрытие, наименование аудитория («Адаптированная аудитория для лиц с ОВЗ») и номер («113») продублировано шрифтом Брайля на дверных табличках контрастного цвета.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Основная литература

1. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебник и практикум для вузов / под общей редакцией С. Ю. Трапицына. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561098>

2. Лобанова, Т. Н. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебник и практикум для вузов / Т. Н. Лобанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 553 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15806-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560496>

6.2 Дополнительная литература

1. Соломанидина, Т. О. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебник и практикум для вузов / Т. О. Соломанидина, В. Г. Соломанидин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 323 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01100-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560300>

2. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебник и практикум для вузов / Е. А. Родионова, В. И. Доминяк, Г. Жушман, М. А. Экземпляров ; под редакцией Е. А. Родионовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 279 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01566-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560747>

3. Пряжников, Н. С. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебник и практикум для вузов / Н. С. Пряжников. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 365 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00497-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560770>

7. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. <http://biblioclub.ru> – ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2. <https://urait.ru> – ЭБС «Образовательная платформа Юрайт»
3. https://elibrary.ru/org_titles.asp?orgsid=14364 – научная электронная библиотека (НЭБ) «eLIBRARY.RU»
4. <https://student2.consultant.ru/> – онлайн-версия КонсультантПлюс: Студент информационной справочной системы «КонсультантПлюс»