

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»

Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины «Управление качеством» – формирование теоретических знаний и развитие практических навыков оценки эффективности бизнес-процессов и регламентов организации по критериям, стандартам и требованиям систем менеджмента качества (СМК) для решения целей и задач будущей профессиональной деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

- выявление сущности процесса управления качеством и истории его развития;
- изучение принципов и основных аспектов систем менеджмента качества;
- овладение инструментами и методами анализа организации построения СМК на предприятии;
- освоение принципов концепции всеобщего менеджмента качества.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Код и наименование компетенции(ий) выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-4 Способен участвовать в разработке решений на основе разработанных для них целевых показателей.	ИПК 4.1. Формулирует и характеризует целевые показатели. ИПК 4.2. Предлагает обоснованное управленческое решение, направленное на достижение целевых показателей.	Знать: сущность, цели и задачи создания и функционирования систем менеджмента качества Уметь: анализировать систему управления качеством на предприятии. Владеть: навыком применения методов управления качеством в практической деятельности.
ПК-5 Способен осуществлять мероприятия по обеспечению оптимизации бизнес-процессов.	ИПК 5.1. Демонстрирует понимание сути бизнес-процессов. ИПК 5.2. Участствует в мероприятиях по оптимизации бизнес-процессов.	Знать: методы оптимизации бизнес-процессов на основе использования системы менеджмента качества. Уметь: планировать мероприятия Владеть: навыком формулировки рекомендаций по оптимизации бизнес-процессов

Содержание дисциплины

Наименование тем (разделов)
Тема 1. Сущность и история развития теории и практики управления качеством
Тема 2. Система менеджмента качества: принципы и организационные аспекты
Тема 3. Инструменты и методы системы управления качеством

Форма контроля – экзамен.