



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СВЯЗЕЙ»**

INSTITUTE OF INTERNATIONAL ECONOMIC RELATIONS

Принята на заседании
Учёного совета ИМЭС
(протокол от 28 марта 2024 г. № 8)

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ИМЭС Ю.И. Богомолова
28 марта 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ГЕНДЕРНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

по направлению подготовки
37.03.01 Психология

Направленность (профиль) «Конфликтология»

Москва – 2024

*Приложение 4
к основной профессиональной образовательной программе
по направлению подготовки 37.03.01 Психология,
направленность (профиль) «Конфликтология»*

Рабочая программа дисциплины «Гендерная конфликтология» входит в состав основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «Конфликтология» и предназначена для обучающихся очно-заочной форм обучения.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования	4
3. Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	4
4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы	5
5. Содержание дисциплины	7
6. Структура дисциплины по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	9
7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы и текущего контроля обучающихся по дисциплине	9
8. Перечень вопросов и типовые задания для подготовки к промежуточной аттестации ...	11
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	15
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	16
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	19

1. Цель и задачи дисциплины

Целью дисциплины «Гендерная конфликтология» является освоение теоретико-методологических подходов и специфики исследования гендерных противоречий и конфликтов, определение способов решения гендерных конфликтов.

Задачи дисциплины:

- формирование системных знаний о теоретических основах и методологии гендерной конфликтологии;
- ознакомление студентов с представлениями об основных типологиях гендерных конфликтов и технологиях их разрешения;
- формирование умения оценивать и анализировать конфликтную ситуацию, роли гендера в конфликте и его разрешении;
- формирование умения разрабатывать стратегии, направленные на урегулирование гендерных конфликтов;
- способствовать формированию навыков управления и разрешения гендерных конфликтных ситуаций.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Гендерная конфликтология» входит в часть учебного плана, формируемую участниками образовательных отношений по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «Конфликтология» и является элективной дисциплиной.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачётные единицы, всего – 144 часов.

Вид учебной работы	Всего часов
Контактная работа с преподавателем (всего)	56
В том числе:	
Занятия лекционного типа	42
Занятия семинарского типа, в том числе:	14
Семинары	10
Практические занятия	4
Самостоятельная работа (всего)	61
Контроль	27
Форма контроля	Экзамен
Общая трудоёмкость дисциплины	144

4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Код и наименование компетенции(ий) выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>ПК-1. Способен осуществлять организационно-технологическое и документационное обеспечение профессиональной деятельности</p>	<p>ИПК 1.1. Проводит анализ конфликтной ситуации и выявляет суть спора в целях понимания пригодности его для разрешения, в том числе и в рамках процедуры медиации ИПК 1.2. Составляет организационно-распорядительные и справочно-информационные документы при решении профессиональных задач</p>	<p>Знать: теоретические и методологические основы гендерной конфликтологии. Уметь: анализировать конфликтные ситуации между представителями разного гендера в том числе и в рамках процедуры медиации. Владеть: навыками составления документов, обеспечивающих профессиональную деятельность.</p>
<p>ПК-2. Способен диагностировать уровни, типы, виды и стадии конфликтов и конфликтного поведения в различных сферах жизнедеятельности общества, различных организациях и учреждениях</p>	<p>ИПК 2.1. Имеет представление об уровнях, типах, видах и стадиях конфликтов и конфликтного поведения ИПК 2.2. Подбирает или разрабатывает диагностический инструментарий, адекватный целям исследования ИПК 2.3. Планирует и проводит диагностическое обследование с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку результатов</p>	<p>Знать: уровни и типы конфликтных ситуаций в различных сферах жизнедеятельности. Уметь: подбирать диагностический инструментарий для выявления и анализа гендерного конфликта. Владеть: навыками планирования и проведения диагностического обследования конфликтного поведения участников с применением подобранного инструментария, включая обработку результатов.</p>
<p>ПК-5. Способен разрешать межличностные, корпоративные и социально-трудовые конфликты</p>	<p>ИПК 5.1 Имеет представление о технологиях разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов ИПК 5.2 Ведет эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими</p>	<p>Знать: технологии ведения переговоров и разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. Уметь: предлагать варианты разрешения гендерного конфликта в соответствии с потребностями сторон.</p>

	сторонами, проясняет содержание спора, выявляет истинные потребности сторон, разрабатывает варианты разрешения спора	Владеть: навыками разрешения гендерного конфликта, включая медиацию.
--	--	---

5. Содержание дисциплины

Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1. Теоретико-методологические основы гендерной конфликтологии	Категориальный аппарат: гендерная конфликтология, гендер, в т.ч. гендерные отношения, гендерные стереотипы, феминность и маскулинность, матриархат и патриархат, сексуальность и пол. Теоретические основы гендерных исследований. Феминизм как основа и источник гендерных исследований. Методы гендерной конфликтологии. Гендерный подход в конфликтологии. Отличие гендерной конфликтологии от конфликтологии как таковой: отношения включенности и избыточности. Гендерная система в советской и постсоветской России. Методология гендерной психологии: метод С. Рихтера. модель конфликтов Л. Натансона, метод Ф. Глассера, метод К. Фишера. Взаимодействие, взаимозависимость, взаимосвязи между основными составляющими гендерного конфликта. Стандарты и правовые нормы в области гендерного равенства и противодействия дискриминации. Разработка документации и отчетности в области гендерных конфликтов. Гендерная толерантность: на пути к новому гуманитарному стандарту.
Тема 2. Гендерные группы и идентичность.	Типы гендерных групп. Регуляторы группового поведения. Гендерная идентичность как осознание себя в качестве представителя определённого пола, а также как усвоение социальных стандартов поведения, соответствующих своему полу. Психологические механизмы формирования половой идентичности: идентификация, социальное научение, самокатегоризация. Стадии половой идентификации. Теории гендерной идентификации. Нарушения гендерной идентичности, признаки и причины нарушений.
Тема 3. Стереотипизация: фемининность и маскулинность.	История женского лидерства на Западе и в России. Политика равных возможностей. Развитие женского движения в России. Основные признаки маскулинности и феминности. Понятие кризиса феминности и маскулинности, причины и предпосылки его возникновения. Социальные и гендерные стереотипы, их влияние на межгрупповые и межличностные отношения. Содержание, свойства и функции гендерных стереотипов, механизмы их возникновения. Культурные и личные гендерные стереотипы. Механизмы процесса стереотипизации. Представления о социальном статусе и правах мужчин и женщин. Социальные представления о предназначении мужчин и женщин в обществе. Роль средств массовой информации в распространении гендерных стереотипов. Виды гендерных ролей и их значение для семьи и общества в целом. Опросники и анкеты для изучения представлений о ролевых моделях женщин и мужчин. Наблюдение и психологическое тестирование для выявления индивидуальных особенностей восприятия стереотипов и их влияния на поведение. Групповые дискуссии и фокус-группы для изучения общественного мнения и представлений о гендерных стереотипах.
Тема 4. Типы конфликтов в гендерной среде и	Гендерный конфликт как социальная форма историчности и самопроизводства общества. Гендерный конфликт как особая форма взаимодействия мужчин и женщин, предопределенная

<p>способы их разрешения.</p>	<p>современными условиями общественного развития. Гендерный конфликт как фактор изменения важнейших аспектов общественного устройства, затрагивающий характер использования главных культурных ресурсов (производства, знаний, этических правил). Основные причины гендерного конфликта: биологический пол; гендерная идентичность; гендерные идеалы. Гендерный конфликт как способ определения направления социокультурных и политических изменений. Типология и функции гендерного конфликта. Динамика развития гендерного конфликта. Выявление и анализ гендерных конфликтов: диагностика в работе с клиентами. Способы разрешения гендерных конфликтов: общая концепция и особенности. Искусство медиации: умение разрешать конфликты через диалог. Роль эмпатии и коммуникации в урегулировании гендерных противоречий. Профессиональное консультирование в сфере гендерной конфликтологии: советы и стратегии.</p>
-------------------------------	--

6. Структура дисциплины по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Всего, час.
		Занятия лекционного типа	Семинары	Практические занятия		
1.	Теоретико-методологические основы гендерной конфликтологии	6	2	-	10	18
2.	Гендерные группы и идентичность	10	2	-	15	27
3.	Стереотипизация: фемининность и маскулинность	12	2	2	18	34
4.	Виды конфликтов в гендерной среде и способы их разрешения	14	4	2	18	38
Контроль						27
Итого:		42	10	4	61	144

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы и текущего контроля обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа является одним из основных видов учебной деятельности, составной частью учебного процесса и имеет своей целью: глубокое усвоение материала дисциплины, совершенствование и закрепление навыков самостоятельной работы с литературой, рекомендованной преподавателем, умение найти нужный материал и самостоятельно его использовать, воспитание высокой творческой активности, инициативы, привычки к постоянному совершенствованию своих знаний, к целеустремленному научному поиску.

Контроль самостоятельной работы, является важной составляющей текущего контроля успеваемости, осуществляется преподавателем во время лекционных и практических (семинарских) занятий и обеспечивает оценивание хода освоения изучаемой дисциплины.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Феминизм как основа и источник гендерных исследований.
2. Гендерная система в советской и постсоветской России.
3. Стандарты и правовые нормы в области гендерного равенства и противодействия дискриминации.
4. Гендерная идентичность как усвоение социальных стандартов поведения, соответствующих своему полу.
5. Нарушения гендерной идентичности, признаки и причины нарушений.
6. Критика биологических основ формирования феминности и маскулинности.

7. Социальные и гендерные стереотипы, их влияние на межгрупповые и межличностные отношения.
8. Гендерная толерантность: на пути к новому гуманитарному стандарту.
9. Культурные и личные гендерные стереотипы.
10. Представления о социальном статусе и правах мужчин и женщин.
11. Социальные представления о предназначении мужчин и женщин в обществе.
12. Виды гендерных ролей и их значение для семьи и общества в целом.
13. Гендерный конфликт как фактор изменения важнейших аспектов общественного устройства, затрагивающий характер использования главных культурных ресурсов (производства, знаний, этических правил).
14. Гендерный конфликт как способ определения направления социокультурных и политических изменений.
15. Динамика развития гендерного конфликта.

Примерные темы рефератов (докладов)

1. Междисциплинарный подход в гендерных исследованиях.
2. Традиции анализа пола, взаимоотношений и взаимодействия полов, особенностей социального статуса мужчин и женщин в российской науке.
3. Основные психологические подходы к гендерным конфликтам.
4. Основные социологические подходы к гендерным конфликтам.
5. Сущность полоролевого подхода в теории функционализма (Т.Парсонс, Р. Бэйлс).
6. Причины дифференциации сексуальных ролей в теориях феминизма.
7. Феминизм как социальное явление.
8. Возникновение и развитие феминистского научного направления.
9. Общее и особенное в либеральном и радикальном направлениях феминизма.
10. Либеральный феминизм: развитие, содержание, современное значение.
11. Социал-феминизм: развитие, содержание, современное значение.
12. Мужскость в работах зарубежных и отечественных ученых.
13. «Феминизм» в общественном мнении.
14. Сходства и различия эволюции гендерных исследований за рубежом и в России.
15. Роль процесса социализации в конструировании гендерных различий.
16. Российская феминистская мысль и Октябрьская революция.
17. Гендерные роли мужчины и женщины в семье.
18. Женщина (мужчина) как объект и субъект культуры.
19. Образ женщины (мужчины) в средствах массовой информации.
20. Средства массовой информации как гендерная технология.

Распределение самостоятельной работы

Виды, формы и объемы самостоятельной работы студентов при изучении данной дисциплины определяются ее содержанием и отражены в следующей таблице:

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Вид самостоятельной работы	Объем самостоятельной работы
1.	Теоретико-методологические основы гендерной конфликтологии	подготовка к аудиторным занятиям, написание рефератов, подготовка докладов	10
2.	Гендерные группы и идентичность.	подготовка к аудиторным занятиям,	15

		написание рефератов, подготовка докладов	
3.	Стереотипизация: фемининность и маскулинность.	подготовка к аудиторным занятиям, написание рефератов, подготовка докладов	18
4.	Виды конфликтов в гендерной среде и способы их разрешения.	подготовка к аудиторным занятиям, написание рефератов, подготовка докладов	18
ИТОГО:			61

8. Перечень вопросов и типовые задания для подготовки к промежуточной аттестации

8.1. Перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. Категориальный аппарат: гендерная конфликтология, гендер, в т.ч. гендерные отношения, гендерные стереотипы, феминность и маскулинность, матриархат и патриархат, сексуальность и пол.
2. Теоретические основы гендерных исследований.
3. Феминизм как основа и источник гендерных исследований.
4. Методы гендерной конфликтологии.
5. Гендерный подход в конфликтологии: отличие гендерной конфликтологии от конфликтологии как таковой (отношения включенности и избыточности).
6. Гендерная система в советской и постсоветской России.
7. Методология гендерной психологии: метод С. Рихтера. модель конфликтов Л. Натансона, метод Ф. Глассера, метод К. Фишера.
8. Взаимодействие, взаимозависимость, взаимосвязи между основными составляющими гендерного конфликта.
9. Стандарты и правовые нормы в области гендерного равенства и противодействия дискриминации.
10. Разработка документации и отчетности в области гендерных конфликтов.
11. Гендерная толерантность: на пути к новому гуманитарному стандарту.
12. Типы гендерных групп.
13. Регуляторы группового поведения.
14. Гендерная идентичность как осознание себя в качестве представителя определённого пола, а также как усвоение социальных стандартов поведения, соответствующих своему полу.
15. Психологические механизмы формирования половой идентичности: идентификация, социальное научение, самокатегоризация.
16. Стадии половой идентификации и теории гендерной идентификации.
17. Нарушения гендерной идентичности, признаки и причины нарушений.
18. История женского лидерства на Западе и в России.
19. Политика равных возможностей.
20. Развитие женского движения в России.
21. Понятие кризиса феминности и маскулинности, причины и предпосылки его возникновения.
22. Социальные и гендерные стереотипы, их влияние на межгрупповые и межличностные отношения.

23. Содержание, свойства и функции гендерных стереотипов, механизмы их возникновения.
24. Культурные и личные гендерные стереотипы.
25. Механизмы процесса стереотипизации.
26. Представления о социальном статусе и правах мужчин и женщин.
27. Социальные представления о предназначении мужчин и женщин в обществе.
28. Роль средств массовой информации в распространении гендерных стереотипов.
29. Виды гендерных ролей и их значение для семьи и общества в целом.
30. Опросники и анкеты для изучения представлений о ролевых моделях женщин и мужчин.
31. Наблюдение и психологическое тестирование для выявления индивидуальных особенностей восприятия стереотипов и их влияния на поведение.
32. Групповые дискуссии и фокус-группы для изучения общественного мнения и представлений о гендерных стереотипах.
33. Гендерный конфликт как социальная форма историчности и самопроизводства общества.
34. Гендерный конфликт как особая форма взаимодействия мужчин и женщин, предопределенная современными условиями общественного развития.
35. Гендерный конфликт как фактор изменения важнейших аспектов общественного устройства, затрагивающий характер использования главных культурных ресурсов (производства, знаний, этических правил).
36. Основные причины гендерного конфликта: биологический пол; гендерная идентичность; гендерные идеалы.
37. Гендерный конфликт как способ определения направления социокультурных и политических изменений.
38. Типология и функции гендерного конфликта.
39. Динамика развития гендерного конфликта.
40. Выявление и анализ гендерных конфликтов: диагностика в работе с клиентами.
41. Способы разрешения гендерных конфликтов: общая концепция и особенности.
42. Искусство медиации: умение разрешать конфликты через диалог.
43. Роль эмпатии и коммуникации в урегулировании гендерных противоречий.
44. Профессиональное консультирование в сфере гендерной конфликтологии: советы и стратегии.

8.2. Типовые задания для оценки знаний

1. Метод сбора данных, наиболее эффективный для изучения гендерных стереотипов в повседневном взаимодействии людей, называется:
 - а) анкетирование;
 - б) лабораторный эксперимент;
 - в) включенное наблюдение;
 - г) анализ статистических данных.

2. Тип конфликтов, который наиболее часто возникает из-за неравного распределения власти между мужчинами и женщинами, называется:
 - а) экономические конфликты;
 - б) политические конфликты;
 - в) семейные конфликты;
 - г) гендерные конфликты.

3. Феминистский подход в гендерной конфликтологии, наиболее акцентирующий внимание на социокультурных неравенствах между мужчинами и женщинами, называется:

- а) либеральный феминизм;
- б) радикальный феминизм;
- в) марксистский феминизм;
- г) постструктуралистский феминизм.

4. Принцип, согласно которому конфликты между мужчинами и женщинами часто обусловлены стереотипами и предубеждениями, называется:

- а) принцип равенства;
- б) принцип интеграции;
- в) принцип дифференциации;
- г) принцип субъективности.

5. Выберите стратегию решения гендерных конфликтов, которая предполагает активное преследование своих интересов без учета интересов другой стороны:

- а) стратегия конкуренции;
- б) стратегия сотрудничества;
- в) стратегия избегания;
- г) стратегия компромисса.

6. Один из следующих методов наиболее эффективен для прогнозирования изменений в поведении индивида при изучении гендерных особенностей проявления агрессии в конфликтных ситуациях, им является:

- а) опросник Басса-Дарки;
- б) метод социометрии;
- в) лонгитюдное исследование с применением комплекса психодиагностических методик;
- г) единичное применение теста фрустрационных реакций Розенцвейга.

8.3. Типовые задания для оценки умений

Задание 1.

Проанализируйте текст с точки зрения гендерных стереотипов.

Сцена: Кухня, готовят ужин.

Алекс: Почему ты не можешь просто один раз довериться мне и позволить мне заняться приготовлением ужина?

Анна: Я просто не уверена, что ты сделаешь это правильно. Ты всегда добавляешь слишком много соли.

Алекс: Но я же взрослый человек! Я могу готовить сам. Почему ты каждый раз вмешиваешься?

Анна: Это не только про соль. Я просто привыкла, что на кухне порядок, и у нас разные подходы к готовке.

Алекс: Разные подходы? Ты имеешь в виду, что твой подход — это единственно верный? Я тоже знаю, как готовить, и у меня есть право на свои вкусы.

Анна: Я не говорю, что у тебя нет права. Просто иногда мне кажется, что ты не учитываешь, что готовка — это не только процесс, это часть моего распорядка дня.

Алекс: Так что получается, я не могу участвовать в нашей жизни, потому что у тебя есть свои привычки? Это несправедливо!

Анна: Я хочу, чтобы ты участвовал, но мне нужно время, чтобы привыкнуть к тому, что ты делаешь это по-своему.

Ответьте на поставленные вопросы:

- Какие гендерные роли демонстрируются в тексте?
- Как изображены мужчина и женщина?
- Какие стереотипные представления о мужских и женских качествах транслируются?
- Как эти стереотипы могут влиять на восприятие людей?
- Как можно было бы изменить ролик, чтобы избежать гендерных стереотипов?

Задание 2.

Представьте поведение группы людей (например, в кафе, на улице, в офисе) и опишите различия в коммуникации между мужчинами и женщинами с точки зрения конфликтологии с учетом выбранной вами ситуации: вербальные и невербальные средства коммуникации, различия в стиле общения и т.п. Как эти различия могут влиять на взаимопонимание? Как можно использовать знания о гендерных различиях в коммуникации для более эффективного взаимодействия?

Задание 3.

Вы – HR-специалист в крупной IT-компании. В одном из отделов возник конфликт между руководителем проекта (женщина, 35 лет) и ведущим разработчиком (мужчина, 28 лет). Руководитель проекта жалуется на то, что разработчик игнорирует ее указания и часто принимает самостоятельные решения без согласования. Разработчик, в свою очередь, утверждает, что руководитель проекта не обладает достаточными техническими знаниями и ее требования часто нереалистичны.

Определите тип конфликта и его возможные причины, учитывая гендерный аспект. Проанализируйте стратегии поведения обоих участников конфликта. Предложите варианты разрешения конфликта, учитывая гендерные особенности участников.

8.4. Типовые задания для оценки навыков

Задание 1.

Вам предоставлен набор данных о заработной плате сотрудников крупной международной компании за последние 5 лет (Таблица 1). Данные включают информацию о поле, возрасте, образовании, должности, стаже работы и годовой заработной плате сотрудников.

Таблица 1. – Данные о заработной плате сотрудников крупной международной компании за последние 5 лет

Д	Пол	Возраст	Образование	Должность	Стаж работы (лет)	Годовая зарплата (\$)
1	Ж	28	Магистр	Аналитик	3	65000
2	М	35	Бакалавр	Менеджер	8	85000
3	Ж	42	PhD	Директор	15	120000
4	М	31	Магистр	Инженер	5	78000
5	Ж	39	Бакалавр	Менеджер	10	82000
6	М	45	Магистр	Директор	18	135000
7	Ж	33	Бакалавр	Аналитик	6	67000
8	М	29	Магистр	Инженер	4	72000
9	Ж	37	PhD	Инженер	9	88000
10	М	41	Бакалавр	Менеджер	12	95000

Используя статистический пакет по вашему выбору, проведите анализ данных для выявления возможного гендерного разрыва в оплате труда.

Составьте описательные статистики по заработной плате для мужчин и женщин.

Проведите t-тест для сравнения средней заработной платы мужчин и женщин.

Постройте линейную модель, где зависимой переменной является заработная плата, а независимыми переменными - пол, возраст, образование, должность и стаж работы.

Проанализируйте, как изменяется гендерный разрыв в оплате труда при контроле других факторов.

Задание 2.

Разработайте рекомендации по диагностированию конфликтных ситуаций на почве гендерной дискриминации женщин (в плане должностных обязанностей) на работе.

Задание 3.

Опишите основные шаги подготовки и введения переговоров, которые необходимо выполнить при работе с коллективом, в котором назревает конфликт на гендерной почве, при условии, что возрастным критерий у потенциальных субъектов конфликта одинаковый.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

9.1. Основная литература

1. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13536-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537095>

2. Гендерная психология и педагогика : учебник и практикум для вузов / О. И. Ключко [и др.] ; под общей редакцией О. И. Ключко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 559 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19026-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537095>

9.2. Дополнительная литература

1. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 317 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18839-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/551783>

2. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539640>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. <https://urait.ru> - ЭБС «Образовательная платформа Юрайт»
2. <https://gender.gov.ru/> - Федеральный ресурсный центр по гендерным вопросам
3. <https://ips.ras.ru/> - Институт проблем современного общества
4. <https://www.ciso.ru/> - Центр независимых социологических исследований (ЦИСО)
5. <https://psychology.ras.ru/> - Институт психологии РАН

Лицензионное программное обеспечение:

- Windows (зарубежное, возмездное);
- MS Office (зарубежное, возмездное);
- Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое);
- КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое);
- 7-zip – архиватор (зарубежное, свободно распространяемое);
- Comodo Internet Security (зарубежное, свободно распространяемое);
- Apache NetBeans – свободная интегрированная среда разработки приложений (IDE) на языках программирования Java, Java, PHP, JavaScript, C, C++, Ада и ряда других (зарубежное, свободно распространяемое).

11. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) – русский.

При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачёт соответствующих дисциплин и профессиональных модулей, освоенных в процессе предшествующего обучения, который освобождает обучающегося от необходимости их повторного освоения.

Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены занятиями семинарского и лекционного типа. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

Занятия лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

Занятия семинарского типа

Семинарские (практические) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на практических занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание практических заданий входит в накопленную оценку.

Самостоятельная работа обучающихся

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися самостоятельной работы преподаватель может проводить инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Контроль результатов самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на

отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

Рекомендации по обучению инвалидов и лиц с ОВЗ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования инвалидами и лицами с ОВЗ.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. № АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Медиа материалы также следует использовать и адаптировать с учетом индивидуальных особенностей обучения инвалидов и лиц с ОВЗ.

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам инвалидов и лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для инвалидов и лиц с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью и лицам с ОВЗ увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью и лиц с ОВЗ процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, предназначенная для проведения учебных занятий, предусмотренных настоящей рабочей программой дисциплины, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, в состав которых входят: комплекты специализированной учебной мебели, доска классная, мультимедийный проектор, экран, компьютер с установленным лицензионным программным обеспечением, с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся – аудитория, оснащенная следующим оборудованием и техническими средствами: специализированная мебель для преподавателя и обучающихся, доска учебная, мультимедийный проектор, экран, звуковые колонки, компьютер (ноутбук), персональные компьютеры для работы обучающихся с установленным лицензионным программным обеспечением, с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.