



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СВЯЗЕЙ»
INSTITUTE OF INTERNATIONAL ECONOMIC RELATIONS**

Принята на заседании
Учёного совета ИМЭС
(протокол от 27 марта 2025 г. № 8)

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ИМЭС Ю.И. Богомолова
27 марта 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
УПРАВЛЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯМИ СЕРВИСА**

по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Направленность (профиль)
«Технологии менеджмента в сервисе»

Приложение 4
к основной профессиональной образовательной программе
по направлению подготовки 43.03.01 Сервис,
направленность (профиль) «Технологии менеджмента в сервисе»

Рабочая программа дисциплины «Управление предприятиями сервиса» входит в состав основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Технологии менеджмента в сервисе» и предназначена для обучающихся очной формы обучения.

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Учебная дисциплина «Управление предприятиями сервиса» изучается – в четвертом и пятом семестрах.

Курсовая работа/курсовой проект не предусмотрены.

1.1. Форма промежуточной аттестации:

4 семестр - зачет

5 семестр - экзамен

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Управление предприятиями сервиса» относится к обязательной части программы. Изучение дисциплины опирается на результаты освоения образовательной программы предыдущего уровня.

Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам в бакалавриате.

Результаты обучения по учебной дисциплине, используются при изучении следующих дисциплин и прохождения практик:

– Управление клиентскими сообществами

2. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Целями освоения учебной дисциплины «Управление предприятиями сервиса» являются:

– приобретение студентом теоретических знаний и практических навыков в области экономики предприятия и организации производства, управления качеством продукции и услуг, безопасности обслуживания;

– формирование навыков решения задач профессиональной направленности и практического их использования в дальнейшей профессиональной деятельности;

– формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине.

Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

2.1. Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ИД-ОПК-3.1; Применение национальных, межгосударственных, международных стандартов и нормативных правовых актов по управлению качеством продукции (работ, услуг) в профессиональной деятельности ИД-ОПК-3.2 Использование основных методов и современных подходов к управлению качеством ИД-ОПК-3.3; Определение показателей качества и особенностей услуги с учетом требований стандарта	– знает и использует в профессиональной деятельности стандарты всех уровней по управлению качеством продукции (работ, услуг) на всех этапах жизненного цикла – применяет нормативно-правовые акты для организации основного подразделения и вспомогательных обслуживающих производств – составляет номенклатуру показателей качества для определения стандартных показателей качества продукции (работ, услуг) на всех этапах жизненного цикла – определяет и анализирует показатели организации основного и вспомогательного производства.
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ИД-ОПК-7.1 Применение нормативных и правовых актов в сфере безопасности, экологии и здравоохранения в рамках своей профессиональной деятельности ИД-ОПК-7.2 Использование основных мер техники безопасности, соблюдение норм, правил охраны труда на производстве ИД-ОПК-7.3 Соблюдение требований заинтересованных сторон и поддержание безопасных условий обслуживания потребителей	– демонстрирует знания национальных стандартов и нормативных и правовых актов в сфере безопасности и экологии; – демонстрирует знания основных законодательных, нормативно-правовых актов в сфере безопасных условий обслуживания потребителей – демонстрирует знания законодательных актов в сфере организации труда на предприятиях сферы сервиса включая формы и системы оплаты труда. – различает и применяет нормы техники безопасности в рамках своей профессиональной деятельности – использует существующие требования для поддержания безопасных условий обслуживания потребителей

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины по учебному плану составляет:

по очной форме обучения –	8	з.е.	256	час.
---------------------------	---	------	-----	------

3.1. Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий (очная форма обучения)

Структура и объем дисциплины									
Объем дисциплины по семестрам	форма промежуточной аттестации	всего, час	Контактная аудиторная работа, час				Самостоятельная работа обучающегося, час		
			лекции, час	практические занятия, час	лабораторные занятия, час	практическая подготовка, час	курсовая работа	самостоятельная работа обучающегося, час	промежуточная аттестация, час
4 семестр	зачет	96	14	30	-	-	-	52	-
5 семестр	экзамен	160	12	26	-	-	-	90	32
Всего:		256	26	56	-	-	-	142	32

3.2 Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очная форма обучения)

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; виды самостоятельной работы обучающегося; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятельная работа, час	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости, включая контроль самостоятельной работы обучающегося; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы, час	Практическая подготовка, час		
	Четвертый семестр						
ОПК-7 ИД-ОПК-7.1 ИД-ОПК-7.2 ИД-ОПК-7.3	Раздел I. Особенности организации процесса сервиса	8	14			22	Формы текущего контроля: по разделу I: контрольная работа в виде тестирования 1
	Тема 1 Предприятия сферы сервиса, типы и виды экономической деятельности. Структура производства. Организация процесса во времени. Организация процесса в пространстве.	2				X	
	Тема 2 Типы, методы и формы организации производства. Структура процесса оказания услуги	2				X	
	Тема 3 Организация производства во вспомогательных и обслуживающих подразделениях. Организация энергетического, ремонтного и складского хозяйства	2				X	
	Тема 4 Экономическая эффективность процесса сервиса и ее показатели	2				X	
	Практическое занятие 1 Расчет показателей организации во времени и пространстве.		2			X	
	Практическое занятие 2 Расчет показателей работы предприятия, определение типов и форм организации		4			X	

	Практическое занятие 3 Расчет основных характеристик и показателей энергетического, ремонтного и складского хозяйства		4			X	
	Практическое занятие 4 Расчет показателей экономической эффективности процесса сервиса		4			X	
	Раздел II. Основы законодательства в сфере работы с потребителями	6	16			30	Формы текущего контроля по разделу II: тестирование 1
	Тема 5 Национальный стандарт Российской Федерации.						
	ГОСТ Р 59240-2020. Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья.	2				X	
	Тема 6 Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ (ред. от 28.11.2015) «О техническом регулировании» Тема 7 Охрана труда в организации. Электробезопасность. Пожаробезопасность	2				X	
	Тема 8 Нормы и требования безопасного поведения в организации и в чрезвычайных ситуациях.	2				X	
	Практическое занятие 5 Изучение требований к разработке, применению, оценке и совершенствованию системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья работников.		4			X	
	Практическое занятие 6 Изучение отношений, возникающие при: разработке, принятии, применении и исполнении обязательных требований к процессам проектирования (включая изыскания), производства, выполнению работ или оказанию услуг. Практическое занятие 7 Изучение норм и правил электробезопасности и пожаробезопасности в организации.		8			X	

	Практическое занятие 8 Нормы и требования безопасного поведения в организации и в чрезвычайных ситуациях		4			X	
ОПК-7 ИД-ОПК-7.1 ИД-ОПК-7.2 ИД-ОПК-7.3	зачет	x	x	x	x	x	электронное тестирование
	ИТОГО за семестр	14	30			52	
	Пятый семестр						
ОПК-3 ИД-ОПК-3.1 ИД-ОПК-3.2 ИД-ОПК-3.3	Раздел III. Основы организации труда на предприятиях сферы сервиса.	4	8			32	Формы текущего контроля: по разделу III: тестирование 2
	Тема 1 Показатели оценки уровня организации основного производства. Содержание тарифной системы. Формы и системы оплаты труда.	2				X	
	Тема 2 Принципы и способы регулирования оплаты труда.	2				X	
	Практическое занятие 1 Расчет показателей оценки уровня организации основного производства.		4			X	
	Практическое занятие 2 Исследование форм и систем оплаты труда, условий премирования персонала.		4			X	
	Раздел IV. Значение контроля и управления качеством в современных условиях	8	18			58	Формы текущего контроля: по разделу IV: тестирование 3
	Тема 3 Сущность и значение качества в современных условиях. Методология и терминология контроля и управления качеством	2				X	
	Тема 4 Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 50691-2013. Услуги населению. Модель системы обеспечения качества услуг	2				X	

	Тема 5 Зарубежный опыт контроля и управления качеством. Принципы менеджмента качества Тема 6 Оценка качества продукции, процессов и услуг.	2				X	
	Тема 7 Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р ИСО 10001-2009. Менеджмент качества.	2				X	
	Практическое занятие 3 Изучение экономических проблем качества.		2			X	
	Практическое занятие 4 Изучение Модели системы обеспечения качества услуг.		4			X	
	Практическое занятие 5		4			X	
	Статистические методы контроля и управления качеством. Диаграммы Парето. Контрольные карты.						
	Практическое занятие 6 Диаграмма Исикавы. Диаграммы разброса. 7 новых инструментов качества.		4			X	
	Практическое занятие 7 Планирование, разработка и улучшение правил достижения удовлетворенности потребителя в организации		4			X	
ОПК-3 ИД-ОПК-3.1 ИД-ОПК-3.2 ИД-ОПК-3.3	Экзамен	x	x	x	x	32	экзамен по билетам / электронное тестирование
	ИТОГО за семестр	12	26			122	
	ИТОГО	26	56			174	

3.3 Краткое содержание учебной дисциплины

№ пп	Наименование раздела и темы дисциплины	Содержание раздела (темы)
	Четвертый семестр	
	Раздел I. Особенности организации процесса сервиса	
1	Структура организации. Организация производства во времени. Организация производства в пространстве. Структура процесса оказания услуги	Понятие и структура производства. Организация производства во времени. Организация производства в пространстве. Основной процесс. Вспомогательный процесс. Принципы производства. Производственный процесс. Процесс оказания услуги. Время оказания услуги. Виды движения предметов труда.
2	Типы, методы и формы организации.	Коэффициента серийности. Такт выпуска изделия. Массовое, серийное и единичное. Виды специализации. Виды кооперирования.
2	Организация производства во вспомогательных и обслуживающих подразделениях.	Методы организации ремонта. Виды ремонта. Модернизация. Численность рабочих, непосредственно занятых выполнением ремонтных работ. трудоемкость ремонтных работ. Потребное количество двигательной электроэнергии. Потребность тепла для отопления помещений. Потребное количество сжатого воздуха. Пути совершенствования энергетического хозяйства. Функции складского хозяйства. Методы расчета заказов.
4	Экономическая эффективность процесса сервиса и ее показатели	Показатели эффективности организации. Основные средства организации. Прибыль. Виды прибыли. Рентабельность. Виды рентабельности.
	Раздел II. Безопасность труда и охрана здоровья	
5	Национальный стандарт Российской Федерации. ГОСТ Р 59240-2020. Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья.	Требования к разработке, применению, оценке и совершенствованию системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья работников, включающей организацию своевременных, необходимых и достаточных мер по медицинскому обеспечению, профилактике заболеваний, а также формированию приверженности к здоровому образу жизни
6	Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ (ред. от 28.11.2015) «О техническом регулировании»	Отношения, возникающие при: разработке, принятии, применении и исполнении обязательных требований к продукции, в том числе зданиям и сооружениям (далее - продукция), или к продукции и связанным с требованиями к продукции процессам проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации; разработке, принятии, применении и исполнении на добровольной основе требований к продукции, процессам проектирования

		(включая изыскания), производства, выполнению работ или оказанию услуг.
7	Охрана труда в организации. Электробезопасность. Пожаробезопасность	Основные понятия электробезопасности. Меры безопасности обслуживающего персонала и посторонних лиц. Требования охраны труда. Требования по организации работ. Цели и задачи мероприятий по пожарной безопасности и охране труда. Обучение по темам, связанным с пожарной безопасностью компании. Инструкция по составлению плана эвакуации.
8	Нормы и требования безопасного поведения в организации и в	Общие требования безопасности. Требования безопасности перед началом работы. Требования безопасности во время
	чрезвычайных ситуациях.	работы. Требования безопасности в аварийных ситуациях. Требования безопасности по окончании работы
	Пятый семестр	
	Раздел III. Основы организации труда на предприятиях сферы сервиса.	
1	Основы организации труда на предприятиях сферы сервиса. Показатели оценки уровня организации основного производства.	Организация труда. Элементы организации труда. Организация процесса оказания и выполнения услуг. Научная организация труда (НОТ). Функции организации труда. Формы разделения труда. Единица разделения труда. Метод труда. Рабочее место. Организация обслуживания рабочих мест. Типовые нормы. норма времени. Норма выработки. Нормативы времени обслуживания. Нормативы численности.
2	Содержание тарифной системы. Формы и системы оплаты труда. Принципы и способы регулирования оплаты труда.	Система оплаты. Виды систем оплаты труда. Тарифная ставка. тарифная сетка. Тарифные коэффициенты и тарифноквалификационные справочники. Повременная и сдельная формы оплаты труда. Премирование персонала, доплаты и надбавки к заработной плате.
	Раздел IV. Качество продукции и услуг как функция менеджмента	
3	Сущность и значение качества в современных условиях. Методология и терминология контроля и управления качеством	Значение контроля и управления качеством в современных условиях. Основные понятия и категории управления качеством. Объекты и субъекты управления. Функциональная связь объектов и субъектов управления. Экономические проблемы качества.
4	Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 50691-2013. Услуги населению. Модель системы обеспечения качества услуг	Модель системы обеспечения качества услуг. Процессы жизненного цикла услуг. Ответственность руководства. Менеджмент ресурсов. Управление процессами. Эффективное взаимодействие с потребителем.

5	Зарубежный опыт контроля и управления качеством. Принципы менеджмента качества.	Организация управления качеством продукции за рубежом. Японские подходы к качеству. Круги качества. Международная практика сертификации. Статистические методы контроля и управления качеством. Диаграммы Парето. Контрольные карты. Диаграмма Исикавы. Диаграммы разброса. 7 новых инструментов качества, SERVQUAL, SERVPERF, QUALITOMETRO
6	Оценка качества продукции, процессов и услуг.	Показатели качества продукции, товаров и услуг. Периодичность проведения экспертизы. Виды экспертизы: товароведная, качественная, ассортиментная, документальная, комплексная и др.
7	Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р ИСО 10001-2009. Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей	Рекомендации по планированию, проектированию, разработке, внедрению, поддержанию и улучшению правил достижения удовлетворенности потребителя. Правила достижения удовлетворенности потребителя в отношении каждого покупателя, приобретающего или использующего продукцию, собственность или услуги для личных или бытовых нужд, так же как он применим для всех потребителей. Принципы, ориентированные на потребителя.

3.4 Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

- подготовку к лекциям, практическим занятиям, экзамену;
- изучение учебных пособий;
- изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;
- подготовка к тестированию;
- подготовка к промежуточной аттестации в течение семестра;
- создание презентаций по изучаемым темам и др.

Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и (или) индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя:

- проведение консультаций перед экзаменом.

Перечень разделов/тем/, полностью или частично отнесенных на самостоятельное изучение с последующим контролем:

№ пп	Наименование раздела /темы дисциплины, выносимые на самостоятельное изучение	Задания для самостоятельной работы	Виды и формы контрольных мероприятий (учитываются при проведении текущего контроля)	Трудоемкость, час
Семестр 4				
Тема 7	Охрана труда в организации. Электробезопасность. Пожаробезопасность	Подготовить выступление и презентацию на тему «Охрана труда в организации» Организацию обучающийся выбирает по своему усмотрению	презентация	4
Семестр 5				
Тема 7	Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р ИСО 10001-2009. Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей	Подготовить выступление и презентацию на тему «Удовлетворенность потребителей» Организацию обучающийся выбирает по своему усмотрению	презентация	4

3.5 Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

При реализации программы учебной дисциплины возможно применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

Применяется следующий вариант реализации программы с использованием ЭО и ДОТ.

В электронную образовательную среду, по необходимости, могут быть перенесены отдельные виды учебной деятельности:

Для очной формы обучения

использование ЭО и ДОТ	использование ЭО и ДОТ	объем, час	включение в учебный процесс
смешанное обучение	лекции	14	в соответствии с расписанием учебных занятий
	практические занятия	26	

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- проблемная лекция;
- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
- применение электронного обучения;
- использование на лекционных занятиях наглядных пособий;
- самостоятельная работа в системе компьютерного тестирования.

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная аудитория № 305 для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения:

- столы (включая стол для преподавателя) – 23 шт.;
- стулья (включая стул для преподавателя) – 45 шт.;
- моноблок с установленным программным обеспечением – 1 шт.;
- компьютерная мышь – 1 шт.;
- клавиатура – 1 шт.;
- колонки – 2 шт.;
- проектор – 1 шт.;
- экран – 1 шт.;
- доска маркерная – 1 шт.

Лицензионное программное обеспечение:

- Windows (зарубежное, возмездное);
- MS Office (зарубежное, возмездное);
- Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое);
- КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое)

Учебная аудитория № 105 (Специализированная аудитория для лиц с ОВЗ), для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения:

- столы (включая стол преподавателя) – 4 шт.;
- стулья (включая стул преподавателя) – 4 шт.;
- моноблоки с установленным программным обеспечением – 4 шт.;
- компьютерные мыши – 4 шт.;
- клавиатуры – 4 шт.;
- акустический усилитель – 1 шт.;
- колонки – 2 шт.;
- телевизор – 1 шт.;
- МФУ – 1 шт.;
- интерактивная электронная доска на мобильной платформе – 1 шт.;
- портативная индукционная система для слабослышащих (индукционная петля) – 1 шт.;
- портативный бытовой усилитель звука – 1 шт.;
- лупа пластмассовая – 1 шт.;
- прибор письма по Брайлю – 1 шт.;
- грифель для письма по Брайлю (мужской – 1 шт., женский – 1 шт.);

- тетрадь для письма по Брайлю – 3 шт.
- бумага для письма по Брайлю – 1 пачка;
- активный захват для инвалидов – 1 шт.

Лицензионное программное обеспечение:

Windows (зарубежное, возмездное), MS Office (зарубежное, возмездное), Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое), Comodo Internet Security (зарубежное, свободно распространяемое), графический редактор GIMP (зарубежное, свободно распространяемое), Planner 5D (российское, свободно распространяемое), Sweet Home 3D (зарубежное, свободно распространяемое), Дизайн Интерьера 3D (российское, свободно распространяемое), КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое)

Для лиц с ОВЗ:

расширенный дверной проём (не менее 900 мм), оснащенный контрастной лентой для обеспечения безопасности передвижения маломобильных и слабовидящих лиц, перед входом и внутри аудитории предусмотрена зона для разворота кресла-коляски; перед входом установлено контрастное тактильное напольное покрытие, наименование аудитория («Аудитория для лиц с ОВЗ») и номер («105») продублировано шрифтом Брайля на дверных табличках контрастного цвета.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся – аудитория № 113 (в том числе, адаптированная аудитория для лиц с ОВЗ), оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения:

- столы (включая стол преподавателя) – 6 шт.;
- стулья (включая стул преподавателя) – 6 шт.;
- ноутбуки с установленным программным обеспечением, с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду института – 6 шт.;

- компьютерные мыши – 6 шт.;
- колонки – 2 шт.;
- проектор – 1 шт.;
- экран – 1 шт.;
- МФУ – 1 шт.;
- телевизор – 1 шт.;
- доска маркерная – 1 шт.

Лицензионное программное обеспечение:

- Windows (зарубежное, возмездное);
- MS Office (зарубежное, возмездное);
- Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое);
- КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое)

Аудитория расположена на 1 этаже, имеет расширенный дверной проём (не менее 900 мм), оснащенный контрастной лентой для обеспечения безопасности передвижения маломобильных и слабовидящих лиц, перед входом и внутри аудитории предусмотрена зона для разворота кресла-коляски; перед входом установлено контрастное тактильное напольное покрытие, наименование аудитория («Адаптированная аудитория для лиц с ОВЗ») и номер («113») продублировано шрифтом Брайля на дверных табличках контрастного цвета.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Основная литература

1. Комплексный анализ хозяйственной деятельности : учебник и практикум для вузов / под редакцией В. И. Бариленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 482 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19020-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559961>
2. Бочарова, Н. И. Методика обучения безопасности жизнедеятельности. Обучение выживанию : учебник для вузов / Н. И. Бочарова, Е. А. Бочаров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 174 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08270-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563719>
3. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 427 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17580-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559711>

6.2 Дополнительная литература

1. Вострокнутов, А. Л. Защита населения и территорий в чрезвычайных ситуациях. Основы топографии : учебник для вузов / А. Л. Вострокнутов, В. Н. Супрун, Г. В. Шевченко ; под общей редакцией А. Л. Вострокнутова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 410 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13151-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560238>
2. Горленко, О. А. Статистические методы в управлении качеством : учебник и практикум для вузов / О. А. Горленко, Н. М. Борбаць ; под редакцией О. А. Горленко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 306 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12070-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562123>

7. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. <http://biblioclub.ru> – ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2. <https://urait.ru> – ЭБС «Образовательная платформа Юрайт»
3. https://elibrary.ru/org_titles.asp?orgsid=14364 – научная электронная библиотека (НЭБ) «eLIBRARY.RU»
4. <https://student2.consultant.ru/> – онлайн-версия КонсультантПлюс: Студент информационной справочной системы «КонсультантПлюс»