



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СВЯЗЕЙ»
INSTITUTE OF INTERNATIONAL ECONOMIC RELATIONS**

Принята на заседании
Учёного совета ИМЭС
(протокол от 26 марта 2026 г. № 7)

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ИМЭС Ю.И. Богомолова
26 марта 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

СЕМЕЙНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

по направлению подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль)
«Психолого-педагогическое консультирование и медиация в образовании»

Приложение 4
к основной профессиональной образовательной программе
по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
направленность (профиль) «Психолого-педагогическое консультирование
и медиация в образовании»

Рабочая программа дисциплины «Семейная конфликтология» входит в состав основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) «Психолого-педагогическое консультирование и медиация в образовании» и предназначена для обучающихся очной и очно-заочной форм обучения.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели задачи дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования.....	4
3. Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	4
4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы.....	5
5. Содержание дисциплины	6
6. Структура дисциплины по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	8
7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы и текущего контроля обучающихся по дисциплине	9
8. Перечень вопросов и типовые задания для подготовки к промежуточной аттестации ...	11
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	14
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	14
11. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины	15
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	18

1. Цели задачи дисциплины

Цель обучения по дисциплине «Семейная конфликтология» – освоение студентами методов, принципов и навыков анализа конфликтов в семье, способов выявления, предупреждения, управления и урегулирования семейных конфликтов.

Задачи изучения дисциплины «Семейная конфликтология»:

–создать системное представление об основных положениях современных теорий психологического анализа конфликтов в семье, факторах и условиях семейных конфликтов;

– сформировать у студентов общее понимание принципов и методов диагностики, анализа семейных конфликтов, особенностей поведения участников конфликта;

–выработать умения и навыки выявления, предупреждения, управления и урегулирования семейных конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Семейная конфликтология» является факультативной дисциплиной по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) «Психолого-педагогическое консультирование и медиация в образовании».

3. Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, всего – 108 часов.

Вид учебной работы	Всего часов	
	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения
Внеаудиторная контактная работа	28	8
В том числе:		
Занятия лекционного типа	14	6
Занятия семинарского типа (семинары)	14	2
Самостоятельная работа (всего)	80	100
Форма контроля	Зачет	
Общая трудоёмкость дисциплины	108	

4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Код и наименование (при наличии) компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>ПК-4. Способен организовывать и проводить процедуру медиации в образовательной среде</p>	<p>ИПК-4.1 Ориентируется в принципах медиации ИПК 4.2 Обеспечивает ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации.</p>	<p>Знать: общую характеристику семейной системы. Уметь: применять основные методы и технологии разрешения семейных конфликтов. Владеть: навыками ведения переговоров в процессе медиации в работе с семейными конфликтами.</p>
<p>ПК-5. Способен планировать и реализовывать мероприятия, направленные на профилактику конфликтов и формировать бесконфликтную образовательную среду</p>	<p>ИПК 5.1 Распознает условия, неблагоприятно влияющие на развитие личности обучающихся, и идентифицирует факторы риска возникновения конфликтов в образовательной среде ИПК 5.2 Разрабатывает мероприятия для профилактики конфликтов</p>	<p>Знать: теоретические и практические основы семейной конфликтологии. Уметь: подбирать диагностический инструментарий для распознавания конфликтных ситуаций, возникающих в семье. Владеть: навыками диагностики и профилактики семейных конфликтов для формирования бесконфликтной образовательной среды..</p>

4. Содержание дисциплины

Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1. Общая характеристика семейной системы	Семья как социальная система, как комплекс элементов и их свойств в динамике и взаимодействии. Типы современных семей. Структура и функции семьи. Семья как развивающаяся система. Жизненные циклы семьи. Процессы распада и дестабилизации семейных отношений.
Тема 2. Семейные конфликты и их последствия	Семейная конфликтология как теоретическая и практическая дисциплина: предмет и задачи. Типология семейных конфликтов. Виды и специфические особенности семейных конфликтов. Особенности супружеских конфликтов в молодых семьях. Причины возникновения супружеских конфликтов. Ролевые ожидания и притязания в браке. Возрастные, религиозные, гендерные, характерологические предпосылки супружеских конфликтов. Развод как социально-психологический феномен и стадия конфликта. Конфликты родителей и детей как отражение внутренних противоречий в семье. Межпоколенные конфликты. Последствия семейных конфликтов для психического развития личности.
Тема 3. Методы выявления, предупреждения и прогнозирования семейных конфликтов	Методы диагностики конфликтов. Методы изучения конфликтов: структурная карта конфликта, событийный ряд. Методики диагностики: Тест-опросник удовлетворенности браком (В.В. Столин, Т.Л. Романова, Г.П. Бутенко); Методика «Ролевые ожидания и притязания в браке» (А.Н. Волкова, Т.М. Трапезникова); Методика «Определение особенностей распределения ролей в семье» (Ю.Е. Алешина, Л. Я. Гозман, Е. М. Дубовская); Тест «Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях» (Ю.Е. Алешина, Л.Я. Гозмана, Е.М. Дубровская); Опросник ПЭА (понимание, эмоциональное притяжение, авторитетность) А.Н. Волкова. «Удовлетворенность браком», «Распределение ролей», «Реакции супругов на конфликт», «Ролевые притязания и ожидания в браке». Возможные пути предотвращения семейных конфликтов. Формы и направления работы по предупреждению конфликтов. Институализация отношений и принятие нормативных механизмов как форма предотвращения конфликтов. Критерии выбора брачного партнера. Основы диагностики системы семейных взаимоотношений. Прогнозирование и профилактика семейных конфликтов.
Тема 4. Методы управления и урегулирования семейных конфликтов	Стратегии и методы работы с семейными конфликтами. Управление семейным конфликтом как целенаправленное воздействие по устранению либо минимизации причин, породивших конфликт. Выявление факторов возникновения конфликтов. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами. Формы и направления конфликтологической помощи в конструктивном управлении конфликтной ситуацией. Информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные технологии регулирования конфликтов. Этапы регулирования конфликтов. Алгоритм деятельности по регулированию семейных конфликтов. Особенности урегулирования конфликта с участием третьей стороны.

	Технологии активного обучения навыкам бесконфликтного общения. Психология конструктивной критики.
Тема 5. Формы работы с семейными конфликтами (конфликтологическое консультирование, семейная медиация)	Принципы конфликтологического семейного консультирования. Основные этапы консультирования при работе с семейным конфликтом. Специфика каждого этапа. Особенности контактирования со сторонами конфликта. Проблемы искажения информации сторонами конфликта. Особенности применения коммуникативных техник в ходе конфликтологического консультирования членов семьи. Работа с эмоциями стороны в конфликте. Техники управления поведением стороны. Проверка на реалистичность и конкретизация задач. Переговоры в работе с семейными конфликтами. Медиация как технология разрешения семейных конфликтов, ее преимущество и ограничения. Медиабельность спора. Принципы медиации, этапы медиации, функции медиатора.

5. Структура дисциплины по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Контактная работа, час.		Самостоятельная работа, час.	Всего, час.
		Занятия лекционного типа	Семинары		
1.	Общая характеристика семейной системы	2	2	16	20
2.	Семейные конфликты и их последствия	2	2	16	20
3.	Методы выявления, предупреждения и прогнозирования семейных конфликтов	2	2	16	20
4.	Методы управления и урегулирования семейных конфликтов	4	4	16	24
5.	Формы работы с семейными конфликтами (конфликтологическое консультирование, семейная медиация)	4	4	16	24
Итого:		14	14	80	108

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Контактная работа, час.		Самостоятельная работа, час.	Всего, час.
		Занятия лекционного типа	Семинары		
1.	Общая характеристика семейной системы	1	-	19	20
2.	Семейные конфликты и их последствия	1	-	19	20
3.	Методы выявления, предупреждения и прогнозирования семейных конфликтов	1	-	19	20
4.	Методы управления и урегулирования семейных конфликтов	1	1	22	24
5.	Формы работы с семейными конфликтами (конфликтологическое консультирование, семейная медиация)	2	1	21	24
Итого:		6	2	100	108

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы и текущего контроля обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа является одним из основных видов учебной деятельности, составной частью учебного процесса и имеет своей целью: глубокое усвоение материала дисциплины, совершенствование и закрепление навыков самостоятельной работы с литературой, рекомендованной преподавателем, умение найти нужный материал и самостоятельно его использовать, воспитание высокой творческой активности, инициативы, привычки к постоянному совершенствованию своих знаний, к целеустремленному научному поиску.

Контроль самостоятельной работы, является важной составляющей текущего контроля успеваемости, осуществляется преподавателем во время лекционных и практических (семинарских) занятий и обеспечивает оценивание хода освоения изучаемой дисциплины.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Молодая семья, ее задачи и особенности.
2. Пожилой человек в семье.
3. Психологические концепции брака.
4. Психология супружеских отношений.
5. Развод и его последствия.
6. Детский опыт в родительской семье и его влияние на собственную семью.
7. Социальные и внутрисемейные стрессоры и их влияние на супружеские отношения. Супружеский статус как фактор здоровья.
8. Развод и его влияние на детей и бывших супругов.
9. Методы выявления конфликтов.
10. Методы диагностики парных отношений.
11. Методы диагностики конфликтов.
12. Методы изучения конфликтов: структурная карта конфликта, событийный ряд, луковица конфликта.
13. Методики диагностики: Тест-опросник удовлетворенности браком (В.В. Столин, Т.Л. Романова, Г.П. Бутенко).
14. Методика «Ролевые ожидания и притязания в браке» (А.Н. Волкова, Т.М. Трапезникова).
15. Методика «Определение особенностей распределения ролей в семье» (Ю.Е. Алешина, Л. Я. Гозман, Е. М. Дубовская).
16. Тест «Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях» (Ю.Е. Алешина, Л.Я. Гозмана, Е.М. Дубровская).
17. Опросник ПЭА (понимание, эмоциональное притяжение, авторитетность) А.Н. Волкова.
18. Возрастные, религиозные, гендерные, характерологические предпосылки супружеских конфликтов.
19. Развод как социально-психологический феномен и стадия конфликта.
20. Конфликты родителей и детей как отражение внутренних противоречий в семье.
21. Дисфункциональные стили родительского поведения.
22. Проблемы внутрисемейной коммуникации.
23. Коммуникация в работе с семейными, супружескими конфликтами.
24. Работа с эмоциями стороны в конфликте.
25. Технологии психологического сопровождения родительства.
26. Методы семейной диагностики.

27. Методические основы семейного консультирования и коррекционной работы с семьей.
28. Техники семейного консультирования.
29. Отношения ответственности мужчины и женщины.
30. Любовные и агрессивные межличностные чувства.
31. Психодиагностика и этические нормы ее проведения.
32. Современные подходы к диагностике семейных отношений: эклектический, проблемный, факторный.
33. Особенности развития представлений и взглядов на семью.
34. Метод поэтапного изучения процесса создания предпосылок формирования семьи.
35. Родственные взаимоотношения (родство), их типы.
36. Типичные роли и комплексы в родстве.
37. Отношения власти, ответственности и эмоциональной привязанности в семье.
38. Отношения доминирования-подчинения.

Примерные темы рефератов (докладов)

1. Конфликтность семьи как фактор социализации подростка.
2. Основные психологические подходы к конфликтам в семье.
3. Особенности регулирования конфликта в молодой семье.
4. Социальная работа и конструктивное разрешение семейных конфликтов.
5. Технологии управления и предупреждения супружеских конфликтов.
6. Конфликт в семье как объект исследований.
7. Участие социальных служб в регулировании семейных конфликтов.
8. Использование современных информационных технологий для управления конфликтами в семье.
9. Психологические индикаторы напряженности в семье.
10. Влияние конфликтности личности на семейное благополучие.
11. Закономерности возникновения супружеских конфликтов.
12. Психолого-педагогический анализ конфликтных ситуаций в отношениях между родителями и детьми.
13. Межличностные конфликты в семье и способы их конструктивного разрешения.
14. Особенности семейных конфликтов между детьми и пути их разрешения.
15. Агрессивное поведение личности в семье: биологические, социальные и ситуационные предпосылки.
16. Особенности регулирования конфликта в студенческой семье.
17. Сущность и динамика конфликтов в современной российской семье.
18. Социальная работа и конструктивное разрешение семейных конфликтов.
19. Социально-психологические особенности супружеских конфликтов.
20. Организация социальной работы в конфликтных семьях.
21. Применение методов психологии в семейной конфликтологии.
22. Психологические аспекты подготовки молодежи к семейной жизни.
23. Зарубежный опыт социальной работы с конфликтными семьями.
24. Методы исследования и диагностики семейных конфликтов.
25. Влияние политических пристрастий членов семьи на уровне конфликтности в ней.
26. Выявление факторов возникновения конфликтов.
27. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами.
28. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, регулирование, разрешение.

29. Формы и направления конфликтологической помощи в конструктивном управлении конфликтной ситуацией.
30. Информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные технологии регулирования конфликтов.
31. Этапы регулирования конфликтов.
32. Алгоритм деятельности по регулированию семейных конфликтов.
33. Особенности урегулирования конфликта с участием третьей стороны.

8. Перечень вопросов и типовые задания для подготовки к промежуточной аттестации

8.1. Перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Семья как социальная система, как комплекс элементов и их свойств в динамике и взаимодействии.
2. Типы современных семей.
3. Структура и функции семьи. Семья как развивающаяся система.
4. Жизненные циклы семьи.
5. Процессы распада и дестабилизации семейных отношений.
6. Семейная конфликтология как теоретическая и практическая дисциплина: предмет и задачи.
7. Типология семейных конфликтов.
8. Виды и специфические особенности семейных конфликтов.
9. Особенности супружеских конфликтов в молодых семьях.
10. Причины возникновения супружеских конфликтов.
11. Ролевые ожидания и притязания в браке.
12. Возрастные, религиозные, гендерные, характерологические предпосылки супружеских конфликтов.
13. Межпоколенные конфликты.
14. Последствия семейных конфликтов для психического развития личности.
15. Стратегии и методы работы с семейными конфликтами.
16. Управление семейным конфликтом как целенаправленное воздействие по устранению либо минимизации причин, породивших конфликт.
17. Выявление факторов возникновения конфликтов.
18. Возможные пути предотвращения семейных конфликтов.
19. Формы и направления работы по предупреждению конфликтов.
20. Институализация отношений и принятие нормативных механизмов как форма предотвращения конфликтов.
21. Критерии выбора брачного партнера.
22. Прогнозирование и профилактика семейных конфликтов.
23. Основы диагностики системы семейных взаимоотношений.
24. Стратегии и методы работы с семейными конфликтами.
25. Управление семейным конфликтом как целенаправленное воздействие по устранению либо минимизации причин, породивших конфликт.
26. Выявление факторов возникновения конфликтов.
27. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами.
28. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, регулирование, разрешение.
29. Формы и направления конфликтологической помощи в конструктивном управлении конфликтной ситуацией.
30. Информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные технологии регулирования конфликтов.

31. Этапы регулирования конфликтов.
32. Алгоритм деятельности по регулированию семейных конфликтов.
33. Особенности урегулирования конфликта с участием третьей стороны.
34. Принципы конфликтологического семейного консультирования.
35. Основные этапы консультирования при работе с семейным конфликтом.
36. Особенности контактирования со сторонами конфликта.
37. Проблемы искажения информации сторонами конфликта.
38. Особенности применения коммуникативных техник в ходе конфликтологического консультирования членов семьи.
39. Работа с эмоциями стороны в конфликте.
40. Медиация как технология разрешения семейных конфликтов, ее преимущество и ограничения. Медиабельность спора.
41. Принципы медиации, этапы медиации, функции медиатора.
42. Методы изучения конфликтов: структурная карта конфликта, событийный ряд.
43. Технологии активного обучения навыкам бесконфликтного общения.
44. Психология конструктивной критики.

8.2. Типовые задания для оценки знаний

1. Конфликт поколений, при условии совместного проживания молодой семьи с родительской семьёй одного из супругов, может быть вызван:
 - а) личностными особенностями членов семьи;
 - б) несовпадением ценностных ориентаций;
 - в) несогласованностью ролевых приоритетов;
 - г) особенностями семейной субкультуры.

2. Содержание управления семейными конфликтами включает:
 - а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;
 - б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
 - в) прогнозирование, регулирование, разрешение;
 - г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение.

3. Предпосылками разрешения семейного конфликта являются:
 - а) достаточная зрелость конфликта, потребность супругов в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;
 - б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
 - в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;
 - г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон.

4. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия со стороны одного из супругов: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:
 - а) снисходительное отношение;
 - б) негативное отношение;
 - в) менторские отношения;
 - г) нарушение этики.

5. Позиционные семейные конфликты:
 - а) конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье;

- б) конфликты, в основе которых лежат неудовлетворенные потребности в положительных эмоциях;
- в) конфликты, возникающие на основе противоположных взглядов супругов по вопросам ведения домашнего хозяйства;
- г) конфликты, возникающие на основе нарушения этики.

8.3. Типовые задания для оценки умений

Задание 1.

За помощью обратилась молодая супружеская пара. Супруга жалуется на то, что муж не хочет ей помогать по хозяйству, а она очень устает, поскольку целый день вынуждена находиться в квартире одна с маленьким ребенком. Реакция мужа: «Я ей помогаю по мере возможности, но порой мне кажется, что супруга просто хочет меня эксплуатировать».

Провести анализ конфликтной ситуации по схеме:

- Определить тип конфликта – обосновать.
- Уточнить причины и факторы, повлиявшие на возникновение данного конфликта.
- Предложить методы диагностики конфликта и обосновать их.

Задание 2.

За помощью обратилась молодая супружеская пара. Муж жалуется на постоянные мелочные придирки к нему супруги. Например, однажды она его спрашивает: «Что ты делаешь в транспорте по дороге на работу?» Муж: «Газету читаю». Супруга: «А, вот если бы ты не газеты читал, а научные статьи по специальности, ты бы уже давно кандидатскую защитил». Муж на это реагирует вспышками гнева, бранью, угрозами развода.

- Разработать программу работы с данным консультативным случаем.
- Изложить возможные методы и способы разрешения конфликта.

8.4. Типовые задания для оценки навыков

Задание 1.

Провести психологическую диагностику супружеской пары, по одной из ниже представленных методик, представить заключение по результатам исследования конфликта:

Психодиагностические методики:

- Тест-опросник удовлетворенности браком (В.В. Столин, Т.Л. Романова, Г.П. Бутенко);
- Методика «Рольные ожидания и притязания в браке» (А.Н. Волкова, Т.М. Трапезникова);
- Методика «Определение особенностей распределения ролей в семье» (Ю.Е. Алешина, Л. Я. Гозман, Е. М. Дубовская);
- Тест «Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях» (Ю.Е. Алешина, Л.Я. Гозмана, Е.М. Дубровская);
- Опросник ПЭА (понимание, эмоциональное притяжение, авторитетность) А.Н. Волкова.

Задание 2.

За помощью обратилась молодая супружеская пара. Муж жалуется на постоянные мелочные придирки к нему супруги. Например, однажды она его спрашивает: «Что ты делаешь в транспорте по дороге на работу?» Муж: «Газету читаю». Супруга: «А, вот если бы ты не газеты читал, а научные статьи по специальности, ты бы уже давно

кандидатскую защитил». Муж на это реагирует вспышками гнева, бранью, угрозами развода.

Разработать программу ведения переговоров в данном консультативном случае.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

9.1. Основная литература

1. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/598847>

2. Сулова, Т. Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования : учебник и практикум для вузов / Т. Ф. Сулова, И. В. Шаповаленко. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00869-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/582859>

9.2. Дополнительная литература

1. Векилова, С. А. Психология семьи : учебник и практикум для вузов / С. А. Векилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 310 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01445-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583654>

2. Горбуля, Е. В. Психология семьи: семейные кризисы : учебник для вузов / Е. В. Горбуля. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10036-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/586985>

3. Охременко, И. В. Конфликтология : учебник для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/585796>

4. Якимова, Т. В. Психология семьи : учебник и практикум для вузов / Т. В. Якимова. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 346 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16445-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583186>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. <https://urait.ru> – ЭБС «Образовательная платформа Юрайт»
2. <http://biblioclub.ru>- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
3. <https://elibrary.ru> - научная электронная библиотека (НЭБ) «eLIBRARY.RU»
4. <http://www.encyclopedia.ru> - Мир энциклопедий
5. <https://student2.consultant.ru/> – онлайн-версия КонсультантПлюс: Студент
6. <https://4brain.ru/psy> - Психология человека
7. <http://www.psychology.ru/> -Психология на русском языке

Лицензионное программное обеспечение:

- Windows (зарубежное, возмездное);
- MS Office (зарубежное, возмездное);
- Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое);
- КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое);
- 7-zip – архиватор (зарубежное, свободно распространяемое);
- Comodo Internet Security (зарубежное, свободно распространяемое).

11. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) – русский.

При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет соответствующих дисциплин и профессиональных модулей, освоенных в процессе предшествующего обучения, который освобождает обучающегося от необходимости их повторного освоения.

Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены занятиями семинарского и лекционного типа. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

Занятия лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

Занятия семинарского типа

Семинарские (практические) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса.

Практические занятия в форме практической подготовки предусматривают выполнение определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса. Занятия практического типа могут проводиться в форме практической подготовки.

Активность на практических занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание практических заданий входит в накопленную оценку.

Самостоятельная работа обучающихся

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может проводить инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;

- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

Рекомендации по обучению инвалидов и лиц с ОВЗ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования инвалидами и лицами с ОВЗ.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. № АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Медиа материалы также следует использовать и адаптировать с учетом индивидуальных особенностей обучения инвалидов и лиц с ОВЗ.

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам инвалидов и лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для инвалидов и лиц с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью и лицам с ОВЗ увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью и лиц с ОВЗ процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, предназначенная для проведения учебных занятий, предусмотренных настоящей рабочей программой дисциплины, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, в состав которых входят: комплекты специализированной учебной мебели, доска классная, мультимедийный проектор, экран, компьютер с установленным лицензионным программным обеспечением, с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся – аудитория, оснащенная следующим оборудованием и техническими средствами: специализированная мебель для преподавателя и обучающихся, доска учебная, мультимедийный проектор, экран, звуковые колонки, компьютер (ноутбук), персональные компьютеры для работы обучающихся с установленным лицензионным программным обеспечением, с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.