

Результаты опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в 2023 году по образовательной программе высшего образования 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «Конфликтология»

(подготовленно по результатам отчетов о проведении внутренней оценки качества образовательной деятельности Автономной некоммерческой организации высшего образования «Институт международных экономических связей» в 2023 году)

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по основной профессиональной образовательной программе 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «Конфликтология» (далее – образовательная программа) определяется в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности (далее – ВСОК).

В 2023 году, работы по проведению ВСОК проводились в соответствии с:

- Планом работы по проведению внутренней оценки качества образовательной деятельности на 2022/2023 учебный год (утвержден ректором ИМЭС 25.08.2022);
- Планом работы по проведению внутренней оценки качества образовательной деятельности на 2023/2024 учебный год (утвержден ректором ИМЭС 24.08.2023).

В рамках ВСОК в 2023 году обучающимся представлялась возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса по образовательной программе в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик. Процедура проходила 2 раза за 2023 год (в конце каждого учебного семестра) в виде опроса (анкетирования). В опросе (анкетировании) приняли участие в среднем **82 %** обучающихся по образовательной программе.

1. Опрос (анкетирование) обучающихся для оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом

Опрос (анкетирование) проводился анонимно (анкета представлена в Приложении № 1). По итогам мероприятия был получен средний балл (по 10-ти балльной шкале оценивания) оценки обучающимися условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом по образовательной программе в 2023 году – **9,1** (сведения представлены в Приложении № 2).

2. Опрос (анкетирование) обучающихся для оценивания условий, содержания, организации и качества отдельных дисциплин (модулей), практик

Опрос (анкетирование) проводится анонимно по всем дисциплинам образовательной программы (анкета представлена в Приложении № 3), прошедшим в 2023 году. По итогам мероприятия был получен средний балл (по 10-ти балльной шкале оценивания) оценки обучающимися условий, содержания, организации и качества образовательного процесса по дисциплинам (модулям), практикам по образовательной программе в 2023 году – **8,8** (сведения представлены в Приложении № 2).

По итогам проведенного опроса (анкетирования) сделаны следующие выводы, что:

- 1) обучающихся устраивают условия, содержание, организация и качество образовательного процесса по образовательной программе на **91 %**;
- 2) обучающихся устраивают условия, содержание, организация и качество отдельных дисциплин (модулей), практик по образовательной программе на **88 %**.

Полученный результат позволяет отметить, что условия, содержание, организация и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик по образовательной программе находятся на высоком уровне. Вся информация направлена руководителю образовательной программы для дальнейшей работы по улучшению показателя (по возможности).

АНКЕТА

обучающегося об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией
и качеством образовательного процесса в целом

Образовательная программа _____
Курс _____ форма обучения _____

№ п/п	Наименование показателя	Балл/ Средний балл (от 1 до 10)
1.	Условия образовательной деятельности по образовательной программе:	
	– состояние и оснащение учебных помещений	
	– обеспечение техники безопасности и санитарно-гигиенических норм	
	– организация и качество питания	
	– наличие помещений для самостоятельной работы, отдыха, рекреаций	
	– организация и обеспечение внеучебной деятельности	
2.	Содержание образовательной программы	
	– актуальность содержания	
	– доступность материала	
	– практикоориентованность	
	– использование интерактивных форм проведения занятий	
	– степень достижения целей обучения	
3.	Организация образовательного процесса	
	– режим обучения и наличие перерывов	
	– расписание занятий и преподавательская дисциплина	
	– доступность и функциональность электронной информационно-образовательной среды	
	– доступ с электронным библиотечным системам	
	– доступность и достаточность каналов коммуникации с администрацией и преподавательским составом	
4.	Качество образовательного процесса	
	– уровень профессионализма преподавательского состава	
	– привлечение специалистов-практиков	
	– качество оценочных материалов и аттестации	
	– наличие и доступность участия в мастер-классах, круглых столах, конференциях	
	– индивидуальная работа с обучающимися	
Средний балл оценки образовательного процесса в целом по программе:		

Результаты опросов (анкетирования) обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в 2023 году по образовательной программе высшего образования 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «Конфликтология»

№ п/п	Показатель ВСОК	Средний балл в период проведения ВСОК (от 1 до 10)		Итоговый средний балл показателя (от 1 до 10)	Кол-во обучающихся, принявших участие в опросе (анкетировании), %
		весенний семестр 2022/2023 учебного года*	осенний семестр 2023/2024 учебного года		
1.	Удовлетворенность условиями содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом	9,1	9,0	9,1	82
2.	Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством отдельных дисциплин (модулей), практик	8,8	8,8	8,8	82

*образовательная программа реализуется с 2022/2023 учебного года

АНКЕТА

обучающегося об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией
и качеством отдельных дисциплин (модулей), практик

Образовательная программа _____

Курс _____ форма обучения _____

№ п/п	Наименование дисциплины (модуля), практики	ФИО преподавателя	Оценка условий реализации дисциплины, балл (от 1 до 10)	Оценка содержания дисциплины, балл (от 1 до 10)	Оценка организации реализации дисциплины, балл (от 1 до 10)	Оценка качество реализации дисциплины, балл (от 1 до 10)	Средний балл оценки по дисциплине (от 1 до 10)
1.							
2.							
3.							
п.							
Общий средний балл оценки дисциплин (модулей), практик							