

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины «Психология общения» – сформировать у обучающихся представления о психологических закономерностях общения, приобретение студентами теоретических знаний и практических умений и навыков в области психологии общения.

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать базовые знания об особенностях и структуре общения;
- научить применять теоретические знания в практической деятельности;
- сформировать навыки распознавать и отличать виды общения;
- сформировать навыки общения с различными категориями клиентов;
- отработать практические приемы и навыки профессионального общения.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

| Код и наименование компетенции выпускника | Код и наименование индикаторов достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|--|--|---|
| Командная работа и лидерство УК -3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | ИУК 3.1 Осуществляет социальное взаимодействие, учитывая особенности поведения и интересы других людей. ИУК 3.2 Реализует свою роль в командной работе в соответствии с поставленной задачей. | Знать: понятие, предмет и структуру психологии общения; основы организации социального взаимодействия и приемы оптимизации общения. Уметь: определять и реализовать свою роль в социальном взаимодействии и командной работе. Владеть: навыком социального взаимодействия и реализации своей роли в команде. |
| ОПК-4 Способен отвечать на запросы и потребности общества и аудитории в профессиональной деятельности | ИОПК 4.1 Соотносит данные социологических исследований с запросами и потребностями общества и отдельных социальных групп. ИОПК 4.2 Отвечает на запросы и потребности общества и аудитории при решении профессиональных задач. | Знать: основные средства, типологию и структуру общения, механизмы воздействия в коммуникации. Уметь: применять полученные знания в организации общения при решении профессиональных задач. Владеть: навыками профессионального общения при взаимодействии с обществом или аудиторией. |

Содержание дисциплины

| Наименование тем (разделов) |
|---|
| Тема 1. Предмет психологии общения и история ее становления. |
| Тема 2. Категориальный анализ понятия общение. |
| Тема 3. Структура общения (в рамках отечественной психологии) |
| Тема 4. Интегральный подход к структуризации понятия «общение»: интерактивная, перцептивная, коммуникативная, психологическая стороны |
| Тема 5. Типология общения: стили, основные идеи |

Форма контроля – зачет с оценкой.