



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СВЯЗЕЙ»**

**INSTITUTE OF INTERNATIONAL ECONOMIC RELATIONS**

Принята на заседании  
Учёного совета ИМЭС  
(протокол от 28 марта 2024 г. № 8)

**УТВЕРЖДАЮ**  
Ректор ИМЭС Ю.И. Богомолова  
28 марта 2024 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ЛОГИСТИКА И УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК**

по направлению подготовки  
38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль)  
«Менеджмент в финансах и внешнеэкономической деятельности»

*Приложение 4*

*к основной профессиональной образовательной программе  
по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», направленность (профиль)  
«Менеджмент в финансах и внешнеэкономической деятельности»*

Рабочая программа дисциплины «Логистика и управление цепями поставок» входит в состав основной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) «Менеджмент в финансах и внешнеэкономической деятельности» и предназначена для обучающихся очной формы обучения.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи дисциплины .....	4
2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования .....	4
3. Объем дисциплины в зачётных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся .....	4
4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	5
5. Содержание дисциплины .....	6
6. Структура дисциплины по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий .....	7
7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы и текущего контроля обучающихся по дисциплине .....	7
8. Перечень вопросов и типовые задания для подготовки к промежуточной аттестации .....	9
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины .....	12
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости) .....	13
11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	14
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине .....	16

## 1. Цель и задачи дисциплины

**Цель дисциплины «Логистика и управление цепями поставок»** – знакомство с логистикой как видом деятельности и наукой и, особенностями логистических операций во внешнеэкономической деятельности.

### **Задачи дисциплины:**

- изучение основных понятий в области логистики;
- знакомство с логистическими системами, подходами к их выделению, определению границ;
- изучение функциональных видов логистики;
- изучить логистические процессы товародвижения во внешнеэкономической деятельности;
- изучить критерии оценки социально-экономической эффективности логистических операций во внешнеэкономической деятельности;
- разрабатывать и обосновывать предложения по совершенствованию транспортного обеспечения внешнеэкономической деятельности.

## 2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Логистика и управление цепями поставок» входит в часть учебного плана, формируемую участниками образовательных отношений по направлению подготовки по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», направленность (профиль) «Менеджмент в финансах и внешнеэкономической деятельности».

## 3. Объем дисциплины в зачётных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачётные единицы, всего - 108 часов

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Всего часов</b>
<b>Контактная работа с преподавателем (всего)</b>	<b>28</b>
В том числе:	
Занятия лекционного типа	14
Занятия семинарского типа (семинары)	14
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>80</b>
Форма контроля	Зачет с оценкой
<b>Общая трудоёмкость дисциплины</b>	<b>108</b>

**4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

<b>Код и наименование компетенции(ий) выпускника</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>
<p><b>ПК-3.</b> Способен принимать участие в организации и сопровождении внешнеторговой деятельности и оценивать ее результаты.</p>	<p>ИПК 3.1 Анализирует и оценивает ключевые показатели внешнеторговой деятельности</p> <p>ИПК 3.2 Принимает участие в сопровождении и обеспечении внешнеторговой деятельности</p>	<p><b>Знать:</b> основы анализа современных логистических систем рыночного товародвижения; закупочной, производственной и распределительной логистики.</p> <p><b>Уметь:</b> собирать и анализировать данные, необходимые для определения способов логистической оптимизации материального потока в сфере обращения.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками сбора и анализа исходных данных, необходимых для решения логистических задач; методами решения логистических задач.</p>

## 5. Содержание дисциплины

Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1. Теоретическая концепция логистики	Понятие, концепция и эволюция логистики. Виды и измерители материалопотока. Логистическая стратегия в области формирования материалопотока. Взаимодействие логистики с производством, маркетингом и финансированием. Практическое использование и основные направления исследований в области логистики.
Тема 2. Функциональные области логистики	Экономическая сущность транспорта, продукция и качество обслуживания. Транспортная система России: технико-экономические особенности, состояние, характеристика и расчет некоторых показателей. Транспортная характеристика грузов и грузовых перевозок. Транспортно-технологические системы и провайдеры логистики. Основные документы, регламентирующие правила перевозок, и транспортная документация. Технологический процесс работы предприятий железной дороги. Транспортно-экспедиторские операции, выполняемые с грузом на железнодорожных подъездных путях. Техничко-эксплуатационные показатели работы автомобильного транспорта. Маршруты движения автотранспорта. Расчет технико-эксплуатационных показателей его работы на маршрутах. Применение математических методов для организации материалопотока.
Тема 3. Система складирования, товарная политика, логистические информационные системы.	Функционирование складского хозяйства в системе распределения продукции. Внешние системы, склады промышленных предприятий и расчет некоторых параметров склада. Оборудование для хранения материалов и подъемно-транспортные машины и механизмы. Стратегические решения для эффективной работы систем складирования и распределения продукции. Координация взаимодействия транспортной системы регионального склада с внутренними видами транспорта. Политика цен на складском комплексе. Современная унифицированная тара. Политика управления запасами. Виды запасов и критерии их оптимизации. Системы управления запасами. Примеры расчета некоторых параметров систем управления запасами. Финансовые аспекты стратегии управления запасами. Информация, приводящая в действие логистическую систему. Управление информационной системой с обратной связью в логистической системе.
Тема 4. Экономика, бизнес и практика логистики.	Доходы, издержки и прибыль в теории и практике логистической системы. Расчет точки безубыточности для предприятия логистической системы. Инвестиции и риски в логистике. Теория и практика тарифов в логистике. Понятие и модель бизнеса. Научные школы бизнеса, их цели и задачи. Логистическая концепция построения модели транспортного обслуживания потребителей и фирм. Методические указания к построению модели транспортного обслуживания потребителей. Расчет некоторых параметров модели транспортного обслуживания потребителей. Внешнеторговые сделки и логистическая система обеспечения международного товародвижения. Договор купли-продажи и его базисные условия при доставке грузов. Мировой фрахтовый рынок и некоторые его показатели. Техника и тактика фрахтования. Договор морской перевозки грузов.

## 6. Структура дисциплины по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Контактная работа, час.		Самостоятельная работа, час	Всего, час
		Занятия лекционного типа	Семинары		
1.	Теоретическая концепция логистики	3	3	18	24
2.	Функциональные области логистики	3	3	20	26
3.	Система складирования, товарная политика, логистические информационные системы.	4	4	20	28
4.	Экономика, бизнес и практика логистики.	4	4	22	30
<b>Итого:</b>		<b>14</b>	<b>14</b>	<b>80</b>	<b>108</b>

## 7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы и текущего контроля обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа является одним из основных видов учебной деятельности, составной частью учебного процесса и имеет своей целью: глубокое усвоение материала дисциплины, совершенствование и закрепление навыков самостоятельной работы с литературой, рекомендованной преподавателем, умение найти нужный материал и самостоятельно его использовать, воспитание высокой творческой активности, инициативы, привычки к постоянному совершенствованию своих знаний, к целеустремленному научному поиску.

Контроль самостоятельной работы, является важной составляющей текущего контроля успеваемости, осуществляется преподавателем во время лекционных и практических (семинарских) занятий и обеспечивает оценивание хода освоения изучаемой дисциплины.

### Вопросы для самостоятельного изучения

1. История термина «Логистика» и предпосылки развития логистики.
2. Виды и измерители материалопотока. Логистическая стратегия в области формирования материалопотока.
3. Теория и практика управления в логистической системе.
4. Основные документы, регламентирующие правила перевозок, и транспортная документация.
5. Технологический процесс работы предприятий железной дороги.
6. Отличия логистического подхода к управлению материального потока в экономике от традиционного.
7. Терминологический аппарат логистики.
8. Концепции логистики. Принципы логистики.
9. Основные функции транспортных организаций, предприятий-изготовителей товаров и предприятий оптовой торговли.
10. Понятие материального потока, его виды и единицы измерения.
11. Логистические операции.

12. Понятия «система» и «логистическая система» и характеристика свойств, присущих системе.
  13. Понятие и сущность микро-, макро-, и мезо-логистических систем.
  14. Суть «правила Парето» и его применение в логистике.
  15. Общий алгоритм проведения «ABC анализа».
  16. Показатели логистики.
  17. Классификационные признаки издержек в логистике.
  18. Сущность качественной и количественной гибкости производственной мощности предприятия.
  19. Доходы, издержки и прибыль в теории и практике логистической системы
  20. Мировой фрахтовый рынок и некоторые его показатели
  21. Политика цен на складском комплексе.
  22. Понятие логистического канала и типы посредников в логистической цепи.
- Понятие материального запаса и перечислите мотивы для их создания.
23. Характеристика основных видов материальных запасов.
  24. Системы управления запасами. Финансовые аспекты стратегии управления запасами.
  25. Классификация складов и характеристика их функций.
  26. Методы оптимизации расположения складов на обслуживаемой территории.
  27. Порядок определения места расположения распределительного центра «методом определения центра тяжести».
  28. Принципиальная схема технологических процессов на складе.
  29. Характеристика стандартных процедур складского процесса. Технологические карты склада.
  30. Понятие материального запаса и перечислите мотивы для их создания.

### **Примерная тематика рефератов (докладов)**

1. Понятие логистического канала и типы посредников в логистической цепи.
2. Технологические карты склада.
3. Характеристика основных видов материальных запасов.
4. Изобразите графически зависимость транспортно-заготовительных расходов и расходов на хранение от размера заказа.
5. Приведите и объясните формулу расчета оптимального размера заказываемой партии товара.
6. Классификация систем контроля состояния запасов.
7. Изобразите графически и охарактеризуйте систему управления запасами с фиксированным размером заказа.
8. Изобразите графически и охарактеризуйте систему управления запасами с фиксированным интервалом времени между заказами.
9. Классификация складов и характеристика их функций.
10. Методы оптимизации расположения складов на обслуживаемой территории.
11. Порядок определения места расположения распределительного центра «методом определения центра тяжести».
12. Принципиальная схема технологических процессов на складе.
13. Характеристика стандартных процедур складского процесса.

### **Распределение самостоятельной работы**

Виды, формы и объемы самостоятельной работы студентов при изучении данной дисциплины определяются ее содержанием и отражены в следующей таблице:



№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Вид самостоятельной работы	Объем самостоятельной работы
1.	Теоретическая концепция логистики	Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка рефератов, докладов	18
2.	Функциональные области логистики	Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка рефератов, докладов	20
3.	Система складирования, товарная политика, логистические информационные системы.	Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка рефератов, докладов	20
4.	Экономика, бизнес и практика логистики.	Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка рефератов, докладов	22
<b>ИТОГО:</b>			<b>80</b>

## **8. Перечень вопросов и типовые задания для подготовки к промежуточной аттестации**

### **8.1. Перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой**

1. Понятие и сущность логистики.
2. Современные этапы развития логистики.
3. Специфика логистического подхода к управлению материальными потоками.
4. Актуальность логистики в современных экономических условиях.
5. Концептуальные положения логистики.
6. Функции логистики.
7. Уровни развития логистики и структура логистической службы предприятия.
8. Функциональная взаимосвязь логистики с маркетингом, финансами и планированием производства.
9. Материальные потоки в логистике: понятие и виды. Примеры материальных потоков.
10. Управление материальными потоками на основе пооперационного учета логистических издержек на оптовом складе.
11. Логистические операции: понятие и виды. Примеры логистических операций.
12. Логистические системы: понятие, свойства и классификация. Примеры логистических систем.
13. Принципы построения и функционирования логистических систем.
14. Сравнительная характеристика классического и системного подходов к формированию систем.
15. Сущность и задачи закупочной логистики.
16. Служба закупок на предприятии.
17. Задача «сделать или купить».
18. Алгоритм исследования рынка закупаемой продукции и выбора поставщика.
19. Система критериев оценки поставщика.
20. Методы выбора поставщиков: рейтинговых оценок, оценки затрат (миссий), доминирующих характеристик, категорий предпочтений.
21. Контроль в сфере закупочной деятельности и принятие решения по размещению заказов (задача выбора поставщика).

22. Определение потребности в материалах: виды и методы определения.
23. Обеспечение производства материалами: сущность и методы.
24. Методы расчета поставок (размера заказа).
25. Понятие и функции производственной логистики.
26. Положения традиционной и логистической концепции организации производства.
27. Основы управления материальными потоками в производстве: качественная и количественная гибкость производственных систем и правила приоритетов в выполнении заказов.
28. Основы управления материальными потоками в производстве: толкающая и тянущая системы управления.
29. Основные концепции и системы управления материальными потоками в производственной логистике: логистическая концепция «just-in-time» (точно в срок) и основанная на ней система KANBAN.
30. Основные концепции и системы управления материальными потоками в производственной логистике: логистическая концепция «requirements/resource planning» (планирование потребностей/ресурсов) и основанные на ней системы MRP 1 и 2.
31. Микрологистическая концепция «бережливое производство» (Lean production)
32. Управление незавершенным производством.

## 8.2. Типовые задания для оценки знаний

1. К категории «производственный запас» относятся:
  - а) товары в пути от поставщика к потребителю;
  - б) товары на складах оптовых баз;
  - в) товары на складах сырья предприятий промышленности;
  - г) товары на складах готовой продукции предприятий-изготовителей.
  
2. Система организации производства, в которой детали и полуфабрикаты подаются на последующую технологическую операцию с предыдущей по мере необходимости:
  - а) толкающая система (система МРП);
  - б) тянущая система (система Канбан);
  - в) смешанная система.
  
3. Логистическая операция определяется как:
  - а) упорядоченное множество звеньев логистической системы, включающей все логистические цепи, проводящие материальные потоки от поставщиков материальных ресурсов до потребителей;
  - б) экономический и (или) функционально обособленный объект, выполняющий свою локальную цель, связанную с определенной логистической функцией и логистической операцией;
  - в) множество звеньев логистической системы, взаимосвязанных между собой материальными, информационными и финансовыми потоками;
  - г) обособленная совокупность действий, направленных на преобразование материального и информационного потоков (складирование, транспортирование).

## 8.3. Типовые задания для оценки умений

**Задание 1.** Заполните в табл. 1 достоинства, недостатки и сферу применения различных видов транспорта.

Таблица 1. - Технико-экономические особенности различных видов транспорта и сферы их рационального использования

Вид транспорта	Особенности		Сферы применения
	Достоинства	Недостатки	
Железнодорожный			
Морской			
Речной			
Автомобильный			
Воздушный			

**Задание 2.** При перевозке груза на каждом виде транспорта используется комплект транспортной документации. Приведите документацию, используемую при перевозке продукции на железнодорожном, автомобильном, речном и морском транспорте.

**Задание 3.** Большинство руководителей транспортных служб полагают, что сервисные факторы важнее стоимостных. Именно они заставляют компании переходить с одного вида транспорта на другой. Объясните, почему сервисные факторы для компании, действующей в режиме «точно в срок», важнее стоимостных.

#### 8.4. Типовые задания для оценки навыков

**Задание 1.** Произвести оценку поставщиков № 1 и № 2 по результатам работы для принятия решения о продлении договорных отношений с одним из них. Для принятия решения о продлении договора с одним из поставщиков необходимо рассчитать рейтинг каждого поставщика. Оценка поставщиков выполнить по показателям: цена, надежность и качество поставляемого товара. Принять во внимание, что товары А и В не требуют бесперебойного пополнения. Соответственно, при расчете рейтинга поставщика принять следующие веса показателей: — цена 0,5; — качество поставляемого товара 0,3; — надежность поставки 0,2.

Таблица 1 - Цены на поставляемые товары

Поставщик	Месяц	Товар	Объем поставки, ед./мес.	Цена за единицу, руб.
№1	Январь	А	2000	10
	Январь	Б	1000	5
№2	Январь	А	9000	9
	Январь	Б	6000	4
№3	Февраль	А	1200	11
	Февраль	Б	1200	6
№4	Февраль	А	7000	10
	Февраль	Б	10000	6

Таблица 2 - Динамика поставки товаров ненадлежащего качества

Месяц	Поставщик	Кол-во товара ненадлежащего качества, поставленного в течение месяца, ед.
Январь	№1	75
	№2	300
Февраль	№1	120
	№2	425

Таблица 3 - Динамика нарушений установленных сроков поставки

Поставщик №1			Поставщик №2		
Месяц	Количество поставок, ед.	Всего опозданий, дн.	Месяц	Количество поставок, ед.	Всего опозданий, дн.
Январь	8	28	Январь	10	45
Февраль	7	35	Февраль	12	26

**Задание 2.** Менеджер по грузоперевозкам должен определить, какой вид транспорта – автомобильный или железнодорожный – выбрать для доставки комплектующих с завода, расположенного в городе Череповец, на предприятие окончательной сборки, размещенное в Нижнем Новгороде. Потребности производства составляют 150 комплектов в месяц. Цена комплекта – 50 тыс. рублей. Затраты на содержание запасов составляют 20% в год от их стоимости. Характеристики поставок железнодорожным и автомобильным видами транспорта приведены в таблице.

Вид транспорта	Транспортный тариф, руб./комплект	Размер поставки, комплектов	Длительность поставки, дней
Железнодорожный	400	80	5
Автомобильный	700	25	3

**Задача 3.** Компания «А», занимающаяся реализацией продуктов питания, решила приобрести склад для расширения рынка сбыта на юго-востоке Москвы. Она предполагает, что годовой грузооборот склада должен составить 16 тыс. т при среднем сроке хранения груза 25 дней. Определить необходимую емкость склада

## 9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### 9.1. Основная литература

1. Лукинский, В. С. Логистика и управление цепями поставок : учебник и практикум для вузов / В. С. Лукинский, В. В. Лукинский, Н. Г. Плетнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 359 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00208-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535997>

2. Логистика и управление цепями поставок на транспорте : учебник для вузов / И. В. Карапетянц [и др.] ; под редакцией И. В. Карапетянц, Е. И. Павловой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 410 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17524-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544544>

3. Неруш, Ю. М. Логистика : учебник для вузов / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 454 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12457-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536138>

### 9.2. Дополнительная литература

1. Григорьев, М. Н. Логистика. Продвинутый курс. В 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / М. Н. Григорьев, А. П. Долгов, С. А. Уваров. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 472 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02569-

9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537674>

2. Григорьев, М. Н. Логистика. Продвинутый курс. В 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / М. Н. Григорьев, А. П. Долгов, С. А. Уваров. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02571-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537675>

3. Тяпухин, А. П. Логистика в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / А. П. Тяпухин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 386 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02246-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538739>

4. Тяпухин, А. П. Логистика в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / А. П. Тяпухин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 223 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02248-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538740>

5. Управление запасами в цепях поставок : учебник и практикум для вузов / В. С. Лукинский [и др.]. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 625 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18478-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535114>

**10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

1. <http://biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2. <https://urait.ru> - ЭБС «Образовательная платформа Юрайт»
3. [https://elibrary.ru/org\\_titles.asp?orgsid=14364](https://elibrary.ru/org_titles.asp?orgsid=14364) - научная электронная библиотека (НЭБ) «eLIBRARY.RU»
4. <https://rosstat.gov.ru/> – сайт Федеральной службы государственной статистики
5. <http://economicus.ru> - экономический портал, где представлены работы и биографии известных экономистов, профессиональный каталог экономических ресурсов Интернет, экономическая конференция, учебно-методические материалы для преподающих и изучающих экономику, подборка словарей, энциклопедий, справочников по самым разнообразным областям экономики, наиболее полное собрание лекций по экономической теории.
6. <http://www.aup.ru/> - Административно-управленческий портал - бесплатная электронная библиотека по вопросам экономики, финансов, менеджмента и маркетинга на предприятии.
7. <https://www.consultant.ru/online/> - Информационная справочная система «КонсультантПлюс»

**Лицензионное программное обеспечение:**

- Windows (зарубежное, возмездное);
- MS Office (зарубежное, возмездное);
- Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое);
- КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое);
- 7-zip – архиватор (зарубежное, свободно распространяемое);
- Comodo Internet Security (зарубежное, свободно распространяемое).

## **11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) – русский.

При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет соответствующих дисциплин и профессиональных модулей, освоенных в процессе предшествующего обучения, который освобождает обучающегося от необходимости их повторного освоения.

### **Образовательные технологии**

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены занятиями семинарского и лекционного типа. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

### **Занятия лекционного типа**

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

### **Занятия семинарского типа**

Семинарские (практические занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на практических занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание практических заданий входит в накопленную оценку.

### **Самостоятельная работа обучающихся**

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;

- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может проводить инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

### **Рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями**

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производится с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Медиа материалы также следует использовать и адаптировать с учетом индивидуальных особенностей обучения лиц с ОВЗ.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

**Учебная аудитория**, предназначенная для проведения учебных занятий, предусмотренных настоящей рабочей программой дисциплины, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, в состав которых входят: комплекты специализированной учебной мебели, доска классная, мультимедийный проектор, экран, компьютер с установленным лицензионным программным обеспечением, с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

**Помещение для самостоятельной работы обучающихся – аудитория**, оснащенная следующим оборудованием и техническими средствами: специализированная мебель для преподавателя и обучающихся, доска учебная, мультимедийный проектор, экран, звуковые колонки, компьютер (ноутбук), персональные компьютеры для работы обучающихся с установленным лицензионным программным обеспечением, с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.